



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 8 октября 2024 г. № 56-п

г. Архангельск

Об утверждении порядков оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг по принципу «одного окна» в Архангельской области

В соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158, пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ8.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые:

1) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Молодые специалисты»;

2) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Создание малого предприятия»;

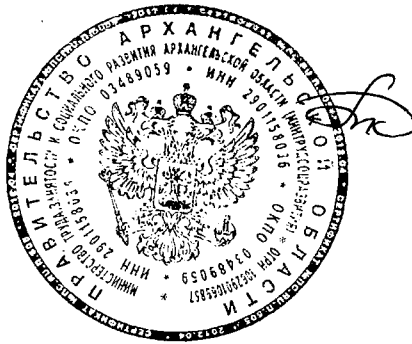
3) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров»;

4) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры»;

5) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Открытие собственного дела».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Исполняющий обязанности
министра труда, занятости
и социального развития
Архангельской области**



П.Г. Котлов

УТВЕРЖДЕН
постановлением министерства труда,
занятости и социального развития
Архангельской области
от 8 октября 2024 г. № 56-п

П О Р Я Д О К
оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий
и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Молодые специалисты»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ8.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Молодые специалисты» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется для граждан, закончивших обучение, недавно вышедших на рынок труда.

3. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – центры занятости населения, ГКУ АО «АОЦЗН»):

1) центры занятости населения первого уровня:

кадровый центр по городу Архангельску;
кадровый центр по городу Северодвинску;

2) центры занятости населения второго уровня:

кадровый центр по городу Новодвинску;
кадровый центр по Онежскому району;
кадровый центр по Плесецкому округу и городу Мирному;
кадровый центр по Устьянскому округу.

4. Предоставление гражданину государственных услуг (сервисов),

реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках жизненной ситуации реализуются в центрах занятости населения, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных центрами занятости населения с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг или реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты предоставляемых гражданину услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках жизненной ситуации устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Архангельской области, регламентирующими процесс их предоставления.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с гражданами при оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются:

прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников центров занятости населения с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых центрами занятости населения;

взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания);

интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный

аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам жизненных ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках жизненной ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках жизненной ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Молодые специалисты»

**Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Молодые специалисты»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	поиск вакансий в смежных отраслях	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2.	Консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦМ «Работа в России». Информационно- консультационный сервис	кадровый центр	отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	(далее – ИКС) ЕЦП «Работа в России»			
3.	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	кадровый центр	основная услуга кадрового центра для граждан	<p>выдача гражданину:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) предложения подходящей работы; 2) уведомления о проведении переговоров или направления на работу; 3) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения; 4) предложения пройти профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости
4.	Психологическая поддержка безработных граждан	кадровый центр	возникновение психологических трудностей вследствие недостатка опыта	<p>направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, включающего:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии); 2) результаты проведенного тестирования (при наличии);

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
				<p>3) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии);</p> <p>4) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме</p>
5.	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	кадровый центр	затруднения, вызванные необходимостью искать работу в новом для себя статусе «выпускник», «молодой специалист», непонимание как искать работу, как правильно подать себя в резюме, как на собеседовании привлечь внимание к своим профессиональным качествам, как адаптироваться в коллективе	<p>1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, включающего:</p> <p>а) рекомендации по поиску работы и формированию активной жизненной позиции, составлению резюме, совершенствованию навыков делового общения и проведения собеседований с работодателем, совершенствованию навыков самопрезентации и адаптации в коллективе (при наличии);</p> <p>б) результаты проведенного тестирования (при наличии);</p> <p>в) результаты реализованных сервисов, с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии);</p> <p>2) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме</p>
6.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства,	кадровый центр	потребность в смене профессии	<p>1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего:</p> <p>а) рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования			<p>профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности;</p> <p>б) результаты тестирования (при наличии);</p> <p>в) результаты тренинга (при наличии);</p> <p>2) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги</p>
7.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест (далее – ярмарка)	кадровый центр	низкая осведомленность о предприятиях и вакансиях; трудности при контакте с работодателем – на ярмарке в здании кадрового центра в привычной обстановке имеется возможность для взаимодействия с несколькими работодателями в одном помещении в один день	<p>1) получение информации о востребованности профессий на рынке труда;</p> <p>2) ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий;</p> <p>3) получение информации об условиях работы;</p> <p>4) прохождение первичного собеседования с работодателем</p>
8.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных	кадровый центр	нежелание работодателей брать на постоянную работу специалиста без опыта работы	<p>направление гражданину:</p> <p>1) предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства;</p> <p>2) уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации (далее – временное трудоустройство)			трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на ЕЦП «Работа в России»
9.	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости	кадровый центр	отсутствие работы по выбранной специальности по месту жительства	1) выдача заявителю направления на работу для трудоустройства в другой местности; 2) оказание заявителю финансовой поддержки при переезде или заявителю и членам его семьи при переселении в другую местность для трудоустройства по направлению кадрового центра либо мотивированный отказ в ее оказании
10.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных	кадровый центр, партнерские организации	гражданам будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой категории, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному гражданину в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его профессией или желаемым родом деятельности)	участие в мероприятии

