



Правительство Хабаровского края
КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ

ПРИКАЗ

19 декабря 2024 г. № 9П
г. Хабаровск

О внесении изменений в приказ комитета по делам молодежи Правительства Хабаровского края от 6 июня 2022 г. № 12П "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в комитет по делам молодежи Правительства Хабаровского края"

В целях совершенствования нормативного правового акта комитета по делам молодежи Правительства Хабаровского края:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в комитет по делам молодежи Правительства Хабаровского края, утвержденный приказом комитета по делам молодежи Правительства Хабаровского края от 6 июня 2022 г. № 12П, следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

" 1.6. Рассмотрение обращений осуществляется председателем комитета по делам молодежи Правительства Хабаровского края или лицом, исполняющим обязанности председателя комитета (далее – председатель комитета), заместителями председателя комитета, руководителями и сотрудниками структурных подразделений комитета (далее – сотрудники комитета) с использованием системы электронного документооборота Правительства Хабаровского края (далее – СЭД) в соответствии с Законом № 59-ФЗ, Законом края № 24 и настоящим Порядком.

Обращение, адресованное должностному лицу, полномочия которого прекращены, рассматривается должностным лицом, на которое возложено осуществление указанных полномочий.";

б) в пункте 1.7 после слов "(далее – портал "Открытый регион")," дополнить словами "федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал),";

в) в абзаце втором пункта 1.10 слова "kdm@adm.khv.ru" заменить словами "kdm@khv.gov.ru";

г) пункт 1.12 изложить в следующей редакции:

"1.12. Телефон для консультаций (справок): (4212) 40-20-00 (4021).";

д) пункт 1.14 изложить в следующей редакции:

001828

"1.14. При ответах на телефонные звонки сотрудники комитета подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся граждан по интересующим их вопросам.

Если специалист комитета, принявший звонок, не имеет возможности ответить на поставленный вопрос, он должен сообщить гражданину телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.";

2) в разделе 2:

а) в абзаце первом пункта 2.3 слова "у сотрудника отдела, принимающего почту" заменить словами "в комитете", слова "двух дней со дня составления акта" заменить словами "семи дней со дня регистрации обращения";

б) пункт 2.4 изложить в следующей редакции:

"2.4. Обращения направляются в письменной форме почтовым отправлением или в форме электронного документа, представляются лично в комитет.";

в) в пункте 2.5 слова "письменное обращение" в соответствующем падеже заменить словами "обращение в письменной форме" в соответствующем падеже;

г) пункт 2.6 изложить в следующей редакции:

"2.6. Обращение, поступившее в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К обращению могут прилагаться документы и материалы в электронной форме.

В случае направления обращения посредством портала "Открытый регион" гражданин вправе поставить отметку о согласии или несогласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион".

Обращения, поступившие в форме электронного документа, подлежат рассмотрению в порядке, установленном Законом № 59-ФЗ.";

д) дополнить пунктом 2.7 следующего содержания:

" 2.7. Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются при наличии изложения сути обращения в письменной форме или в форме электронного документа.";

3) в разделе 3:

а) в пункте 3.1 слово "Обращения" заменить словами "Письменные обращения";

б) в абзаце третьем пункта 3.2:

- после слов «"Открытый регион"» дополнить словами "и Единый портал";

- слова "и т.п." исключить;

в) пункт 3.6 изложить в следующей редакции:

«3.6. Запросы граждан, организаций и общественных объединений о предоставлении информации о деятельности комитета в письменной, электронной, устной формах регистрируются и рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", Порядком предоставления информации о деятельности исполнительных органов Хабаровского края по запросам пользователей информации, утвержденным постановлением Правительства Хабаровского края от 19 декабря 2022 г. № 671-пр "О порядке организации доступа к информации о деятельности исполнительных органов Хабаровского края"»;

4) в разделе 4:

а) в пункте 4.1 слово "обращения" заменить словами "письменные обращения";

б) в пункте 4.3 слова "в установленном порядке" исключить;

в) пункт 4.4 изложить в следующей редакции:

"4.4. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел с уведомлением об этом гражданина, направившего обращение, за исключением случая, указанного в пункте 5.13 раздела 5 настоящего Порядка.";

г) в пункте 4.5:

- в абзаце первом слово "Обращения" заменить словами "Письменные обращения";

- в абзаце втором:

слово "обращения" заменить словами "письменного обращения";

после слов "в личном кабинете на портале "Открытый регион", дополнить словами "по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании";

д) в пункте 4.7 после слов "председателем комитета" дополнить словами " , заместителями председателя комитета";

5) в разделе 5:

а) пункт 5.1 изложить в следующей редакции:

"5.1. Письменные обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации, за исключением случаев, указанных в абзаце втором, третьем настоящего пункта.

Письменные обращения, содержащие информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматриваются в течение 20 дней со дня регистрации.

