



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 16 декабря 2024 г. № 76-п

г. Архангельск

О внесении изменений в постановление министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 8 октября 2024 года № 56-п

В соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158, пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ9.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 8 октября 2024 года № 56-п «Об утверждении порядков оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг по принципу «одного окна» в Архангельской области».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Исполняющий обязанности
министра труда, занятости
и социального развития
Архангельской области**



П.Г. Котлов

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением министерства труда,
занятости и социального развития
Архангельской области
от 16 декабря 2024 г. № 76-п

**ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в постановление министерства труда,
занятости и социального развития Архангельской области
от 8 октября 2024 года № 56-п**

1. Дополнить новыми пунктами следующего содержания:

«6) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва»;

7) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет»;

8) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказание»;

9) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»;

10) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале»;

11) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Модернизация бизнеса»;

12) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью»;

13) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Сироты»;

14) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Пенсионеры»;

15) Порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста».

2. Дополнить новым Порядком оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии

с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва» следующего содержания:

«УТВЕРЖДЕН

постановлением министерства труда,
занятости и социального развития

Архангельской области

от 8 октября 2024 г. № 56-п

(в редакции постановления министерства
труда, занятости и социального

развития Архангельской области

от 16 декабря 2024 г. № 76-п)

П О Р Я Д О К

оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ9.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется для граждан, имеющих перерыв в трудоустройстве в течение года и более.

3. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – кадровые центры, ГКУ АО «АОЦЗН»):

1) кадровые центры первого уровня:

кадровый центр по городу Архангельску;
кадровый центр по городу Северодвинску;
2) кадровые центры второго уровня:
кадровый центр по городу Котласу;
кадровый центр по городу Коряжме;
кадровый центр по городу Новодвинску;
кадровый центр по Няндомскому округу.

4. Предоставление гражданину государственных услуг (сервисов), реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках жизненной ситуации реализуются в кадровых центрах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных кадровыми центрами с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг или реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты предоставляемых гражданину услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках жизненной ситуации устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Архангельской области, регламентирующими процесс их предоставления.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с гражданами при оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются:

прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников кадровых центров с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых кадровыми центрами;

взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания);

интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам жизненных ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках жизненной ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках жизненной ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов), полномочий и
(или) дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Граждане,
возобновляющие трудовую деятельность после
длительного перерыва»

**Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую
деятельность после длительного перерыва»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	потребность в смене, приобретении профессии	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2.	Консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на ЕЦП «Работа в России». ИКС ЕЦП «Работа в России»	кадровый центр	отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
3.	Содействие гражданам в	кадровый центр	основная услуга кадрового	выдача гражданину:

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	поиске подходящей работы		центра для граждан	1) предложения подходящей работы; 2) уведомления о проведении переговоров или направления на работу; 3) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения; 4) предложения пройти профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости
4.	Психологическая поддержка безработных граждан	кадровый центр	затруднения с процессом поиска работы	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, включающего: а) рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии); б) результаты проведенного тестирования (при наличии); в) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); 2) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
5.	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	кадровый центр	затруднения с процессом поиска работы	<p>1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, включающего:</p> <p>а) рекомендации по поиску работы и формированию активной жизненной позиции, составлению резюме, совершенствованию навыков делового общения и проведения собеседований с работодателем, совершенствованию навыков самопрезентации и адаптации в коллективе (при наличии);</p> <p>б) результаты проведенного тестирования (при наличии);</p> <p>в) результаты реализованных сервисов, с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии);</p> <p>2) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме</p>
6.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	кадровый центр	потребность в смене, приобретении профессии	<p>1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего:</p> <p>а) рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
				образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности; б) результаты тестирования (при наличии); в) результаты тренинга (при наличии); 2) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги
7.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест (далее – ярмарка)	кадровый центр	низкая осведомленность о предприятиях и вакансиях; физические затруднения при посещении нескольких работодателей, тогда как на ярмарке в здании кадрового центра имеется возможность для взаимодействия с несколькими работодателями в одном помещении в один день	1) получение информации о востребованности профессий на рынке труда; 2) ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий; 3) получение информации об условиях работы; 4) прохождение первичного собеседования с работодателем
8.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих	кадровый центр	отсутствие желаемых вакансий по месту проживания	направление гражданину: 1) предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства; 2) уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на ЕЦП «Работа в России»

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации (далее – временное трудоустройство)			
9.	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости	кадровый центр	отсутствие работы по месту жительства	1) выдача заявителю направления на работу для трудоустройства в другой местности; 2) оказание заявителю финансовой поддержки при переезде или заявителю и членам его семьи при переселении в другую местность для трудоустройства по направлению кадрового центра либо мотивированный отказ в ее оказании
10.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	кадровый центр, партнерские организации	в рамках комплекса гражданам будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой категории, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному гражданину в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его профессией или желаемым родом деятельности)	участие в мероприятии
11.	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования (далее – обучение) безработных граждан, включая обучение	кадровый центр	потребность в смене, приобретении профессии	1) выдача гражданину направления на обучение; 2) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: а) рекомендуемый перечень профессий (специальностей), по которым может

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	в другой местности			<p>осуществляться обучение;</p> <p>б) рекомендуемый перечень образовательных программ для обучения;</p> <p>в) сведения об организации процесса обучения (реквизиты договора о направлении на обучение и получении направления на обучение между кадровым центром и гражданином; наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность; наименование программы курса; даты начала и окончания обучения);</p> <p>в) сведения об оказании финансовой поддержки при направлении гражданина для прохождения обучения в другую местность</p>
12.	Сопровождение мероприятий по обучению в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»	уполномоченные органы и организации	потребность в смене, приобретении профессии	<p>1) оказание услуги по профессиональной ориентации;</p> <p>2) принятие решения о прохождении обучения гражданином или об отказе от прохождения обучения гражданином;</p> <p>3) заключение договора в целях обеспечения занятости;</p> <p>4) прохождение обучения</p>
13.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	кадровый центр	отсутствие желаемых вакансий по месту проживания	<p>1) направление гражданину предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства;</p> <p>2) направление гражданину уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на единой цифровой платформе</p>
14.	Содействие началу осуществления	кадровый центр	отсутствие желаемых вакансий по месту проживания	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	<p>предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход</p>			<p>содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;</p> <p>2) оказание гражданину единовременной финансовой помощи</p> <p>3) консультация по вопросам предпринимательской деятельности;</p> <p>4) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
15.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан	кадровый центр	отсутствие желаемых вакансий по месту проживания	1) консультация по вопросам предпринимательской деятельности; 2) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»
16.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)	отсутствие желаемых вакансий по месту проживания	услуги АРР
17.	Организация записи на прием в Социальный Фонд России (далее – СФР)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в записи на прием через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ)
18.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
19.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	деятельности. Информационно-консультационный сервис APP		порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
20.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
21.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
22.	Содействие в предоставлении услуг акционерного общества «Корпорация «Малое и среднее предприятие» (далее – МСП), доступных на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
23.	Содействие в предоставлении консультационной услуги по началу ведения	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	собственного дела. Информационно-консультационный сервис АРР		органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
24.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
25.	Содействие в предоставлении услуги обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
26.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции и (или) производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак, сертификация).	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	Информационно-консультационный сервис АРР			
27.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
28.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП Архангельской области в региональных средствах массовой информации и (или) реклама на радио. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
29.	Содействие в предоставлении услуги по подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
30.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов.	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций,	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	Информационно-консультационный сервис АРР		незнание возможностей таких порталов	
31.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
32.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на профессиональный доход. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
33.	Регистрация / подтверждение / восстановление /удаление учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА). Информационно-консультационный сервис ЕПГУ	кадровый центр	отсутствие возможности в получении / восстановлении / удалении учетной записи ЕСИА	регистрация / подтверждение / восстановление / удаление учетной записи ЕСИА
34.	Содействие в запросе на	кадровый центр	низкая компьютерная	консультирование и информирование по

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	выдачу справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. Информационно-консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)		грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	оказанию услуг сервисов МФЦ
35.	Содействие в получении сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
36.	Содействие в подаче заявления на выдачу и замену паспорта гражданина Российской Федерации. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
37.	Содействие в подаче заявления на оформление	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	регистрации по месту жительства и месту пребывания. Информационно-консультационный сервис МФЦ		навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
38.	Содействие в запросе на получение информации о налоговой задолженности. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
39.	Содействие в запросе на получение информации об ИНН физического лица. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
40.	Содействие в запросе на получение сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
41.	Содействие в запросе на информирование зарегистрированных лиц о	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ.

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования. Информационно- консультационный сервис МФЦ		порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва»

Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля граждан, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Граждане, возобновляющие трудовую деятельность после длительного перерыва» (далее	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг в соответствии с жизненной-ситуацией, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной-ситуацией, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация)					
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН».

3. Дополнить новым Порядком оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет» следующего содержания:

«УТВЕРЖДЕН
постановлением министерства труда,
занятости и социального развития
Архангельской области
от 8 октября 2024 г. № 56-п
(в редакции постановления министерства
труда, занятости и социального
развития Архангельской области
от 16 декабря 2024 г. № 76-п)

П О Р Я Д О К
оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий
и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ9.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется для женщин с ребенком в возрасте до 3 лет, не имеющих право на признание гражданина безработным.

3. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – кадровые центры, ГКУ АО «АОЦЗН»):

1) кадровые центры первого уровня:

кадровый центр по городу Архангельску;
кадровый центр по городу Северодвинску;

2) кадровые центры второго уровня:

кадровый центр по городу Коряжме;
кадровый центр по Няндомскому округу;
кадровый центр по Устьянскому округу;
кадровый центр по Онежскому району.

