

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрационный № 110-361

От « 20 » 11 2023 г.



**МИНИСТЕРСТВО ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
(МПК АО)**

**ПРИКАЗ**

14.11.2023

№ 3-СЗ

г. Благовещенск

**Об утверждении паспорта  
проекта Амурской области**

**«Внедрение клиентоцентричного подхода в деятельность аппарата Губернатора области и Правительства области, органов исполнительной власти Амурской области, в том числе с применением технологий процессного (бережливого) управления»**

В соответствии с постановлением Правительства Амурской области от 24.07.2023 № 627 «О системе управления государственными программами Амурской области», постановлением Правительства Амурской области от 22.09.2023 № 790 «Об утверждении государственной программы Амурской области «Эффективное государственное управление в Амурской области»

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый паспорт проекта Амурской области «Внедрение клиентоцентричного подхода в деятельность аппарата Губернатора области и Правительства области, органов исполнительной власти Амурской области, в том числе с применением технологий процессного (бережливого) управления» (далее – Проект).

2. Считать командой Проекта участников Проекта, закрепленных ответственными исполнителями контрольных точек и мероприятий (результатов) в плане реализации Проекта.

3. Возложить на участников Проекта персональную ответственность за выполнение контрольных точек, включенных в план реализации Проекта.

4. Начальнику отдела процессного управления и организационного развития – Раскевич Александре Валерьевне организовать мониторинг реализации Проекта.

5. В случае изменения параметров паспорта Проекта лицу, указанному в пункте 4 настоящего приказа в течении 5 рабочих дней со дня изменения параметров подготовить проекты изменений Паспорта государственной программы, утвержденного постановлением Правительства Амурской области от 22.09.2023 №790 «Об утверждении государственной программы Амурской области «Эффективное государственное управление в Амурской области»»

(при необходимости) и Паспорта структурного элемента, утвержденного настоящим приказом.

6. В случае изменения объема финансового обеспечения Проекта начальнику отдела финансово-правовой работы – главному бухгалтеру Сивцовой Н.Г. подготовить информацию ответственному исполнителю указанному в п.4 настоящего приказа о данных изменениях.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра – Кушнарёву Светлану Александровну.

8. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и размещению на Портале Правительства Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет([www.amurobl.ru](http://www.amurobl.ru)).

Министр



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 008D7EC4E9F04900905DCB440269DF1BC9

Владелец Артёменко Алина Сергеевна

Действителен с 05.05.2023 по 28.07.2024

А.С.Артёменко

## П А С П О Р Т

проекта Амурской области «Внедрение клиентоцентричного подхода в деятельность аппарата Губернатора области и Правительства области, органов исполнительной власти Амурской области, в том числе с применением технологий процессного (бережливого) управления»

### 1. Основные положения

Краткое наименование проекта	Внедрение клиентоцентричности	Срок реализации проекта	01.01.2024	31.12.2030
Куратор проекта	Половайкина Татьяна Геннадьевна	Первый заместитель председателя Правительства Амурской области		
Руководитель проекта	Кушнарёва Светлана Александровна	Заместитель министра проектного управления и кадровой политики Амурской области		
Администратор проекта	Раскевич Александра Валерьевна	Начальник отдела процессного управления и организационного развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области		
Связь с государственными программами (комплексными программами) Российской Федерации и с государственными программами Амурской области (далее – государственные программы)	1.	Государственная программа Амурской области «Эффективное государственное управление в Амурской области»		
	1.1.	Государственная программа (комплексная программа Российской Федерации)		

2. Показатели проекта

№ п/п	Показатели проекта	Уровень показателя	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Период, год								Признак возраста/убывания	Нарастающий итог	Декомпозиция на муниципальные образования	Информационная система (источники данных)
				значение	год	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1.	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), внедривших инструменты процессного (безреживного) управления	«П»	процент	0	2023	30	50	80	100	100	100	100	100	Возрастающий	Да	Нет	-
2.	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), осуществляющих реинжиниринг процессов с применением клиентоцентричного подхода	«П»	процент	0	2023	30	50	80	100	100	100	100	100	Возрастающий	Да	Нет	-

2.1. Прокси-показатели проекта в 2024 году (Отсутствуют)



4. Мероприятия (результаты) проекта

№ п/п	Наименование мероприятия (результата)	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Период, год								Характеристика мероприятия (результата)	Тип мероприятия (результата)	Декомпозиция на муниципальные образования	Связь с показателями проекта
			зна-чение	год	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1.	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), внедривших инструменты процессного (бережливого) управления															
1.1.	Проведение конкурса на определение лучших проектов реальных с применением бережливых технологий в органах исполнительной власти Амурской области	Уследи-ница	0	2023	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области) Внедривших инструменты процессного (бережливого) управления

