



ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

20.02.2016 № 110-рп

г. Хабаровск

О развитии информационного общества в Хабаровском крае

В соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Хабаровского края в 2010 – 2015 годах Правительством Хабаровского края проводилась целенаправленная работа по формированию информационного общества в Хабаровском крае (далее также – край).

В целях обеспечения доступности получения государственных и муниципальных услуг по месту пребывания граждан, достижения целевых показателей, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" (далее – Указ № 601), в крае завершено создание сети филиалов многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее также – МФЦ).

В настоящее время в крае действуют 18 филиалов, 2 дополнительных офиса МФЦ и 79 территориально обособленных структурных подразделений МФЦ (далее – ТОСП) с общим количеством окон по работе с населением 329, которые обеспечивают доступ к получению услуг по месту пребывания более чем для 99 процентов жителей края при установленном на федеральном уровне показателе не менее 90 процентов. Таким образом, требования подпункта "б" пункта 1 Указа № 601 выполнены в установленный срок в полном объеме.

Краевое телевидение и радиовещание занимают важное место в информационном обеспечении населения края, объединяя его жителей в единое информационное пространство.

В настоящее время эфирным аналоговым вещанием телеканала "Губерния" обеспечены 277 населенных пунктов, в которых проживает 96,4 процента населения края. Радиостанция "Восток России" охватывает вещанием 96,1 процента населения края в 295 населенных пунктах.

В целях реализации задачи по сохранению действующей сети краевого радиовещания, обеспечению ее бесперебойной работы и дальнейшего развития разработан план мероприятий по модернизации сети краевого радиове-

щания на период 2016 – 2020 годов.

Модернизация включает в себя комплекс мероприятий по замене приемо-передающего оборудования, антенно-мачтовых сооружений, а также строительство объектов средневолнового и ультракоротковолнового вещания. Реконструкция приемопередающего оборудования предусматривает возможность его дальнейшего использования в цифровом формате, что существенно повысит качество вещания.

Вопросы развития телекоммуникационной инфраструктуры края решаются в соответствии с государственной программой Хабаровского края "Развитие информационного общества в Хабаровском крае", утвержденной постановлением Правительства Хабаровского края от 02 мая 2012 г. № 139-пр (далее – Программа). В рамках Программы Правительством края совместно с операторами связи осуществляется развитие в крае инфраструктуры связи.

С начала действия Программы предоставление услуг сотовой связи обеспечено в 35 населенных пунктах края, в которых проживает около 16 тыс. человек.

В настоящее время в крае телефонизировано 373 из 437 населенных пунктов, в которых проживает 1 350 тыс. человек (99,88 % от общего числа жителей края).

В 2014 году сотовой связью обеспечены все населенные пункты края с числом жителей более 400 человек. Для этой цели запущено в эксплуатацию восемь базовых станций, что позволило обеспечить услугами сотовой связи 12 населенных пунктов, в которых проживает 4 591 человек (0,3 % от общего числа жителей края).

В 2015 году сотовой связью обеспечены 2 населенных пункта края с общим числом проживающих более 700 человек.

В декабре 2014 г. на основе государственно-частного партнерства завершено строительство линии волоконно-оптической связи (далее – ВОЛС) в районе имени Полины Осипенко. В результате высокоскоростной доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет") и интерактивному телевидению по наземным линиям связи обеспечен в 4 населенных пунктах района, в которых проживает 3 513 человек (68,5 % жителей района). Также обеспечены услугой доступа к сети "Интернет" жители 6 населенных пунктов Солнечного района, в которых проживает 3 845 человек (11,6 % жителей района).

В октябре 2015 г. услугами высокоскоростного доступа к сети "Интернет" и интерактивного телевидения с помощью ВОЛС обеспечено с. Булава Ульчского района.

С учетом проводимых работ без услуг проводной и сотовой связи на сегодняшний день остаются 64 населенных пункта, в которых суммарно проживает 1 636 человек (0,12 % от общего числа жителей края). Данные населенные пункты края обеспечены таксофонной связью.

