



**Министерство труда и социальной защиты населения  
Ставропольского края**

---

**П Р И К А З**

14 сентября 2022 г.

г.Ставрополь

№ 386

О внесении изменений в типовой административный регламент предоставления органом труда и социальной защиты населения администрации муниципального (городского) округа Ставропольского края государственной услуги «Принятие решения о предоставлении дополнительной компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг участникам, инвалидам Великой Отечественной войны и бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, в соответствии с Законом Ставропольского края от 11 февраля 2020 г. № 20-кз «О дополнительной мере социальной поддержки в виде дополнительной компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг участникам, инвалидам Великой Отечественной войны и бывшим несовершеннолетним узникам фашизма» и ее предоставление», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 12 августа 2020 г. № 256

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в типовой административный регламент предоставления органом труда и социальной защиты населения администрации муниципального (городского) округа Ставропольского края государственной услуги «Принятие решения о предоставлении дополнительной компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг участникам, инвалидам Великой Отечественной войны и бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, в соответствии с Законом Ставропольского края от 11 февраля 2020 г. № 20-кз «О дополнительной мере социальной поддержки в виде дополнительной компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг участникам, инвалидам Великой Отечественной войны и бывшим несовершеннолетним узникам фашизма» и ее предоставление», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 12 августа 2020 г. № 256 (с изменениями, внесенными приказами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 24 декабря 2020 г. № 481, от 09 августа 2021 г. № 371 и от 16 февраля 2022 г. № 71).

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Чижик Е.В.

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр



Е.В.Мамонтова

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства труда и  
социальной защиты населения  
Ставропольского края

от 14 сентября 2022 г. № 386

### ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в типовой административный регламент предоставления органом труда и социальной защиты населения администрации муниципального (городского) округа Ставропольского края государственной услуги «Принятие решения о предоставлении дополнительной компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг участникам, инвалидам Великой Отечественной войны и бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, в соответствии с Законом Ставропольского края от 11 февраля 2020 г. № 20-кз «О дополнительной мере социальной поддержки в виде дополнительной компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг участникам, инвалидам Великой Отечественной войны и бывшим несовершеннолетним узникам фашизма» и ее предоставление», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 12 августа 2020 г. № 256

1. В разделе 1 «Общие положения»:

1.1. В подпункте 1.3.1:

1.1.1. Абзац первый изложить в следующей редакции:

«1.3.1. Информация о месте нахождения и графике работы органа соцзащиты, справочном телефоне, адресе официального сайта, электронной почты».

1.1.2. В абзаце шестом слова «Региональный реестр государственных услуг (функций)» заменить словами «Региональный реестр государственных услуг».

1.1.3. Абзац седьмой признать утратившим силу.

1.2. В подпункте 1.3.2:

1.2.1. В абзаце третьем слова «, МФЦ» исключить.

1.2.2. Абзац шестой признать утратившим силу.

1.3. В подпункте 1.3.3:

1.3.1. В абзаце первом слова «, и в МФЦ» исключить.

1.3.2. В абзаце втором слова «, МФЦ» исключить.

1.3.3. Абзац пятый изложить в следующей редакции:

«график работы органа соцзащиты, почтовый адрес, номер телефона, адрес официального сайта и электронной почты, по которым заявитель может получить необходимую информацию и документы».

2. В разделе 2 «Стандарт предоставления государственной услуги»:

2.1. В абзаце втором пункта 2.4 слова «либо МФЦ» исключить.

2.2. В абзаце первом подпункта 2.6.1 слова «либо в МФЦ» исключить.

2.3. Абзацы четвертый и девятый подпункта 2.6.2 признать утратившими силу.

2.4. В пункте 2.7:

2.4.1. В абзаце втором слова «либо МФЦ» исключить.

2.4.2. После абзаца пятого дополнить абзацем следующего содержания: «из государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства – сведения об отсутствии (наличии) у гражданина подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, образовавшейся за период не более чем 3 последних года (далее – задолженность по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги);».

2.4.3. Абзац восьмой признать утратившим силу.

2.4.4. В абзаце семнадцатом слова «работника МФЦ,» и «, руководителя МФЦ» исключить.

2.5. В абзаце втором пункта 2.14 второе предложение исключить.

2.6. Абзац шестнадцатый пункта 2.15 признать утратившим силу.

