



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

ГУБЕРНАТОР БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Белгород

« 25 » января 2019 г.

№ 2

О внесении изменений в постановление
Губернатора Белгородской области
от 02 августа 2018 года № 80

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 16 августа 2018 года № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Внести следующие изменения в постановление Губернатора Белгородской области от 02 августа 2018 года № 80 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»:

- третий абзац пункта 9 постановления изложить в следующей редакции:

«- департамент внутренней и кадровой политики Белгородской области (Павлова О.А.) - по пунктам 37, 38, 41;»;

- в регламент проведения мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов (далее – Регламент), утвержденный в пункте 1 названного постановления:

- дополнить пункт 3.2 раздела 3 Регламента подпунктом 10 следующего содержания:

«10) независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями.»;

- в единые методические рекомендации по подготовке докладов глав администраций городских округов и муниципальных районов о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов за отчетный год и их планируемых значениях на 3-летний период и сводного доклада Белгородской области о результатах мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов (далее – Единые методические рекомендации), утвержденные в пункте 3 названного постановления:

- дополнить раздел III Единых методических рекомендаций подразделом следующего содержания:

**«Независимая оценка качества условий
оказания услуг муниципальными организациями»**

41. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями:

41.1. По муниципальному образованию в целом.

Учитываются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг по совокупности всех муниципальных организаций социальной сферы, расположенных на территории городского округа, муниципального района и оказывающих услуги за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и иным организациям.

41.2. По отрасли «Культура».

Учитываются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг по совокупности муниципальных организаций, расположенных на территории городского округа, муниципального района и оказывающих услуги за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований в сфере культуры.

41.3. По отрасли «Образование».

Учитываются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг по совокупности муниципальных организаций, расположенных на территории городского округа, муниципального района и оказывающих услуги за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований в сфере образования.

41.4. По отрасли «Охрана здоровья»*.

Учитываются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг по совокупности муниципальных организаций, расположенных на территории городского округа, муниципального района и оказывающих услуги за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований в сфере охраны здоровья.

* Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями муниципальной системы здравоохранения учитываются в случае передачи органами государственной власти субъектов Российской Федерации полномочий в сфере охраны здоровья органам местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в соответствии с частью 2 статьи 16 Федерального закона 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

41.5. По отрасли «Социальное обслуживание».

Учитываются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг по совокупности муниципальных организаций, расположенных на территории городского округа, муниципального района и оказывающих услуги за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований в сфере социального обслуживания и иных организаций.

Ответственный за согласование показателя: департамент внутренней и кадровой политики Белгородской области.

Источник информации: по данным официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, (сайт bus.gov.ru, раздел «Результаты независимой оценки»).

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и иными организациями включает результаты оценки показателей, характеризующих следующие критерии оценки качества:

1. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» оценивается по показателям:

а) «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»;

б) «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»;

в) «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы».

2. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» оценивается по показателям:

а) «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг»;

б) «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги»;

в) «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы».

3. «Доступность услуг для инвалидов» оценивается по показателям:

а) «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»;

б) «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»;

в) «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

4. «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» оценивается по показателям:

а) «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы»;

б) «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы»;

в) «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия».

5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по показателям:

а) «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»;

б) «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»;

в) «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы».

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы рассчитываются:

- по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

- по муниципальному образованию в целом;

- по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества.

Единица измерения: значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- для каждого показателя оценки качества;

- по организации;

- в целом по отрасли, муниципальному образованию области.

Обеспечение проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы установлены:

- в сфере культуры – приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- в сфере охраны здоровья – приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»;

- в сфере образования – приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- в сфере социального обслуживания – приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Рост значения показателя свидетельствует об эффективности деятельности органов местного самоуправления.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2019 года.

Губернатор
Белгородской области



Е.С. Савченко