4. Предоставление гражданину государственных услуг (сервисов), реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках жизненной ситуации реализуются в кадровых центрах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных кадровыми центрами с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг или реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты предоставляемых гражданину услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках жизненной ситуации устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Архангельской области, регламентирующими процесс их предоставления.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с гражданами при оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются:

прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников кадровых центров с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых кадровыми центрами;

взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания);

интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам жизненных ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках жизненной ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках жизненной ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов), полномочий и
(или) дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком
в возрасте до 3 лет»

**Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	поиск вакансий в смежных отраслях	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2	Регистрация / подтверждение / восстановление /удаление учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА). Информационно-консультационный сервис ЕПГУ	кадровый центр	отсутствие возможности в получении / восстановлении / удалении учетной записи ЕСИА	регистрация / подтверждение / восстановление / удаление учетной записи ЕСИА

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
3.	Консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП «Работа в России»). Информационно-консультационный сервис ЕЦП «Работа в России»	кадровый центр	отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
4.	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	кадровый центр	основная услуга кадрового центра для граждан	выдача гражданину: 1) предложения подходящей работы; 2) уведомления о проведении переговоров или направления на работу; 3) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения; 4) предложения пройти профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости
5.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного	кадровый центр	потребность в смене профессии	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: а) рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	профессионального образования			профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности; б) результаты тестирования (при наличии); в) результаты тренинга (при наличии); 2) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги
6.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест (далее – ярмарка)	кадровый центр	низкая осведомленность о предприятиях и вакансиях; трудности при контакте с работодателем – на ярмарке в здании кадрового центра в привычной обстановке имеется возможность для взаимодействия с несколькими работодателями в одном помещении в один день	1) получение информации о востребованности профессий на рынке труда; 2) ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий; 3) получение информации об условиях работы; 4) прохождение первичного собеседования с работодателем
7.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других	кадровый центр, партнерские организации	гражданам будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой категории, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному гражданину в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его профессией или желаемым	участие в мероприятии

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	заинтересованных участников рынка труда		родом деятельности)	
8.	Сопровождение мероприятий по обучению в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»	уполномоченные органы и организации	потребность в смене профессии	1) оказание услуги по профессиональной ориентации; 2) принятие решения о прохождении обучения гражданином или об отказе от прохождения обучения гражданином; 3) заключение договора в целях обеспечения занятости; 4) прохождение обучения
9.	Организация записи на прием в Социальный Фонд России (далее – СФР)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в записи на прием через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ)
10.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан	кадровый центр	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу специалиста без опыта; несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	а) консультация по вопросам предпринимательской деятельности; б) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности».
11.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу молодого специалиста; снижение дохода и (или) несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	услуги АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
12.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов APP
13.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению деятельности. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
14.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
15.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
16.	Содействие в предоставлении услуг акционерного общества «Корпорация «Малое и	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	среднее предприятие» (далее – МСП), доступных на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис APP		органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
17.	Содействие в предоставлении консультационной услуги по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
18.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
19.	Содействие в предоставлении услуги обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях. Информационно-консультационный сервис	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	АРР			
20.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции и (или) производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак, сертификация). Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
21.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
22.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП Архангельской области в региональных средствах массовой информации и (или) реклама на радио. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
23.	Содействие в	кадровый центр	низкая компьютерная	консультирование и информирование по

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	предоставлении услуги по подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис АРР		грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	оказанию услуг сервисов АРР
24.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
25.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
26.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на профессиональный доход. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
27.	Содействие в запросе на выдачу справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. Информационно-консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
28.	Содействие в получении сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
29.	Содействие в подаче заявления на выдачу и замену паспорта гражданина Российской Федерации. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
30.	Содействие в подаче	кадровый центр	низкая компьютерная	консультирование и информирование по

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	заявления на оформление регистрации по месту жительства и месту пребывания. Информационно-консультационный сервис МФЦ		грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	оказанию услуг сервисов МФЦ
31.	Содействие в запросе на получение информации о налоговой задолженности. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
32.	Содействие в запросе на получение информации об ИНН физического лица. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
33.	Содействие в запросе на получение сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
34.	Содействие в подаче заявления о записи в	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	дошкольную организацию (детский сад). Информационно-консультационный сервис МФЦ		навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
35.	Содействие в запросе на информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
36.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	кадровый центр	нежелание работодателей брать на постоянную работу женщину с детьми	направление гражданину: 1) предложения (перечня) вариантов для участия в общественных работах; 2) уведомления о проведении переговоров о трудоустройстве для участия в общественных работах и выдача гражданину направления для участия в общественных работах, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на ЕЦП «Работа в России».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов), полномочий и
(или) дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком
в возрасте до 3 лет»

Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины с ребенком в возрасте до 3 лет»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля граждан, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщина с ребенком в возрасте до 3 лет» (далее соответственно – комплекс услуг,	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг в соответствии с жизненной-ситуацией, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной-ситуацией, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	жизненная ситуация)					
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН».

4. Дополнить новым Порядком оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказания» следующего содержания:

«УТВЕРЖДЕН

постановлением министерства труда,
занятости и социального развития

Архангельской области

от 8 октября 2024 г. № 56-п

(в редакции постановления министерства

труда, занятости и социального

развития Архангельской области

от 16 декабря 2024 г. № 76-п)

П О Р Я Д О К

оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказания»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ9.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказания» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется для:

1) лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и (или) подвергшиеся иным мерам уголовно-правового характера, а также лиц, отбывающих уголовное наказание, не связанное с лишением свободы;

2) лиц, отбывающих уголовное наказание в виде лишения свободы (в рамках проактивной работы).

3. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения

Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – кадровые центры, ГКУ АО «АОЦЗН»):

1) кадровые центры первого уровня:

кадровый центр по городу Архангельску;

кадровый центр по городу Северодвинску;

2) кадровые центры второго уровня:

кадровый центр по городу Коряжме;

кадровый центр по Плесецкому округу и городу Мирному;

кадровый центр по Вельскому району;

кадровый центр по Онежскому району.

4. Предоставление гражданину государственных услуг (сервисов), реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках жизненной ситуации реализуются в кадровых центрах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных кадровыми центрами с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг или реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты предоставляемых гражданину услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках жизненной ситуации устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Архангельской области, регламентирующими процесс их предоставления.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с гражданами при оказании комплекса услуг

в соответствии с жизненной ситуацией являются:

прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников кадровых центров с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых кадровыми центрами;

взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания);

интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам жизненных ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках жизненной ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках жизненной ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов), полномочий и
(или) дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие
наказания»

Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказания»

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Школа подготовки осужденных к освобождению	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр) в ходе выездной работы в местах лишения свободы	предлагаются мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой категории, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному гражданину в его индивидуальной ситуации. Низкая осведомленность о предприятиях и вакансиях; трудности при контакте с работодателем	1) получение информации о востребованности профессий на рынке труда; 2) ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий; 3) получение информации об условиях работы
2.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр	поиск вакансий в смежных отраслях	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
3.	Консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП «Работа в России»). Информационно-консультационный сервис ЕЦП «Работа в России»	кадровый центр	отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
4.	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	кадровый центр	основная услуга кадрового центра для граждан	выдача гражданину: 1) предложения подходящей работы; 2) уведомления о проведении переговоров или направления на работу; 3) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения; 4) предложения пройти профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости
5.	Психологическая поддержка безработных граждан	кадровый центр	отсутствие понимания, как и где искать работу	направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, включающего: 1) рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
				адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии); 2) результаты проведенного тестирования (при наличии); 3) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); 4) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме
6.	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	кадровый центр	отсутствие понимания, как и где искать работу	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, включающего: а) рекомендации по поиску работы и формированию активной жизненной позиции, составлению резюме, совершенствованию навыков делового общения и проведения собеседований с работодателем, совершенствованию навыков самопрезентации и адаптации в коллективе (при наличии); б) результаты проведенного тестирования (при наличии); в) результаты реализованных сервисов, с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); 2) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
7.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	кадровый центр	потребность в смене, приобретении профессии	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: а) рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности; б) результаты тестирования (при наличии); в) результаты тренинга (при наличии); 2) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги
8.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест (далее – ярмарка)	кадровый центр	низкая осведомленность о предприятиях и вакансиях; физические затруднения при посещении нескольких работодателей, тогда как на ярмарке в здании кадрового имеется возможность для взаимодействия с несколькими работодателями в одном помещении в один день;	1) получение информации о востребованности профессий на рынке труда; 2) ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий; 3) получение информации об условиях работы; 4) прохождение первичного собеседования с работодателем

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
9.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации (далее – временное трудоустройство)	кадровый центр	нежелание работодателей брать на постоянную работу людей, отбывших наказание	направление гражданину: 1) предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства; 2) уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на ЕЦП «Работа в России»
10.	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости	кадровый центр	отсутствие работы по выбранной специальности по месту жительства	1) выдача заявителю направления на работу для трудоустройства в другой местности; 2) оказание заявителю финансовой поддержки при переезде или заявителю и членам его семьи при переселении в другую местность для трудоустройства по направлению кадрового центра либо мотивированный отказ в ее оказании
11.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций,	кадровый центр, партнерские организации	гражданам будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой категории, а также мероприятия,	участие в мероприятии

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда		потенциально интересные конкретному гражданину в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его профессией или желаемым родом деятельности)	
12.	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования (далее – обучение) безработных граждан, включая обучение в другой местности	кадровый центр	потребность в смене, приобретении профессии	<p>1) выдача гражданину направления на обучение;</p> <p>2) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего:</p> <p>а) рекомендуемый перечень профессий (специальностей), по которым может осуществляться обучение;</p> <p>б) рекомендуемый перечень образовательных программ для обучения;</p> <p>в) сведения об организации процесса обучения (реквизиты договора о направлении на обучение и получении направления на обучение между кадровым центром и гражданином; наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность; наименование программы курса; даты начала и окончания обучения);</p> <p>в) сведения об оказании финансовой поддержки при направлении гражданина для прохождения обучения в другую местность</p>
13.	Сопровождение мероприятий по обучению в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального	уполномоченные органы и организации	потребность в смене, приобретении профессии	<p>1) оказание услуги по профессиональной ориентации;</p> <p>2) принятие решения о прохождении обучения гражданином или об отказе от прохождения обучения гражданином;</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	проекта «Демография»			3) заключение договора в целях обеспечения занятости; 4) прохождение обучения
14.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	кадровый центр	нежелание работодателей брать на постоянную работу людей, отбывших наказание	1) направление гражданину предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства; 2) направление гражданину уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на единой цифровой платформе
15.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности	кадровый центр	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу лиц, отбывших наказание, несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
				2) оказание гражданину единовременной финансовой помощи 3) консультация по вопросам предпринимательской деятельности; 4) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»
16.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица,	кадровый центр	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу лиц, отбывших наказание, несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход; 2) оказание гражданину единовременной финансовой помощи

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход			
17.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу лиц, отбывших наказание, несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	услуги АРР
18.	Организация записи на прием в Социальный Фонд России (далее – СФР)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в записи на прием через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ)
19.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
20.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	деятельности. Информационно-консультационный сервис АРР		порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
21.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
22.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
23.	Содействие в предоставлении услуг акционерного общества «Корпорация «Малое и среднее предприятие» (далее – МСП), доступных на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
24.	Содействие в предоставлении консультационной услуги	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис АРР		порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
25.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
26.	Содействие в предоставлении услуги обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
27.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции и (или) производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак,	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	сертификация). Информационно-консультационный сервис АРР			
28.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
29.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП Архангельской области в региональных средствах массовой информации и (или) реклама на радио. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
30.	Содействие в предоставлении услуги по подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
31.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	конференц-залов. Информационно- консультационный сервис АРР		органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
32.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно- консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
33.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на профессиональный доход. Информационно- консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
34.	Регистрация / подтверждение / восстановление /удаление учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА). Информационно- консультационный сервис ЕПГУ	кадровый центр	отсутствие возможности в получении / восстановлении / удалении учетной записи ЕСИА	регистрация / подтверждение / восстановление / удаление учетной записи ЕСИА

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
35.	Содействие в запросе на выдачу справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. Информационно-консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
36.	Содействие в получении сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
37.	Содействие в подаче заявления на выдачу и замену паспорта гражданина Российской Федерации. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
38.	Содействие в подаче	кадровый центр	низкая компьютерная	консультирование и информирование по

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	заявления на оформление регистрации по месту жительства и месту пребывания. Информационно-консультационный сервис МФЦ		грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	оказанию услуг сервисов МФЦ
39.	Содействие в запросе на получение информации о налоговой задолженности. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
40.	Содействие в запросе на получение информации об ИНН физического лица. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
41.	Содействие в запросе на получение сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
42.	Содействие в запросе на информирование	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ.

