



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 07.06.2024

№ 1314

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ министерства
образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края от 4 октября 2022 г. № 2319
"Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения
обращений граждан в министерстве образования, науки
и молодежной политики Краснодарского края"**

В соответствии с федеральными законами от 4 августа 2023 г. № 480-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае", постановлением Губернатора Краснодарского края от 30 января 2024 г. № 29 "О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 "Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан" п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения в приложение к приказу министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 4 октября 2022 г. № 2319 "Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве образования, науки и молодежной политики Краснодарского края" согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 27 апреля 2024 г. № 1050 "О внесении изменений в приказ министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 4 октября 2022 г. № 2319 "Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве образования, науки и молодежной политики Краснодарского края".

3. Отделу правового обеспечения, государственной службы и кадров (Денисова О.Г.):

3.1. Обеспечить размещение (опубликование) настоящего постановления на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://admkrain.krasnodar.ru> и направление на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru).

3.2. В 7-дневный срок после принятия настоящего приказа направить его копию в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю.

4. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр



Е.В. Воробьева

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства
образования, науки и молодежной
политики Краснодарского края
от 07.06.2024 № 1314

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в приложение к приказу министерства
образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края от 4 октября 2022 г. № 2319
"Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения
обращений граждан в министерстве образования, науки
и молодежной политики Краснодарского края"**

1. Пункт 1.1 раздела 1 "Общие положения" изложить в следующей редакции:

"1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан (далее – Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане) в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал), поступившими в адрес министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (далее, соответственно – обращения граждан, министерство)."

2. В разделе 2 "Порядок работы с письменными обращениями граждан":

1) в подразделе 2.1 "Прием и первичная обработка обращений граждан в письменной форме" пункт 2.1.1 изложить в следующей редакции:

"2.1.1. Письменное обращение может быть направлено:

почтовым отправлением по адресу: 350063, г. Краснодар, ул. Раппилевская, 23;

передано лично в отдел организационной работы и делопроизводства министерства непосредственно гражданином или его представителем;

принято в ходе личных приемов министра образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, первого заместителя министра образования, науки и молодежной политики Краснодарского края и заместителей министра образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (далее, соответственно – министр, первый заместитель министра, заместители министра);

опущено в ящик для корреспонденции, расположенный в холле здания министерства по адресу: г. Краснодар, ул. Раппиневская, 23;

в форме электронного документа с использованием Единого портала.

Обращение в форме электронного документа направляется путем заполнения гражданином специальной формы для отправки обращений, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <https://minobr.krasnodar.ru>, который является официальным сайтом министерства.";

2) в подразделе 2.2 "Регистрация письменных обращений граждан" пункт 2.2.1 изложить в следующей редакции:

"2.2.1. Все поступающие в министерство письменные обращения граждан, а также в форме электронных документов, в том числе с использованием Единого портала, регистрируются в отделе организационной работы и делопроизводства в ЕМСОД КК в течение 3 рабочих дней с момента поступления, за исключением случаев поступления жалоб на решение министра, руководителя структурного подразделения министерства, предоставляющих государственную услугу, подлежащих регистрации в министерстве не позднее следующего рабочего дня со дня их поступления.";

3) в подразделе 2.4 "Направление письменных обращений граждан на рассмотрение" пункт 2.4.16 изложить в следующей редакции:

"2.4.16. Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала направляются работником отдела организационной работы и делопроизводства на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании. Уведомления авторам обращений, поступивших по информационным системам общего пользования (электронная почта), направляются работником отдела организационной работы и делопроизводства на электронный адрес, указанный в обращении, автоматически с использованием технических возможностей ЕМСОД.";

4) в подразделе 2.6 "Ответы на письменные обращения граждан." пункт 2.6.6 изложить в следующей редакции:

"2.6.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме.";

пункт 2.6.9 изложить в следующей редакции:

"2.6.9. Ответы заявителям, в том числе уведомления о продлении срока рассмотрения обращения, подписываются министром, первым заместителем министра, заместителями министра, либо уполномоченными на то лицами.

Министр



Е.В. Воробьева