



# АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07 сентября 2017 года

г. Владивосток

№ 371-па

### О ежегодном конкурсе «Лидеры туриндустрии Приморья»

На основании Устава Приморского края, Закона Приморского края от 23 декабря 2016 года № 52-КЗ «О краевом бюджете на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов», постановления Администрации Приморского края от 7 декабря 2012 года № 396-па «О государственной программе Приморского края «Развитие туризма в Приморском крае» на 2013 - 2020 годы», в целях повышения эффективности работы предприятий туристского комплекса Приморского края и качества обслуживания туристов, роста профессионализма и творческой инициативы работников туриндустрии Администрация Приморского края

#### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Установить, что проведение ежегодного конкурса «Лидеры туриндустрии Приморья» осуществляется за счет средств краевого бюджета.
2. Утвердить прилагаемые:  
положение о ежегодном конкурсе «Лидеры туриндустрии Приморья»;  
состав конкурсной комиссии ежегодного конкурса «Лидеры туриндустрии Приморья» (по должностям).
3. Департаменту информационной политики Приморского края обеспечить официальное опубликование настоящего постановления.

Губернатор края -  
Глава Администрации  
Приморского края

В.В. Миклушевский

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением  
Администрации Приморского края  
от 07 сентября 2017 года № 371-па

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
О ежегодном конкурсе  
«Лидеры туриндустрии Приморья»

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения ежегодного конкурса «Лидеры туриндустрии Приморья» (далее – конкурс).

1.2. Конкурс проводится в целях содействия развитию въездного и внутреннего туризма в Приморском крае, повышения эффективности работы предприятий туристского комплекса Приморского края и качества обслуживания туристов.

1.3. Задачи конкурса:

выявление субъектов туристской индустрии Приморского края, достигших наибольших успехов в своей деятельности;

систематизация опыта работы победителей конкурса для дальнейшего его распространения;

формирование позитивного общественного мнения о деятельности субъектов туристской индустрии Приморского края.

1.4. В конкурсе принимают участие следующие субъекты туристской индустрии Приморского края:

предприятия питания, дома отдыха, туристские базы, гостиницы и иные средства размещения, расположенные на территории Приморского края, проработавшие не менее одного года и не имевшие обоснованных жалоб от потребителей туристских услуг в текущем году;

администрации заповедников и национальных парков и иных особо охраняемых природных территорий, расположенные в Приморском крае;

образовательные учреждения, осуществляющие подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров для сферы туризма и гостеприимства на территории Приморского края;

организации, работающие в области создания инновационных и инвестиционных проектов по развитию туризма и туристской инфраструктуры Приморского края.

1.5. Конкурс организует и проводит департамент туризма Приморского края (далее - Уполномоченный орган).

1.6. Конкурс проводится по результатам деятельности субъектов туристской индустрии Приморского края ежегодно в период со 2 октября по 11 декабря.

1.7. Конкурс проводится по семи номинациям:

«За высокие достижения в сфере въездного туризма в Приморском крае»;

«За высокие достижения в сфере внутреннего туризма в Приморском крае»;

«Лучшая выпускная квалификационная работа в сфере туризма и гостеприимства»;

«Лучшее средство размещения гостиничного и негостиничного типа»;

«Лучшее предприятие питания»;

«За развитие познавательного и экологического туризма на территории особо охраняемой природной территории»;

«Лучший реализованный проект по развитию инфраструктуры туризма и гостеприимства».

1.8. Информация о проведении конкурса публикуется в средствах массовой информации, а также размещается в разделе «Новости» на официальном сайте Администрации Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://primorsky.ru> за 30 дней до даты начала подачи документов.

## **II. КОНКУРСНАЯ КОМИССИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЕЖЕГОДНОГО КОНКУРСА «ЛИДЕРЫ ТУРИНДУСТРИИ ПРИМОРЬЯ»**

2.1. Для проведения конкурса создается конкурсная комиссия по проведению ежегодного конкурса «Лидеры туриндустрии Приморья» (далее - конкурсная комиссия).

2.2. Конкурсная комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов конкурсной комиссии.

2.3. На заседания конкурсной комиссии приглашаются независимые эксперты, являющиеся представителями общественных организаций.

2.4. Заседание конкурсной комиссии считается правомочным, если на нем присутствует более половины ее состава.

2.5. Решения конкурсной комиссии оформляются протоколами.

2.6. Обеспечение работы конкурсной комиссии возлагается на Уполномоченный орган.