Несмотря на высокий процент охвата населения услугами телефонной связи (99,88 %), Правительство края продолжает работу по обеспечению услугами телефонии населенных пунктов с численностью населения от 100

до 400 человек. Решением данной проблемы является установка станций сотовой связи с небольшим радиусом покрытия (до 100 м). В течение 2016 года в целях обеспечения услугами сотовой связи населенных пунктов с населением от 100 до 400 человек запланировано ввести в эксплуатацию такие станции.

Дальнейшим направлением развития отрасли телекоммуникаций на 2016 – 2018 годы станет увеличение доступности услуг высокоскоростного доступа к сети "Интернет". Решение поставленной задачи рассматривается в двух направлениях: первое – организация услуг в населенных пунктах, где на сегодняшний день доступ к сети "Интернет" отсутствует; второе – развитие конкуренции в населенных пунктах, где услуга по доступу к сети "Интернет" представлена хотя бы одним из операторов связи.

В крае завершено формирование систем электронного правительства, создан ряд информационных систем:

- официальный сайт Хабаровского края и Правительства Хабаровского края ([www.khabkrai.ru](http://www.khabkrai.ru)), представляющий собой единый портал, включающий сайты Правительства края, органов исполнительной власти края и органов местного самоуправления муниципальных образований края;

- информационная система оперативного контроля обращений граждан в учреждения Хабаровского края ([uslugi.khv.gov.ru](http://uslugi.khv.gov.ru)), позволяющая вести запись на прием к врачу и запись детей в детские сады;

- информационный интернет-портал Правительства Хабаровского края "Открытый регион" ([www.open27.ru](http://www.open27.ru)), позволяющий обратиться за решением любой проблемы в органы государственной власти или органы местного самоуправления муниципальных образований края через одно виртуальное окно;

- информационно-аналитическая система для оценки эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований края, а также руководителей предприятий Хабаровского края ([www.golos27.ru](http://www.golos27.ru));

- единая система работы с обращениями граждан, поступившими через телефонные вызовы, интегрированная с аналогичной системой Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации;

- система электронного документооборота Правительства Хабаровского края (далее – СЭД);

- система защиты информации региональных государственных информационных систем.

Введен в эксплуатацию и активно используется населением и организациями края портал государственных и муниципальных услуг Хабаровского края ([www.uslugi27.ru](http://www.uslugi27.ru)) (далее – Портал).

На Портале опубликовано 314 краевых государственных услуг, из них 182 переведено в электронный вид; 694 муниципальных услуги, из них 363 переведено в электронный вид. На сегодняшний день на Портале зарегистрировано более 310 тыс. личных кабинетов жителей края.

В крае обеспечено межведомственное электронное взаимодействие при

предоставлении государственных и муниципальных услуг. Граждане и организации освобождены от сбора 156 документов и сведений, которыми располагают федеральные, региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований края при предоставлении государственных и муниципальных услуг на территории края.

В 2015 году продолжалась работа по обеспечению информационной открытости деятельности органов исполнительной власти края, развитию регионального сегмента системы управления общественными финансами "Электронный бюджет", созданию системы независимой оценки удовлетворенности граждан деятельностью органов местного самоуправления муниципальных образований края.

В этих целях в крае создан и набирает популярность у населения информационный интернет-портал Правительства края "Открытый регион". С помощью данного портала каждый житель края может направить обращение более чем в 300 организаций, подключенных к порталу: во все органы исполнительной власти края, органы местного самоуправления муниципальных районов края, в большинство администраций поселений муниципальных образований края, ряд краевых государственных и муниципальных учреждений, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и управляющие компании в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Таким образом, система позволяет жителям края включиться в процесс контроля за исполнением чиновниками различного уровня своих обязанностей, влиять на улучшение качества жизни в крае. На сегодняшний день на портал поступило более 2 300 обращений по различным вопросам, которые регистрируются и рассматриваются в соответствии с требованиями действующего законодательства о рассмотрении обращений граждан.

В соответствии с требованиями Указа № 601 с сентября 2013 г. в Хабаровском крае первым в стране начал функционировать интернет-портал "Голос 27", целью создания которого является оценка эффективности деятельности глав муниципальных образований края, а также руководителей краевых и муниципальных учреждений. Каждый житель края может один раз в квартал с использованием сотового телефона в качестве идентификатора проголосовать за работу главы района (города, поселка), в котором он проживает. Результаты оценки работы руководителей влияют на их рейтинг. В 2015 году в голосовании приняло участие около 25 тыс. жителей края, со дня начала работы портала – более 38 тыс. жителей края.