2.7. В пункте 2.16 подпункт «2» изложить в следующей редакции:

«2) доступность (Дос):

$Дос = Д_{тел} + Д_{врем} + Д_{б/бс} + Д_{эл} + Д_{инф} + Д_{жит}$ , где:

$Д_{тел}$  – наличие возможности записаться на прием по телефону:

$Д_{тел} = 10\%$  – можно записаться на прием по телефону;

$Д_{тел} = 0\%$  – нельзя записаться на прием по телефону;

$Д_{врем}$  – возможность прийти на прием в нерабочее время:

$Д_{врем} = 10\%$  – прием (выдача) документов осуществляется без перерыва на обед;

$Д_{б/бс}$  – наличие безбарьерной среды:

$Д_{б/бс} = 20\%$  – от тротуара до места приема можно проехать на коляске;

$Д_{б/бс} = 10\%$  – от тротуара до места приема можно проехать на коляске с посторонней помощью 1 человека;

$Д_{б/бс} = 0\%$  – от тротуара до места приема нельзя проехать на коляске;

$Д_{эл}$  – наличие возможности подать заявление в электронной форме:

$Д_{эл} = 20\%$  – можно подать заявление в электронной форме;

$Д_{эл} = 0\%$  – нельзя подать заявление в электронной форме;

$Д_{инф}$  – доступность информации о предоставлении государственной услуги:

$Д_{инф} = 20\%$  – информация об основаниях, условиях и порядке предоставления государственной услуги размещена в сети «Интернет» (5%) и на информационных стендах (5%), есть доступный для заявителей раздаточный материал (5%), периодически информация о государственной услуге размещается в средствах массовой информации (5%);

$D_{инф} = 0\%$  – для получения информации о предоставлении государственной услуги необходимо пользоваться услугами, изучать нормативные документы;

$D_{жит}$  – возможность подать заявление, документы и получить результат государственной услуги по месту жительства:

$D_{жит} = 20\%$  – можно подать заявление, документы и получить результат государственной услуги по месту жительства;

$D_{жит} = 0\%$  – нельзя подать заявление, документы и получить результат государственной услуги по месту жительства;

Показатель 100% свидетельствует об обеспечении максимальной доступности получения государственной услуги;».

2.8. В пункте 2.17:

2.8.1. Подпункт 2.17.1 признать утратившим силу.

2.8.2. В подпункте 2.17.3:

2.8.2.1. В абзацах первом – пятом слова «или МФЦ» исключить.

2.8.2.2. Абзацы шестой – десятый признать утратившими силу.

2.8.3. Дополнить подпунктом 2.17.5 следующего содержания:

«Государственная услуга не предоставляется многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг, а также по экстерриториальному принципу.».

3. В разделе 3 «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур (действий) в МФЦ»:

3.1. Название раздела изложить в следующей редакции:

«Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме».

3.2. В подпункте 3.2.1:

3.2.1. В абзаце втором слова «либо в МФЦ» исключить.

3.2.2. Абзацы девятый – пятнадцатый признать утратившими силу.

3.2.3. В абзаце семнадцатом слова «либо МФЦ» исключить.

3.2.4. Абзац двадцать второй признать утратившим силу.

3.3. В подпункте 3.2.2:

3.3.1. В абзацах втором и пятом слова «либо в МФЦ» исключить.

3.3.2. Абзацы восьмой и десятый признать утратившими силу.

3.3.3. В абзаце двенадцатом слова «либо МФЦ» исключить.

3.3.4. Абзацы двенадцатый и двадцать второй – двадцать седьмой признать утратившими силу.

3.4. В подпункте 3.2.3:

3.4.1. В абзацах шестом, восьмом и десятом слова «либо МФЦ» исключить.

3.4.2. Абзац одиннадцатый признать утратившим силу.

3.5. Абзац четырнадцатый подпункта 3.2.4 признать утратившим силу.

4. В разделе 4 «Формы контроля за исполнением административного регламента»:

4.1. Абзац четвертый пункта 4.1 признать утратившим силу.

4.2. В пункте 4.6:

4.2.1. В абзаце первом слова «работники МФЦ, организаций, указанных в части 1<sup>1</sup> статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»,» исключить.

4.2.2. Абзац третий признать утратившим силу.

5. В разделе 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, МФЦ, организаций, указанных в части 1<sup>1</sup> статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников»:

5.1. Название раздела изложить в следующей редакции:

«Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц, муниципальных служащих, работников».

5.2. В пункте 5.1 слова «а также МФЦ, организациями, указанными в части 1<sup>1</sup> статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их» исключить.

5.3. В пункте 5.2:

5.3.1. В абзаце втором слова «, руководителя МФЦ, руководителя организации, указанной в части 1<sup>1</sup> статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» исключить.

5.3.2. Абзацы четвертый, пятый и девятый признать утратившими силу.

5.4. В пункте 5.4:

5.4.1. В абзаце первом слова «, МФЦ, организаций, указанных в части 1<sup>1</sup> статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» исключить.

5.4.2. После абзаца четвертого дополнить абзацем следующего содержания:

«постановление Правительства Ставропольского края от 22 ноября 2013 г. № 428-п «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ставропольского края, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ставро-

польского края, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае и их работников».

5.5. Пункт 5.5 дополнить словами «, а также размещается и поддерживается в актуальном состоянии в Региональном реестре.».

Первый заместитель министра

Е.В.Чижик