## **III. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ И ПОРЯДОК ЕГО ПРОВЕДЕНИЯ**

3.1. Субъект туристской индустрии Приморского края, указанный в пункте 1.4 настоящего Положения и имеющий намерение принять участие в конкурсе, представляет в Уполномоченный орган в срок до 2 октября включительно заявку на участие в конкурсе по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению. Заявка на участие в конкурсе (далее - заявка) подписывается руководителем субъекта туристской индустрии Приморского края и заверяется печатью субъекта туристской индустрии Приморского края. Заявка предоставляется в адрес Уполномоченного органа с сопроводительным письмом почтовым отправлением или непосредственно представителем субъекта туристской индустрии Приморского края.

3.2. Прием заявок и их регистрацию осуществляет Уполномоченный орган по адресу: 690091, г. Владивосток, ул. Алеутская 45-а, каб. 609, тел. (423) 240-03-45, с пометкой «Лидеры туриндустрии». Уполномоченный орган регистрирует поступившие заявки в журнале приема заявок в течение одного рабочего дня с момента их поступления. Журнал приема заявок должен быть прошит, пронумерован, скреплен печатью Уполномоченного органа. Информация о зарегистрированных заявках участников конкурса размещается не позднее 3 октября в разделе «Новости» на официальном сайте Администрации Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://primorsky.ru>.

3.3. Участники конкурса представляют в Уполномоченный орган в срок с 4 октября до 1 ноября включительно конкурсные материалы и документы.

Конкурсные материалы и документы должны быть прошиты, пронумерованы и скреплены печатью организации. При оформлении конкурсных материалов и документов участник конкурса указывает номер, присвоенный его заявке в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 настоящего Положения, и составляет опись представляемых конкурсных материалов и документов.

Конкурсные материалы и документы представляются на бумажном и электронном носителях в адрес Уполномоченного органа с сопроводительным письмом почтовым отправлением или непосредственно представителем субъекта туристской индустрии Приморского края с пометкой «Ежегодный конкурс «Лидеры туриндустрии Приморья» с указанием наименования населенного пункта и наименования субъекта туристской индустрии Приморского края.

3.4. Прием конкурсных материалов и документов, их регистрацию осуществляет Уполномоченный орган. При получении конкурсных материалов и документов Уполномоченный орган в течение одного рабочего дня регистрирует их в журнале приема заявок путем проставления в нем отметки о получении конкурсных материалов и документов участника конкурса.

3.5. Конкурсные материалы и документы включают в себя:

титульный лист конкурсных материалов с указанием наименования конкурса, номинации, субъекта туристской индустрии Приморского края, населенного пункта, на территории которого находится субъект туристской индустрии Приморского края;

фотоматериалы, иллюстрирующие деятельность субъекта туристской индустрии Приморского края, кроме заявок на номинацию «Лучшая выпускная квалификационная работа в сфере туризма и гостеприимства»;

пояснительную записку в соответствии с критериями оценки конкурсных работ по номинациям (приложение № 2 к настоящему Положению);

копии учредительных документов, заверенных в установленном действующим законодательством порядке.

3.6. Уполномоченный орган рассматривает в течение трех рабочих дней конкурсные материалы и документы, в течение одного рабочего дня готовит реестр участников конкурса и в этот же день передает конкурсные материалы, документы и реестр участников конкурса секретарю конкурсной комиссии.

#### **IV. ПОРЯДОК ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ КОНКУРСА**

4.1. Конкурсная комиссия подводит итоги конкурса с 24 ноября по 11 декабря на основе балльной системы в соответствии с критериями оценки конкурсных работ по номинациям согласно приложению № 2 к настоящему Положению.

4.2. Победителями конкурса признаются участники, набравшие наибольшее количество баллов в соответствующих номинациях.

4.3. В случае равенства показателей деятельности участников в одной номинации отбор осуществляется с учетом деловой репутации, благотворительной и общественной деятельности участников.

4.4. По результатам конкурса в каждой номинации определяется три победителя.

4.5. Решения комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем и всеми членами комиссии.

Протоколы должны содержать:

сведения об участниках конкурса;

сведения об итоговых баллах конкурсных материалов и документах в соответствующих номинациях с указанием количества баллов по каждому из критериев оценки;

решение о победителях конкурса.

4.6. В течение одного рабочего дня после подписания конкурсной комиссией протоколов секретарь комиссии передает их в Уполномоченный орган.

