



**ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 03.05.2024

г. Краснодар

№ 75

**О внесении изменений в приказ
департамента информатизации и связи Краснодарского края
от 20 сентября 2022 г. № 164 "Об утверждении Инструкции о порядке
работы с обращениями граждан в департаменте информатизации и связи
Краснодарского края"**

В соответствии с постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 9 января 2019 г. № 1 "Об утверждении Инструкции по делопроизводству в исполнительных органах государственной власти Краснодарского края", постановлением Губернатора Краснодарского края от 30 января 2024 г. № 29 "О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 "Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения граждан", **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приложение к приказу департамента информатизации и связи Краснодарского края от 20 сентября 2022 г. № 164 "Об утверждении Инструкции о порядке работы с обращениями граждан в департаменте информатизации и связи Краснодарского края" следующие изменения:

пункт 1.1 раздела 1 "Общие положения" изложить в новой редакции:

"1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан (далее – Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане) в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал), поступивших в адрес департамента информатизации и связи Краснодарского края (далее – департамент), руководителя департамента (далее – руководитель), первого заместителя руководителя департамента (далее – первый заместитель), заместителей руководителя департамента (далее – заместители).";

в разделе 2 "Порядок работы с письменными обращениями граждан":
 подраздел 2.1 "Прием и первичная обработка письменных обращений граждан":

пункт 2.1.1 изложить в новой редакции:

"2.1.1. Письменное обращение может быть направлено:
 почтовым отправлением по адресу: 350063, г. Краснодар, ул. Советская, д. 57;
 в форме электронного документа с использованием Единого портала;
 передано лично в приемную департамента непосредственно гражданином,
 его представителем;

принято в ходе работы мобильной приемной Губернатора Краснодарского края;

принято в ходе личных приемов руководителем, первым заместителем;
 в форме электронного документа путем заполнения специальных форм для отправки обращений, размещенных на официальном сайте департамента (<https://dis.krasnodar.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

на официальный адрес электронной почты департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": dis@krasnodar.ru;
 устное обращение может быть направлено в департамент по телефону: +7(861) 214-22-00.";

в подразделе 2.6 "Ответы на письменные обращения граждан":

пункт 2.6.6 изложить в новой редакции:

"Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме.";

в разделе 3 "Порядок работы с устными обращениями граждан":

в подразделе 3.1 " Организация приема граждан в департаменте ":

пункт 3.1.7 изложить в новой редакции:

"В случае, если гражданин обратился в департамент с просьбой об оказании бесплатной юридической помощи по вопросам, не относящимся к компетенции департамента, ему предоставляется информация об участнике(ах) государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Краснодарского края, который(ые) может(ут) предоставить гражданину бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" и Законом Краснодарского края от 23 апреля 2013 г. № 2697-КЗ "О юридической помощи на территории Краснодарского края", а также о возможности обратиться дистанционно к участнику государственной системы бесплатной юридической помощи."

2. Отделу юридического обеспечения и контрактной службы департамента информатизации и связи Краснодарского края (Будко Е.Ю.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" admkrain.krasnodar.ru и направление на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Руководитель департамента



С.В. Завальный