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования. Информационно-консультационный сервис МФЦ		навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов), полномочий и
(или) дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие
наказания»

Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказания»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля граждан, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Лица, отбывшие наказания» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация)	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг в соответствии с жизненной-ситуацией, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной-ситуацией, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН».

5. Дополнить новым Порядком оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» следующего содержания:

«УТВЕРЖДЕН

постановлением министерства труда,
занятости и социального развития

Архангельской области

от 8 октября 2024 г. № 56-п

(в редакции постановления министерства

труда, занятости и социального

развития Архангельской области

от 16 декабря 2024 г. № 76-п)

П О Р Я Д О К

оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ9.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» (далее соответственно – комплекс услуг, бизнес-ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией реализуется для работодателей, реализующих инвестиционный проект (границы – от стадии выявления инвестпроекта до стадии укомплектования штата).

3. Комплекс услуг в соответствии с бизнес-ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – кадровые центры, ГКУ АО «АОЦЗН»):

1) кадровые центры первого уровня:

кадровый центр по городу Архангельску;
кадровый центр по городу Северодвинску;
2) кадровые центры второго уровня:
кадровый центр по городу Котласу;
кадровый центр по городу Коряжме;
кадровый центр по Плесецкому округу и городу Мирному;
кадровый центр по Вельскому району.

4. Предоставление работодателю государственных услуг, сервисов, реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках бизнес-ситуации реализуются в кадровых центрах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных кадровыми центрами с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг и реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией являются результаты предоставляемых работодателю услуг и сервисов, включенных в согласованный с работодателем индивидуальный план предоставляемых государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках бизнес-ситуации установлены в нормативных правовых актах Российской Федерации и нормативных правовых актах Архангельской области.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с бизнес-ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с работодателями при оказании комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией являются:

прямое взаимодействие (личное общение) специалистов кадровых центров с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых кадровыми центрами;

взаимодействие со СМИ (включая телевидение, радио, печатные издания); интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается региональный реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам бизнес-ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках бизнес-ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках бизнес-ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»

**Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	трудности и ограничения при найме сотрудников из-за незнания законодательной базы	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2.	Участие в решении проблем кадрового обеспечения инвестпроектов	кадровый центр	комплектование штата при реализации инвестпроекта	Выдача заявителю согласованного плана кадрового обеспечения и сетевого графика заполнения кадровой потребности
3.	Содействие работодателям в подборе необходимых работников / Массовый отбор кандидатов на работу / Организация собеседования с кандидатами на работу	кадровый центр	основная услуга кадрового центра для работодателей	подбор кандидатур и направление работодателю перечня кандидатур работников с использованием Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений (далее – ЕЦП «Работа в России»)
4.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	кадровый центр	возможность для взаимодействия с несколькими кандидатами в одном помещении в один день	самопрезентация. Сбор информации о предложениях на рынке труда, проведение первичных

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
				собеседований с кандидатами с целью замещения имеющихся вакансий
5.	Обучение по запросу работодателя	кадровый центр	необходимость в подборе большого числа специалистов, и/или специалистов редких специальностей	обучение и трудоустройство необходимого числа специалистов по согласованной специальности
6.	Консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на ЕЦП «Работа в России». Информационно-консультационный сервис ЕЦП «Работа в России»	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
7.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	кадровый центр, партнерские организации	в рамках комплекса услуг работодателям будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой сферы, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному работодателю в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его проблемой или со стадией жизненного цикла предприятия)	участие в мероприятии

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
8.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место специалиста автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)	получение информационной, консультационной, финансовой, имущественной и иной поддержки	предоставление услуг АРР
9.	Предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Правилами предоставления субсидий Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации в 2024 году из бюджета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации юридическим лицам, включая некоммерческие организации, и индивидуальным предпринимателям в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 362
10.	Предоставление субсидий в целях организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования работников предприятий (организаций)	кадровый центр	возмещение затрат на организацию обучения и дополнительного профессионального образования работников предприятий (организаций) оборонно-промышленного комплекса, а также граждан, обратившихся в органы	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления субсидий на финансовое обеспечение затрат работодателей на организацию профессионального обучения и дополнительного профессионального

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	оборонно-промышленного комплекса, а также граждан, обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы и заключивших ученический договор с предприятиями (организациями) оборонно-промышленного комплекса		службы занятости за содействием в поиске подходящей работы и заключивших ученический договор с предприятиями (организациями) оборонно-промышленного комплекса	образования работников предприятий (организаций) оборонно-промышленного комплекса, а также граждан, обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы и заключивших ученический договор с предприятиями (организациями) оборонно-промышленного комплекса, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
11.	Предоставление субсидии на выплату компенсации расходов на трудоустройство молодого гражданина	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления субсидии на выплату компенсации расходов на трудоустройство молодого гражданина, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
12.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по организации наставничества при адаптации инвалида на рабочем месте	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятия по организации наставничества при адаптации инвалида на рабочем месте, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
13.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству незанятых инвалидов	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству незанятых инвалидов, утвержденным постановлением

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
				Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
14.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству отдельных категорий незанятых родителей	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству отдельных категорий незанятых родителей, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
15.	Предоставление субсидии на реализацию мероприятия по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления субсидии на реализацию мероприятия по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
16.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по возмещению затрат по оплате труда инвалидов	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятий по возмещению затрат по оплате труда инвалидов, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
17.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в	кадровый центр	возможность для привлечения работников на короткий период времени	направление кандидатов для временного трудоустройства

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации			
18.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
19.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению деятельности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
20.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
21.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	бизнес-плана. Информационно-консультационный сервис АРР		возможностей таких порталов	
22.	Содействие в предоставлении акционерного общества «Корпорация «Малое и среднее предприятие» (далее – МСП), доступных на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
23.	Содействие в предоставлении консультационной услуги по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
24.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуги сервисов АРР
25.	Содействие в предоставлении услуги	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования	консультирование и информирование по оказанию услуги сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях. Информационно-консультационный сервис АРР		порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
26.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции / производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак, сертификация). Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
27.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
28.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП в средствах массовой информации Архангельской области /	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	реклама на радио. Информационно-консультационный сервис АРР			
29.	Содействие в предоставлении услуги по подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
30.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
31.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
32.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	<p>профессиональный доход физического лица. Информационно-консультационный сервис APP</p>			
33.	<p>Содействие на цифровой платформе МСП в подборе по заданным параметрам информации об имуществе, включенном в перечни государственного и муниципального имущества, предусмотренные частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и свободном от прав третьих лиц. Информационно-консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)</p>	кадровый центр	<p>низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов</p>	<p>консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ</p>
34.	<p>Содействие на цифровой платформе МСП</p>	кадровый центр	<p>низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования</p>	<p>консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	в получении информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по заданным параметрам. Информационно-консультационный сервис МФЦ		порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
35.	Информирование о тренингах по программам обучения МСП и электронной записи на участие в таких тренингах на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ
36.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении по заданным параметрам информации об объемах и номенклатуре закупок конкретных и отдельных заказчиков, определенных в соответствии с Федеральным законом от 18 ноября 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», у субъектов малого и среднего предпринимательства	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	в текущем году. Информационно-консультационный сервис МФЦ			
37.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении информации об органах государственной власти Российской Федерации, органах местного самоуправления, организациях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о мерах и условиях поддержки, предоставляемой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях субъектам малого и среднего предпринимательства. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ
38.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении информации о формах и условиях поддержки сельскохозяйственной кооперации. Информационно-консультационный сервис	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	МФЦ			
39.	Содействие на цифровой платформе МСП в приеме от субъектов малого и среднего предпринимательства обратной связи по результатам проверок органов государственного контроля (надзора) и по направлению в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и (или) в федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора), такой обратной связи и обращений о нарушениях, допущенных при проведении проверок. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов МФЦ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»

Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля работодателей, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Инвестиционный проект» (далее соответственно – комплекс услуг, бизнес-ситуация)	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей, к численности работодателей, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
						центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100 %.	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН».

6. Дополнить новым Порядком оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале» следующего содержания:

«УТВЕРЖДЕН

постановлением министерства труда,
занятости и социального развития

Архангельской области

от 8 октября 2024 г. № 56-п

(в редакции постановления министерства

труда, занятости и социального

развития Архангельской области

от 16 декабря 2024 г. № 76-п)

П О Р Я Д О К

оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ9.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале» (далее соответственно – комплекс услуг, бизнес-ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией реализуется для работодателей, имеющих сезонную / проектную потребность в персонале.

3. Комплекс услуг в соответствии с бизнес-ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – кадровые центры, ГКУ АО «АОЦЗН»):

- 1) кадровые центры первого уровня:
кадровый центр по городу Архангельску;
кадровый центр по городу Северодвинску;
- 2) кадровые центры второго уровня:
кадровый центр по Няндомскому округу;
кадровый центр по Устьянскому округу;
кадровый центр по Онежскому району;
кадровый центр по Вельскому району.