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	участников рынка труда			
11.	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования (далее – обучение) безработных граждан, включая обучение в другой местности	кадровый центр	потребность в смене профессии	<p>1) выдача гражданину направления на обучение;</p> <p>2) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего:</p> <p>а) рекомендуемый перечень профессий (специальностей), по которым может осуществляться обучение;</p> <p>б) рекомендуемый перечень образовательных программ для обучения;</p> <p>в) сведения об организации процесса обучения (реквизиты договора о направлении на обучение и получении направления на обучение между кадровым центром и гражданином; наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность; наименование программы курса; даты начала и окончания обучения);</p> <p>в) сведения об оказании финансовой поддержки при направлении гражданина для прохождения обучения в другую местность</p>
12.	Сопровождение мероприятий по обучению в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»	уполномоченные органы и организации	потребность в смене профессии	<p>1) оказание услуги по профессиональной ориентации;</p> <p>2) принятие решения о прохождении обучения гражданином или об отказе от прохождения обучения гражданином;</p> <p>3) заключение договора в целях обеспечения занятости;</p> <p>4) прохождение обучения</p>
13.	Содействие началу осуществления предпринимательской	кадровый центр	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по содействию началу осуществления

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	деятельности		работу специалиста без опыта; несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	<p>предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;</p> <p>2) оказание гражданину единовременной финансовой помощи</p> <p>3) консультация по вопросам предпринимательской деятельности;</p> <p>4) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»</p>
14.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу молодого специалиста; снижение дохода и (или) несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	Услуги АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
16.	Организация записи на прием в Социальный Фонд России (далее – СФР)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в записи на прием через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ)
17.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
18.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению деятельности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
19.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
20.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана.	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций,	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	Информационно-консультационный сервис APP		незнание возможностей таких порталов	
21.	Содействие в предоставлении услуг акционерного общества «Корпорация «Малое и среднее предприятие» (далее – МСП), доступных на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
22.	Содействие в предоставлении консультационной услуги по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
23.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
24.	Содействие в предоставлении услуги	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях. Информационно-консультационный сервис АРР		навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
25.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции и (или) производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак, сертификация). Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
26.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
27.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП Архангельской области в	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций,	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	региональных средствах массовой информации и (или) реклама на радио. Информационно-консультационный сервис APP		незнание возможностей таких порталов	
28.	Содействие в предоставлении услуги по подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
29.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
30.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
31.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на профессиональный доход. Информационно-консультационный сервис APP		органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
32.	Регистрация / подтверждение / восстановление /удаление учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА). ИКС ЕПГУ	кадровый центр	отсутствие возможности в получении / восстановлении / удалении учетной записи ЕСИА	регистрация / подтверждение / восстановление / удаление учетной записи ЕСИА
33.	Содействие в запросе на выдачу справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. Информационно-консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
34.	Содействие в получении сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
35.	Содействие в подаче заявления на выдачу и замену паспорта гражданина РФ. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
36.	Содействие в подаче заявления на оформление регистрации по месту жительства и месту пребывания. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
37.	Содействие в запросе на получение информации о налоговой задолженности. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
38.	Содействие в запросе на получение информации об ИНН физического лица. Информационно-	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	консультационный сервис МФЦ		органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
39.	Содействие в запросе на получение сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном личном счете. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
40.	Содействие в запросе на информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных личных счетов в системе обязательного пенсионного страхования. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Молодые специалисты»

Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Молодые специалисты»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля граждан, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Молодые специалисты» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация)	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

УТВЕРЖДЕН
постановлением министерства труда,
занятости и социального развития
Архангельской области
от 8 октября 2024 г. № 56-п

П О Р Я Д О К
оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий
и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией
«Создание малого предприятия»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ8.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Создание малого предприятия» (далее соответственно – комплекс услуг, бизнес-ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией реализуется для работодателей, создающих малое предприятие.

3. Комплекс услуг в соответствии с бизнес-ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – центры занятости населения, ГКУ АО «АОЦЗН»):

1) центры занятости населения первого уровня:

кадровый центр по городу Архангельску;
кадровый центр по городу Северодвинску;

2) центры занятости населения второго уровня:

кадровый центр по Вельскому району;
кадровый центр по городу Котласу;
кадровый центр по городу Новодвинску;
кадровый центр по Няндомскому округу.