Обращения родителей (лиц, их замещающих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, а также обращения лиц, указанных в пунктах 8 – 11 части 3 статьи 4 Закона Хабаровского края от 20 ноября 2019 г. № 24 "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Хабаровском крае", по вопросам оказания мер социальной поддержки, поступившие в адрес Губернатора края, Правительства края в письменной форме или форме электронного документа, подлежат рассмотрению в течение 15 дней со дня регистрации этих обращений.

Если установленный срок рассмотрения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем рассмотрения считается следующий за ним рабочий день.";

б) в пункте 5.3 слово "безотлагательно" заменить словами "оперативно (в 10-дневный срок)";

в) в пункте 5.6 слова ", в сроки, установленные настоящим Порядком" исключить;

г) пункте 5.8 слова "в установленном порядке" исключить;

д) пункт 5.10 изложить в следующей редакции:

"5.10. В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.";

е) пункт 5.12 после слова "получении" дополнить словом "письменного";

ж) пункт 5.13 после слова "текст" дополнить словом "письменного";

пункт 5.14 после слова "текст" дополнить словом "письменного";

пункт 5.15 после слова "поступления" дополнить словом "письменного";

з) абзац первый пункта 5.16 после слова "его" дополнить словом "письменное";

б) в разделе 6:

а) в пункте 6.6:

- абзац первый после слов "распоряжением комитета" дополнить словами "от 19 июля 2022 г. № 120-р";

- абзац второй изложить в следующей редакции:

"Ответы гражданам в форме электронных документов, в том числе размещаемые на портале "Открытый регион", Едином портале, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, указанного в пункте 6.1 настоящего раздела, регистрируются и направляются гражданину на адрес электронной почты, указанный гражданином при направлении обращения, в личный кабинет на портале "Открытый регион" в случае, если обращение было подано через портал "Открытый регион" и гражданин поставил отметку о согласии на получение ответа только в личном кабинете на портале "Открытый регион", или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.";

б) в пункте 6.8 слова "Уведомление о продлении направляется в срок, установленный пунктом 5.2 раздела 5 настоящего Порядка." исключить;

в) в пункте 6.9 слово "Порядком" заменить словами "Порядком рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство края, утвержденным постановлением Губернатора края от 3 июля 2017 г. № 74";

г) пункт 6.10 признать утратившим силу;

д) в пункте 6.13 слова "поступившем в форме электронного документа" заменить словами "или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании, поступивших в форме электронного документа";

е) абзац третий пункта 6.14 после слов «"Открытый регион"» в соответствующем падеже дополнить словами ", Единый портал" в соответствующем падеже;

7) в разделе 8:

а) в пункте 8.4:

- слова "письменные обращение" заменить словами "обращения в письменной форме";

- слова "указаны телефоны" заменить словами "указан телефон";

б) в пункте 8.6 после слова "совершает" дополнить словами "в приемной комитета";

в) в абзаце первом пункта 8.10 слова "осуществляет подготовку приемной и" исключить;

г) пункт 8.11 изложить в следующей редакции:

"8.11. Для записи на прием к председателю комитета, заместителям председателя комитета гражданин подает на имя председателя комитета обращение с изложением сути вопроса, указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес (если обращение подано в письменной форме), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале (если обращение подано в форме электронного документа), по которым должны быть направлены письменный ответ, уведомление о личном приеме, свой контактный телефон (при наличии).";

д) после пункта 8.11 дополнить пунктом 8.12 в следующей редакции:

"8.12. Подать обращение гражданин может любым удобным способом:

- в письменной форме: почтовым отправлением, факсом, обратившись лично в приемную комитета;

- в форме электронного документа: через электронную почту, посредством портала "Открытый регион", Единого портала.";

е) пункт 8.13 изложить в следующей редакции:

"8.13. Гражданин уведомляется о дате, времени и месте личного приема в письменном виде. Уведомление направляется на почтовый адрес (если обращение подано в письменной форме), адрес электронной почты или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на

Едином портале при его использовании (если обращение подано в электронной форме).

Дополнительно гражданин может уведомляться по контактному телефону (при наличии).";

ж) в пункте 8.18:

- в абзаце первом слово "комитет" заменить словом "комитета";

- в абзаце втором слова "специалистов структурных подразделений комитета" заменить словами "сотрудников комитета";

з) в абзаце втором, третьем пункта 8.19 слова "Письменное обращение" в соответствующем числе и падеже заменить словами "Обращение в письменной форме" в соответствующем числе и падеже;

и) в пункте 8.24 слово "заместителя" заменить словом "заместителем";

к) в пункте 8.25 слова "в установленном порядке" исключить;

л) в пункте 8.28 слово "хабаровского" заменить словом "Хабаровского".

Председатель комитета



А.Г. Шихалева