



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

14.12.2020

г. Владивосток

№ 098

Об утверждении Порядка предоставления срочной социальной услуги «Предоставление транспортной услуги «Социальное такси» по перевозке инвалидов I группы и детей-инвалидов» получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на основании постановления Администрации Приморского края от 10 октября 2019 года № 652-па «Об утверждении Положения о министерстве труда и социальной политики Приморского края»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый к настоящему приказу Порядок предоставления срочной социальной услуги «Предоставление транспортной услуги «Социальное такси» по перевозке инвалидов I группы и детей-инвалидов» получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае.

2. Отделу организации социального обслуживания населения (Якунина О.Н.) обеспечить направление копий настоящего приказа в соответствии с постановлением Губернатора Приморского края от 20 апреля 2020 года № 43-пг «Об обеспечении официального опубликования законов Приморского края, правовых актов Губернатора Приморского края,

Правительства Приморского края, органов исполнительной власти Приморского края».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социальной политики Приморского края Е.П. Чибрикову.

Министр



С.В. Красицкая

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда
и социальной политики
Приморского края
от 14.12.2021 __ № _698 _

ПОРЯДОК
предоставления поставщиками социальных услуг
срочной социальной услуги «Предоставление
транспортной услуги «Социальное такси»
по перевозке инвалидов I группы
и детей - инвалидов» в Приморском крае

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления поставщиками социальных услуг срочной социальной услуги «Предоставление транспортной услуги «Социальное такси» по перевозке инвалидов I группы и детей-инвалидов» (далее – услуга «Социальное такси») получателям социальных услуг в целях оказания помощи по их транспортировке.

1.2. Для целей настоящего Порядка применяются следующие основные понятия:

а) получатели социальной услуги - инвалиды I группы и дети-инвалиды;
б) услуга «Социальное такси» – услуга по перевозке получателей социальных услуг и их багажа легковым такси из:

пункта отправления в пункт назначения при условии расположения пункта отправления и пункта назначения на территории одного муниципального образования Приморского края,

Владивостокского городского округа в международный аэропорт Владивосток им. В.К. Арсеньева;

международного аэропорта Владивосток им. В.К. Арсеньева во Владивостокский городской округ.

в) легковое такси - транспортное средство, в том числе специализированное, оснащенное подъемным устройством, используемое для перевозки получателей социальных услуг и их багажа;

г) пункт отправления - место жительства (место пребывания) получателя социальной услуги либо место нахождения объекта, от которого начинается перевозка получателя социальной услуги и его багажа легковым такси;

д) пункт назначения – место жительства (место пребывания) получателя социальной услуги либо место нахождения объекта, являющихся местом прибытия получателя социальной услуги.

1.3. Получатели социальной услуги имеют право проезда в легковом такси не более чем с двумя сопровождающими лицами.

Перевозка детей - инвалидов легковым такси осуществляется в сопровождении их законного представителя, а также иного лица при наличии доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Перевозка инвалидов I группы и детей - инвалидов со стойкими расстройствами двигательной функции, сопряженными с необходимостью использования кресла – коляски при посадке в легковое такси и высадки из него, осуществляется с использованием специализированного легкового такси, оснащенного подъемным устройством.

1.5. Виды, сроки и условия предоставления услуги «Социальное такси» регламентируются стандартом предоставления услуги согласно приложению к настоящему Порядку.

1.6. Получателю социальной услуги предоставляется не более 40 (сорока) бесплатных поездок в течение одного календарного года.

Проезд в легковом такси при следовании получателя социальной услуги от пункта отправления к пункту назначения учитывается как одна поездка.

1.7. Поставщик социальных услуг за оказание социальной услуги получает субсидию в виде компенсации за оказанные услуги в соответствии Постановлением Администрации Приморского края от 15 декабря 2014 года

№ 522-па «О компенсации поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Приморского края, не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), за предоставленные гражданину социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг».

II. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ УСЛУГИ «СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ»

2.1. Основанием для предоставления услуги «Социальное такси» является обращение получателя социальной услуги в информационно - ресурсный центр для инвалидов «Опора» краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения» (далее соответственно — Оператор, заявка) не позднее чем:

за 24 часа до желаемого времени подачи легкового такси к пункту отправления - при поездке в пределах Владивостокского городского округа, а также при поездке из Владивостокского городского округа в международный аэропорт Владивосток им. В.К. Арсеньева или из международного аэропорта Владивосток им. В.К. Арсеньева во Владивостокский городской округ;

за 2 дня до желаемого времени подачи легкового такси к пункту отправления - при поездке в ином муниципальном образовании Приморского края.

Заявка может быть подана при личном обращении получателя социальной услуги к Оператору или с использованием средств телефонной связи.