4.7. В течение пяти рабочих дней со дня получения протоколов Уполномоченный орган извещает победителей конкурса о результатах посредством направления уведомления по адресу, указанному субъектом туристской индустрии Приморского края в конкурсных материалах и документах.

4.8. Победители конкурса по каждой номинации до 25 декабря награждаются дипломами победителей (плакетками), приобретаемыми за счет средств Уполномоченного органа.

4.9. Вручение дипломов победителей проводится в торжественной обстановке. На церемонию вручения дипломов победителей могут приглашаться главы муниципальных образований Приморского края, руководители хозяйствующих субъектов, представители общественных организаций, средств массовой информации.

4.10. В течение одного рабочего дня после процедуры награждения Уполномоченный орган размещает информацию о победителях конкурса в разделе «Новости» на официальном сайте Администрации Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://primorsky.ru>.

---

Форма

Приложение № 1

к Положению  
о ежегодном конкурсе  
«Лидеры туриндустрии Приморья»

**ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ**  
в ежегодном конкурсе  
«Лидеры туриндустрии Приморья»

Наименование субъекта туристской индустрии Приморского края	
ФИО руководителя	
Юридический адрес	
Фактический адрес, тел./факс, e-mail	
Номинация	
Автор конкурсной работы	
Контактное лицо	
Тел./факс, e-mail контактного лица	

С условиями конкурса ознакомлены и согласны

Руководитель

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

МП



## Приложение № 2

### к Положению о ежегодном конкурсе «Лидеры туриндустрии Приморья»

#### **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ** конкурсных работ по номинациям

##### **I. «За вклад в развитие въездного туризма в Приморском крае»**

1. Широта ассортимента туров по въездному туризму.
2. Наличие собственных программ.
3. Формирование новых турпродуктов и их продвижение.
4. Количество обслуженных туристов (за предшествующий год).
5. Качество и культура обслуживания (в т.ч. отзывы туристов).
6. Участие в международных или региональных туристских выставках.
7. Сайт компании (удобство навигации, полиязычный интерфейс, новости, бронирование онлайн, фотогалерея, форум/отзывы, полнота информации/программа туров, цены, связь с другими интернет-сайтами).
8. Издание полиграфической рекламной продукции (буклеты, каталоги, брошюры и т.д.).

К участию в данной номинации приглашаются туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере въездного туризма на территории Приморского края.

Каждый критерий оценивается по 10 - балльной системе. Максимальное количество - 80 баллов.

##### **II. «За вклад в развитие внутреннего туризма в Приморском крае»**

1. Широта ассортимента туров по внутреннему туризму.
2. Наличие собственных программ.
3. Формирование новых турпродуктов и их продвижение.
4. Количество обслуженных туристов (за предшествующий год).

5. Качество и культура обслуживания (в т.ч. отзывы туристов).
6. Участие в международных или региональных туристских выставках.
7. Сайт компании (удобство навигации, полиязычный интерфейс, новости, бронирование онлайн, фотогалерея, форум/отзывы, полнота информации/программа туров, цены, связь с другими интернет-сайтами).
8. Издание полиграфической рекламной продукции (буклеты, каталоги, брошюры и т.д.).

К участию в данной номинации приглашаются туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере внутреннего туризма на территории Приморского края.

Каждый критерий оценивается по 10 - балльной системе. Максимальное количество - 80 баллов.

### **III. «Лучшая выпускная квалификационная работа в сфере туризма и гостеприимства»**

1. Актуальность, новизна, оригинальность, инновационность работы.
2. Целесообразность внедрения, экономическая обоснованность.
3. Глубина раскрытия темы.
4. Влияние на повышение конкурентоспособности регионального туристского продукта.
5. Содействие формированию положительного туристского имиджа Приморского края.
6. Качество оформления конкурсной работы.

К участию приглашаются выпускники образовательных учреждений, осуществляющие подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров для сферы туризма и гостеприимства на территории Приморского края.

Каждый критерий оценивается по 10 - балльной системе. Максимальное количество - 60 баллов.

### **IV. «Лучшее средство размещения гостиничного и негостиничного типа»:**

1. Уровень материально-технической базы.