4. Предоставление работодателю государственных услуг, сервисов, реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках бизнес-ситуации реализуются в кадровых центрах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных кадровыми центрами с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг и (или) реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией являются результаты предоставляемых работодателю услуг и сервисов, включенных в согласованный с работодателем индивидуальный план предоставления государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках бизнес-ситуации установлены в нормативных правовых актах Российской Федерации и нормативных правовых актах Архангельской области.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с бизнес-ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с работодателями при оказании комплекса услуг в рамках бизнес-ситуации являются:

прямое взаимодействие (личное общение) специалистов кадровых центров с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых кадровыми центрами;

взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания);

интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается региональный реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам бизнес-ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках бизнес-ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актах Российской Федерации и нормативных правовых актах Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках бизнес-ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с бизнес-ситуацией «Кадровое обеспечение
сезонной потребности работодателей
в персонале»

**Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Кадровое обеспечение сезонной потребности
работодателей в персонале»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	трудности и ограничения при найме сотрудников из-за незнания законодательной базы	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2.	Участие в решении проблем кадрового обеспечения сезонной потребности работодателя в персонале	кадровый центр	трудности при поиске сезонных работников	выдача заявителю согласованного плана кадрового обеспечения и сетевого графика заполнения кадровой потребности
3.	Содействие работодателям в подборе необходимых работников / Массовый отбор кандидатов на работу /	кадровый центр	основная услуга кадрового центра для работодателей	подбор кандидатур и направление работодателю перечня кандидатур работников с использованием Единой цифровой платформы в сфере занятости и

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	Организация собеседования с кандидатами на работу			трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП «Работа в России»)
4.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	кадровый центр	возможность для взаимодействия с несколькими кандидатами в одном помещении в один день	самопрезентация. Сбор информации о предложении на рынке труда, проведение первичных собеседований с кандидатами с целью замещения имеющихся вакансий
5.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	кадровый центр, партнерские организации	в рамках комплекса работодателям будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой сферы, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному работодателю в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его проблемой или со стадией жизненного цикла предприятия)	участие в мероприятии
6.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место специалиста автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)	получение информационной, консультационной, финансовой, имущественной и иной поддержки	предоставление услуг АРР
7.	Организация проведения оплачиваемых общественных	кадровый центр	возможность для привлечения работников на короткий период	формирование на ЕЦП «Работа в России» базы вакансий на участие в общественных

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	работ		времени	работах в соответствии с договорами, заключенными с работодателями
8.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации	кадровый центр	возможность для привлечения работников на короткий период времени	направление кандидатов для временного трудоустройства
9.	Предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Правилами предоставления субсидий Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации в 2024 году из бюджета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации юридическим лицам, включая некоммерческие организации, и индивидуальным предпринимателям в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 362

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
10.	Предоставление субсидии на выплату компенсации расходов на трудоустройство молодого гражданина	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления субсидии на выплату компенсации расходов на трудоустройство молодого гражданина, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
11.	Предоставление субсидии на реализацию мероприятия по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления субсидии на реализацию мероприятия по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
12.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бух. учета. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
13.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению деятельности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
14.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	консультационный сервис АРР		организаций, незнание возможностей таких порталов	
15.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
16.	Содействие в предоставлении услуг акционерным обществом «Корпорация «Малое и среднее предприятие» (далее – АО «Корпорация МСП»), доступных на цифровой платформе субъектов малого и среднего предпринимательства (далее МСП). Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
17.	Содействие в предоставлении консультационной услуги по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
18.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис АРР		государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
19.	Содействие в предоставлении услуги обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
20.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции / производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак, сертификация). Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
21.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
22.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП в региональных средствах	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	массовой информации / реклама на радио. Информационно-консультационный сервис АРР		организаций, незнание возможностей таких порталов	
23.	Содействие в предоставлении услуги по подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
24.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
25.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
26.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	профессиональный доход физического лица. Информационно-консультационный сервис APP			
27.	Содействие на цифровой платформе МСП в подборе по заданным параметрам информации об имуществе, включенном в перечни государственного и муниципального имущества, предусмотренные частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и свободном от прав третьих лиц. Информационно-консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
28.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков	консультация и организационное содействие заявителям в ходе

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по заданным параметрам. Информационно-консультационный сервис МФЦ		использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	использования цифровых сервисов
29.	Информирование о тренингах по программам обучения АО «Корпорация «МСП» и электронной записи на участие в таких тренингах на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
30.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении по заданным параметрам информации об объемах и номенклатуре закупок конкретных и отдельных заказчиков, определенных в соответствии с Федеральным законом от 18 июня 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», у субъектов малого и среднего предпринимательства в	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	текущем году. Информационно-консультационный сервис МФЦ			
31.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении информации об органах государственной власти Российской Федерации, органах местного самоуправления, организациях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о мерах и условиях поддержки, предоставляемой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях субъектам малого и среднего предпринимательства. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
32.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении информации о формах и условиях поддержки сельскохозяйственной кооперации. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
33.	Содействие на цифровой платформе МСП в приеме от субъектов малого и среднего предпринимательства обратной связи по результатам проверок органов государственного контроля (надзора) и по направлению в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и (или) в федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора), такой обратной связи и обращений о нарушениях, допущенных при проведении проверок. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
34.	Консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на ЕЦП «Работа в России». Информационно-консультационный сервис ЕЦП «Работа в России»	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с бизнес-ситуацией «Кадровое обеспечение
сезонной потребности работодателей
в персонале»

**Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией
«Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей
в персонале»**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля работодателей, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Кадровое обеспечение сезонной потребности работодателей в персонале» (далее соответственно – комплекс услуг,	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей к численности работодателей, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центра занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	бизнес-ситуация)					
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН».

7. Дополнить новым Порядком оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Модернизация бизнеса» следующего содержания:

«УТВЕРЖДЕН

постановлением министерства труда,
занятости и социального развития

Архангельской области

от 8 октября 2024 г. № 56-п

(в редакции постановления министерства

труда, занятости и социального

развития Архангельской области

от 16 декабря 2024 г. № 76-п)

П О Р Я Д О К

оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Модернизация бизнеса»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ9.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Модернизация бизнеса» (далее соответственно – комплекс услуг, бизнес-ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией реализуется для работодателей, производящих модернизацию бизнеса.

3. Комплекс услуг в соответствии с бизнес-ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – кадровые центры, ГКУ АО «АОЦЗН»):

1) кадровые центры первого уровня:

кадровый центр по городу Архангельску;

кадровый центр по городу Северодвинску;

2) кадровые центры второго уровня:

кадровый центр по городу Котласу;

кадровый центр по городу Новодвинску;

кадровый центр по Плесецкому округу и городу Мирному;

кадровый центр по Устьянскому округу.

4. Предоставление работодателю государственных услуг, сервисов, реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках бизнес-ситуации реализуются в кадровых центрах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных кадровыми центрами с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг и (или) реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией являются результаты предоставляемых работодателю услуг и сервисов, включенных в согласованный с работодателем индивидуальный план предоставления государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках бизнес-ситуации установлены в нормативных правовых актах Российской Федерации и нормативных правовых актах Архангельской области.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с бизнес-ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с работодателями при оказании комплекса услуг в рамках бизнес-ситуации являются:

прямое взаимодействие (личное общение) специалистов кадровых центров с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования

целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых кадровыми центрами;

взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания);

интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается региональный реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам бизнес-ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках бизнес-ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках бизнес-ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с бизнес-ситуацией «Модернизация бизнеса»

**Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Модернизация бизнеса»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	трудности и ограничения при найме сотрудников из-за незнания законодательной базы	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2.	Консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее - ЕЦП «Работа в России»). Информационно-консультационный сервис ЕЦП «Работа в России»	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
3.	Содействие работодателям в	кадровый центр	основная услуга кадрового центра	подбор кандидатур и направление

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	подборе необходимых работников / Массовый отбор кандидатов на работу / Организация собеседования с кандидатами на работу		для работодателей	работодателю перечня кандидатур работников с использованием ЕЦП «Работа в России»
4.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	кадровый центр	возможность для взаимодействия с несколькими кандидатами в одном помещении в один день	самопрезентация. Сбор информации о предложении на рынке труда, проведение первичных собеседований с кандидатами с целью замещения имеющихся вакансий
5.	Обучение по запросу работодателя	кадровый центр	необходимость в подборе большого числа специалистов, и/или специалистов редких специальностей	обучение и трудоустройство необходимого числа специалистов по согласованной специальности
6.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	кадровый центр, партнерские организации	в рамках комплекса работодателям будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой сферы, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному работодателю в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его проблемой или со стадией жизненного цикла предприятия)	участие в мероприятии
7.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место специалиста автономной некоммерческой	получение информационной, консультационной, финансовой, имущественной и иной поддержки	предоставление услуг APP

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
		организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)		
8.	Предоставление субсидий в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Правилами предоставления субсидий Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации в 2024 году из бюджета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации юридическим лицам, включая некоммерческие организации, и индивидуальным предпринимателям в целях стимулирования занятости отдельных категорий граждан, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 362
9.	Предоставление субсидий в целях организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования работников предприятий (организаций) оборонно-промышленного комплекса, а также граждан, обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы и	кадровый центр	возмещение затрат на организацию обучения и дополнительного профессионального образования работников предприятий (организаций) оборонно-промышленного комплекса, а также граждан, обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы и заключивших ученический договор с предприятиями	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления субсидий на финансовое обеспечение затрат работодателей на организацию профессионального обучения и дополнительного профессионального образования работников предприятий (организаций) оборонно-промышленного комплекса, а также граждан, обратившихся в органы службы занятости за содействием в поиске подходящей работы и заключивших ученический договор с предприятиями

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	заключивших ученический договор с предприятиями (организациями) оборонно-промышленного комплекса		(организациями) оборонно-промышленного комплекса	(организациями) оборонно-промышленного комплекса, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
10.	Предоставление субсидии на выплату компенсации расходов на трудоустройство молодого гражданина	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления субсидии на выплату компенсации расходов на трудоустройство молодого гражданина, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
11.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по организации наставничества при адаптации инвалида на рабочем месте	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятия по организации наставничества при адаптации инвалида на рабочем месте, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
12.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству незанятых инвалидов	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству незанятых инвалидов, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
13.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятия по содействию трудоустройству отдельных

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	отдельных категорий незанятых родителей			категорий незанятых родителей, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
14.	Предоставление субсидии на реализацию мероприятия по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления субсидии на реализацию мероприятия по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
15.	Предоставление и расходование субсидии на реализацию мероприятия по возмещению затрат по оплате труда инвалидов	кадровый центр	компенсация затрат работодателя при приеме на работу отдельных категорий граждан	предоставление субсидии в соответствии с Порядком предоставления и расходования субсидии на реализацию мероприятий по возмещению затрат по оплате труда инвалидов, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 8 октября 2013 г. № 466-пп
16.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее	кадровый центр	возможность для привлечения работников на короткий период времени	направление кандидатов для временного трудоустройства