2.2. При подаче заявки получатель социальной услуги предоставляет следующие сведения:

- 1) фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) и законного представителя (в случае если с заявкой обращается законный представитель);
- 2) адрес пункта отправления (подачи легкового такси);

3) номер контактного телефона получателя социальной услуги или законного представителя;

4) номер страхового номера индивидуального лицевого счёта (далее — СНИЛС) (при первичном обращении);

5) адрес пункта назначения;

6) желаемые дата и время подачи легкового такси в пункт отправления;

7) наличие у получателя социальной услуги лица, его сопровождающего;

8) наличие багажа, в том числе технических средств реабилитации (трость, костыль, опоры, поручни, кресло-коляска (с указанием габаритов);

9) наличие собаки-поводыря;

10) об имеющихся ограничениях жизнедеятельности и потребности в оказании необходимой помощи (для лиц, имеющих стойкие расстройства функций самостоятельного передвижения);

11) наименование поставщика социальных услуг (при выборе определенного поставщика услуг, предоставляющего социальную услугу на территории проживания или пребывания получателя социальной услуги).

2.3. После поступления заявки Оператор осуществляет проверку сведений, подтверждающих право получателя социальной услуги на предоставление услуги «Социальное такси» с использованием сведений, содержащихся в персонифицированной базе данных государственной информационной системы Приморского края «Адресная социальная помощь» (далее - ГИС ПК «АСП»), о номере СНИЛС, справке учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности и принимает решение о приеме или об отказе в приеме заявки.

2.4. Оператор при поступлении заявки предлагает получателю социальной услуги осуществить выбор поставщика социальных услуг, включенного в реестр поставщиков социальных услуг, расположенного на территории муниципального образования Приморского края, в котором проживает (пребывает) получатель социальной услуги (в случае наличия нескольких поставщиков социальных услуг на территории одного муниципального

образования края Приморского края, на территории которого проживает (пребывает) получатель социальной услуги).

2.5. В случае принятия решения о приеме заявки оператор по окончании проверки, предусмотренной пунктом 2.3 настоящего Порядка:

а) уведомляет поставщика социальных услуг, расположенного на территории проживания (пребывания) получателя социальной услуги, которого выбрал получатель социальной услуги (в случае наличия нескольких поставщиков на территории одного муниципального образования Приморского края) с использованием веб-интерфейса и (или) средств телефонной связи о принятии заявки и передает полученные от получателя социальной услуги сведения, предусмотренные подпунктами 2, 3, 5 - 10 пункта 2.2 настоящего Порядка, не позднее одного часа после приема заявки;

б) уведомляет получателя социальной услуги о приеме заявки и ее передаче поставщику социальных услуг не позднее двух часов с момента приема заявки.

2.6. В случае принятия решения об отказе в приеме заявки Оператор уведомляет получателя социальной услуги с использованием средств телефонной связи по номеру телефона, указанному получателем социальной услуги при подаче заявки, об отказе в приеме заявки (с указанием причин) не позднее двух часов с момента приема заявки.

2.7. Основаниями для отказа в приеме заявки являются:

отсутствие у получателя социальной услуги права на предоставление услуги «Социальное такси» в соответствии с настоящим Порядком;

превышение количества поездок, указанного в пункте 1.6 настоящего Порядка;

расположение пункта отправления и пункта назначения в разных муниципальных образованиях Приморского края (за исключением поездки из Владивостокского городского округа в международный аэропорт Владивосток им. В.К. Арсеньева или из международного аэропорта Владивосток им. В.К. Арсеньева во Владивостокский городской округ).

2.8. Поставщик социальных услуг не позднее чем за 30 минут до времени подачи легкового такси к пункту отправления уведомляет получателя социальной услуги о назначении легкового такси.

2.9. В случае отказа от предоставления услуги «Социальное такси» в заявленное время получатель социальной услуги уведомляет об этом Оператора с использованием средств телефонной связи не менее чем за 2 часа до времени подачи легкового такси, указанного при подаче заявки.

2.10. Оператор незамедлительно уведомляет поставщика социальных услуг об отказе получателя социальной услуги от предоставления услуги «Социальное такси» в заявленное время.

2.11. Оператор в целях организации предоставления услуги «Социальное такси» ведет в ГИС ПК «АСП» учет количества поездок в отношении каждого получателя социальных услуг (вносят сведения о каждой поездке с указанием даты, пункта отправления и пункта назначения).