4. Предоставление работодателю государственных услуг, сервисов, реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер

государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках бизнес-ситуации реализуются в центрах занятости населения, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных центрами занятости населения с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг и реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией являются результаты предоставляемых работодателю услуг и сервисов, включенных в согласованный с работодателем индивидуальный план предоставляемых государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках бизнес-ситуации установлены в нормативных правовых актах Российской Федерации и нормативных правовых актах Архангельской области.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с бизнес-ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с работодателями при оказании комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией являются:

прямое взаимодействие (личное общение) специалистов центров занятости населения с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых центрами занятости населения;

взаимодействие со СМИ (включая телевидение, радио, печатные издания); интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается региональный реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам бизнес-ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках бизнес-ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках бизнес-ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с бизнес-ситуацией «Создание малого
предприятия»

**Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Создание малого предприятия»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	трудности и ограничения при найме сотрудников из-за незнания законодательной базы	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2.	Содействие работодателям в подборе необходимых работников / Массовый отбор кандидатов на работу / Организация собеседования с кандидатами на работу	кадровый центр	основная услуга кадрового центра для работодателей	подбор кандидатур и направление работодателю перечня кандидатур работников с использованием Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений (далее – ЕЦП «Работа в России»)
3.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	кадровый центр	возможность для взаимодействия с несколькими кандидатами в одном помещении в один день	самопрезентация. Сбор информации о предложениях на рынке труда, проведение первичных собеседований с кандидатами с целью замещения имеющихся вакансий
4.	Консультирование	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность,	консультация и организационное

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	и содействие в подаче заявления на получение услуги на ЕЦП «Работа в России». Информационно-консультационный сервис ЕЦП «Работа в России»		отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
5.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	кадровый центр, партнерские организации	в рамках комплекса услуг работодателям будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой сферы, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному работодателю в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его проблемой или со стадией жизненного цикла предприятия).	участие в мероприятии
6.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место специалиста автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)	получение информационной, консультационной, финансовой, имущественной и иной поддержки	предоставление услуг АРР
7.	Предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Правилами предоставления субсидий Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации в

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
				2024 году из бюджета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации юридическим лицам, включая некоммерческие организации, и индивидуальным предпринимателям в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 362
8.	Предоставление субсидии на выплату компенсации расходов на трудоустройство молодого гражданина	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления субсидии на выплату компенсации расходов на трудоустройство молодого гражданина, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
9.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по организации наставничества при адаптации инвалида на рабочем месте	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятия по организации наставничества при адаптации инвалида на рабочем месте, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
10.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству незанятых инвалидов	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству незанятых инвалидов, утвержденным постановлением

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
				Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
11.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству отдельных категорий незанятых родителей	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству отдельных категорий незанятых родителей, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
12.	Предоставление субсидии на реализацию мероприятия по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления субсидии на реализацию мероприятия по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
13.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по возмещению затрат по оплате труда инвалидов	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятий по возмещению затрат по оплате труда инвалидов, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
14.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
15.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению деятельности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
16.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
17.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
18.	Содействие в предоставлении акционерного общества «Корпорация «Малое и среднее предприятие» (далее – МСП), доступных на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
19.	Содействие в предоставлении	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	консультационной услуги по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис АРР		порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
20.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуги сервисов АРР
21.	Содействие в предоставлении услуги обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуги сервисов АРР
22.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции / производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак,	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	сертификация). Информационно-консультационный сервис АРР			
23.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
24.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП в средствах массовой информации Архангельской области / реклама на радио. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
25.	Содействие в предоставлении услуги по подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
26.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов. Информационно-	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	консультационный сервис АРР			
27.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
28.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на профессиональный доход физического лица. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
29.	Содействие на цифровой платформе МСП в подборе по заданным параметрам информации об имуществе, включенном в перечни государственного и муниципального имущества, предусмотренные частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и свободном от прав третьих лиц. Информационно-консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)			
30.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по заданным параметрам. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ
31.	Информирование о тренингах по программам обучения МСП и электронной записи на участие в таких тренингах на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	МФЦ			
32.	<p>Содействие на цифровой платформе МСП в получении по заданным параметрам информации об объемах и номенклатуре закупок конкретных и отдельных заказчиков, определенных в соответствии с Федеральным законом от 18 ноября 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», у субъектов малого и среднего предпринимательства в текущем году.</p> <p>Информационно-консультационный сервис МФЦ</p>	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ
33.	<p>Содействие на цифровой платформе МСП в получении информации об органах государственной власти Российской Федерации, органах местного самоуправления, организациях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о мерах и условиях поддержки,</p>	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	предоставляемой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях субъектам малого и среднего предпринимательства. Информационно-консультационный сервис МФЦ			
34.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении информации о формах и условиях поддержки сельскохозяйственной кооперации. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ
35.	Содействие на цифровой платформе МСП в приеме от субъектов малого и среднего предпринимательства обратной связи по результатам проверок органов государственного контроля (надзора) и по направлению в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и (или) в федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные на осуществление государственного контроля	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	(надзора), такой обратной связи и обращений о нарушениях, допущенных при проведении проверок. Информационно-консультационный сервис МФЦ			