Дальнейшим шагом в направлении повышения открытости деятельности органов исполнительной власти края стало создание единого информационного интернет-портала Хабаровского края, пришедшего на смену разрозненным и сложным для восприятия сайтам. В настоящее время единый портал доступен по адресам [www.khabkrai.ru](http://www.khabkrai.ru), [www.gov.khabkrai.ru](http://www.gov.khabkrai.ru); на нем размещена информация о деятельности органов исполнительной власти края в соответствии с требованиями Федерального закона от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления". Подобный подход

позволяет сконцентрировать всю необходимую информацию в одном месте, что значительно облегчает гражданам ее поиск.

Для решения задач повышения прозрачности (открытости) бюджетной системы Российской Федерации путем обеспечения информирования граждан (заинтересованных пользователей) о бюджетах субъектов Российской Федерации и местных бюджетах на официальном сайте министерства финансов Хабаровского края – Портале управления общественными финансами ([minfin.khabkrai.ru](http://minfin.khabkrai.ru)) функционирует раздел "Бюджет для граждан" в целях представления жителям края сведений о бюджете и бюджетном процессе в максимально удобном и доступном формате.

В рамках развития регионального сегмента системы управления общественными финансами "Электронный бюджет" к централизованной автоматизированной системе финансовой и бухгалтерской отчетности органов исполнительной власти края были подключены 346 муниципальных учреждений городских и сельских поселений.

С 2012 года в Правительстве края используется СЭД, в полной мере соответствующая всем требованиям, предъявляемым к государственным системам на федеральном уровне. На сегодняшний день СЭД внедрена и работает в аппарате Губернатора и Правительства края, органах исполнительной власти края, органах местного самоуправления муниципальных образований края, краевых государственных учреждениях. В 2015 году СЭД была переведена в статус государственной информационной системы. Общее количество подключенных к СЭД организаций в 2015 году возросло до 874, в том числе 24 городских и 134 сельских поселения края. Большая часть переписки между органами власти переведена в электронный вид; доля документов, подписанных электронной подписью, выросла на 50 процентов по сравнению с 2012 годом.

Активно ведутся работы по переходу на электронный документооборот с федеральными органами государственной власти и органами власти субъектов Российской Федерации через систему межведомственного электронного документооборота (далее – МЭДО). В настоящее время обмен осуществляется с 68 абонентами системы МЭДО. С июля 2014 г. Правительство края участвует в пилотном проекте Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по обмену документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью, по системе МЭДО.

В 2016 году планируются:

- дальнейшая автоматизация и модернизация технологии обработки документов в СЭД;
- модернизация пользовательского интерфейса СЭД;
- модернизация платформы и архитектуры СЭД;
- развитие краевой информационной системы оплаты услуг;
- реализация единой краевой централизованной системы управления земельно-имущественным комплексом;
- развитие региональной геоинформационной системы;
- создание комплексной системы стратегического управления регио-

ном.

Основными направлениями развития информационного общества в крае в 2016 году будут:

- повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ;
- сопровождение и дальнейшее развитие систем электронного правительства края, их интеграция между собой, а также с федеральными и муниципальными информационными системами, используемыми для предоставления государственных и муниципальных услуг;
- повышение доступности услуг связи и высокоскоростного доступа к сети "Интернет" для жителей края;
- обеспечение эффективной работы краевого телеканала "Губерния" и краевой радиостанции "Восток России";
- развитие системы общественного контроля качества предоставления услуг с использованием информационно-телекоммуникационных систем;
- развитие регионального сегмента системы управления общественными финансами "Электронный бюджет";
- усиление контроля над защищенностью и отказоустойчивостью информационных систем.

В целях дальнейшего развития информационного общества в Хабаровском крае в 2016 году:

1. Министерству информационных технологий и связи края (Федоров С.А.):

1.1. Завершить комплекс мероприятий по переезду филиала МФЦ, расположенного по адресу: г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, д. 166, в помещение, находящееся в краевой государственной собственности и расположенное по адресу: г. Хабаровск, ул. Серышева, д. 31.