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации			
17.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бух. учета. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
18.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению деятельности. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
19.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
20.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
21.	Содействие в предоставлении услуг акционерным обществом «Корпорация «Малое и среднее предприятие» (далее – АО «Корпорация МСП»), доступных на цифровой платформе субъектов малого и среднего предпринимательства (далее МСП). Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
22.	Содействие в предоставлении консультационной услуги по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
23.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
24.	Содействие в предоставлении услуги обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области,	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	бизнес-миссиях		возможностей таких порталов	
25.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции / производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак, сертификация). Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
26.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
27.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП в региональных средствах массовой информации / реклама на радио. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
28.	Содействие в предоставлении услуги по подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	АРР		возможностей таких порталов	
29.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
30.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
31.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на профессиональный доход физического лица. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
32.	Содействие на цифровой платформе МСП в подборе по заданным параметрам информации об имуществе, включенном в перечни	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	государственного и муниципального имущества, предусмотренные частью 4 статьи 18 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», и свободном от прав третьих лиц. Информационно-консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)		возможностей таких порталов	
33.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по заданным параметрам. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
34.	Информирование о тренингах	кадровый центр	низкая компьютерная	консультация и организационное

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	по программам обучения АО «Корпорация «МСП» и электронной записи на участие в таких тренингах на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис МФЦ		грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
35.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении по заданным параметрам информации об объемах и номенклатуре закупок конкретных и отдельных заказчиков, определенных в соответствии с Федеральным законом от 18 июня 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», у субъектов малого и среднего предпринимательства в текущем году. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
36.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении информации об органах государственной власти Российской Федерации, органах местного	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	самоуправления, организациях, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о мерах и условиях поддержки, предоставляемой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях субъектам малого и среднего предпринимательства. Информационно-консультационный сервис МФЦ			
37.	Содействие на цифровой платформе МСП в получении информации о формах и условиях поддержки сельскохозяйственной кооперации. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов
38.	Содействие на цифровой платформе МСП в приеме от субъектов малого и среднего предпринимательства обратной связи по результатам проверок органов государственного контроля (надзора) и по направлению в Генеральную прокуратуру Российской Федерации и (или) в федеральные органы	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов.

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения бизнес-ситуации	Результат услуги или сервиса
	исполнительной власти, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора), такой обратной связи и обращений о нарушениях, допущенных при проведении проверок. Информационно- консультационный сервис МФЦ			

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с бизнес-ситуацией «Модернизация бизнеса»

**Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией
«Модернизация бизнеса»**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля работодателей, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с бизнес-ситуацией «Модернизация бизнеса» (далее соответственно – комплекс услуг, бизнес-ситуация)	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей к численности работодателей, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с бизнес-ситуацией, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центра занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	услуг в соответствии с бизнес-ситуацией					территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН».

8. Дополнить новым Порядком оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью» следующего содержания:

«УТВЕРЖДЕН

постановлением министерства труда,
занятости и социального развития

Архангельской области

от 8 октября 2024 г. № 56-п

(в редакции постановления министерства
труда, занятости и социального
развития Архангельской области
от 16 декабря 2024 г. № 76-п)

П О Р Я Д О К

**оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий
и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Люди с инвалидностью»**

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ9.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется для инвалидов.

3. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – кадровые центры, ГКУ АО «АОЦЗН»):

1) кадровые центры первого уровня:

кадровый центр по городу Архангельску;

кадровый центр по городу Северодвинску;

2) кадровые центры второго уровня:

кадровый центр по городу Новодвинску;

кадровый центр по Няндомскому округу;

кадровый центр по Вельскому району;

кадровый центр по Онежскому району.

4. Предоставление гражданину государственных услуг (сервисов), реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках жизненной ситуации реализуются в кадровых центрах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных кадровыми центрами с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг или реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты предоставляемых гражданину услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках жизненной ситуации устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Архангельской области, регламентирующими процесс их предоставления.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с гражданами при оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются:

прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников кадрового центра с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования

целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых кадровыми центрами;

взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания);

интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам жизненных ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках жизненной ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках жизненной ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов), полномочий и
(или) дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью»

**Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	поиск вакансий в смежных отраслях	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2.	Консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП «Работа в России»). Информационно-консультационный сервис	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	(далее – ИКС) ЕЦП «Работа в России»			
3.	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	кадровый центр	основная услуга кадрового центра для граждан	выдача гражданину: 1) предложения подходящей работы; 2) уведомления о проведении переговоров или направления на работу; 3) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения; 4) предложения пройти профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости
4.	Психологическая поддержка безработных граждан	кадровый центр	возникновение психологических трудностей вследствие снижения физических и материальных возможностей	направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, включающего: 1) рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии); 2) результаты проведенного тестирования (при наличии); 3) результаты реализованных сервисов с

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
				указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); 4) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме
5.	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	кадровый центр	затруднения, вызванные необходимостью искать работу в новом для себя статусе «инвалид», непонимание как искать работу человеку с инвалидностью, как правильно подать себя в резюме, как на собеседовании привлечь внимание к своим профессиональным качествам, как адаптироваться в коллективе	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, включающего: а) рекомендации по поиску работы и формированию активной жизненной позиции, составлению резюме, совершенствованию навыков делового общения и проведения собеседований с работодателем, совершенствованию навыков самопрезентации и адаптации в коллективе (при наличии); б) результаты проведенного тестирования (при наличии); в) результаты реализованных сервисов, с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); 2) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме
6.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального	кадровый центр	невозможность работы по желаемой специальности, в том числе вследствие законодательных ограничений для работодателя по найму и обеспечению инвалидов, ограничений по режиму труда	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: а) рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	обучения и получения дополнительного профессионального образования			по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности; б) результаты тестирования (при наличии); в) результаты тренинга (при наличии); 2) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги
7.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест (далее – ярмарка)	кадровый центр	низкая осведомленность о предприятиях и вакансиях; физические затруднения при посещении нескольких работодателей, тогда как на ярмарке в здании кадрового центра имеется возможность для взаимодействия с несколькими работодателями в одном помещении в один день	1) получение информации о востребованности профессий на рынке труда; 2) ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий; 3) получение информации об условиях работы; 4) прохождение первичного собеседования с работодателем
8.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	кадровый центр	нежелание работодателей брать на постоянную работу специалиста с инвалидностью	направление гражданину: 1) предложения (перечня) вариантов для участия в общественных работах; 2) уведомления о проведении переговоров о трудоустройстве для участия в общественных работах и выдача гражданину направления для участия в общественных работах, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на ЕЦП «Работа в России»

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
9.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации (далее – временное трудоустройство)	кадровый центр	нежелание работодателей брать на постоянную работу специалиста с инвалидностью	направление гражданину: 1) предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства; 2) уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на ЕЦП «Работа в России»
10.	Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов	кадровый центр	физические затруднения в процессе поиска работы и во время поездок на работу	1) сертификат о предоставлении государственной услуги по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов; 2) индивидуальный план мероприятий, рекомендуемых при сопровождении инвалида при оформлении его трудоустройства, профессиональной адаптации на рабочем месте, формировании пути его передвижения до места работы и обратно и по территории работодателя
11.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан,	кадровый центр, партнерские организации	гражданам будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы	участие в мероприятии

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда		рассматриваемой категории, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному гражданину в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его профессией или желаемым родом деятельности)	
12.	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования (далее – обучение) безработных граждан, включая обучение в другой местности	кадровый центр	невозможность работы по желаемой специальности, в том числе вследствие законодательных ограничений для работодателя по найму и обеспечению инвалидов, ограничений по режиму труда	1) выдача гражданину направления на обучение; 2) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: а) рекомендуемый перечень профессий (специальностей), по которым может осуществляться обучение; б) рекомендуемый перечень образовательных программ для обучения; в) сведения об организации процесса обучения (реквизиты договора о направлении на обучение и получении направления на обучение между кадровым центром и гражданином; наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность; наименование программы курса; даты начала и окончания обучения); в) сведения об оказании финансовой поддержки при направлении гражданина для прохождения обучения в другую местность
13.	Сопровождение мероприятий по обучению в рамках федерального проекта «Содействие	уполномоченные органы и организации	невозможность работы по желаемой специальности, в том числе вследствие законодательных ограничений	1) оказание услуги по профессиональной ориентации; 2) принятие решения о прохождении обучения гражданином или об отказе от прохождения

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	занятости» национального проекта «Демография»		для работодателя по найму и обеспечению инвалидов, ограничений по режиму труда	обучения гражданином; 3) заключение договора в целях обеспечения занятости; 4) прохождение обучения
14.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства,	кадровый центр	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу специалиста с инвалидностью; снижение дохода/ несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход; 2) оказание гражданину единовременной финансовой помощи 3) консультация по вопросам предпринимательской деятельности; 4) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход			
15.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – APP)	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу специалиста с инвалидностью; снижение дохода/ несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	услуги APP
16.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан	кадровый центр	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу специалиста с инвалидностью; снижение дохода/ несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	1) консультация по вопросам предпринимательской деятельности; 2) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»
17.	Организация записи на прием в Социальный Фонд России (далее – СФР)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в записи на прием через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ)
18.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета. Информационно-	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций,	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов APP

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	консультационный сервис APP		незнание возможностей таких порталов	
19.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению деятельности. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
20.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
21.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
22.	Содействие в предоставлении услуг акционерного общества «Корпорация «Малое и среднее предприятие» (далее – МСП), доступных на цифровой платформе МСП. Информационно-	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	консультационный сервис АРР			
23.	Содействие в предоставлении консультационной услуги по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
24.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
25.	Содействие в предоставлении услуги обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
26.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции и	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	(или) производства в соответствии требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак, сертификация). Информационно-консультационный сервис APP		органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
27.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
28.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП Архангельской области в региональных средствах массовой информации и (или) реклама на радио. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
29.	Содействие в предоставлении услуги по подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	АРР		порталов	
30.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
31.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
32.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на профессиональный доход. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
33.	Регистрация / подтверждение / восстановление / удаление учетной записи Единой системы идентификации и	кадровый центр	отсутствие возможности в получении / восстановлении / удалении учетной записи ЕСИА	регистрация / подтверждение / восстановление / удаление учетной записи ЕСИА

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	аутентификации (далее – ЕСИА). Информационно-консультационный сервис ЕПГУ			
34.	Содействие в запросе на выдачу справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. Информационно-консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
35.	Содействие в получении сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
36.	Содействие в подаче заявления на выдачу и замену паспорта гражданина	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	Российской Федерации. Информационно-консультационный сервис МФЦ		порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
37.	Содействие в подаче заявления на оформление регистрации по месту жительства и месту пребывания. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
38.	Содействие в запросе на получение информации о налоговой задолженности. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
39.	Содействие в запросе на получение информации об ИНН физического лица. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
40.	Содействие в запросе на получение сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете.	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	Информационно-консультационный сервис МФЦ			
41.	Содействие в запросе на информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
42.	Помощь в оформлении досрочной пенсии безработным гражданам	кадровый центр	снижение физических возможностей	помощь в оформлении досрочной пенсии безработным гражданам
43.	Содействие в запросе на выдачу справок о подтверждении права на получение набора социальных услуг. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	снижение физических возможностей; снижение дохода/несоответствие профессионального опыта и уровня дохода; низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
44.	Содействие в подаче заявления об отказе от получения набора социальных услуг.	кадровый центр	снижение физических возможностей; снижение дохода/несоответствие	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	Информационно-консультационный сервис МФЦ		профессионального опыта и уровня дохода; низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
45.	Содействие в подаче заявления о возобновлении получения набора социальных услуг. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	снижение физических возможностей; снижение дохода/несоответствие профессионального опыта и уровня дохода; низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью»

Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля граждан, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Люди с инвалидностью» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация)	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг в соответствии с жизненной-ситуацией, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной-ситуацией, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН».

