

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 100-241

От « 10 » 11 2023 г.



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

09.11.2023 № 4 Благовещенск

Об утверждении паспорта
проекта Амурской области
«Создание Фронт-офиса мировых судей
в г. Благовещенске»

В соответствии с Положением о системе управления государственными программами Амурской области, утвержденным постановлением Правительства Амурской области от 24.07.2023 № 627

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый паспорт проекта Амурской области «Создание Фронт-офиса мировых судей в г. Благовещенске» (далее – Проект).
2. Считать командой Проекта участников Проекта, закрепленных ответственными исполнителями контрольных точек и мероприятий (результатов) в плане реализации Проекта.
3. Возложить на участников Проекта персональную ответственность за выполнение контрольных точек, включенных в план реализации Проекта.
4. Первому заместителю министра С.В. Бартулевой организовать мониторинг реализации Проекта.
5. В случае изменения параметров паспорта Проекта администратору Проекта подготовить предложения по внесению изменений в настоящий приказ в течении 5 рабочих дней со дня изменения параметров паспорта Проекта, а также направить ответственному исполнителю государственной программы «Повышение эффективности управления государственными финансами и использования государственного имущества Амурской области» соответствующие изменения в паспорт государственной программы (при необходимости).
6. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и размещению на Портале Правительства Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.amurobl.ru).
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 2BBD59AEE8324DEA8A821010E28C3701
Владелец Акименко Елена Витальевна
Действителен с 20.02.2023 по 15.05.2024

Е.В.Акименко

П А С П О Р Т
проекта Амурской области

Создание Фронт-офиса мировых судей в г. Благовещенске

1. Основные положения

Краткое наименование проекта	Создание Фронт-офиса мировых судей в г. Благовещенске		Срок реализации проекта	01.01.2024	31.12.2025
Куратор регионального проекта	Акменко Е.В.		Министр		
Руководитель проекта	Баргулева С.В.		Первый заместитель министра		
Администратор проекта	Варсонофьева О.В.		Начальник управления материально-технического обеспечения		
Связь с государственными программами (комплексными программами) Российской Федерации и с государственными программами (комплексными программами) субъекта Российской Федерации (далее - государственные программы)	1.	Государственная программа	Государственная программа «Повышение эффективности управления государственными финансами и использования имущества Амурской области»		
	2.	Государственная программа (комплексная программа) Российской Федерации	-		

2. Показатели проекта

№ п/п	Показатели проекта	Уровень показателя	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Период, год		Признак возрастания/убывания	Нарастающий итог	Декомпозиция на МО	Информационная система (источник данных)
				значение	год	2024	2025				
1	2	3	4	5	6	7	8	11	12	13	14
1.1.	Создание современной приемной для граждан (представителей юр. лиц) на	ГП	Процент	0	2023	50	100	Возрастающий	Да	Нет	Нет

№ п/п	Наименование мероприятия (результата)	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Период, год		Характеристика мероприятия (результата)	Тип мероприятия (результата)	Декомпозиция на МО	Связь с показателями проекта
			значение	год	2024	2025				
1.	Создание современной приемной для граждан (представителей юр. лиц) на базе десяти судебных участков мировых судей г. Благовещенск с учетом внедрения принципов клиентоцентричности									
	Создание Фронт-офиса мировых судей в г. Благовещенске		0	2023	50	100	Реализация проекта предполагает одновременное внедрение принципов и подходов клиентоцентричного и бережливого управления, в частности планируется перераспределение задач внутри аппаратов мировых судей, выделение функций по оказанию консультационных услуг, включая использование дистанционных форм (телефонной и ВКС связи) создание для них типовых сценариев общения с посетителями, форм документов для граждан, формирование объединенных баз данных для работы фронт-офиса (о дате и времени судебных заседаний, территориальной подследности, результатах рассмотрения дел), внедрение культуры общения с посетителями и требований к внешнему виду сотрудников и т.д. Проект позволит оптимизировать работу мировых судей и аппаратов города, а также значительно повысить доступность правосудия для граждан за счет создания удобного для посетителей пространства, расширения сервисов и консультационных услуг, оказываемых гражданам при обращении к мировым судьям.	Приобретение товаров, работ, услуг	нет	Создание современной приемной для граждан (представителей юр. лиц) на базе десяти судебных участков мировых судей г. Благовещенск с учетом внедрения принципов клиентоцентричности

6. План исполнения бюджета субъекта Российской Федерации
в части бюджетных ассигнований, предусмотренных на финансовое обеспечение реализации проекта в 2024 году (отсутствует)

7. Дополнительная информация (отсутствует)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к паспорту проекта Амурской области
Создание Фронт-офиса мировых судей в г. Благовещенске

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ И ОБСНОВЫВАЮЩИЕ МАТЕРИАЛЫ
проекта Амурской области
Создание Фронт-офиса мировых судей в г. Благовещенске

1. Оценка влияния мероприятий (результатов) на достижение показателей проекта Амурской области (отсутствует)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к паспорту проекта Амурской области

