



## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

### П Р И К А З

18.01.2024

г. Владивосток

№ 18/пр/49

#### **Об утверждении Положения и персонального состава Координационного Совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Приморского края**

В соответствии с пунктом 19 части 8 статьи 33 Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и пунктом 1.6 приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 4 октября 2023 г. № 192 «О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования», в целях совершенствования системы защиты прав застрахованных лиц и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования, осуществления организационно-методической деятельности по обеспечению функционирования системы обязательного медицинского страхования, изучения и обобщения практики применения нормативных правовых актов по вопросам обязательного медицинского страхования в части защиты прав застрахованных лиц

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:
  - 1.1. Положение о Координационном Совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и

реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Приморского края (Приложение № 1);

1.2. Состав Координационного Совета по организации защиты прав граждан в сфере обязательного медицинского страхования Приморского края (Приложение № 2);

2. Начальнику отдела стратегического развития и управления программными мероприятиями в здравоохранении министерства здравоохранения Приморского края (О.П. Овсянников), в соответствии с Постановлением Губернатора Приморского края от 20.04.2020 № 43-пг «Об обеспечении официального опубликования законов Приморского края, правовых актов Губернатора Приморского края, Правительства Приморского края, органов исполнительной власти Приморского края», со дня принятия настоящего приказа обеспечить:

2.1. В течение трех рабочих дней направление в департамент информационной политики Приморского края для официального опубликования.

2.2. Не позднее трех рабочих дней размещение на странице министерства здравоохранения Приморского края на официальном сайте Правительства Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.3. В течение трех дней размещение на странице информационной системы Приморского края «Реестр правовых актов Губернатора Приморского края, Правительства Приморского края и нормативных правовых актов исполнительных органов Приморского края» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <http://npaoiv.primorsky.ru>.

2.4. В течение семи календарных дней после дня первого официального опубликования направление в электронном виде копии настоящего приказа, а также сведений об источниках его официального опубликования в Главное управление Министерства юстиции Российской Федерации по Приморскому краю.

2.5. В течение семи календарных дней направление копии настоящего

приказа в Законодательное Собрание Приморского края.

2.6. В течение десяти дней направление копии настоящего приказа в прокуратуру Приморского края.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Министр здравоохранения  
Приморского края

Е.Ю. Шестопапов

## Приложение № 1

к приказу Министерства  
здравоохранения Приморского  
края  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ****о Координационном Совете по организации защиты прав  
застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и  
реализации законодательства в сфере обязательного медицинского  
страхования Приморского края**

## 1. Общие положения

1.1. Координационный Совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Приморского края (далее - Координационный Совет) создается в Приморском крае с целью совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также финансовому обеспечению в Приморском крае, реализации Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Приморского края.

Решения Координационного Совета носят обязательный характер для участников в сфере обязательного медицинского страхования Приморского края.

1.2. Координационный Совет создается в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования.

1.3. Координационный Совет руководствуется в своей деятельности действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского

страхования приморского края, а также настоящим Положением.

1.4. Координационный Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утверждаемым председателем Координационного Совета планом работы.

1.5. В состав Координационного Совета включаются представители органов исполнительной власти Приморского края в сфере охраны здоровья, территориального фонда обязательного медицинского страхования, страховых медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

К участию в заседаниях Координационного Совета могут быть приглашены представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений.

Положение о Координационном Совете, а также персональный состав Координационного Совета утверждаются органом исполнительной власти Приморского края в соответствии с настоящим приложением.

1.6. Председателем Координационного Совета является представитель органа исполнительной власти Приморского края, уполномоченного высшим исполнительным органом государственной власти Приморского края.

Заместителем председателя Координационного Совета является директор государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Приморского края».

1.7. Заседания Координационного Совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Секретарь Координационного Совета информирует членов Координационного Совета о дате, месте и времени проведения заседания не менее чем за десять рабочих дней до даты заседания. Секретарь Координационного Совета организует рассылку необходимых материалов к заседанию Координационного Совета не менее чем за два дня до даты заседания Координационного совета.

Секретарь Координационного Совета обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний Координационного Совета.