9. Дополнить новым Порядком оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Сироты» следующего содержания:

«УТВЕРЖДЕН

постановлением министерства труда,
занятости и социального развития

Архангельской области

от 8 октября 2024 г. № 56-п

(в редакции постановления министерства
труда, занятости и социального
развития Архангельской области
от 16 декабря 2024 г. № 76-п)

П О Р Я Д О К

оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Сироты»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ9.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Сироты» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – кадровые центры, ГКУ АО «АОЦЗН»):

1) кадровые центры первого уровня:

кадровый центр по городу Архангельску;
кадровый центр по городу Северодвинску;

2) кадровые центры второго уровня:

кадровый центр по городу Котласу;
кадровый центр по городу Новодвинску;
кадровый центр по Няндомскому округу;

кадровый центр по Плесецкому округу и городу Мирному.

4. Предоставление гражданину государственных услуг (сервисов), реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках жизненной ситуации реализуются в кадровых центрах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных кадровыми центрами с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг или реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты предоставляемых гражданину услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках жизненной ситуации устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Архангельской области, регламентирующими процесс их предоставления.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с гражданами при оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются:

прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников кадровых центров с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых кадровыми центрами;

взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания);

интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам жизненных ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках жизненной ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках жизненной ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов), полномочий
и (или) дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Сироты»

**Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Сироты»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	поиск вакансий в смежных отраслях	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2.	Консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП «Работа в России»). Информационно-консультационный сервис	кадровый центр	отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	ЕЦП «Работа в России»			
3.	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	кадровый центр	основная услуга кадрового центра для граждан	выдача гражданину: 1) предложения подходящей работы; 2) уведомления о проведении переговоров или направления на работу; 3) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения; 4) предложения пройти профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости
4.	Психологическая поддержка безработных граждан	кадровый центр	затруднения с процессом поиска работы	направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, включающего: 1) рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии); 2) результаты проведенного тестирования (при наличии); 3) результаты реализованных сервисов с

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
				указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); 4) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме
5.	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	кадровый центр	затруднения с процессом поиска работы	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, включающего: а) рекомендации по поиску работы и формированию активной жизненной позиции, составлению резюме, совершенствованию навыков делового общения и проведения собеседований с работодателем, совершенствованию навыков самопрезентации и адаптации в коллективе (при наличии); б) результаты проведенного тестирования (при наличии); в) результаты реализованных сервисов, с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); 2) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме
6.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального	кадровый центр	потребность в смене, приобретении профессии	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: а) рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	обучения и получения дополнительного профессионального образования			по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности; б) результаты тестирования (при наличии); в) результаты тренинга (при наличии); 2) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги
7.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест (далее – ярмарка)	кадровый центр	низкая осведомленность о предприятиях и вакансиях; трудности при контакте с работодателем – на ярмарке в здании кадрового центра в привычной обстановке имеется возможность для взаимодействия с несколькими работодателями в одном помещении в один день	1) получение информации о востребованности профессий на рынке труда; 2) ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий; 3) получение информации об условиях работы; 4) прохождение первичного собеседования с работодателем
8.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в	кадровый центр	отсутствие желаемых вакансий по месту проживания	направление гражданину: 1) предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства; 2) уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на ЕЦП «Работа в России»

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации (далее – временное трудоустройство)			
9.	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости	кадровый центр	отсутствие желаемых вакансий по месту проживания	1) выдача заявителю направления на работу для трудоустройства в другой местности; 2) оказание заявителю финансовой поддержки при переезде или заявителю и членам его семьи при переселении в другую местность для трудоустройства по направлению кадрового центра либо мотивированный отказ в ее оказании
10.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	кадровый центр, партнерские организации	гражданам будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой категории, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному гражданину в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его профессией или желаемым родом деятельности)	участие в мероприятии
11.	Организация профессионального	кадровый центр	потребность в смене, приобретении профессии	1) выдача гражданину направления на обучение;

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	обучения и дополнительного профессионального образования (далее – обучение) безработных граждан, включая обучение в другой местности			2) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: а) рекомендуемый перечень профессий (специальностей), по которым может осуществляться обучение; б) рекомендуемый перечень образовательных программ для обучения; в) сведения об организации процесса обучения (реквизиты договора о направлении на обучение и получении направления на обучение между кадровым центром и гражданином; наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность; наименование программы курса; даты начала и окончания обучения); в) сведения об оказании финансовой поддержки при направлении гражданина для прохождения обучения в другую местность
12.	Сопровождение мероприятий по обучению в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»	уполномоченные органы и организации	потребность в смене, приобретении профессии	1) оказание услуги по профессиональной ориентации; 2) принятие решения о прохождении обучения гражданином или об отказе от прохождения обучения гражданином; 3) заключение договора в целях обеспечения занятости; 4) прохождение обучения
13.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке	кадровый центр	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу специалиста без опыта; несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам,

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	<p>безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход</p>			<p>признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;</p> <p>2) оказание гражданину единовременной финансовой помощи</p> <p>3) консультация по вопросам предпринимательской деятельности;</p> <p>4) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»</p>
14.	<p>Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан</p>	<p>кадровый центр</p>	<p>отсутствие желаемых вакансий по месту проживания</p>	<p>1) консультация по вопросам предпринимательской деятельности;</p> <p>2) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
15.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу молодого специалиста; снижение дохода и (или) несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	услуги АРР
16.	Организация записи на прием в Социальный Фонд России (далее – СФР)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в записи на прием через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ)
17.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
18.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению деятельности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
19.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам.	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	Информационно-консультационный сервис APP		порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
20.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
21.	Содействие в предоставлении услуг акционерного общества «Корпорация «Малое и среднее предприятие» (далее – МСП), доступных на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
22.	Содействие в предоставлении консультационной услуги по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
23.	Содействие в предоставлении услуги по	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис АРР		навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
24.	Содействие в предоставлении услуги обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
25.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции и (или) производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак, сертификация). Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
26.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	модели проекта. Информационно-консультационный сервис АРР		порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
27.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП Архангельской области в региональных средствах массовой информации и (или) реклама на радио. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
28.	Содействие в предоставлении услуги по подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
29.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
30.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис АРР		порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
31.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на профессиональный доход. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
32.	Регистрация / подтверждение / восстановление /удаление учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА). Информационно-консультационный сервис ЕПГУ	кадровый центр	отсутствие возможности в получении / восстановлении / удалении учетной записи ЕСИА	регистрация / подтверждение / восстановление / удаление учетной записи ЕСИА
33.	Содействие в запросе на выдачу справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования.	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	Информационно-консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)			
34.	Содействие в получении сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
35.	Содействие в подаче заявления на выдачу и замену паспорта гражданина Российской Федерации. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
36.	Содействие в подаче заявления на оформление регистрации по месту жительства и месту пребывания. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
37.	Содействие в запросе на получение информации о налоговой задолженности. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
38.	Содействие в запросе на получение информации об ИНН физического лица. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
39.	Содействие в запросе на получение сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
40.	Содействие в запросе на информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования. Информационно-	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	консультационный сервис МФЦ			
41.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	кадровый центр	отсутствие желаемых вакансий по месту проживания	1) направление гражданину предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства; 2) направление гражданину уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на ЕЦП «Работа в России».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса государственных
услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Сироты»

**Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов),
полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Сироты»**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля граждан, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Сироты» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация)	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100 %	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН».

10. Дополнить новым Порядком оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Пенсионеры» следующего содержания:

«УТВЕРЖДЕН

постановлением министерства труда,
занятости и социального развития

Архангельской области

от 8 октября 2024 г. № 56-п

(в редакции постановления министерства
труда, занятости и социального
развития Архангельской области
от 16 декабря 2024 г. № 76-п)

П О Р Я Д О К

оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Пенсионеры»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ9.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Пенсионеры» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется для граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости, в том числе досрочно.

3. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – кадровые центры, ГКУ АО «АОЦЗН»):

1) кадровые центры первого уровня:

кадровый центр по городу Архангельску;
кадровый центр по городу Северодвинску;
2) кадровые центры второго уровня:
кадровый центр по городу Коряжме;
кадровый центр по Плесецкому округу и городу Мирному;
кадровый центр по Устьянскому округу;
кадровый центр по Вельскому району.