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с бизнес-ситуацией «Создание малого
предприятия»

Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Создание малого предприятия»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля работодателей, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Создание малого предприятия» (далее соответственно – комплекс услуг, бизнес-ситуация)	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей, к численности работодателей, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
						управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100 %.	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

УТВЕРЖДЕН
постановлением министерства труда,
занятости и социального развития
Архангельской области
от 8 октября 2024 г. № 56-п

П О Р Я Д О К
оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий
и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией
«Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой
текучности кадров»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ8.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучности кадров» (далее соответственно – комплекс услуг, бизнес-ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией реализуется для работодателей.

3. Комплекс услуг в соответствии с бизнес-ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – центры занятости населения, ГКУ АО «АОЦЗН»):

1) центры занятости населения первого уровня:

кадровый центр по городу Архангельску;

кадровый центр по городу Северодвинску;

2) центры занятости населения второго уровня:

кадровый центр по городу Коряжме;

кадровый центр по Няндомскому округу;

кадровый центр по Плесецкому округу и городу Мирному;

кадровый центр по Устьянскому округу.

4. Предоставление работодателю государственных услуг, сервисов,

реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках бизнес-ситуации реализуются в центрах занятости населения, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных центрами занятости населения с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг и (или) реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией являются результаты предоставляемых работодателю услуг и сервисов, включенных в согласованный с работодателем индивидуальный план предоставления государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках бизнес-ситуации установлены в нормативных правовых актах Российской Федерации и нормативных правовых актах Архангельской области.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с бизнес-ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с работодателями при оказании комплекса услуг в рамках бизнес-ситуации являются:

прямое взаимодействие (личное общение) специалистов центров занятости населения с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых центрами занятости населения;

взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания);

интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный

аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается региональный реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам бизнес-ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках бизнес-ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках бизнес-ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с бизнес-ситуацией «Взаимодействие службы
занятости с предприятиями при высокой
текучести кадров»

**Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Взаимодействие службы занятости
при высокой текучести кадров»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения БС	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	трудности и ограничения при найме сотрудников из-за незнания законодательной базы	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2.	Содействие работодателям в подборе необходимых работников / Массовый отбор кандидатов на работу / Организация собеседования с кандидатами на работу	кадровый центр	основная услуга кадрового центра для работодателей	подбор кандидатур и направление работодателю перечня кандидатур работников с использованием Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП «Работа в России»)
3.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих	кадровый центр	возможность для взаимодействия с несколькими кандидатами в	самопрезентация. Сбор информации о предложении на

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения БС	Результат услуги или сервиса
	мест		одном помещении в один день	рынке труда, проведение первичных собеседований с кандидатами с целью замещения имеющихся вакансий
4.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	кадровый центр, партнерские организации	в рамках комплекса работодателям будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой сферы, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному работодателю в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его проблемой или со стадией жизненного цикла предприятия)	участие в мероприятии
5.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место специалиста автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)	получение информационной, консультационной, финансовой, имущественной и иной поддержки	предоставление услуг АРР
6.	Предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Правилами предоставления субсидий Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации в 2024 году из бюджета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации юридическим лицам, включая

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения БС	Результат услуги или сервиса
				некоммерческие организации, и индивидуальным предпринимателям в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 362
7.	Предоставление субсидий в целях организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования работников предприятий (организаций) оборонно-промышленного комплекса, а также граждан, обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы и заключивших ученический договор с предприятиями (организациями) оборонно-промышленного комплекса	кадровый центр	возмещение затрат на организацию обучения и дополнительного профессионального образования работников предприятий (организаций) оборонно-промышленного комплекса, а также граждан, обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы и заключивших ученический договор с предприятиями (организациями) оборонно-промышленного комплекса	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления субсидий на финансовое обеспечение затрат работодателей на организацию профессионального обучения и дополнительного профессионального образования работников предприятий (организаций) оборонно-промышленного комплекса, а также граждан, обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы и заключивших ученический договор с предприятиями (организациями) оборонно-промышленного комплекса, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
8.	Предоставление субсидии на выплату компенсации расходов на трудоустройство молодого гражданина	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления субсидии на выплату компенсации расходов на трудоустройство молодого гражданина, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
9.	Предоставление и	кадровый центр	компенсация затрат работодателя	предоставление субсидии в соответствии с