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
												состава в системе государственного управления.				
2.	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), осуществляющих реинжиниринг процессов с применением клиентоцентричного подхода															
2.1.	Реинжиниринг процессов с применением клиентоцентричного подхода в аппарате Губернатора области и Правительства области, органах исполнительной власти Амурской области	Усл.единица	0	2023	2	2	2	2	2	2	2	В рамках мероприятия предусматривается организация реинжиниринга процессов в каждом органе исполнительной власти области и аппарате Губернатора области и Правительства области, направленного на улучшение взаимодействия с гражданами и организациями, межведомственного взаимодействия, внутренней организационной и коммуникационной деятельности.	Проведение массовых мероприятий			Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области) осуществления мероприятий





1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Консолидированные бюджеты муниципальных образований									
Внебюджетные источники									

6. План исполнения бюджета Амурской области в части бюджетных ассигнований, предусмотренных на финансовое обеспечение реализации проекта Амурской области в 2024 году

№ п/п	Наименование мероприятия (результата)	План исполнения нарастающим итогом (тыс. рублей)												Всего на конец 2024 года (тыс. рублей)	
		январь	фев.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сентябрь	октябрь	ноябрь			
1.	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), внедривших инструменты процессного (бережливого) управления	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	150,00
1.1.	Проведение конкурса на определение лучших проектов, реализованных с применением бережливых технологий в органах исполнительной власти Амурской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	150,00
<b>ИТОГО:</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>150,00</b>

7. Дополнительная информация (Отсутствует)

#### ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к паспорту проекта «Внедрение клиентоцентричного подхода в деятельность аппарата Губернатора области и Правительства области, органов исполнительной власти Амурской области, в том числе с применением технологий процессного (бережливого) управления»

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ И ОБОСНОВЫВАЮЩИЕ МАТЕРИАЛЫ

проекта Амурской области «Внедрение клиентоцентричного подхода в деятельность аппарата Губернатора области и Правительства области, органов исполнительной власти Амурской области, в том числе с применением технологий процессного (бережливого) управления»

1. Оценка влияния мероприятий (результатов) на достижение показателей проекта (Отсутствует)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к паспорту проекта «Внедрение клиентоцентричного подхода в деятельность аппарата Губернатора области и Правительства области, органов исполнительной власти Амурской области, в том числе с применением технологий процессного (бережливого) управления»

План реализации проекта

№ п/п	Наименование мероприятия (результата), контрольной точки	Срок реализации		Взаимосвязь		Ответственный исполнитель	Адрес объекта (в соответствии с ФИАС ОКЕИ)	Мощность объекта		Объем финансового обеспечения (тыс. руб.)	Вид документа и характеристика мероприятия (результата)	Информационная система (источник данных)
		начало	окончание	предшественники	последователи			Единица измерения	Значение			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), внедривших инструменты процессного (бережливого) управления											
1.1.	Мероприятие (результат) «Проведение конкурса на определение лучших проектов, реализованных с применением бережливых технологий в органах исполнительной власти Амурской области»	2024	2030	X	X	Кушнарева С.А., заместитель министра регионального управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	2074,9	Отчет о завершении конкурса. В рамках мероприятия предусматривается проведение конкурса среди органов исполнительной власти об-	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
											<p>ласти на лучший проект, реализованный с применением лучших технологий, в целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействия обмену опытом реализации технологии бережливого управления;</li> <li>- выявления, поощрения, оказания содействия лучшим проектам;</li> <li>- стимулирования востребованности и интереса ко внедрению новых подходов;</li> <li>- создания условий для формирования высококвалифицированного кадрового состава в</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.1.1.	Мероприятие (результат) «Проведен конкурс на определение лучших проектов, реализованных с применением бережливых технологий в органах исполнительной власти Амурской области» в 2024 году реализации	09.01.2024	29.11.2024	X	X	Кушнарева С.А., заместитель министра проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	150,0	Отчет о завершении кон-курса	X
1.1.1.К.1.	Контрольная точка «Разработан нормативный правовой документ»	X	01.03.2024	X	1.1.1.К.2	Раскевич А.В., начальник отдела процессного управления и организационного развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	Распоряжение Губернатора области о про-ведении кон-курса	X
1.1.1.К.2.	Контрольная точка «Разработано техническое задание на создание страницы конкурса на внутреннем портале»	X	03.06.2024	1.1.1.К.1.	X	Афонин А.В., ведущий кон-сультант от-дела про-цессного управления	X	X	X	X	Техническое задание	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.1.1.К.3.	Контрольная точка «Определен состав экспертного жюри»	X	01.10.2024	1.1.1.К.1.	1.1.1.К.4	и организационного развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области Раскевич А.В., начальник отдела процессного управления и организационного развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	Служебная записка о кандидатурах в состав экспертного жюри	
1.1.1.К.4.	Контрольная точка «Подведены итоги конкурса»	X	01.11.2024	1.1.1.К.3.	1.1.1.К.5	Раскевич А.В., начальник отдела процессного управления и организационного развития министерства проектного управления	X	X	X	X	Протокол комиссии по итогам конкурса	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
						и кадровой политики Амурской области						
1.1.1.К.5.	Контрольная точка «Проведено торжественное мероприятие закрытия конкурса»	X	15.11.2024	1.1.1.К.4.	1.1.1.К.6	Раскевич А.В., начальник отдела процессного управления и организационного развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	Отчет о завершении конкурса	
1.1.1.К.6.	Контрольная точка «Выплачены денежные призы победителю и призерам конкурса»	X	29.11.2024	1.1.К.5.	X	Сивцова Н.Г., начальник отдела финансово-правовой работы – главный бухгалтер министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	150,0	Платежные поручения	X
2. Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), осуществляющих реинжиниринг процессов с применением клиентоцентричного подхода												