Срок – до 29 апреля 2016 г.

1.2. Рассмотреть возможность применения механизма государственно-частного партнерства при решении вопроса ухода от коммерческой аренды помещений для размещения филиалов МФЦ, провести поиск потенциальных инвесторов для реализации данного механизма.

Срок – до 29 февраля 2016 г.

1.3. В целях повышения качества предоставления услуг в МФЦ без привлечения дополнительных средств краевого бюджета обеспечить проведение следующих организационно-штатных мероприятий в подведомственном краевом государственном казенном учреждении "Оператор систем электронного правительства Хабаровского края, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг":

1.3.1. Введение штатных единиц администраторов залов в филиалах МФЦ.

Срок – до 30 июня 2016 г.

1.3.2. Закрепление в должностных инструкциях сотрудников МФЦ принципа взаимозаменяемости.

Срок – до 30 июня 2016 г.

1.4. Подготовить план мероприятий по обеспечению до 2020 года высокоскоростным доступом к сети "Интернет" населенных пунктов края с численностью жителей более 500 человек, в которых в настоящее время доступ к сети "Интернет" отсутствует, с обоснованием ресурсного обеспечения.

Срок – до 01 июля 2016 г.

1.5. Обеспечить модернизацию объектов средневолнового вещания в гг. Хабаровске, Комсомольске-на-Амуре, а также строительство объектов ультракоротковолнового вещания в г. Комсомольске-на-Амуре и в с. Аян Аяно-Майского муниципального района.

Срок – до 01 января 2017 г.

1.6. Продолжить работу по автоматизации и модернизации технологии обработки документов в СЭД.

Срок – постоянно.

1.7. Обеспечить модернизацию интернет-портала "Голос 27", информационного интернет-портала Правительства края "Открытый регион", их интеграцию.

Срок – до 01 января 2017 г.

1.8. Внедрить комплекс фиксации административных правонарушений в области дорожного движения работающими в автоматическом режиме специальными техническими средствами, имеющими функции фото- и кино-съемки, видеозаписи.

Срок – до 01 января 2017 г.

1.9. Внедрить средства межсетевое экранирования российского производства для защиты единой телекоммуникационной сети Правительства края.

Срок – до 31 декабря 2016 г.

2. Министерству информационных технологий и связи края совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований края (по согласованию), Управлением федеральной почтовой связи Хабаровского края – филиалом федерального государственного унитарного предприятия "Почта России" (Крецу Н.С.) (по согласованию) провести обследование отделений почтовой связи, расположенных в сельской местности, на предмет востребованности предоставляемых услуг и их доступности для граждан, по результатам которого разработать план мероприятий по модернизации и развитию объектов почтовой связи на территории края.

Срок – до 01 июня 2016 г.

3. Органам исполнительной власти края, предоставляющим государственные услуги, провести оптимизацию порядка предоставления государственных услуг в части сокращения сроков предоставления государственных услуг, упрощения административных процедур, сокращения числа документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Срок – до 01 апреля 2016 г.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований края провести оптимизацию порядка предоставления муниципальных услуг в части сокращения сроков предоставления муниципальных услуг, упрощения административных процедур, сокращения числа докумен-

тов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Срок – до 01 апреля 2016 г.

5. Признать утратившими силу распоряжения Правительства Хабаровского края:

от 10 августа 2011 г. № 476-рп "О ходе работ по формированию электронного правительства в Хабаровском крае";

от 11 октября 2012 г. № 648-рп "О состоянии работы по формированию электронного правительства в Хабаровском крае";

от 05 ноября 2013 г. № 829-рп "О состоянии работы по формированию электронного правительства в Хабаровском крае";

от 26 января 2015 г. № 25-рп "О формировании информационного общества в Хабаровском крае".

6. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя Председателя Правительства края – руководителя аппарата Губернатора и Правительства края Мкртычева А.Н.

Информацию о выполнении настоящего распоряжения представить Губернатору края до 20 января 2017 г.

Губернатор, Председатель  
Правительства края



В.И. Шпорт