



ПРАВИТЕЛЬСТВО БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15 мая 2017 г.
г. Брянск

№ 233-п

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Брянской области (2013 – 2018 годы)»

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» и распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы Правительство Брянской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Брянской области (2013 – 2018 годы)».
2. Постановление Правительства Брянской области от 15 января 2016 года № 10-п «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Брянской области (2013 – 2018 годы)» признать утратившим силу.
3. Опубликовать постановление на официальном сайте Правительства Брянской области в сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Брянской области Щеглова Н.М.



А.В. Богомаз

Утвержден
постановлением Правительства
Брянской области
от 15 мая 2017 г. № 233-п

П Л А Н

мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Брянской области (2013 – 2018 годы)

Раздел I «Общее описание региональной «дорожной карты»

Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)» направлена на развитие системы социального обслуживания в Брянской области, повышение ее уровня, качества и эффективности.

Для решения указанных задач необходимо: дальнейшее совершенствование деятельности организаций социального обслуживания, проведение эффективной кадровой политики в целях повышения заинтересованности работников в труде и поднятии престижа социального работника, выработка единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам социальных услуг социального обслуживания, их адаптация к изменяющимся правовым, социально - экономическим и демографическим условиям.

1.1. Создание многопрофильных современных организаций социального обслуживания населения путем оптимизации структуры и штатной численности государственных учреждений социального обслуживания в целях концентрации источников финансового обеспечения ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики

В 2014 году по поручению Губернатора Брянской области №17-СГ от 13.01.2014 года принят отраслевой комплексный план проведения оптимизации бюджетных расходов и сокращения неэффективных расходов областного бюджета.

С 2013 по 2016 год в целях реализации отраслевого плана и внедрения комплексного подхода к созданию

многопрофильных современных организаций социального обслуживания, концентрации источников финансового обеспечения, а также ликвидации неэффективных подразделений организаций социального обслуживания, проведены следующие мероприятия по оптимизации социальной сети и неэффективных расходов:

- проведена ревизия использования государственного имущества организациями социального обслуживания, по её итогам осуществлен отказ от неэффективно использованного имущества в количестве 27 зданий.
- установлена нагрузка в месяц на 1 ставку социального работника - не менее 230 социальных услуг (гарантированных и дополнительных), заведующей отделением - не менее 3000 социальных услуг, получение денежных средств от оказания дополнительных платных услуг не менее 2 000 рублей, расширены полномочия по определению дополнительных услуг и их тарифов;
- проведена оптимизация штатных единиц в количестве 824,9 штатных единиц;
- расширен перечень направлений использования денежных средств, поступающих в качестве платы за стационарное социальное обслуживание;
- проведена оптимизация структуры коечной сети стационарных отделений для несовершеннолетних, неэффективно используемых помещений (сокращено количество стационарных мест на 303 единицы).

Экономия средств от проведенных мероприятий в сумме 243,9 млн. рублей направлена на повышение заработной платы работников организаций социального обслуживания и на укрепление их материально - технической базы.

В период с 2014 по 2016 годы с учетом установления нагрузки на 1 ставку социального работника, результатов хронометража рабочего времени проведена работа по индивидуальному нормированию деятельности каждого социального работника (в зависимости от численности обслуживаемых граждан, количества оказываемых им социальных услуг и времени, затрачиваемого на их оказание). Это позволило увеличить нагрузку на одного социального работника, в среднем, с 5 до 8 человек – в сельской местности, с 8 до 12 человек – в городской местности.

В целом, по области средняя нагрузка на 1 социального работника выросла с 7,1 чел. в 2013 году до 8,9 чел. в 2016 году, установленный общий объем заказываемых населением социальных услуг, в соотношении с нагрузкой на одного социального работника позволил упорядочить штатную численность социальных работников путем их сокращения при этом, высвобожденные средства направлены на повышение заработной платы социальных работников при сохранении количества получателей социальных услуг, объема и качества оказанных социальных услуг.

На 01 января 2017 года укомплектованность кадрами государственных организаций социального обслуживания, в целом, составила 96,7%, должностей социальных работников – 99,7% (число вакантных должностей социальных работников на 1 января 2017 года – 2 единицы).

Количественная и качественная характеристика социальных работников представлена в таблице 1.