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

3.1. Получатели социальной услуги имеют право на:

- а) уважительное и гуманное отношение;
- б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, сроках, порядке и условиях предоставления услуги «Социальное такси», поставщиках социальных услуг;
- в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- г) отказ от предоставления социальной услуги;
- д) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Получатели социальной услуги обязаны:

- а) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Приморского края сведения и документы, необходимые для предоставления услуги «Социальное такси»;

б) своевременно информировать Оператора и поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальной услуги.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Поставщик социальных услуг имеет право:

а) уважительное и гуманное отношение;

б) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для предоставления социальной услуги;

в) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случаях, предусмотренных пунктом 2.7 настоящего Порядка.

4.2. При предоставлении услуги «Социальное такси» поставщики социальных услуг обязаны:

а) осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством в сфере социального обслуживания;

б) оказывать услуги согласно коду общероссийского классификатора видов экономической деятельности (ОКВЭД) 49.32 «Деятельность легкового такси и арендованных легковых автомобилей с водителем»;

в) иметь разрешения на осуществление деятельности по перевозке граждан и багажа на каждое используемое транспортное средство, выданные уполномоченным органом исполнительной власти Приморского края;

г) иметь оснащение легкого такси аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS, GPS-навигатором;

д) оказывать помощь получателю социальной услуги при посадке в легковое такси (спуск с этажа, подъем на этаж, доставка до легкового такси) и высадке из него, в том числе с использованием специальных подъемных устройств;

е) осуществлять провоз собак - поводырей при наличии специального документа,

ж) осуществлять провоз технических средств реабилитации;

з) оказывать помощь при погрузке (выгрузке) в легковое такси технических средств реабилитации;

и) предоставлять легковое такси в чистом виде, с чистым салоном, с соблюдением условий пребывания получателей социальной услуги в салоне легкового такси;

к) проводить предрейсовые (послерейсовые) медицинские осмотры водителей в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 15 декабря 2014 года № 835н «Об утверждении Порядка проведения предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров»;

л) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальной услуги при предоставлении услуги «Социальной такси»;

м) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (уполномоченных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочную социальную услугу;

н) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальной услуги (уполномоченным представителям) информацию об их правах и обязанностях, о сроках, порядке и условиях предоставления услуги «Социальное такси»;

о) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации.

V. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГИ «СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ»

5.1. Контроль (надзор) за предоставлением услуги «Социальное такси» осуществляется в следующих формах: внутренний контроль и внешний контроль (надзор).

Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

К внешней форме контроля (надзора) относятся:

1) региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый министерством труда и социальной политики Приморского края в отношении негосударственных поставщиков социальных услуг.

2) контроль (надзор), осуществляемый контрольными (надзорными) органами в соответствии с законодательством Российской Федерации и Приморского края;

3) независимая оценка качества условий оказания услуг, осуществляемая в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и постановлением Администрации Приморского края от 6 июля 2018 года № 306-па «О создании условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания на территории Приморского края».

**СТАНДАРТ
 ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ
 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ИНВАЛИДОВ I ГРУППЫ
 И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ СЛУЖБОЙ «СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ»**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки, периодичность и кратность предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами
1	Предоставление транспортной услуги «Социальное такси» по перевозке инвалидов I группы и детей-инвалидов	Услуга включает в себя: 1) подачу автотранспорта по заявке к указанному времени и пункту назначения; 2) оказание помощи заказчику при посадке (высадке) (в том числе погрузка(выгрузка) технического средства реабилитации в автомобиль) и сопровождение заказчика от автотранспорта до необходимого помещения; 3) доставку заказчика к месту назначения. Услуга предоставляется получателям социальных услуг по месту проживания в пределах одного городского округа (муниципального района) либо при нахождении получателя социальной услуги в г. Владивостоке в любой пункт назначения.	Получатель социальных услуг может воспользоваться не более 40 бесплатных поездок в течение календарного года	Услуга предоставляется инвалидам I группы и детям-инвалидам. При перевозке инвалидов I группы и детей-инвалидов со стойкими расстройствами двигательной функции, сопряженными с необходимостью использования кресла-коляски, и невозможности пересаживания получателя социальной услуги из кресла-коляски осуществляется подача специализированного транспортного средства, оснащенного подъемным устройством.	Отсутствие обоснованных жалоб. Вежливость сотрудников поставщика социальных услуг. Сопровождение получателя социальной услуги при посадке и высадке из легкового такси. Оказание содействия при посадке/высадке из автотранспорта. Содействие в погрузке/выгрузке технических средств реабилитации. Чистый автотранспорт. Исполнение услуги в срок. Корректное отношение водителя к получателям социальной услуги.	Достаточность сотрудников — водителей. Оказание услуг согласно коду 49.32 «Деятельность такси» Общероссийского классификатора видов экономической деятельности. Оснащение автотранспорта аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS, GPS-навигатором. Наличие разрешения на осуществление деятельности по перевозке граждан и багажа на каждое используемое транспортное средство, выданные уполномоченным органом исполнительной власти Приморского края.