



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ  
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

09.08.2024 № 116  
г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство сельского хозяйства и продовольствия Хабаровского края, утвержденный приказом министерства сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Хабаровского края от 20 января 2020 г. № 5

В целях совершенствования нормативного правового акта министерства сельского хозяйства и продовольствия Хабаровского края  
ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство сельского хозяйства и продовольствия Хабаровского края, утвержденный приказом министерства сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности Хабаровского края от 20 января 2020 г. № 5, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) в пункте 1.7 раздела 1 после слов "Открытый регион" дополнить словами " (далее – портал "Открытый регион"), федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал)";

б) в абзаце втором пункта 1.10 слова "ark@adm.khv.ru" заменить словами "ark@khv.gov.ru";

2) в разделе 2:

а) в абзаце втором пункта 2.3 слова "двух дней со дня составления акта" заменить словами "семи дней со дня регистрации обращения";

б) в пункте 2.5 слова "письменное обращение" заменить словами "обращение в письменной форме";

в) абзацы два, три пункта 2.5 изложить в следующей редакции:

"Обращение, поступившее в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К обращению могут прилагаться документы и материалы в электронной форме.

В случае направления обращения посредством портала "Открытый регион" гражданин вправе поставить отметку о согласии или несогласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион".

Обращения, поступившие в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в порядке, установленном Законом № 59-ФЗ.;

г) дополнить пунктом 2.6 следующего содержания:

"2.6 Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются при наличии изложения сути обращения в письменном виде или в форме электронного документа.";

3) в разделе 3:

а) в пункте 3.1 слово "Обращения" заменить словами "Письменные обращения";

б) в абзаце третьем пункта 3.2 слова "т.п." заменить словами "Единый портал";

в) в пункте 3.6 слова "Порядком предоставления информации о деятельности органов исполнительной власти Хабаровского края по запросам пользователей информации, утвержденным постановлением Правительства Хабаровского края от 30 июня 2015 г. № 167-пр" заменить словами "Порядком предоставления информации о деятельности исполнительных органов Хабаровского края по запросам пользователей информацией, утвержденным постановлением Правительства Хабаровского края от 19 декабря 2022 г. № 671-пр "О порядке организации доступа к информации о деятельности исполнительных органов Хабаровского края";

4) в разделе 4:

а) в пункте 4.1 слово "обращения" заменить словами "письменные обращения";

б) в абзаце третьем пункта 4.2 слова "орган исполнительной власти" заменить словами "исполнительный орган";

в) абзаце втором пункта 4.4 слова "в установленном порядке" исключить;

г) в пункте 4.6:

- в абзаце первом слово "Обращения" заменить словами "Письменные обращения";

- в абзаце втором после слов "на портале "Открытый регион"," дополнить словами "по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании";

5) в разделе 5:

а) в пункте 5.1:

- в абзаце первом слово "Обращения" заменить словами "Письменные обращения";

- в абзаце втором слова "в установленном порядке" исключить

- дополнить абзацем следующего содержания:

"Письменные обращения, содержащие информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации.";

б) в пункте 5.4 раздела 5 слово "безотлагательно" заменить словами "оперативно (в 10-дневный срок)";

б) в разделе 6:

а) в абзаце втором пункта 6.6 после слов "Открытый регион," дополнить словами "Едином портале";

б) пункт 6.11 после слов "портал "Открытый регион" дополнить словами ", Единый портал";

в) в пункте 6.13 слова "поступившем в форме электронного документа" заменить словами "или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при использовании, поступивших в форме электронного документа";

7) в разделе 8:

а) в пункте 8.3, 8.7 слова "письменные обращения" в соответственном падеже заменить словами "обращения в письменной форме";

б) в пункте 8.8:

- в абзаце первом:

слова "или адрес электронной почты (если обращение подано в форме электронного документа)," заменить словами ", а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале (если обращение подано в форме электронного документа)";

слова "по которому" заменить словами "по которым";

- в абзаце третьем слово "письменно" заменить словами "в письменной форме";

- абзац четвертый дополнить словами ", Единого портала";

в) в абзаце четвертом пункта 8.9 слова "адрес электронной почты" заменить словами "адрес электронной почты или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании";

г) в пункте 8.13[1], 8.15 слова "органов исполнительной власти" заменить словами "исполнительных органов";

8) в пункте 9.3, 9.5 слово "обращение" заменить словами "письменное обращение".

Министр



П.А. Сторожук