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения БС	Результат услуги или сервиса
	расходование субсидии на реализацию мероприятия по организации наставничества при адаптации инвалида на рабочем месте		при приеме на работу отдельных категорий граждан	Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятия по организации наставничества при адаптации инвалида на рабочем месте, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
10.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству незанятых инвалидов	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству незанятых инвалидов, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
11.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству отдельных категорий незанятых родителей	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству отдельных категорий незанятых родителей, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
12.	Предоставление субсидии на реализацию мероприятия по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления субсидии на реализацию мероприятия по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения БС	Результат услуги или сервиса
13.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по возмещению затрат по оплате труда инвалидов	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятий по возмещению затрат по оплате труда инвалидов, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
14.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бух. учета. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
15.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению деятельности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
16.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
17.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана.	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения БС	Результат услуги или сервиса
	Информационно-консультационный сервис АРР		возможностей таких порталов	
18.	Содействие в предоставлении услуг акционерным обществом «Корпорация «Малое и среднее предприятие» (далее – АО «Корпорация МСП»), доступных на цифровой платформе субъектов малого и среднего предпринимательства (далее МСП). Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
19.	Содействие в предоставлении консультационной услуги по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
20.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
21.	Содействие в предоставлении услуги обеспечения участия в	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков	консультация и организационное содействие заявителям в ходе

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения БС	Результат услуги или сервиса
	выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях.		использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	использования цифровых сервисов
22	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции / производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак, сертификация). Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
23.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
24.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП в региональных средствах массовой информации / реклама на радио. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
25.	Содействие в предоставлении услуги по подбору	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков	консультация и организационное содействие заявителям в ходе

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения БС	Результат услуги или сервиса
	финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис APP		использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	использования цифровых сервисов
26.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
27.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
28.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на профессиональный доход физического лица. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
29.	Содействие на цифровой платформе МСП в подборе по	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков	консультация и организационное содействие заявителям в ходе

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения БС	Результат услуги или сервиса
	заданным параметрам информации об имуществе, включенном в перечни государственного и муниципального имущества, предусмотренные частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и свободном от прав третьих лиц. Информационно-консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)		использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	использования цифровых сервисов
30.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по заданным параметрам. Информационно-	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения БС	Результат услуги или сервиса
	консультационный сервис МФЦ			
31.	Информирование о тренингах по программам обучения АО «Корпорация «МСП» и электронной записи на участие в таких тренингах на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
32.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении по заданным параметрам информации об объемах и номенклатуре закупок конкретных и отдельных заказчиков, определенных в соответствии с Федеральным законом от 18 июня 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», у субъектов малого и среднего предпринимательства в текущем году. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
33.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков	консультация и организационное содействие заявителям в ходе

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения БС	Результат услуги или сервиса
	<p>информации об органах государственной власти Российской Федерации, органах местного самоуправления, организациях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о мерах и условиях поддержки, предоставляемой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях субъектам малого и среднего предпринимательства. Информационно-консультационный сервис МФЦ</p>		<p>использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов</p>	<p>использования цифровых сервисов</p>
34.	<p>Содействие на цифровой платформе МСП в получении информации о формах и условиях поддержки сельскохозяйственной кооперации. Информационно-консультационный сервис МФЦ</p>	<p>кадровый центр</p>	<p>низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов</p>	<p>консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов</p>
35.	<p>Содействие на цифровой платформе МСП в приеме от субъектов малого и среднего предпринимательства обратной связи по результатам проверок органов государственного контроля</p>	<p>кадровый центр</p>	<p>низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов</p>	<p>консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения БС	Результат услуги или сервиса
	(надзора) и по направлению в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и (или) в федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора), такой обратной связи и обращений о нарушениях, допущенных при проведении проверок. Информационно-консультационный сервис МФЦ			
36.	Консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на ЕЦП «Работа в России». Информационно-консультационный сервис ЕЦП «Работа в России»	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
37.	Обучение по запросу работодателя	кадровый центр	необходимость в подборе большого числа специалистов, и (или) специалистов редких специальностей	обучение и трудоустройство необходимого числа специалистов по согласованной специальности.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с бизнес-ситуацией «Взаимодействие службы
занятости с предприятиями при высокой
текучести кадров»

**Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией
«Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров»**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля работодателей, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Взаимодействие службы занятости с предприятиями при высокой текучести кадров» (далее соответственно – комплекс услуг, бизнес-ситуация)	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей к численности работодателей, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, умноженное на 100 %.	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100 %.	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

УТВЕРЖДЕН
постановлением министерства труда,
занятости и социального развития
Архангельской области
от 8 октября 2024 г. № 56-п

П О Р Я Д О К
оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий
и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Предпенсионеры»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ8.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется для граждан предпенсионного возраста – за пять лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно.

3. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – центры занятости населения, ГКУ АО «АОЦЗН»):

- 1) центры занятости населения первого уровня:
 - кадровый центр по городу Архангельску;
 - кадровый центр по городу Северодвинску;
- 2) центры занятости населения второго уровня:
 - кадровый центр по городу Котласу;
 - кадровый центр по Няндомскому округу;
 - кадровый центр по Онежскому району;
 - кадровый центр по Устьянскому округу.

4. Предоставление гражданину государственных услуг, сервисов, реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках жизненной ситуации реализуются в центрах занятости населения, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных центрами занятости населения с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг и (или) реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты предоставляемых гражданину услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план предоставления государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках жизненной ситуации установлены в нормативных правовых актах Российской Федерации и нормативных правовых актах Архангельской области.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и реализации сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с гражданами при оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются:

прямое взаимодействие (личное общение) специалистов центров занятости населения с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых центрами занятости населения в рамках жизненной ситуации;

взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания);

интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный

аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается региональный реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам жизненных ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках жизненной ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках жизненной ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной
ситуацией «Предпенсионеры»

**Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	потребность в смене профессии, в том числе в связи со снижением физических способностей.	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2.	Консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦМ «Работа в России»). Информационно-консультационный ЕЦП «Работа в России»	кадровый центр	отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
3.	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	кадровый центр	основная услуга кадрового центра для граждан	выдача гражданину: 1) предложения подходящей работы; 2) уведомления о проведении переговоров или направления на работу;

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
				3) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения; 4) предложения пройти профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости
4.	Психологическая поддержка безработных граждан	кадровый центр	потребность в смене профессии, в том числе в связи со снижением физических способностей	направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, включающего: 1) рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии); 2) результаты проведенного тестирования (при наличии); 3) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); 4) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме) выполнен не в полном объеме
5.	Социальная адаптация безработных граждан на рынке	кадровый центр	потребность в смене профессии, в том числе в связи со снижением	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	труда		физических способностей	<p>по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, включающего:</p> <p>а) рекомендации по поиску работы и формированию активной жизненной позиции, составлению резюме, совершенствованию навыков делового общения и проведения собеседований с работодателем, совершенствованию навыков самопрезентации и адаптации в коллективе (при наличии);</p> <p>б) результаты проведенного тестирования (при наличии);</p> <p>в) результаты реализованных сервисов, с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии);</p> <p>2) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме</p>
6.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения обучения	кадровый центр	потребность в смене профессии, в том числе в связи со снижением физических способностей	<p>) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего:</p> <p>а) рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
				возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности; б) результаты тестирования (при наличии); в) результаты тренинга (при наличии); 2) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги
7.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест (далее – ярмарка)	кадровый центр	низкая осведомленность о предприятиях и вакансиях; физические затруднения при посещении нескольких работодателей, тогда как на ярмарке в здании кадрового центра имеется возможность для взаимодействия с несколькими работодателями в одном помещении в один день	1) получение информации о востребованности профессий на рынке труда; 2) ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий; 3) получение информации об условиях работы; 4) прохождение первичного собеседования с работодателем
8.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об	кадровый центр	нежелание работодателей брать на постоянную работу специалиста предпенсионного возраста	направление гражданину: 1) предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства; 2) уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на ЕЦП «Работа в России»

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	образования и о квалификации			
9.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	кадровый центр	нежелание работодателей брать на постоянную работу специалиста предпенсионного возраста	направление гражданину: 1) предложения (перечня) вариантов для участия в общественных работах; 2) уведомления о проведении переговоров о трудоустройстве для участия в общественных работах и выдача гражданину направления для участия в общественных работах, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на ЕЦП «Работа в России»
10.	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости	кадровый центр	отсутствие работы по выбранной специальности по месту жительства	1) выдача заявителю направления на работу для трудоустройства в другой местности; 2) оказание заявителю финансовой поддержки при переезде или заявителю и членам его семьи при переселении в другую местность для трудоустройства по направлению кадрового центра либо мотивированный отказ в ее оказании
11.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	кадровый центр, партнерские организации	в рамках комплекса гражданам будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой категории, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному гражданину в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его профессией или желаемым родом деятельности)	участие в мероприятии
12.	Организация обучения безработных граждан, включая обучение в другой местности	кадровый центр	потребность в смене профессии, в том числе в связи со снижением физических способностей	1) выдача гражданину направления на обучение; 2) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги,