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2.1	Мероприятие (результат) «Реинжиниринг процессов с применением клиентоцентричного подхода в аппарате Губернатора области и Правительстве области, органах исполнительной власти Амурской области»	2024	2030			Кушнарева С.А., заместитель министра проектного управления и кадровой политики Амурской области						X
2.1.1.	«Реинжиниринг процессов с применением клиентоцентричного подхода в аппарате Губернатора области и Правительстве области, органах исполнительной власти Амурской области» в 2024 году реализации	09.01.2024	25.12.2024	X	X	Кушнарева С.А., заместитель министра проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	Отчет о проведении реинжиниринга процессов	X
2.1.1.К.1.	Контрольная точка «Подготовлен нормативный правовой акт об утверждении перечня внутренних и межведомственных процессов, необходимых для достижения целей органа»	X	01.02.2024	X	2.1.1.К.2	Раскевич А.В., начальник отдела проектного управления и организационного развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	Нормативный правовой акт регионального уровня	X
2.1.1.К.2.	Контрольная точка	X		2.1.1.К.1	2.1.1.К.3	Хорош Н.А.	X	X	X	X	Методические	X



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	«Подготовлены методические рекомендации по проведению реинжиниринга процессов»		01.03.2024			ведущий консультант отдела процессного управления и организационного развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области					рекомендации по проведению реинжиниринга процессов	
2.1.1.К.3.	Контрольная точка «Созданы целевые модели процессов в органах исполнительной власти Амурской области»	X	02.05.2024	2.1.1.К.2.	2.1.1.К.4	Хорош Н.А., ведущий консультант отдела процессного управления и организационного развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	Отчеты ОИВ, аппарата Губернатора и Правительства области о созданных целевых моделях процессов	X
2.1.1.К.4.	Контрольная точка «Подготовлен план мероприятий по реинжинирингу процессов в аппарате Губернатора области и Правительства области, органах	X	14.06.2024	2.1.1.К.3	2.1.1.К.5	Хорош Н.А., ведущий консультант отдела процессного	X	X	X	X	План мероприятий по реинжинирингу процессов в аппарате	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	исполнительной власти области»					управления и организационного развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области					Губернатора области и Правительства области, органах исполнительной власти области	
2.1.1.К.5	Контрольная точка «Проведен реинжиниринг в организациях исполнительной власти Амурской области, аппарате Губернатора области и Правительства области»	X	25.12.2024	2.1.1.К.4	2.1.1.К.6	Раскевич А.В., начальник отдела процессного управления и организационного развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	Отчеты ОИВ, аппарата Губернатора области и Правительства области о проведении реинжиниринга процессов	X
2.1.1.К.6	Контрольная точка «Проведена оценка эффективности проведения реинжиниринга процессов»	X	25.12.2024	2.1.1.К.5	X	Раскевич А.В., начальник отдела процессного управления и организационного	X	X	X	X	Отчеты ОИВ об эффективности реинжиниринга процессов	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
						развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области						