



Департамент ветеринарии
Краснодарского края

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

«24» 03 | 2025 г.

Регистрационный № 25-28-6

ДЕПАРТАМЕНТ ВЕТЕРИНАРИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 24.03.2025

г. Краснодар

№ 105

О внесении изменений в приказ департамента ветеринарии Краснодарского края от 29 июля 2022 г. № 413 «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края»

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также в целях совершенствования работы с обращениями граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение к приказу департамента ветеринарии Краснодарского края от 29 июля 2022 г. № 413 «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте ветеринарии Краснодарского края» следующие изменения:

1) в разделе 1 «Общие положения» пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан (далее Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане) в письменной форме или в форме электронного документа, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), либо официального сайта департамента ветеринарии Краснодарского края (далее - Депветеринарии), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, поступившими в адрес Депветеринарии, руководителя Депветеринарии, первого заместителя руководителя Депветеринарии и заместителей руководителя Депветеринарии (далее соответственно - обращения граждан, первый заместитель и заместители).

2) в разделе 2 «Порядок работы с письменными обращениями граждан»: в пункте 2.1.1:

абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«в форме электронного документа с использованием Единого портала, либо путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (krasnodar.ru) и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» depvet.krasnodar.ru, который является официальным сайтом Депветеринарии (далее - официальный сайт Депветеринарии), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.»;

абзац восьмой изложить в следующей редакции:

«При направлении гражданами на электронную почту Депветеринарии обращения в форме электронного документа, в адрес заявителя направляется уведомление об изменениях, внесенных в Федеральный закон № 59-ФЗ в части идентификации и (или) аутентификации граждан.»;

пункт 2.1.9 изложить в следующей редакции:

«2.1.9. Для приема обращений в форме электронного документа применяется программное обеспечение, обеспечивающее идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предусматривающее обязательное заполнение заявителем реквизитов, необходимых для работы с обращением. Данные обращения автоматически экспортируются в систему электронного документооборота (далее - СЭД).»;

в подразделе 2.4 «Направление письменных обращений граждан на рассмотрение»: пункт 2.4.10 изложить в следующей редакции:

«2.4.10. Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала либо путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (krasnodar.ru) или на официальном сайте Депветеринарии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, направляются на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании, либо на адрес электронной почты, указанной в обращении, специалистами общего отдела.

в подразделе 2.6 «Ответы на письменные обращения» в пункте 2.6.6. слова «(при наличии технической возможности)» исключить;

в пункте 2.6.12. слова «государственной власти» исключить;

2) в разделе 6. «Информирование о порядке рассмотрения обращений граждан» пункт 6.1. изложить в следующей редакции:

«6.1. Информирование граждан осуществляется в устной, письменной форме (в том числе в форме электронного документа). Должностные лица Депветеринарии, ответственные за организацию работы с обращениями граждан, осуществляют информирование заявителей: о местонахождении и графике работы Депветеринарии; о справочных телефонах и почтовых адресах; о возможности направить обращение через официальный сайт Депветеринарии, Единый портал, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан; об адресе официального сайта в сети «Интернет»; о порядке получения заявителем информации по вопросам организации рассмотрения обращений, в

том числе с использованием информационных систем; о порядке, форме и месте размещения информации в печатных и сетевых изданиях.»;

в пункте 6.2:

абзац восьмой исключить;

в абзаце девятом слово «<https://depvet.krasnodar.ru>» заменить словом «depvet.krasnodar.ru»;

в абзаце десятом слово «<https://krasnodar.ru>» заменить словом «krasnodar.ru»;

абзац второй пункта 6.3 изложить в следующей редакции:

«непосредственном обращении гражданина лично по телефону, письменно почтой, через сайт Депветеринарии, с использованием идентификации и (или) аутентификации, в том числе с использованием Единого портала;».

2. Общему отделу департамента ветеринарии Краснодарского края (Свистак А.П.):

обеспечить направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» admkrai.krasnodar.ru и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru), а также размещение на сайте департамента ветеринарии Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» depvet.krasnodar.ru;

направить копию настоящего приказа в 7-дневный срок после принятия в Управление Министерства юстиции России по Краснодарскому краю.

3. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования, но не ранее 30 марта 2025 года.

Руководитель



Р.А. Кривонос