1.8. Принятые по итогам заседания Координационного Совета решения считаются правомочными, если в заседании принимало участие более половины утвержденного состава Координационного Совета. Решение принимается простым большинством голосов от количества присутствующих

на заседании членов Координационного Совета. В случае равенства голосов голос председателя Координационного Совета является решающим.

1.9. Решения Координационного Совета оформляются протоколом, который подписывается Председателем и участниками заседания Координационного Совета, и в течение трех рабочих дней доводятся до сведения всех участников Координационного Совета.

1.10. Резолютивная часть протокола решения Координационного Совета публикуется на сайте территориального фонда, а также в соответствующих разделах официального сайта органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение двух рабочих дней после подписания протокола заседания Председателем Координационного совета.

1.11. Решения, принимаемые на заседании Координационного Совета в соответствии с его компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Приморского края.

1.12. Исполнение включенных в протокол решений Координационного Совета рассматривается на последующих заседаниях Координационного Совета.

1.13. К участию в заседаниях Координационного Совета могут быть приглашены внештатные специалисты министерства здравоохранения Приморского края, представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений для рассмотрения отдельных вопросов и подготовки необходимых предложений.

## 2. Задачи Координационного Совета

2.1. Осуществление регулярного контроля за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения на территории Приморского края.

2.2. Обеспечение координации деятельности субъектов обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования на территории Приморского края.

### 3. Функции и механизм взаимодействия участников Координационного Совета

3.1. На заседаниях Координационного Совета рассматривается и заслушивается информация органа государственной власти Приморского края в сфере охраны здоровья, территориального фонда обязательного медицинского страхования, страховых медицинских организаций, медицинских организаций и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения:

3.1.1. по результатам анализа исполнения территориальных программ обязательного медицинского страхования, в том числе исполнение установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, а также разрабатываются предложения, направленные на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования;

3.1.2. об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в том числе по результатам обращений и жалоб застрахованных лиц;

3.1.3. о результатах анализа, проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также разрабатываются мероприятия по результатам проведенного анализа;

3.1.4. о результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи, а также разрабатываются мероприятия по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;

3.1.5. о результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей, лица с ограниченными возможностями);

3.1.6. о результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;

3.1.7. о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения

и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности на территории Приморского края в общем и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в частности, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

3.1.8. об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным Советом решений;

3.1.9. о результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях Приморского края;

3.1.10. об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;

3.1.11. об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;

3.1.12. об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;

3.1.13. о результатах реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», в том числе разработка мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов контрольных точек;



3.1.14. о результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц;

3.1.15. о предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

3.1.16. об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

3.1.17. о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных;

3.1.18. о реализации решений, принятых Координационным Советом;

3.1.19. другие вопросы по решению членов Координационного Совета.

3.2. Расширенные заседания Координационного Совета проводятся в целях объективного отражения ситуации в сфере охраны здоровья в Приморском крае не реже одного раза в год.

3.3. Координационный Совет проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения.

3.4. Координационный Совет проводит анализ выполнения реализации мероприятий национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» в части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций.

3.5. Координационный Совет разрабатывает и направляет в орган государственной власти Приморского края в сфере охраны здоровья, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, Федеральный фонд, другие организации предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Приморском крае, в том числе:

3.5.1. в целях принятия Комиссией по разработке территориальной

программы обязательного медицинского страхования решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования медицинским организациям, допустившим наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи, и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

3.5.2. по предотвращению нарушений, выявленных по результатам контроля за соблюдением требований к проведению медицинскими организациями, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее - ЭКМП) выявлен уровень нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

3.5.3. по проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях, обучающих семинаров в формате круглого стола, для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения нарушений и контроля/оценки эффективности.

3.6. Координационный Совет осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на заседаниях.

3.7. Координационный Совет на заседаниях вносит предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, принимает решения и направляет информацию в органы государственной власти Приморского края в сфере охраны здоровья, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, Федеральный фонд, другие органы и учреждения для исполнения и контроля.

3.8. Координационный Совет ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд отчеты о работе Координационного совета.

