



**Министерство труда и социальной защиты населения
Ставропольского края**

П Р И К А З

23 декабря 2019 г.

г.Ставрополь

№ 504

О внесении изменений в приказ министерства социальной защиты населения Ставропольского края от 02 апреля 2013 г. № 99 «Об утверждении административного регламента предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Выплата единовременной материальной помощи членам семьи (супруге (супругу), детям, родителям, лицам, находившимся на иждивении) военнослужащего, погибшего при исполнении обязанностей военной службы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в приказ министерства социальной защиты населения Ставропольского края от 02 апреля 2013 г. № 99 «Об утверждении административного регламента предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Выплата единовременной материальной помощи членам семьи (супруге (супругу), детям, родителям, лицам, находившимся на иждивении) военнослужащего, погибшего при исполнении обязанностей военной службы» (с изменениями, внесенными приказом министерства социальной защиты населения Ставропольского края от 29 октября 2013 г. № 343, приказами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 10 августа 2015 г. № 316, от 13 апреля 2016 г. № 114, от 13 марта 2017 г. № 78, от 26 июня 2017 г. № 264, от 31 июля 2017 г. № 330, от 24 августа 2018 г. № 344 и от 21 декабря 2018 г. № 521).

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Чижик Е.В.

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр



И.И.Ульянченко

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства труда и
социальной защиты населения
Ставропольского края

от 23 декабря 2019 г. № 504

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в приказ министерства социальной защиты населения Ставропольского края от 02 апреля 2013 г. № 99 «Об утверждении административного регламента предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Выплата единовременной материальной помощи членам семьи (супруге (супругу), детям, родителям, лицам, находившимся на иждивении) военнослужащего, погибшего при исполнении обязанностей военной службы»

1. В преамбуле:

1.1. После слова «Федерации» дополнить словами «, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников».

1.2. Слова «исполнения государственных контрольных (надзорных) функций» заменить словами «осуществления государственного контроля (надзора)».

2. В административном регламенте предоставления министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края государственной услуги «Выплата единовременной материальной помощи членам семьи (супруге (супругу), детям, родителям, лицам, находившимся на иждивении) военнослужащего, погибшего при исполнении обязанностей военной службы»:

2.1. Пункт 1.3:

2.1.1. Дополнить подпунктом 1.3.3¹ следующего содержания:

«1.3.3¹. Справочная информация размещается и поддерживается в актуальном состоянии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал), в государственной информационной системе Ставропольского края «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муници-

пальных образований Ставропольского края» (далее – региональный портал) и в государственной информационной системе Ставропольского края «Региональный реестр государственных услуг (функций)» (далее – региональный реестр).».

2.1.2. В подпункте 1.3.4:

2.1.2.1. В абзаце третьем цифры «37-35-82» заменить цифрами «71-34-91».

2.1.2.2. В абзаце шестом слово «информационно-телекоммуникационной» исключить.

2.1.2.3. Абзац девятый изложить в следующей редакции:

«путем направления обращений на единый портал (www.gosuslugi.ru) и региональный портал (www.26gosuslugi.ru);».

2.1.2.4. В абзаце двенадцатом слово «информационно-телекоммуникационной» исключить.

2.1.2.5. В абзаце шестнадцатом слово «Едином» заменить словом «едином».

2.1.3. В подпункте 1.3.5:

2.1.3.1. В абзаце первом слова «государственной информационной системе Ставропольского края «Региональный реестр государственных услуг (функций)», размещенная на Едином портале» заменить словами «региональном реестре, размещенная на едином портале».

2.1.3.2. В абзаце втором слово «Едином» заменить словом «едином».

2.2. Пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные правовые акты Ставропольского края, регулирующие предоставление государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте министерства в сети «Интернет», едином портале, региональном портале и в региональном реестре.».

2.3. В подпункте 2.6.2 пункта 2.6:

2.3.1. В абзаце втором слова «Орган соцзащиты» заменить словом «Министерство».

2.3.2. В абзаце пятом слово «информационно-телекоммуникационной» исключить.

2.3.3. Абзац шестой изложить в следующей редакции:

«на едином портале (www.gosuslugi.ru) и региональном портале (www.26gosuslugi.ru);».

2.3.4. В абзаце одиннадцатом слово «информационно-телекоммуникационной» исключить.

2.3.5. Абзац двенадцатый изложить в следующей редакции:

«путем направления документов на единый портал по адресу: www.gosuslugi.ru и региональный портал по адресу: www.26gosuslugi.ru.».

2.3.6. В абзацах пятнадцатом и шестнадцатом слово «Едином» заменить словом «едином».

2.3.7. В абзаце семнадцатом слово «Едином» заменить словом «едином», после слова «Министерством» дополнить словами «цифрового развития».

2.3.8. В подпунктах «г» и «е» слово «Едином» заменить словом «едином».

2.3.9. Абзац двадцать шестой изложить в следующей редакции:

«Сформированное и подписанное заявление и иные документы, необходимые для предоставления услуги, направляются в министерство посредством единого портала, регионального портала или официального сайта министерства.»

2.3.10. В абзаце двадцать седьмом слова «Органы соцзащиты обеспечивают» заменить словами «Министерство обеспечивает».

2.3.11. В абзацах двадцать восьмом и двадцать девятом слова «орган соцзащиты» заменить словом «министерство».