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
				<p>включающего:</p> <p>а) рекомендуемый перечень профессий (специальностей), по которым может осуществляться обучение;</p> <p>б) рекомендуемый перечень образовательных программ для обучения;</p> <p>в) сведения об организации процесса обучения (реквизиты договора о направлении на обучение и получении направления на обучение между кадровым центром и гражданином; наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность; наименование программы курса; даты начала и окончания обучения);</p> <p>в) сведения об оказании финансовой поддержки при направлении гражданина для прохождения обучения в другую местность</p>
13.	Сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»	уполномоченные органы и организации	потребность в смене профессии, в том числе в связи со снижением физических способностей	<p>1) оказание услуги по профессиональной ориентации;</p> <p>2) принятие решения о прохождении обучения гражданином или об отказе от прохождения обучения гражданином;</p> <p>3) заключение договора в целях обеспечения занятости;</p> <p>4) прохождение обучения</p>
14.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности	кадровый центр	Снижение дохода / несоответствие профессионального опыта и уровня дохода, нежелание работодателя принимать на работу людей пожилого возраста	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
				<p>безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;</p> <p>2) оказание гражданину единовременной финансовой помощи</p> <p>3) консультация по вопросам предпринимательской деятельности;</p> <p>4) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»</p>
15.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место специалиста автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)	снижение дохода/ несоответствие профессионального опыта и уровня дохода, нежелание работодателя принимать на работу людей пожилого возраста	услуги «АРР»

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
16.	Организация записи на прием в Социальный Фонд России (далее – СФР)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в записи на прием через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ)
17.	Помощь в оформлении досрочной пенсии безработным гражданам	кадровый центр	снижение физических возможностей; снижение дохода.	оказание содействия в назначении досрочной пенсии
18.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
19.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению деятельности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
20.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
21.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
22.	Содействие в предоставлении	кадровый центр	низкая компьютерная	консультирование и информирование по

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	услуг АО «Корпорация МСП», доступных на цифровой платформе субъектов малого и среднего предпринимательства (далее МСП). Информационно-консультационный сервис АРР		грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	оказанию услуг сервисов АРР
23.	Содействие в предоставлении консультационной услуги по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
24.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
25.	Содействие в предоставлении услуги обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
26.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции / производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак, сертификация). ИКС АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
27.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
28.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП в региональных средствах массовой информации / реклама на радио. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
29.	Содействие в предоставлении услуги по подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
30.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
31.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
32.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	индивидуального предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на профессиональный доход физического лица. Информационно-консультационный сервис APP		государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
33.	Регистрация/ подтверждение/ восстановление/удаление учетной записи ЕСИА. Информационно-консультационный сервис ЕПГУ	кадровый центр	отсутствие возможности в получении/ восстановлении/ удалении учетной записи	регистрация/ подтверждение/ восстановление/удаление учетной записи ЕСИА
34.	Содействие в запросе на выдачу справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
35.	Содействие в получении сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
36.	Содействие в подаче заявления на выдачу и замену паспорта гражданина РФ. Информационно-	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	консультационный сервис МФЦ		организаций, незнание возможностей таких порталов	
37.	Содействие в подаче заявления на оформление регистрации по месту жительства и месту пребывания. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
38.	Содействие в запросе на получение информации о налоговой задолженности. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
39.	Содействие в запросе на получение информации об ИНН физического лица. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
40.	Содействие в запросе на получение сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
41.	Содействие в запросе на информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	страхования. Информационно- консультационный сервис МФЦ			

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной
ситуацией «Предпенсионеры»

**Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры»**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля граждан, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Предпенсионеры» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация)	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, умноженное на 100 %.	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
						управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100 %.	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

УТВЕРЖДЕН
постановлением министерства труда,
занятости и социального развития
Архангельской области
от 8 октября 2024 г. № 56-п

П О Р Я Д О К
оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий
и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Открытие собственного дела»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ8.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Открытие собственного дела» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется для граждан, имеющих намерение открыть собственное дело, в том числе в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход.

3. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – центры занятости населения, ГКУ АО «АОЦЗН»):

- 1) центры занятости населения первого уровня:
 - кадровый центр по городу Архангельску;
 - кадровый центр по городу Северодвинску;
- 2) центры занятости населения второго уровня:
 - кадровый центр по Вельскому району;
 - кадровый центр по городу Котласу;
 - кадровый центр по городу Коряжме;
 - кадровый центр по Онежскому району.