4. Предоставление гражданину государственных услуг (сервисов), реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках жизненной ситуации реализуются в кадровых центрах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных кадровыми центрами с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг или реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты предоставляемых гражданину услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках жизненной ситуации устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Архангельской области, регламентирующими процесс их предоставления.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с гражданами при оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются:

прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников кадровых центров с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых кадровыми центрами;

взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания);

интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам жизненных ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках жизненной ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках жизненной ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов), полномочий и
(или) дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Пенсионеры»

Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Пенсионеры»

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	поиск вакансий в смежных отраслях	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2.	Консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП «Работа в России»). Информационно-консультационный сервис	кадровый центр	отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	ЕЦП «Работа в России»			
3.	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	кадровый центр	основная услуга кадрового центра для граждан	выдача гражданину: 1) предложения подходящей работы; 2) уведомления о проведении переговоров или направления на работу; 3) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения; 4) предложения пройти профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости
4.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	кадровый центр	потребность в смене профессии, в том числе в связи со снижением физических способностей, снижением зарплатных ожиданий в связи с появлением стабильного дохода	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: а) рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности;

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
				б) результаты тестирования (при наличии); в) результаты тренинга (при наличии); 2) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги
5.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест (далее – ярмарка)	кадровый центр	низкая осведомленность о предприятиях и вакансиях; трудности при контакте с работодателем – на ярмарке в здании кадрового центра в привычной обстановке имеется возможность для взаимодействия с несколькими работодателями в одном помещении в один день	1) получение информации о востребованности профессий на рынке труда; 2) ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий; 3) получение информации об условиях работы; 4) прохождение первичного собеседования с работодателем
6.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	кадровый центр	нежелание работодателей брать на постоянную работу специалиста пожилого возраста	1) направление гражданину предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства; 2) направление гражданину уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на ЕЦП «Работа в России»
7.	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов	кадровый центр	отсутствие работы по выбранной специальности по месту жительства	1) выдача заявителю направления на работу для трудоустройства в другой местности; 2) оказание заявителю финансовой поддержки при переезде или заявителю и членам его семьи при переселении в другую местность для трудоустройства по направлению кадрового центра либо мотивированный отказ в ее оказании

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	службы занятости			
8.	Проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	кадровый центр, партнерские организации	гражданам будут предлагаться тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой категории, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному гражданину в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его профессией или желаемым родом деятельности)	участие в мероприятии
9.	Сопровождение мероприятий по обучению в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»	уполномоченные органы и организации	потребность в смене профессии, в том числе в связи со снижением физических способностей, снижением зарплатных ожиданий в связи с появлением стабильного дохода	1) оказание услуги по профессиональной ориентации; 2) принятие решения о прохождении обучения гражданином или об отказе от прохождения обучения гражданином; 3) заключение договора в целях обеспечения занятости; 4) прохождение обучения
10.	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством	кадровый центр	потребность в смене профессии, в том числе в связи со снижением физических способностей, снижением зарплатных ожиданий в связи с появлением стабильного дохода	1) оказание услуги по профессиональной ориентации; 2) принятие решения о прохождении профессионального обучения или получении дополнительного профессионального образования гражданином или об отказе от прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования гражданином; 3) заключение договора в целях обеспечения занятости;

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	Российской Федерации назначена страховая пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность			4) прохождение обучения.
11.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности	кадровый центр	потребность в смене профессии, в том числе в связи со снижением физических способностей, снижением зарплатных ожиданий в связи с появлением стабильного дохода. Снижение дохода/ несоответствие профессионального опыта и уровня дохода Нежелание работодателя принимать на работу людей пожилого возраста.	1) консультация по вопросам предпринимательской деятельности; 2) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»
12.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)	потребность в смене профессии, в том числе в связи со снижением физических способностей, снижением зарплатных ожиданий в связи с появлением стабильного дохода. Снижение дохода/ несоответствие профессионального опыта и уровня дохода Нежелание работодателя принимать на работу людей пожилого возраста	услуги АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
13.	Организация записи на прием в Социальный Фонд России (далее – СФР)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в записи на прием через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ)
14.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг и сервисов АРР
15.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению деятельности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
16.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
17.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана.	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций,	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	Информационно-консультационный сервис АРР		незнание возможностей таких порталов	
18.	Содействие в предоставлении услуг акционерного общества «Корпорация «Малое и среднее предприятие» (далее – МСП), доступных на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
19.	Содействие в предоставлении консультационной услуги по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
20.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
21.	Содействие в предоставлении услуги	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях. Информационно-консультационный сервис АРР		навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
22.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции и (или) производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак, сертификация). Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
23.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
24.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП Архангельской области в	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций,	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	региональных средствах массовой информации и (или) реклама на радио. Информационно-консультационный сервис АРР		незнание возможностей таких порталов	
25.	Содействие в предоставлении услуги по подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
26.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
27.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
28.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на профессиональный доход. Информационно-консультационный сервис АРР		органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
29.	Регистрация / подтверждение / восстановление /удаление учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА). Информационно-консультационный сервис ЕПГУ	кадровый центр	отсутствие возможности в получении / восстановлении / удалении учетной записи ЕСИА	регистрация / подтверждение / восстановление / удаление учетной записи ЕСИА
30.	Содействие в запросе на выдачу справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. Информационно-консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	(далее – МФЦ)			
31.	Содействие в получении сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
32.	Содействие в подаче заявления на выдачу и замену паспорта гражданина Российской Федерации. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
33.	Содействие в подаче заявления на оформление регистрации по месту жительства и месту пребывания. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
34.	Содействие в запросе на получение информации о налоговой задолженности. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
35.	Содействие в запросе на получение информации об ИНН физического лица.	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	Информационно-консультационный сервис МФЦ		порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
36.	Содействие в запросе на получение сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
37.	Содействие в запросе на информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов), полномочий и
(или) дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Пенсионеры»

Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Пенсионеры»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля граждан, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Пенсионеры» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация)	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг в соответствии с жизненной-ситуацией, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной-ситуацией, умноженное на 100%	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100%	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН».

11. Дополнить новым Порядком оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» следующего содержания:

«УТВЕРЖДЕН
постановлением министерства
труда, занятости и социального развития
Архангельской области
от 8 октября 2024 г. № 56-п
(в редакции постановления министерства
труда, занятости и социального
развития Архангельской области
от 16 декабря 2024 г. № 76-п)

П О Р Я Д О К
оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий
и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией
«Женщины, имеющие детей дошкольного возраста»

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с подпунктом «и» пункта 24 методических рекомендаций по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки по принципу «одного окна» в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2022 года № 158 (далее – приказ Минтруда России № 158), пунктом 14 Положения о министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 27 марта 2012 года № 117-пп, пунктом КМ9.2 плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости населения в 2024 году, утвержденного постановлением Правительства Архангельской области от 9 января 2024 года № 3-пп, устанавливает общие требования к оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» (далее соответственно – комплекс услуг, жизненная ситуация).

2. Оказание комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется для женщин, имеющих детей дошкольного возраста.

3. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией реализуется обособленными подразделениями государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее соответственно – кадровые центры, ГКУ АО «АОЦЗН»):

- 1) кадровые центры первого уровня:
кадровый центр по городу Архангельску;

кадровый центр по городу Северодвинску;

2) кадровые центры второго уровня:

кадровый центр по городу Котласу;

кадровый центр по городу Новодвинску;

кадровый центр по Плесецкому округу и городу Мирному;

кадровый центр по Вельскому району.

4. Предоставление гражданину государственных услуг (сервисов), реализация полномочий иных мер активной политики занятости населения, мер государственной поддержки в сфере занятости населения (далее – услуги и сервисы) в рамках жизненной ситуации реализуются в кадровых центрах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка. Дополнительные услуги оказываются на основании соглашений, заключенных кадровыми центрами с органами местного самоуправления Архангельской области, иными организациями в целях содействия гражданам и работодателям в комплексном решении ситуации, связанной с занятостью.

Дополнительные документы и (или) сведения, кроме предусмотренных в нормативных правовых актах Российской Федерации или нормативных правовых актах Архангельской области по оказанию соответствующих услуг или реализации соответствующих сервисов согласно таблице 4 раздела 8 технологической карты оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, утверждаемой приказом ГКУ АО «АОЦЗН» в соответствии с приложением № 3 к приказу Минтруда России № 158, не требуются.

5. Результатом оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются результаты предоставляемых гражданину услуг и сервисов, включенных в согласованный с гражданином индивидуальный план государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг (далее – индивидуальный план).

Результаты оказания услуг и сервисов в рамках жизненной ситуации устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Архангельской области, регламентирующими процесс их предоставления.

6. Общие сроки оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией определяются индивидуально, исходя из сроков реализации индивидуального плана и сроков оказания услуг и сервисов, включенных в индивидуальный план.

7. Комплекс услуг в соответствии с жизненной ситуацией оказывается согласно перечню услуг и сервисов комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – перечень услуг и сервисов) согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

8. Приоритетными каналами информирования и коммуникации для построения взаимодействия с гражданами при оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией являются:

прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников кадровых центров с населением;

информационно-рекламные материалы (включая буклеты, баннеры, годовые отчеты, выставочные материалы, визитки) для информирования целевой аудитории об услугах и сервисах, предоставляемых кадровыми центрами;

взаимодействие со средствами массовой информации (включая телевидение, радио, печатные издания);

интернет-коммуникации (официальный сайт ГКУ АО «АОЦЗН» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальный аккаунт социальных сетей ГКУ АО «АОЦЗН», Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

9. На официальном сайте министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается реестр комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг, предоставляемых по принципам жизненных ситуаций, и раздел со сведениями об оказании комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией, включающими в себя:

описание целевой аудитории, включая описание их особенностей и проблем, которые учитываются при оказании услуг и реализации сервисов в рамках жизненной ситуации;

описание преимуществ получения услуг и сервисов в рамках комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией;

перечень услуг и сервисов и их описание;

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Архангельской области, в соответствии с которыми оказываются услуги и реализуются сервисы в рамках жизненной ситуации.

10. Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией включает в себя показатели согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов), полномочий и
(или) дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие
детей дошкольного возраста»

**Услуги и сервисы комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или)
дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей
дошкольного возраста»**

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
1.	Информирование о положении на рынке труда в Архангельской области	кадровый центр государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – кадровый центр)	поиск вакансий в смежных отраслях	предоставление информации о положении на рынке труда в Архангельской области
2.	Консультирование и содействие в подаче заявления на получение услуги на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в ходе использования цифровых сервисов

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	«Работа в России»). Информационно-консультационный сервис ЕЦП «Работа в России»			
3.	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	кадровый центр	основная услуга кадрового центра для граждан	выдача гражданину: 1) предложения подходящей работы; 2) уведомления о проведении переговоров или направления на работу; 3) предложения о предоставлении иной государственной услуги в области содействия занятости населения; 4) предложения пройти профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости
4.	Психологическая поддержка безработных граждан	кадровый центр	возникновение психологических трудностей вследствие временных ограничений, снижения материальных возможностей	направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, включающего: 1) рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния (при наличии); 2) результаты проведенного тестирования (при наличии);

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
				3) результаты реализованных сервисов с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); 4) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме
5.	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	кадровый центр	затруднения, вызванные необходимостью искать работу в новом для себя статусе «мама», непонимание как искать работу, как правильно подать себя в резюме, как на собеседовании привлечь внимание к своим профессиональным качествам, как адаптироваться в коллективе	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, включающего: а) рекомендации по поиску работы и формированию активной жизненной позиции, составлению резюме, совершенствованию навыков делового общения и проведения собеседований с работодателем, совершенствованию навыков самопрезентации и адаптации в коллективе (при наличии); б) результаты проведенного тестирования (при наличии); в) результаты реализованных сервисов, с указанием перечня мероприятий в рамках каждого сервиса (при наличии); 2) предложение обратиться в кадровый центр с целью повторной подачи заявления, в случае если план реализации сервисов (мероприятий) выполнен не в полном объеме
6.	Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства,	кадровый центр	невозможность работы по желаемой специальности, в том числе вследствие ограничений, связанных с воспитанием ребенка	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: а) рекомендации, содержащие перечень видов профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования			<p>профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям, специальностям, возможные направления прохождения профессионального обучения и (или) получения профессионального образования, дополнительного профессионального образования, при осуществлении которых возможно достижение гражданином успешности в профессиональной или предпринимательской деятельности;</p> <p>б) результаты тестирования (при наличии);</p> <p>в) результаты тренинга (при наличии);</p> <p>2) предоставление гражданину в ходе профессиональной консультации разъяснений по вопросам, содержащимся в заключении о предоставлении государственной услуги</p>
7.	Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест (далее – ярмарка)	кадровый центр	<p>низкая осведомленность о предприятиях и вакансиях;</p> <p>физические затруднения при посещении нескольких работодателей, тогда как на ярмарке в здании центра занятости населения имеется возможность для взаимодействия с несколькими работодателями в одном помещении в один день</p>	<p>1) получение информации о востребованности профессий на рынке труда;</p> <p>2) ознакомление с имеющимся в регионе банком вакансий;</p> <p>3) получение информации об условиях работы;</p> <p>4) прохождение первичного собеседования с работодателем</p>
8.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	кадровый центр	нежелание работодателей брать на постоянную работу женщину с детьми	<p>направление гражданину:</p> <p>1) предложения (перечня) вариантов для участия в общественных работах;</p> <p>2) уведомления о проведении переговоров о трудоустройстве для участия в общественных</p>

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
				работах и выдача гражданину направления для участия в общественных работах, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на единой цифровой платформе
9.	Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование и ищущих работу в течение года с даты выдачи им документа об образовании и о квалификации (далее – временное трудоустройство)	кадровый центр	нежелание работодателей брать на постоянную работу женщину с детьми	направление гражданину: 1) предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства; 2) уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на ЕЦП «Работа в России»
10.	Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости	кадровый центр	отсутствие работы по выбранной специальности по месту жительства	1) выдача заявителю направления на работу для трудоустройства в другой местности; 2) оказание заявителю финансовой поддержки при переезде или заявителю и членам его семьи при переселении в другую местность для трудоустройства по направлению кадрового центра либо мотивированный отказ в ее оказании
11.	Проведение обучающих	кадровый центр,	гражданам будут предлагаться	участие в мероприятии

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда	партнерские организации	тематические мероприятия, затрагивающие интересы рассматриваемой категории, а также мероприятия, потенциально интересные конкретному гражданину в его индивидуальной ситуации (например, связанные с его профессией или желаемым родом деятельности)	
12.	Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования (далее – обучение) безработных граждан, включая обучение в другой местности	кадровый центр	невозможность работы по желаемой специальности, в том числе вследствие ограничений, связанных с воспитанием ребенка	1) выдача гражданину направления на обучение; 2) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги, включающего: а) рекомендуемый перечень профессий (специальностей), по которым может осуществляться обучение; б) рекомендуемый перечень образовательных программ для обучения; в) сведения об организации процесса обучения (реквизиты договора о направлении на обучение и получении направления на обучение между кадровым центром и гражданином; наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность; наименование программы курса; даты начала и окончания обучения); в) сведения об оказании финансовой поддержки при направлении гражданина для прохождения обучения в другую местность
13.	Сопровождение	уполномоченные	невозможность работы по	1) оказание услуги по профессиональной

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	мероприятий по обучению в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»	органы и организации	желаемой специальности, в том числе вследствие ограничений, связанных с воспитанием ребенка	ориентации; 2) принятие решения о прохождении обучения гражданином или об отказе от прохождения обучения гражданином; 3) заключение договора в целях обеспечения занятости; 4) прохождение обучения
14.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого	кадровый центр	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу женщину с детьми; снижение дохода/ несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	1) направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход; 2) оказание гражданину единовременной финансовой помощи; 3) консультация по вопросам предпринимательской деятельности; 4) предоставление сервиса «Поддержка

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход			предпринимательской деятельности»
15.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан	кадровый центр	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу женщину с детьми; снижение дохода/ несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	1) консультация по вопросам предпринимательской деятельности; 2) предоставление сервиса «Поддержка предпринимательской деятельности»
16.	Поддержка предпринимательской деятельности	удаленное рабочее место автономной некоммерческой организации Архангельской области «Агентство регионального развития» (далее – АРР)	затруднения при поиске работы, вызванные нежеланием работодателя принимать на работу молодого специалиста; снижение дохода/ несоответствие профессионального опыта и уровня дохода	услуги АРР
17.	Организация записи на прием в Социальный Фонд России (далее – СФР)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультация и организационное содействие заявителям в записи на прием через Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ)
18.	Содействие в подаче заявки	кадровый центр	низкая компьютерная	консультирование и информирование по

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	на консультирование по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета. Информационно-консультационный сервис АРР		грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	оказанию услуг и сервисов АРР
19.	Содействие в подаче заявки на консультирование по правовому обеспечению деятельности. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
20.	Содействие в подаче заявки на консультирование по кадровым вопросам. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
21.	Содействие в подаче заявки на консультирование по вопросам по финансовому планированию, составлению бизнес-плана. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
22.	Содействие в предоставлении услуг акционерного общества «Корпорация «Малое и среднее предприятие»	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций,	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	(далее – МСП), доступных на цифровой платформе МСП. Информационно-консультационный сервис АРР		незнание возможностей таких порталов	
23.	Содействие в предоставлении консультационной услуги по началу ведения собственного дела. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
24.	Содействие в предоставлении услуги по проведению семинаров, форумов, мастер-классов, круглых столов, тренингов, обучающих программ. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
25.	Содействие в предоставлении услуги обеспечения участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях субъектов МСП Архангельской области, бизнес-миссиях. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
26.	Содействие в предоставлении услуги по разработке документов и приведению продукции и (или) производства в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (товарный знак, сертификация). Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
27.	Содействие в предоставлении услуги по разработке финансовой модели проекта. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
28.	Содействие в предоставлении услуги по информационной поддержке субъектов МСП Архангельской области в региональных средствах массовой информации и (или) реклама на радио. Информационно-консультационный сервис АРР	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР
29.	Содействие в предоставлении услуги по	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов АРР

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	подбору финансовых инструментов. Информационно-консультационный сервис APP		навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	
30.	Содействие в предоставлении услуги аренды коворкинга, переговорных комнат и конференц-залов. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
31.	Содействие в предоставлении услуги по защите прав интеллектуальной собственности. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
32.	Содействие в предоставлении услуги по организации регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, юридического лица, плательщика налога на профессиональный доход. Информационно-консультационный сервис APP	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов APP
33.	Регистрация /	кадровый центр	отсутствие возможности в	регистрация / подтверждение /

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	подтверждение / восстановление /удаление учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА). Информационно- консультационный сервис ЕПГУ		получении / восстановлении / удалении учетной записи ЕСИА	восстановление / удаление учетной записи ЕСИА
34.	Содействие в запросе на выдачу справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. Информационно- консультационный сервис автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ)	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
35.	Содействие в получении сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Информационно- консультационный сервис	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	МФЦ		порталов	
36.	Содействие в подаче заявления на выдачу и замену паспорта гражданина Российской Федерации. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
37.	Содействие в подаче заявления на оформление регистрации по месту жительства и месту пребывания. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
38.	Содействие в запросе на получение информации о налоговой задолженности. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
39.	Содействие в запросе на получение информации об ИНН физического лица. Информационно-консультационный сервис МФЦ	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ
40.	Содействие в запросе на получение сведений о	кадровый центр	низкая компьютерная грамотность, отсутствие	консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ

№ п/п	Наименование основного процесса	Поставщики услуг и сервисов	Назначение в рамках решения жизненной ситуации	Результат услуги или сервиса
	<p>трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете. Информационно-консультационный сервис МФЦ</p>		<p>навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов</p>	
41.	<p>Содействие в запросе на информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования. Информационно-консультационный сервис МФЦ</p>	кадровый центр	<p>низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов</p>	<p>консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ</p>
42.	<p>Содействие в подаче заявления о записи в дошкольную организацию (детский сад). Информационно-консультационный сервис МФЦ</p>	кадровый центр	<p>низкая компьютерная грамотность, отсутствие навыков использования порталов государственных органов и организаций, незнание возможностей таких порталов</p>	<p>консультирование и информирование по оказанию услуг сервисов МФЦ.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Порядку оказания комплекса
государственных услуг (сервисов), полномочий и
(или) дополнительных услуг в соответствии
с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие
детей дошкольного возраста»

Система показателей эффективности деятельности по оказанию комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
1.	Доля граждан, которым был оказан комплекс государственных услуг (сервисов), полномочий и (или) дополнительных услуг в соответствии с жизненной ситуацией «Женщины, имеющие детей дошкольного возраста» (далее соответственно – комплекс услуг,	проценты	не менее 40	реестр получателей комплекса услуг в соответствии с жизненной ситуацией (далее – реестр получателей); Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»; региональная информационная система органов службы занятости	отношение числа зарегистрированных в реестре получателей к численности граждан, относящихся к целевой аудитории комплекса услуг в соответствии с жизненной-ситуацией, зарегистрированных в государственном казенном учреждении Архангельской области «Архангельский областной центр занятости населения» (далее – ГКУ АО «АОЦЗН») в качестве ищущих работу с даты начала оказания комплекса услуг в соответствии с жизненной-ситуацией, умноженное на 100%	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение	Источники информации для расчета (оценки)	Методика расчета (оценки)	Ответственный
	жизненная ситуация)					
2.	Среднее число предоставленных услуг и сервисов в составе комплекса услуг	единица	не менее 2	реестр получателей	отношение числа всех выбранных услуг и сервисов к числу всех зарегистрированных в реестре получателей	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН»
3.	Доля неоказанных услуг / нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий в общем числе всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий	проценты	не более 30	реестр получателей	отношение числа неоказанных услуг, нереализованных сервисов, непосещенных мероприятий к числу всех запланированных услуг, сервисов и мероприятий, умноженное на 100%	начальник отдела координации и методического сопровождения территориальных центров занятости населения управляющего центра занятости ГКУ АО «АОЦЗН».