2.3.12. В абзаце тридцатом слова «органом соцзащиты» заменить словом «министерством».

2.4. В абзаце третьем пункта 2.8 слово «Едином» заменить словом «едином».

2.5. В пункте 2.15:

2.5.1. Абзац первый изложить в следующей редакции:

«2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».

2.5.2. После абзаца четвертого дополнить абзацем следующего содержания:

«Места для ожидания, места для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги должны соответствовать комфортным условиям для заявителей.»

2.5.3. В абзаце шестом слово «информационно-телекоммуникационной» исключить, слова «в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заменить словами «едином портале».

2.6. В пункте 2.16:

2.6.1. Абзац первый изложить в новой редакции:

«2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, воз-

возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в полном объеме), в любом структурном подразделении органа исполнительной власти края, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусмотренного статьей 15¹ Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.6.2. В абзаце четвертом подпункта «3» слова «органе социальной защиты» заменить словом «министерстве».

2.6.3. В абзаце пятьдесят четвертом слова «орган соцзащиты» заменить словом «министерство».

2.7. В пункте 2.17:

2.7.1. Абзац первый заменить абзацами следующего содержания:

«2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если государственная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

Государственная услуга по экстерриториальному принципу не предоставляется.».

2.7.2. В подпункте 2.17.2:

2.7.2.1. В абзаце втором слова «органа соцзащиты» заменить словом «министерства».

2.7.2.2 В абзацах пятом и шестом слово «Единого» заменить словом «единого».

2.7.2.3. После абзаца шестого дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если при обращении в электронной форме за получением государственной услуги идентификация и аутентификация заявителя – физического лица осуществляются с использованием единой системы идентификации и аутентификации, то заявитель имеет право использовать простую электронную подпись при обращении в электронной форме за получением государственной услуги при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.».

2.7.2.4. Абзац седьмой исключить.

2.7.2.5. В абзаце восьмом слова «органом соцзащиты» заменить словом «министерством».

2.7.2.6. В абзаце тринадцатом слова «орган соцзащиты» заменить словом «министерство».

2.7.3. В подпункте 2.17.3:

2.7.3.1. В абзаце первом слова «органом соцзащиты» заменить словом «министерством».

2.7.3.2. В подпункте «а» слова «органа соцзащиты либо уполномоченного должностного лица органа соцзащиты» заменить словами «министерства либо уполномоченного должностного лица министерства».

2.7.3.3. В подпункте «б» слова «органе соцзащиты» заменить словом «министерстве».

2.7.3.4. В абзаце четвертом слова «орган соцзащиты» заменить словом «министерство».

2.7.3.5. В абзаце пятом слова «органа соцзащиты» заменить словом «министерства».

2.7.4. В подпункте «а» подпункта 2.17.4 слова «орган соцзащиты» заменить словом «министерство».

2.8. Пункт 3.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.».

2.9. В пункте 3.2:

2.9.1. В абзаце одиннадцатом подпункта 3.2.1 слова «со дня получения» заменить словами «со дня направления».

2.9.2. В подпункте 3.2.2:

2.9.2.1. В абзаце первом слова «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» заменить словами «единого портала»;

2.9.2.2. В абзаце втором подпункта 3.2.2.1 слова «Единый» и «<http://www.mintrudsk.ru/social/>» заменить соответственно словами «единый», «www.minsoc26.ru».

2.9.2.3. Подпункт 3.2.2.4 изложить в следующей редакции:

«3.2.2.4. Должностное лицо министерства по итогам завершения выполнения административных процедур, предусмотренных Административным регламентом, направляет заявителю уведомление о завершении выполнения министерством действий в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств официального сайта органа министерства, единого портала, регионального портала в единый личный кабинет по выбору заявителя.».

2.10. Абзац двенадцатый пункта 3.3 изложить в следующей редакции:

«Заявителю обеспечивается по его выбору возможность получения уведомления о назначении (отказе в назначении) единовременной материальной помощи в виде:».

2.11. Дополнить пунктом 3.6 следующего содержания:

«3.6. Порядок исправления опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуги документе

Исправление опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах не осуществляется в связи с тем, что результат предоставления государственной услуги не предполагает выдачу заявителю документов.».

2.12. Раздел 5 изложить в следующей редакции:

«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) министерства, а также его должностных лиц, государственных гражданских служащих

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) министерства, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги (далее – жалоба).

5.2. Жалоба может быть подана заявителем или его уполномоченным представителем:

на имя Губернатора Ставропольского края, в случае если обжалуются решения министра, в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя или его уполномоченного представителя;

в министерство, в случае если обжалуются решения и действия (бездействие) министерства и его должностного лица, гражданского служащего в письменной форме на русском языке на бумажном носителе почтовым отправлением либо в электронном виде, а также при личном приеме заявителя или его уполномоченного представителя.

В случае подачи жалобы уполномоченным представителем заявителя представляются: документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Жалоба рассматривается в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае и их работников».

5.4. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется по телефону, при личном приеме, едином портале и региональном портале.

5.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) министерства, а также его должностных лиц, государственных гражданских служащих:

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановление Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений

и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

постановление Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставропольского края, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае и их работников».

5.5. Информация, указанная в настоящем разделе, подлежит обязательному размещению на едином портале и региональном портале.».
