



**МИНИСТЕРСТВО ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
(МПК АО)**

ПРИКАЗ

11.04.2024

№ 6-СЭ

г. Благовещенск

О внесении изменений в приказ
МПК АО от 14.11.2023 № 3-СЭ

В соответствии с постановлением Правительства Амурской области от 02.04.2024 № 234 «О внесении изменений в постановление Правительства Амурской области от 22.09.2023 № 790»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в паспорт проекта Амурской области «Внедрение клиентоцентричного подхода в деятельность аппарата Губернатора области и Правительства области, органов исполнительной власти Амурской области, в том числе с применением технологий процессного (бережливого) управления», утвержденный приказом министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области от 14.11.2023 № 3-СЭ, изложив его в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и размещению на Портале Правительства Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет(www.amurobl.ru).

Министр



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 008D7EC4E9F04900905DCB440269DF1BC9

Владелец Артёменко Алина Сергеевна

Действителен с 05.05.2023 по 28.07.2024

А.С. Артёменко

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства проектного
управления и кадровой политики
Амурской области
от 11.04.2024 № 6-СЭ

П А С П О Р Т

проекта Амурской области «Внедрение клиентоцентричного подхода в деятельность аппарата Губернатора области и Правительства области, органов исполнительной власти Амурской области, в том числе с применением технологичной процессной (бережливой) управления»

1. Основные положения

Краткое наименование проекта	Внедрение клиентоцентричности	Срок реализации проекта	31.12.2030
Куратор проекта	Половайкина Татьяна Геннадьевна	Первый заместитель председателя Правительства Амурской области	
Руководитель проекта	Кушнарёва Светлана Александровна	Заместитель министра проектного управления и кадровой политики Амурской области	
Администратор проекта	Раскевич Александра Валерьевна	Начальник отдела процессного управления и организационного развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области	
Связь с государственными программами (комплексными программами) Российской Федерации и с государственными программами Амурской области (далее – государственные программы)	1.	Государственная программа Амурской области «Эффективное государственное управление в Амурской области»	
	1.1.	Государственная программа (комплексная программа Российской Федерации)	

2. Показатели проекта

№ п/п	Показатели проекта	Уровень показателя	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Период, год							Признак возрастания/убывания	Нарастающий итог	Декомпозиция на муниципальные образования	Информационная система (источник данных)	
				значение	год	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1.	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), внедривших инструменты процессного (бережливого) управления	«П»	процент	0	2023	30	50	80	100	100	100	100	100	100	Да	Нет	-
2.	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), осуществляющих реинжиниринг процессов с применением клиентоцентричного подхода	«П»	процент	0	2023	30	50	80	100	100	100	100	100	100	Да	Нет	-

2.1. Прокси-показатели проекта в 2024 году (Отсутствуют)

4. Мероприятия (результаты) проекта

№ п/п	Наименование мероприятия (результата)	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Период, год								Характеристика мероприятия (результата)	Тип мероприятия (результата)	Декомпозиция на муниципальные образования	Связь с показателями проекта
			значение	год	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1.	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), внедривших инструменты процессного (бережливого) управления															
1.1.	Проведение конкурса на определение лучших проектов реализованных с применением бережливых технологий в аппарате Губернатора области и Правительства области, органах исполнительной власти Амурской области	Усл.единица	0	2023	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области) внедривших инструмент процессного (бережливо го) управления

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
												для формирования высококвалифицированного кадрового состава в системе государственного управления.				
2.	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), осуществляющих реинжиниринг процессов с применением клиентоцентричного подхода															
2.1.	Реинжиниринг процессов с применением клиентоцентричного подхода в аппарате Губернатора области и Правительства области, органах исполнительной власти Амурской области	Усл.единица	0	2023	2	2	2	2	2	2	2	В рамках мероприятия предусматривается организация реинжиниринга процессов в каждом органе исполнительной власти области и аппарате Губернатора области и Правительства области, направленного на улучшение взаимодействия с гражданами и организациями, межведомственного взаимодействия, внутренней организационной и коммуникационной деятельности.	Проведение массовых мероприятий			Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области) осуществляющих реинжиниринг процессов с применением клиентоцентричного подхода

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.1.4.	Внебюджетные источники								
ИТОГО ПО ПРОЕКТУ:		370,00	300,00	300,00	312,00	324,48	337,46	350,96	2 294,90
В том числе:		370,00	300,00	300,00	312,00	324,48	337,46	350,96	2 294,90
Региональный бюджет									
Бюджеты территориальных государственных внебюджетных фондов (бюджеты территориальных фондов обязательного медицинского страхования)									
Консолидированные бюджеты муниципальных образований									
Внебюджетные источники									

