



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

09.04.2020

№ 59

О Порядке организации личного приема граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Астраханской области, членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов государственной власти Астраханской области

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»  
**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок организации личного приема граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Астраханской области, членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов государственной власти Астраханской области.

2. Постановление вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Губернатор Астраханской области



И.Ю. Бабушкин

УТВЕРЖДЕН  
постановлением  
Губернатора  
Астраханской области  
от 09.04.2020 № 59

**Порядок**  
организации личного приема граждан, объединений граждан,  
в том числе юридических лиц, Губернатором Астраханской области, членами  
Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных  
органов государственной власти Астраханской области

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок организации личного приема граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Губернатором Астраханской области, членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов государственной власти Астраханской области (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) и определяет процедуру организации личного приема граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или законодательством Российской Федерации, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – заявители), Губернатором Астраханской области, членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов государственной власти Астраханской области по вопросам, относящимся к их компетенции (далее – личный прием заявителей).

1.2. Организация личного приема заявителей осуществляется в соответствии с графиком личного приема заявителей Губернатором Астраханской области, членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов государственной власти Астраханской области, утверждаемым Губернатором Астраханской области (далее – график):

- управлением по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области (далее – управление) в отношении личного приема заявителей Губернатором Астраханской области (далее – Губернатор), вице-губернатором – председателем Правительства Астраханской области (далее – вице-губернатор), руководителем администрации Губернатора Астраханской области (далее – руководитель администрации);

- секретариатами заместителей председателя Правительства Астраханской области, исполнительными органами государственной власти Астраханской области (далее – исполнительные органы) в отношении личного приема

заявителей заместителями председателя Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов.

График (с указанием информации об адресе проведения, о днях и часах личного приема заявителей, номере контактного телефона) ежеквартально формируется управлением, утверждается Губернатором, публикуется в средствах массовой информации, размещается на портале исполнительных органов государственной власти Астраханской области, официальных сайтах исполнительных органов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах в помещениях, занимаемых управлением, исполнительными органами.

1.3. На одном личном приеме заявителей рассматривается не более 15 обращений заявителей.

При этом учитывается право отдельных категорий граждан на первоочередной личный прием в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.4. Обращения заявителей с просьбой о личном приеме заявителей, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Губернатора, члена Правительства Астраханской области, исполнительных органов соответственно, подлежат переадресации в порядке и сроки, установленные частями 3, 3.1 статьи 8 Федерального закона, с уведомлением заявителя, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона.

1.5. В случае если изложенные заявителем на личном приеме факты и обстоятельства являются очевидными и не требующими дополнительной проверки, ответ на обращение заявителя с согласия заявителя может быть дан устно в ходе личного приема заявителей, о чем делается запись в регистрационно-контрольной карточке личного приема заявителя, форма которой установлена Инструкцией по делопроизводству в администрации Губернатора Астраханской области, утвержденной постановлением Губернатора Астраханской области от 17.08.2015 № 77 (далее – РКК личного приема заявителя). В остальных случаях письменный ответ по существу поставленных в ходе личного приема заявителей вопросов дается исполнительным органом в срок, указанный в резолюции Губернатора, члена Правительства Астраханской области, руководителя исполнительного органа с учетом сроков, установленных Федеральным законом.

1.6. В случае принятия Губернатором, членом Правительства Астраханской области, руководителем исполнительного органа в ходе личного приема заявителей письменного обращения заявителя в РКК личного приема заявителя делается запись о принятии письменного обращения заявителя.

Письменное обращение заявителя, принятое в ходе личного приема заявителей, регистрируется с отметкой «Принято на личном приеме заявителей» с указанием даты личного приема заявителей и рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом.

1.7. Исполнение решений, принятых по результатам личного приема заявителей, возлагается на исполнительные органы, в компетенцию которых входят рассматриваемые вопросы.

## 2. Организация личного приема заявителей Губернатором, вице-губернатором, руководителем администрации

2.1. Личный прием заявителей Губернатором (лицом, его замещающим) организуется по результатам личного приема заявителей вице-губернатором, членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов по вопросам, относящимся к их компетенции.

Личный прием заявителей вице-губернатором организуется по результатам личного приема заявителей членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов по вопросам, относящимся к их компетенции.

2.2. Запись на личный прием заявителей Губернатором, вице-губернатором, руководителем администрации осуществляется управлением по итогам рассмотрения в порядке, установленном Федеральным законом, обращения заявителя с просьбой о личном приеме соответствующим должностным лицом по вопросам, относящимся к его компетенции.

2.3. Губернатор, вице-губернатор, руководитель администрации ведут личный прием граждан по вопросам, относящимся к их компетенции, один раз в квартал по адресу: г. Астрахань, ул. Свердлова, д. 73.

2.4. К участию в проведении личного приема заявителей Губернатором, вице-губернатором, руководителем администрации могут приглашаться представители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти Астраханской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, организаций.

Уведомление участников личного приема заявителей Губернатором, вице-губернатором, руководителем администрации, а также заявителей, в отношении которых он организуется, о дате, времени, месте приема и настоящем Порядке осуществляется управлением посредством телефонной связи либо в письменной форме или в форме электронного документа.

2.5. На личном приеме заявителей Губернатором, вице-губернатором, руководителем администрации присутствует начальник управления.

2.6. По итогам личного приема заявителей Губернатором, вице-губернатором, руководителем администрации управление направляет РКК личного приема заявителя на исполнение, о чем уведомляет заявителя в письменной форме или в форме электронного документа.

2.7. Контроль за исполнением решений, принятых по результатам личного приема заявителей Губернатором, вице-губернатором, руководителем администрации, осуществляется управлением.

## 3. Организация личного приема заявителей членами Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов

3.1. Личный прием заявителей членами Правительства, за исключением вице-губернатора, руководителями исполнительных органов организуется не реже одного раза в месяц.

3.2. Запись на личный прием заявителей заместителями председателя Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов, уведомление участников личного приема заявителей заместителями председателя Правительства Астраханской области, руководителями исполнительных органов, а также заявителей, в отношении которых он организуется, о дате, времени, месте приема и настоящем Порядке, заявителя по итогам личного приема заявителей осуществляется соответствующими секретариатами заместителей председателя Правительства Астраханской области, исполнительными органами.

3.3. На личном приеме заявителей заместителями председателя Правительства Астраханской области присутствуют руководители их секретариатов либо должностные лица исполнительных органов, деятельность которых непосредственно курируют заместители председателя Правительства Астраханской области.

На личном приеме руководителей исполнительных органов присутствуют должностные лица исполнительного органа.

3.4. Письменное обращение заявителя, принятое в ходе личного приема заявителей членами Правительства Астраханской области, за исключением вице-губернатора, регистрируется не позднее одного дня, следующего за днем личного приема заявителей, соответствующими секретариатами заместителей председателя Правительства Астраханской области, исполнительными органами либо исполнительными органами, деятельность которых непосредственно курируют заместители председателя Правительства Астраханской области.

Письменное обращение заявителя, принятое в ходе личного приема заявителей руководителями исполнительных органов, регистрируется не позднее одного дня, следующего за днем личного приема заявителей, исполнительными органами.

3.5. Контроль за исполнением решений, принятых по результатам личного приема заявителей членами Правительства, за исключением вице-губернатора, руководителями исполнительных органов, осуществляется соответствующими секретариатами заместителей председателя Правительства Астраханской области, исполнительными органами, осуществляющими координацию и контроль деятельности в отношении находящихся в их ведении исполнительных органов, исполнительными органами.