Таблица 1

Количественная и качественная характеристика социальных работников в Брянской области

Годы	Среднесписочная численность		Вакансии на 1 января отчетного года	Количество уволенных за отчетный год	Текучесть	Пол		Средний возраст	Образование		
	Всего	в том числе в сельской местности				Жен.	Муж.		Среднее общее	Среднее профессиональное	Высшее профессиональное
2013 г.	1139	1025	29	65	5,7%	1036	103	47	416	632	91
2014 г.	758 ¹	682	5	34	4,5%	690	68	46	277	421	60
2015 г.	722 ²	650	5	29	4,0%	657	65	45	263	401	58
2016 г.	718	646	2	30	4,2%	653	65	45	262	398	58
2017 г.	718	646	2	30	4,2%	653	65	45	262	398	58
2018 г.	718	646	2	30	4,2%	653	65	45	262	398	58

Кадровый потенциал отрасли после проведенных оптимизационных мероприятий с 2015 года сохраняется стабильным.

В 1 января 2017 года на территории Брянской области функционирует:

20 домов - интернатов, из них 4 дома - интерната общего типа, 8 психоневрологических интернатов, 1 детский дом - интернат для умственно отсталых детей, 7 домов - интернатов малой вместимости для пожилых людей и инвалидов. Кроме того, услуги по стационарному социальному обслуживанию предоставляются в 8 отделениях временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения.

¹ В 2014 году уменьшение численности социальных работников в количестве 358 штатных единиц обусловлена установлением нагрузки в месяц на 1 ставку социального работника - не менее 160 социальных услуг, заведующей отделением - не менее 2400 социальных услуг, в соответствии с приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 30.04.2013 года № 169 (ранее норматив нагрузки на социального работника был установлен в количестве обслуживаемых граждан, когда обслуживая одинаковое количество получателей, социальные работники могли предоставлять разное количество социальных услуг в зависимости от желания клиента, что существенно деформировало нагрузку социальных работников).

² В 2015 году в соответствии с установленным нормативом числа получателей услуг (не менее 230) на 1 социального работника и проведением хронометража рабочего времени проведено сокращение численности социальных работников (приказ департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 02.02.2015 года № 29).

29 комплексных центра социального обслуживания населения,
1 реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Озёрный» (со стационаром);
24 отделений реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, действующих в структуре комплексных центров социального обслуживания населения и центров социальной помощи семье и детям;
12 специализированных учреждений для несовершеннолетних и 2 отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром при комплексных центрах социального обслуживания населения Дубровского и Жуковского районов;
2 комплексных центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.

Итогом проведенных оптимизационных мероприятий стало создание современных многопрофильных организаций социального обслуживания населения, что позволило сохранить количество получателей услуг, качество и объем предоставляемых социальных услуг населению.

1.2. Совершенствование правового регулирования сферы социального обслуживания

Вступивший с 1 января 2015 года в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» определил новый порядок социального обслуживания граждан. Во исполнение отдельных норм 442-ФЗ в Брянской области принят 21 нормативный правовой акт (3 Закона Брянской области, 1 Указ Губернатора Брянской области, 4 постановления Правительства Брянской области, 14 приказов департамента семьи, социальной и демографической политики).

Принимая во внимание индивидуальный подход к определению нуждаемости в социальном обслуживании, департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области определен уполномоченным органом на признание такой нуждаемости и на составление индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Для удобства граждан заявление с пакетом необходимых документов подается в территориальный комплексный центр социального обслуживания населения, который передает документы в департамент.

В департаменте согласно ведомственного приказа утверждена комиссия, которая рассматривает поступившие документы и утверждает индивидуальную программу предоставления социальных услуг, закрепляющую рекомендованные гражданину социальные услуги. На конец 2016 года 14472 гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, утверждены индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Учитывая уровень доходов жителей области, в регионе была установлена предельная величина среднедушевого дохода для бесплатного предоставления услуг в размере полуторной величины прожиточного минимума.

В соответствии с утвержденными порядками социального обслуживания социальные услуги, входящие в региональный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, в полустационарной и стационарной форме организациями социального обслуживания бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты в зависимости от категорий граждан, с учетом среднедушевого дохода. Гражданам, чей доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Брянской области для основных социально-демографических групп населения, социальное обслуживание осуществляется на бесплатной основе.

Это позволило увеличить количество граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, получающих социальные услуги бесплатно. На конец 2016 года бесплатно социальные услуги на дому предоставляются 1261 гражданину, что в 50 раз больше в сравнении с количеством пенсионеров, которые получали их бесплатно на 1 января 2015 года.

Осуществляя подготовку к вступлению в силу Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в основе которого определен индивидуальный подход к нуждающимся в социальном обслуживании, в 2013-2014 годах проведен мониторинг предоставляемых на дому социальных услуг.