6. План исполнения бюджета Амурской области в части бюджетных ассигнований, предусмотренных на финансовое обеспечение реализации проекта Амурской области в 2024 году

№ п/п	Наименование мероприятия (результата)	План исполнения нарастающим итогом (тыс. рублей)												Всего на конец 2024 года (тыс. рублей)		
		январь	фев.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сентябрь	октябрь	ноябрь				
1.	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), внедривших инструменты процессного (бережливого) управления															
1.1.	Проведение конкурса на определение лучших проектов, реализованных с применением бережливых технологий в аппарате Губернатора области и Правительства области, органах исполнительной власти Амурской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370,00	370,00
ИТОГО:		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	370,00	370,00

7. Дополнительная информация (Отсутствует)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к паспорту проекта «Внедрение клиентоцентричного
подхода в деятельность аппарата Губернатора области
и Правительства области, органов исполнительной
власти Амурской области, в том числе с применением
технологий процессного (бережливого) управления»

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ И ОСНОВНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

проекта Амурской области «Внедрение клиентоцентричного подхода в деятельность аппарата Губернатора области и Правительства области, органов
исполнительной власти Амурской области, в том числе с применением технологий процессного (бережливого) управления»

1. Оценка влияния мероприятий (результатов) на достижение показателей проекта (Отсутствует)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к паспорту проекта «Внедрение клиентоцентричного подхода в деятельность аппарата Губернатора области и Правительства области, органов исполнительной власти Амурской области, в том числе с применением технологий процессного (бережливого) управления»