2. Спектр дополнительных услуг.
3. Наличие дипломов и наград иных профессиональных конкурсов.
4. Среднегодовой уровень заполняемости.
5. Участие в международных или региональных туристских выставках.
6. Сайт компании (удобство навигации, полиязычный интерфейс, новости, бронирование он-лайн, фотогалерея, форум/отзывы, полнота информации/программа туров, цены, связь с другими интернет-сайтами).
7. Издание полиграфической рекламной продукции.
8. Качество и культура обслуживания (в т.ч. отзывы).
9. Доля персонала, имеющего профессиональное образование.
10. Рейтинг средства размещения на информационных порталах [www.topholtes.ru](http://www.topholtes.ru), [www.tripadvisor.ru](http://www.tripadvisor.ru), [www.booking.com](http://www.booking.com)

К участию приглашаются следующие средства размещения: гостиницы, туристские базы, дома отдыха, хостелы, мини-гостиницы, кемпинги.

Каждый критерий оценивается по 10 - балльной системе. Максимальное количество - 100 баллов.

#### **V. «Лучшее предприятие питания»**

1. Уровень материально-технической базы.
2. Спектр дополнительных услуг.
3. Наличие дипломов и наград иных профессиональных конкурсов.
4. Среднегодовой уровень заполняемости.
5. Участие в международных и региональных туристских выставках.
6. Сайт компании (удобство навигации, полиязычный интерфейс, новости, бронирование он-лайн, фотогалерея, форум/отзывы, полнота информации, цены, связь с другими интернет-сайтами).
7. Издание полиграфической рекламной продукции.
8. Качество и культура обслуживания (в т.ч. отзывы).
9. Рейтинг средства размещения на информационном портале [www.tripadvisor.ru](http://www.tripadvisor.ru)

К участию приглашаются следующие предприятия питания Приморского края: рестораны, кафе, бар.

Каждый критерий оценивается по 10 - балльной системе. Максимальное количество - 90 баллов.

#### **VI. «За развитие познавательного и экологического туризма на территории особо охраняемой природной территории»**

1. Качество предоставляемых посетителям информационных и иных услуг.
2. Уровень обустройства мест показа.
3. Использование визуальных и дистанционных средств наблюдения за животными.
4. Наличие экологических троп.
5. Применение решений, позволяющих обеспечить высокий уровень безопасности для посетителей.
6. Вовлечение местных сообществ (в том числе общин коренных малочисленных народов) в деятельность по развитию культурно-познавательного туризма.
7. Обеспечение мер по минимизации антропогенного воздействия, постоянный контроль за состоянием природного и культурного наследия.
8. Взаимодействие с региональными туристско-информационными центрами, туроператорами и турагентами.

К участию приглашаются особо охраняемые природные территории Приморского края.

Каждый критерий оценивается по 10 - балльной системе. Максимальное количество - 80 баллов.

#### **VII. «Лучший реализованный проект по развитию инфраструктуры туризма и гостеприимства»**

1. Транспортная доступность объекта для посетителей.
2. Наличие объектов социальной инфраструктуры (магазины, кафе, сувенирные лавки, туалеты).
3. Организация парковочного пространства.
4. Доступность объекта для маломобильных групп граждан.

5. Уровень благоустройства прилегающих территорий.
6. Применение решений, позволяющих обеспечить высокий уровень безопасности объекта для посетителей, в том числе противопожарной, антитеррористической защиты.
7. Достижение улучшения состояния окружающей среды после реализации проекта.

К участию приглашаются юридические лица и индивидуальные предприниматели, развивающие проект на территории Приморского края в сфере агротуризма, экотуризма, культурно-познавательного туризма и пляжного отдыха.

Каждый критерий оценивается по 10 - балльной системе. Максимальное количество - 70 баллов.

УТВЕРЖДЕН

постановлением  
Администрации Приморского края  
от 07 сентября 2017 года № 371-па

### **СОСТАВ**

конкурсной комиссии ежегодного конкурса  
«Лидеры туриндустрии Приморья»  
(по должностям)

Вице-губернатор Приморского края, курирующий вопросы проектного управления, информационной политики, международного сотрудничества и туризма - председатель конкурсной комиссии;

директор департамента туризма Приморского края - заместитель председателя конкурсной комиссии;

консультант отдела развития туризма департамента туризма Приморского края, курирующий вопросы развития приоритетных направлений туризма в Приморском крае - секретарь конкурсной комиссии.

Члены комиссии:

директор автономной некоммерческой организации «Туристско-информационный центр Приморского края» (по согласованию);

заместитель директора-начальник отдела реализации программ и проектов департамента туризма Приморского края;

начальник отдела развития туризма департамента туризма Приморского края;

председатель Общественного экспертного совета по развитию туризма в Приморском крае (по согласованию).

---