Перечень социальных услуг утвержден Законом Брянской области от 31 декабря 2014 года № 91-З «Об утверждении перечня социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками услуг». За основу закона Брянской области взят утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации перечень социальных услуг. Наряду с этим, учитывая норму п.1 ст.35 442-ФЗ, которая определяет невозможность сокращения действующего перечня социальных услуг по состоянию на 31 декабря 2014 года, региональный перечень социальных услуг дополнен следующими востребованными и неучтенными федеральным перечнем социальными услугами:

- предоставление в пользование мебели,
- создание санитарно-гигиенических условий проживания,
- содействие в предоставлении отдельных услуг, в т.ч. госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию,
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в т.ч. по заключению врачей,
- посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки,
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами.

Приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 30.12.2014 года №555 утверждены стандарты предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных

услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании утвержденных тарифов. Тарифы на предоставление социальных услуг организациями социального обслуживания разрабатываются в соответствии с постановлением Правительства Брянской области от 29 декабря 2014 года № 644-п «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» и утверждаются ежегодно приказами департамента. Тарифы утверждаются по видам услуг с учетом индекса роста потребительских цен и расходов на содержание организаций социального обслуживания населения.

Рост тарифов в 2016 году по отношению к 2015 году составил в среднем по стационарному обслуживанию 3,0 процента, в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания - 1,5 процентов. Рост тарифов связан прежде всего с увеличением затрат на оплату коммунальных услуг, увеличение заработной платы медицинских и педагогических работников, повышение цен на продукты питания, увеличение расходов на транспортное обслуживание; в форме социального обслуживания на дому – на увеличение транспортных расходов, повышение заработной платы социальных работников.

Региональная нормативная правовая база постоянно актуализируется и совершенствуется. В 2016 году принято постановление Правительства Брянской области от 16 мая 2016 года № 259-п «Об определении категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно» право на бесплатное надомное социальное обслуживание предоставлено инвалидам и участникам Великой Отечественной войны (62 чел) и одиноким ветеранам ВОВ - 377 чел (статьи 17-20 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»), проживающим в сельской местности.

В связи с изменениями законодательства в сфере социального обслуживания в период с 2014 по 2016 годы проведена широкая информационная кампания по разъяснению норм Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и принятых в его развитие подзаконных актов. В целях повышения доступности информации для граждан на официальном сайте департамента создан раздел «Закон 442». Для обращения по вопросам реализации положений Федерального Закона 442-ФЗ в департаменте организована "Горячая линия". Официальный электронный адрес: <http://uszn032.ru/-442-.htm>.

1.3. Финансовое обеспечение отрасли социальная защита населения, поэтапное повышение заработной платы социальных работников, повышение заинтересованности работников в труде и поднятие престижа профессии социального работника

Расходы на социальное обслуживание предусматриваются ежегодно в региональном бюджете, а также за счет средств, полученных от предпринимательской и приносящей доход деятельности (таблица 2)

Расходы на социальное обслуживание в бюджете Брянской области

Годы	Расходы на социальное обслуживание, млн. руб.				в том числе расходы на фонд оплаты труда, млн. руб.				Доля фонда оплаты труда в общих расходах, %	из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, млн. руб.				Доля в общем фонде оплате труда %
	Всего	в том числе		доля внебюджетных средств, %	Всего	в том числе		доля внебюджетных средств, %		в том числе	в том числе		доля внебюджетных средств, %	
		средства областного бюджета Брянской области	внебюджетные средства			средства областного бюджета Брянской области	внебюджетные средства				средства областного бюджета Брянской области	внебюджетные средства		
2013 год	1013,8	760,5	253,3	24,99	687,2	652,7	34,5	5,02	67,78	164,1	148,0	16,1	9,8	23,9
2014 год	986,5	732,7*	253,8	25,73	691,4	638,2	53,2	7,69	70,09	145,4	123,6	21,8	15,0	21,0
2015 год	1029,1	738,4	290,7	28,25	740,9	682,9	58,0	7,83	71,99	144,6	123,5	21,1	14,6	19,5
2016 год	1244,6	929,6	315,0	25,31	748,5	699,6	48,9	6,53	60,14	145,4	126,6	18,8	12,9	19,4
2017 год	1146,6**	822,2**	324,4	28,29	796,0	747,1	48,9	6,14	69,42	192,9	174,0	18,9	9,8	24,2
2018 год	1156,4***	822,2	334,2	28,90	856,2	807,3	48,9	5,71	74,04	253,1	228,3	24,8	9,8	29,6

* В 2014 году по поручению Губернатора Брянской области №17-СГ от 13.01.2014 года принят комплексный план проведения оптимизации бюджетных расходов и сокращения нерезультативных расходов областного бюджета, во исполнение которого проведена ревизия использования имущества организациями социального обслуживания, по её итогам осуществлен отказ от неэффективно использованного имущества в количестве 27 зданий, закрыто 6 учреждений с высокой пожарной устойчивостью и реорганизовано путем присоединения к КЦСОН 13 организаций со штатной численностью до 35 чел., тем самым объединены бухгалтерское и техническое обслуживание организаций.

