



МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ
Хабаровского края

ПРИКАЗ

23 декабря 2024 г. № 5

г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство промышленности и торговли Хабаровского края, утвержденный приказом министерства промышленности и торговли Хабаровского края от 21 июня 2022 г. № 10

В целях совершенствования нормативного правового акта министерства промышленности и торговли Хабаровского края

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в министерство промышленности и торговли Хабаровского края, утвержденный приказом министерства промышленности и торговли Хабаровского края от 21 июня 2022 г. № 10, следующие изменения:

1) пункт 1.6 раздела 1 дополнить абзацем следующего содержания:

"Обращение, адресованное должностному лицу, полномочия которого прекращены, рассматривается должностным лицом, на которое возложено осуществление указанных полномочий.";

2) в разделе 2:

а) в абзаце первом пункта 2.3 слова "двух дней со дня составления акта" заменить словами "семи дней со дня регистрации обращения";

б) дополнить пунктом 2.8 следующего содержания:

"2.8. Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются при наличии изложения сути обращения в письменной форме или в форме электронного документа."

3) в пункте 3.1 раздела 3 слово "Обращения" заменить словами "Письменные обращения";

4) в разделе 4:

а) пункт 4.1 изложить в следующей редакции:

"4.1. Зарегистрированное письменное обращение сотрудником отдела передается на рассмотрение министру в день его регистрации или на следующий рабочий день при его поступлении на регистрацию после 15.00 часов.";

б) в пункте 4.5 слова "в установленном порядке" исключить;

в) в пунктах 4.6, 4.6¹ слово "Обращение" заменить словами "Письменное обращение";

г) в пункте 4.7:

- в абзаце первом слово "Обращения" заменить словами "Письменные обращения";

- в абзаце втором слово "обращения" заменить словами "письменного обращения";

д) пункт 4.8 после слов "поставленных в" дополнить словом "письменном";

5) в разделе 5:

а) абзац первый пункта 5.1 изложить в следующей редакции:

"5.1. Письменное обращение, поступившее в министерство, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.";

б) в пункте 5.1¹ слова "в установленном порядке" исключить;

в) в пункте 5.6 слова "обращении в письменной форме" заменить словами "письменном обращении";

г) в пункте 5.8 слово "Обращение" заменить словами "Письменное обращение";

д) абзацы первый, второй пункта 5.9 после слова "текст" дополнить словом "письменного";

е) абзац первый пункта 5.10 изложить в следующей редакции:

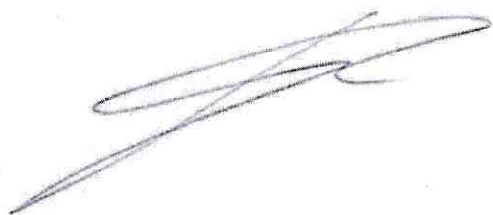
"5.10. Прекращение переписки с гражданином возможно, если повторное его письменное обращение и ранее направленные обращения направлялись в министерство или одному и тому же должностному лицу министерства, при условии, что в повторном обращении содержится вопрос, на который гражданину неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в повторном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.";

б) в разделе 9:

а) в пункте 9.23 слова "Обращение в письменной форме" заменить словами "Письменное обращение";

б) в пункте 9.24 слова "в установленном порядке" исключить.

Министр



Д.А. Астафьев