4. Предоставление гражданину государственных услуг, сервисов, реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) реализуются в центрах занятости населения, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных центрами занятости населения с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг и (или) реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО ЦЗН «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты предоставляемых гражданину услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план предоставления государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках жизненной ситуации установлены в нормативных правовых актах Российской Федерации и нормативных правовых актах Архангельской области.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и реализации сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с гражданами при оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются:

прямое взаимодействие (личное общение) специалистов центров занятости населения с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых центрами занятости населения;

взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания);

интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), официальный

аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

8. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается региональный реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам жизненных ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках жизненной ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках жизненной ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной
ситуацией «Открытие собственного дела»

**Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Открытие собственного дела»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	предоставление информации по вопросам найма работников в перспективе развития бизнеса	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2.	содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим	кадровый центр	помощь в принятии решения о начале предпринимательской деятельности, получении дополнительных знаний и навыков, материальной поддержки	направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход			профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход; оказание гражданину единовременной финансовой помощи
3.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан	кадровый центр, удаленное рабочее место специалиста автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)	помощь в принятии решения о начале предпринимательской деятельности, получении дополнительных знаний и навыков, информирование о возможности получения социальной помощи в рамках социального контракта	консультация по вопросам предпринимательской деятельности. Предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»
4.	консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на Единой цифровой	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП «Работа в России»). Информационно-консультационный сервис ЕЦП «Работа в России»		государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
5.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	кадровый центр, партнерские организации	в рамках комплекса гражданам будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой категории, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному гражданину в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его профессией или желаемым родом деятельности).	участие в мероприятии
6.	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования (далее – обучения) безработных граждан, включая обучение в другой местности	кадровый центр	потребность в приобретении знаний. Оказывается в рамках сервиса «Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан» в случае необходимости гражданам предлагается пройти обучение для получения знаний по основам предпринимательской деятельности	прохождение обучения
7.	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования	кадровый центр	потребность в приобретении знаний. Оказывается в рамках сервиса «Содействие началу	прохождение обучения

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность		осуществления предпринимательской деятельности граждан» в случае необходимости гражданам предлагается пройти обучение для получения знаний по основам предпринимательской деятельности	
8.	Сопровождение мероприятий по обучению в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»	кадровый центр	потребность в приобретении знаний. Оказывается в рамках сервиса «Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан» в случае необходимости гражданам предлагается пройти обучение для получения знаний по основам предпринимательской деятельности	прохождение обучения
9.	Организация записи на прием в Социальный фонд России (далее – СФР)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в записи на прием в СФР через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ)
10.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место специалиста автономной некоммерческой организации	получение информационной, консультационной, финансовой, имущественной и иной поддержки	предоставление услуг АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
		Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)		
11.	Регистрация/ подтверждение/ восстановление/удаление учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА). Информационно-консультационный сервис ЕПГУ	кадровый центр	отсутствие возможности в получении/ восстановлении/ удалении учетной записи	регистрация/ подтверждение/ восстановление/удаление учетной записи ЕСИА
12.	Содействие в запросе на выдачу справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. Информационно-консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ
13.	Содействие в получении сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Информационно-	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	консультационный сервис МФЦ		организаций, незнание возможностей таких порталов	
14.	Содействие в подаче заявления на выдачу и замену паспорта гражданина РФ. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ
15.	Содействие в подаче заявления на оформление регистрации по месту жительства и месту пребывания. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ
16.	Содействие в запросе на получение информации о налоговой задолженности. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ
17.	Содействие в запросе на получение информации об ИНН физического лица. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ
18.	Содействие в запросе на получение сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете.	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	Информационно-консультационный сервис МФЦ			
19.	Содействие в запросе на информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ
20.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
21.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению деятельности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
22.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
23.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана.	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	Информационно-консультационный сервис АРР		организаций, незнание возможностей таких порталов	
24.	Содействие в предоставлении услуг АО «Корпорация МСП», доступных на цифровой платформе субъектов малого и среднего пред. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
25.	Содействие в предоставлении консультационной услуги по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
26.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
27.	Содействие в предоставлении услуги обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
28.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	и приведению продукции / производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак, сертификация). Информационно-консультационный сервис APP		использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
29.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов APP
30.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП в средствах массовой информации Архангельской области / реклама на радио. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов APP
31.	Содействие в предоставлении услуги по подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов APP
32.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов. Информационно-	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов APP

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	консультационный сервис АРР		возможностей таких порталов	
33.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
34.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на профессиональный доход физического лица. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной
ситуацией «Открытие собственного дела»

Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Открытие собственного дела»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля граждан, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Открытие собственного дела» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация)	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости населения	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, умноженное на 100%.	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100%.	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»