Создание фронт-офиса мировых судей в г. Благовещенске

План реализации проекта Амурской области

№ п/п	Наименование мероприятия (результата), контрольной точки	Срок реализации		Взаимосвязь		Ответственный исполнитель	Адрес объекта (в соответствии с ФИАС)	Мощность объекта		Объем финансирования (тыс. руб.)	Вид документа и характеристика мероприятия (результата)	Информационная система (источник данных)
		начало	окончание	предшественник и	последователи			Единица измерения (по ОКЕИ)	Значение			
1.	Создание современной приемной для граждан (представителей кор. лиц) на базе десяти судебных участков мировых судей г. Благовещенск с учетом внедрения принципов клиентоцентричности											
1.1.	Создание Фронт-офиса мировых судей в г. Благовещенске	01.01.2024	31.12.2025	Взаимосвязь с иными результатами и контрольными точками отсутствует	Взаимосвязь с иными результатами и контрольными точками отсутствует	Варсонофьева О.В., начальник управления материально-технического обеспечения	Х	Х	Х	Х	Отчет о выполненной работе. Реализация проекта предполагает одновременное внедрение принципов и подходов клиентоцентричного и бережливого управления, в частности планируется перераспределение задач внутри аппаратов мировых судей, выделение функций по оказанию консультационных услуг, включая использование дистанционных форм (телефонной и ВКС связи) создание для них типовых сценариев общения с посетителями, форм документов для граждан, формирование объединенных баз данных для работы фронт-офиса (о дате и времени судебных заседаний, территориальной подсудности, результатах рассмотрения дел), внедрение культуры общения с посетителями и требований к внешнему виду сотрудников и т.д. Проект позволит оптимизировать работу мировых судей и аппаратов города, а также значительно повысить доступность правосудия для граждан за	Х

1.1.1	Создание Фронт-офиса мировых судей в г. Благовещенске в 2024г	01.01.2024	31.12.2024	Взаимосвязь с иными результатами и контрольными точками отсутствует	Взаимосвязь с иными результатами и контрольными точками отсутствует	X	X	X	X	X	счет создания удобного для посетителей пространства, расширения сервисов и консультационных услуг, оказываемых гражданам при обращении к мировым судьям.	
1.1.1.1	Утвержден дизайн-проект офиса	X	15.01.2024	Взаимосвязь с иными результатами и контрольными точками отсутствует	1.1.1.К.2	X	X	X	X	X		
1.1.1.2	Утверждены сметы(тех задание, заключение контракта)	X	01.02.2024	1.1.1.К.1	1.1.1.К.3	X	X	X	X	100	Смета	X
1.1.1.3	Выполнена подготовка к выполнению ремонтных работ (тех задание, заключен контракт)	X	01.03.2024	1.1.1.К.2	1.1.1.К.4	X	X	X	X	X	Контракт	X
1.1.1.4	Обеспечен мониторинг реализации проекта	X	05.07.2024	1.1.1.К.3	1.1.1.К.5	X	X	X	X	X	Отчет о выполненных работах	

1.1.K.5	Обеспечен мониторинг реализации проекта	X	05.09.2024	1.1.K.3	1.1.K.6		X	X	X	X	Отчет о выполненных работах	X
1.1.K.6	Обеспечен мониторинг реализации проекта	X	25.12.2024	1.1.K.3	Взаимосвязь с иными результатами и контрольными точками отсутствует		X	X	X	X	Отчет о выполненных работах	X
1.1.1	Создание Фронт-офиса мировых судей в г. Благовещенске в 2025г	01.01.2025	31.12.2025	Взаимосвязь с иными результатами и контрольными точками отсутствует			X	X	X	X	X	X
1.1.K.1	Выполнены ремонтные работы	X	01.02.2025	1.1.K.3	1.1.K.2	Варсонофьева О.В., начальник управления материально-технического обеспечения	г. Благовещенск Чайковского, 95/3	площадь 318,2 кв.м	49900	X	X	X
1.1.K.2	Ремонтные работы завершены, подписан акт приёмки выполненных работ.	X	15.02.2025	1.1.K.1	1.1.K.6	Варсонофьева О.В., начальник управления материально-технического обеспечения	X	X	X	X	Акт приемки	X
1.1.K.3	Сформированы потребности (техника, оборудование, расходные материалы) тех. задание	X	01.03.2025	Взаимосвязь с иными результатами и контрольными точками отсутствует	1.1.K.4	Варсонофьева О.В., начальник управления материально-технического обеспечения	X	X	X	X	Тех задание	X

1.1.K.4	Заключены государственные контракты (закупка)	X	01.09.2025	1.1.K.3	1.1.K.5	Варсонофьева О.В., начальник управления материально-технического обеспечения	X	X	X	X	10000	контракт	X
1.1.K.5	Закуплено и поставлено необходимые техника, оборудование, расходные материалы	X	10.10.2025	1.1.K.4	1.1.K.6	Варсонофьева О.В., начальник управления материально-технического обеспечения	X	X	X	X	X	Акт приемки	X
1.1.K.6	Объект введен в эксплуатацию	X	25.12.2025	1.1.K.5	Взаимосвязь с иными результатами контрольными точками отсутствует	Варсонофьева О.В., начальник управления материально-технического обеспечения	X	X	X	X	X	X	X