План реализации проекта

№ п/п	Наименование мероприятия (результата), контрольной точки	Срок реализации		Взаимосвязь		Ответственный исполнитель	Адрес объекта (в соответствии с ФИАС ОКЕИ)	Мощность объекта		Объем финансового обеспечения (тыс. руб.)	Вид документа и характеристика мероприятия (результата)	Информационная система (источник данных)
		начало	окончание	предшественники	последователи			Единица измерения	Значение			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), внедривших инструменты процессного (бережливого) управления	2024	2030	X	X		X	X	X	2294,9	Отчет о завершении конкурса. В рамках мероприятия предусматривается проведение конкурса среди органов исполнительной власти области на лучший проект, реализованный	X
1.1.	Мероприятие (результат) «Проведение конкурса на определение лучших проектов, реализованных с применением бережливых технологий в аппарате Губернатора области и Правительства области, органах исполнительной власти Амурской области»				X	Кушнарева С.А., заместитель министра проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
											<p>й с применением бережливых технологий, в целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействия обмену опытом реализации технологии бережливого управления; - выявления, поощрения, оказания содействия лучшим проектам; - стимулирования востребованности и интереса ко внедрению новых подходов; - создания условий для формирования высококвалифицированного кадрового состава в системе государственн 	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.1.1.	Мероприятие (результат) «Проведение конкурса на определение лучших проектов, реализованных с применением бережливых технологий в аппарате Губернатора области и Правительства области, органах исполнительной власти Амурской области» в 2024 году реализации	09.01. 2024	29.11. 2024	X	X	Купинарева С.А., заместитель министра проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	370,0	Отчет о завершении конкурса	X
1.1.1.К.1.	Контрольная точка «Разработан нормативный правовой документ»	X	01.03. 2024	X	1.1.1.К.2	Раскевич А.В., начальник отдела процессного управления и организацио нного развития министерств а проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	Распоряжение X Губернатора области о проведении конкурса	X
1.1.1.К.2.	Контрольная точка «Утверждена смета расходов на проведение конкурса»	X	15.04. 2024	1.1.1.К.1.	X	Раскевич А.В., начальник отдела процессного управления и организа-	X	X	X	X	Смета расходов	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.1.1.К.3.	Контрольная точка «Разработано техническое задание на создание страницы конкурса на внутреннем портале»	X	03.06.2024	1.1.1.К.1.	X	Аксенова А.А., ведущий консультант отдела процессного управления и организационного развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	Техническое задание	X
1.1.1.К.4.	Контрольная точка «Определен состав конкурсной комиссии»	X	01.10.2024	1.1.1.К.1.	1.1.1.К.5	Раскевич А.В., начальник отдела процессного управления и организационного	X	X	X	X	Служебная записка о кандидатурах в состав конкурсной комиссии	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.1.1.К.5.	Контрольная точка «Подведены итоги конкурса»	X	01.11. 2024	1.1.1.К.4.	1.1.1.К.6	Развития министерств а проектного управления и кадровой политики Амурской области Раскевич А.В., начальник отдела процессного управления и организацио нного развития министерств а проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	Протокол комиссии по итогам конкурса	X
1.1.1.К.6.	Контрольная точка «Проведено торжественное мероприятие закрытия конкурса»	X	15.11. 2024	1.1.1.К.5.	1.1.1.К.7	Развития А.В., начальник отдела процессного управления и организацио нного развития министерств	X	X	X	X	Отчет о завершении конкурса	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.1.1.К.7.	Контрольная точка «Выплачены денежные призы победителю и финалистам конкурса»	X	29.11.2024	1.1.К.6.	X	а проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	300,0	Платежные поручения	X
1.1.1.К.7.	Контрольная точка «Выплачены денежные призы победителю и финалистам конкурса»	X	29.11.2024	1.1.К.6.	X	Сивцова Н.Г., начальник отдела финансово-правовой работы – главный бухгалтер министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	300,0	Платежные поручения	X
2. Доля органов исполнительной власти Амурской области (с учетом аппарата Губернатора области и Правительства области), осуществляющих реинжиниринг процессов с применением клиентоцентричного подхода												
2.1	Мероприятие (результат) «Реинжиниринг процессов с применением клиентоцентричного подхода в аппарате Губернатора области и Правительства области, органах исполнительной власти Амурской области»	2024	2030			Кушнарева С.А., заместитель министра проектного управления и кадровой политики Амурской области						X
2.1.1.	«Реинжиниринг процессов с применением	09.01.2024	25.12.2024	X	X	Кушнарева С.А.,	X	X	X	X	Отчет о проведении	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	клиентоцентричного подхода в аппарате Губернатора области и Правительства области, органах исполнительной власти Амурской области» в 2024 году реализации	X	01.02. 2024	X	2.1.1.К.2	заместитель министра проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	реинжиниринга процессов	13
2.1.1.К.1.	Контрольная точка «Подготовлен нормативный правовой акт об утверждении порядка ведения перечня внутриведомственных и межведомственных процессов, необходимых для достижения целей органа»	X	01.02. 2024	X	2.1.1.К.2	Раскевич А.В., начальник отдела процессного управления и организационного развития министерства проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	Нормативный правовой акт регионального уровня	X
2.1.1.К.2.	Контрольная точка «Подготовлены методические рекомендации по проведению реинжиниринга процессов»	X	01.03. 2024	2.1.1.К.1.	2.1.1.К.3	Хорош Н.А., ведущий консультант отдела процессного управления и организационного развития министерств	X	X	X	X	Методические рекомендации по проведению реинжиниринга процессов	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2.1.1.К.3.	Контрольная точка «Созданы целевые модели процессов в органах исполнительной власти Амурской области»	X	02.05. 2024	2.1.1.К.2.	2.1.1.К.4	а проектного управления и кадровой политики Амурской области Хорош Н.А., Х ведущий консультант отдела процессного управления и организацио нного развития министерств а проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	Отчеты ОИВ, аппарата Губернатора области и Правительств а области о создании целевых моделей процессов	X
2.1.1.К.4.	Контрольная точка «Подготовлен план мероприятий по реинжинирингу процессов в аппарате Губернатора области и Правительства области, органах исполнительной власти области»	X	14.06. 2024	2.1.1.К.3	2.1.1.К.5	Хорош Н.А., Х ведущий консультант отдела процессного управления и организацио нного развития министерств а проектного управления	X	X	X	X	План мероприятий по реинжинирин гу процессов в аппарате Губернатора области и Правительств а области, орган ах исполнительн	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2.1.1.К.5	Контрольная точка «Проведен реинжиниринг в органах исполнительной власти Амурской области, аппарате Губернатора области и Правительства области»	X	25.12. 2024	2.1.1.К.4	2.1.1.К.6	Раскевич А.В., начальник отдела процессного управления и организацио нного развития министерств а проектного управления и кадровой политики Амурской области	X	X	X	X	Отчеты ОИВ, аппарата Губернатора области и Правительств а области о проведении реинжинирин га процессов	
2.1.1.К.6	Контрольная точка «Проведена оценка эффективности проведения реинжиниринга процессов»	X	25.12. 2024	2.1.1.К.5	X	Раскевич А.В., начальник отдела процессного управления и организацио нного развития министерств а проектного управления	X	X	X	X	Отчеты ОИВ об эффективност и реинжинирин га процессов	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
						и кадровой политики Амурской области						