3.9. Координационный Совет осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по

обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

#### 4. Органы управления Координационным Советом

4.1. Деятельностью Координационного Совета руководит председатель. Председатель Координационного Совета утверждает план его деятельности.

4.2. В случае отсутствия председателя заседание Координационного Совета проводит его заместитель.

4.3. Секретарем Координационного Совета является представитель территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4.4. Решения, принятые на заседаниях Координационного Совета, оформляются протоколом. При необходимости исполнение решений Координационного Совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов (распорядительных актов) органа государственной власти Приморского края в сфере охраны здоровья и/или организационно-распорядительных документов территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4.5. В целях реализации решений Координационного Совета органы государственной власти Приморского края в сфере охраны здоровья обеспечивают реализацию следующих, полномочий:

- разработку и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения на территории Приморского края, помощь при их внедрении; корректировку и обновление территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, региональных программ развития здравоохранения, принятие и своевременную актуализацию нормативных правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

- организацию и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

- кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медработников, формирования эффективного кадрового состава;

- утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медоборудования за счет средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования и направленных на устранение в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении ЭКМП;

- организует и проводит научно-практические конференции и семинары.

## 5. Организация работы Координационного Совета

### 5.1. Заседания Координационного Совета проводятся в очной форме.

По решению председателя Координационного Совета заседание может быть проведено с использованием дистанционных технологий (подключение участников в режиме видео-конференц-связи).

5.2. Заседание Координационного Совета правомочно при участии в нем более половины утвержденного состава Координационного Совета. Приглашенные лица имеют право совещательного голоса и в голосовании не участвуют.

5.3. Повестка заседания определяется Председателем Координационного Совета. Дата заседания сообщается членам Координационного Совета не позднее чем за 1 неделю до проведения заседания Координационного Совета, повестка и материалы рассылаются не позднее чем за 3 рабочих дня. Ответственным за организацию заседаний Координационного Совета и рассылку материалов является секретарь Координационного Совета.

5.4. Координационный Совет принимает решения по вопросам повестки заседания путем открытого голосования. Каждый участвующий член Координационного совета при голосовании имеет один голос. В случае равенства поданных голосов голос председателя совета является решающим. По решению председателя Координационного Совета решения могут быть приняты заочным голосованием.

5.5. Решения Координационного Совета оформляются протоколом. Ответственным за формирование протокола является секретарь Координационного Совета.

5.6. Оригиналы протоколов, а также документов, представленных на рассмотрение Координационного Совета, подлежат хранению в течение 5 лет.

## Приложение № 2

к приказу Министерства  
здравоохранения Приморского  
края  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**СОСТАВ**

**Координационного Совета по организации защиты прав  
застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи  
и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского  
страхования в Приморском крае**

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Курченко Тамара Леонидовна	Первый заместитель министра здравоохранения Приморского края, Председатель Координационного Совета
2.	Скорупский Константин Викторович	директор государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Приморского края», заместитель Председателя Координационного Совета
3.	Лякина Юлия Викторовна	ведущий консультант государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Приморского края», секретарь Координационного Совета
4.	Филина Наталья Федоровна	заместитель директора по обязательному медицинскому страхованию государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Приморского края»
5.	Нестеренко Татьяна Серафимовна	руководитель Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю
6.	Дицель Наталья Александровна	начальник управления по организации медицинской помощи населению министерства здравоохранения Приморского края

7.	Шутка Евгения Владиславовна	начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению управления по организации медицинской помощи населению министерства здравоохранения Приморского края
8.	Тихонов Борис Петрович	директор общества с ограниченной ответственностью страховая медицинская организация «Восточно-страховой альянс»
9.	Невзорова Вера Афанасьевна	директор института терапии и инструментальной диагностики ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России, д.м.н., профессор, член правления Российского респираторного общества; член правления Российского общества терапевтов; член правления Российского кардиологического общества; член правления Европейского кардиологического общества; член правления Европейского респираторного общества
10.	Олексенко Татьяна Николаевна	начальник отдела экспертизы качества медицинской помощи и защиты прав застрахованного населения государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Приморского края»
11.	Хомутова Ирина Алексеевна	начальник отдела организации обязательного медицинского страхования государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Приморского края»