** В 2017 году снижение расходов областного бюджета по сравнению с 2016 годом обусловлено выделением дополнительно в конце 2016 года более 100 млн. рублей на погашение кредиторской задолженности прошлых лет по ремонту и оплате налогов.

*** Рост расходов на социальное обслуживание в 2018 году запланирован за счет увеличения доходов от внебюджетной деятельности организаций социального обслуживания за оказание дополнительных платных услуг.

Среднемесячная заработная плата социальных работников учреждений социального обслуживания за 2015 год составила 12 821 рубль, что составляет 64,9 % к уровню среднего дохода от трудовой деятельности в регионе, в 2016 году - 13 239,0 рублей, в 2017 году - 17 192,0 рублей, в 2018 году - 22 565 рублей. Соответственно соотношение средней заработной платы социальных работников к среднемесячному доходу от трудовой деятельности по Брянской области в 2016 году составило – 64,5 %, в 2017 году достигнет 80,0%, а на 1 января 2018 года - 100%.

В целях достижения планируемого уровня показателя соотношения средней заработной платы социального работника в области определен порядок расходования организациями социального обслуживания средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, согласно которому расходование денежных средств направляется в том числе на оплату труда и выплаты стимулирующего характера работникам организаций (с учетом начислений на выплаты по оплате труда) социального обслуживания в размере не более 50 процентов от суммы средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг (за исключением денежных средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме). Таким образом, у организаций, в штате которых есть социальные работники, в случае снижения доли бюджетных средств имеется возможность направления внебюджетных средств для поддержания установленного уровня заработной платы.

С 2013 года в целях повышения заинтересованности работников в труде и в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства 4 587 работников организаций социального обслуживания, что составляет 100 % численности, переведены на «эффективный контракт».

Стимулирование оплаты труда руководителей и работников осуществляется в соответствии с разработанными и утвержденными показателями, критериями системы оценки эффективности деятельности организаций социального обслуживания населения и их руководителей.

С целью сохранения и повышения кадрового потенциала, престижности и привлекательности в сфере социального обслуживания, в том числе привлечения, закрепления и стимулирования молодых специалистов, устанавливается ежемесячная надбавка за интенсивность труда и высокие результаты работы в соответствии с постановлением Правительства Брянской области от 22.01.2016 года № 33-п.

Кроме того, в области реализуются иные меры поддержки работников бюджетной сферы, в том числе и социального обслуживания населения:

- денежная выплата в сумме 3 180 рублей в год на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан (специалистам по социальной работе, социальным работникам (имеющим профессиональное образование), педагогическим работникам), работающих в сельской местности или поселках городского типа на территории Брянской области в соответствии с указом Губернатора Брянской области от 3 апреля 2014 года № 107 «Об установлении размера,

утверждении Порядка и условий денежной выплаты компенсационного характера на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, работающих в сельской местности или поселках городского типа на территории Брянской области»;

- обеспечение специальной одеждой, обувью, проездными билетами на проезд в транспорте общего пользования социальных работников в соответствии с Законом Брянской области от 16 января 2007 года № 4 - 3 «О мерах социальной поддержки работников государственных учреждений социального обслуживания населения Брянской области»;

- ежемесячная доплата к заработной плате в размере 530 рублей за работу с особым контингентом получателей социальных услуг работникам государственных учреждений социального обслуживания населения (социальным работникам, занятым надомным социальным обслуживанием граждан пожилого возраста и инвалидов; медицинским сестрам специализированных отделений социально - медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, оказывающим услуги на дому) в соответствии с Законом Брянской области от 16 января 2007 года № 4 - 3 «О мерах социальной поддержки работников государственных учреждений социального обслуживания населения Брянской области».

В целях контроля качества предоставления социальных услуг в области организована работа по формированию независимой оценки качества работы организаций социальной сферы.

Проведением независимой оценки занимается областной общественный совет и отраслевой общественный совет, созданный при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

Согласно плану мероприятий по проведению независимой оценки качества в области ежегодно проводятся независимой организацией-оператором опросы общественного мнения о качестве предоставления услуг. Выбор оператора осуществляется путем конкурсного отбора. В 2015 году опросы проводились ФГБОУ ВПО «Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского» (БГУ). В 2014 и 2016 г.г. Брянским филиалом «Российской академии народного хозяйства».

При проведении независимой оценки учитывались показатели качества, утвержденные Федеральным законом № 256-ФЗ и ведомственными нормативными актами отраслевых министерств.

Перечень организаций для опросов определялся общественным советом, в 2014 г. их было 14, в 2015 году 10 организаций социального обслуживания, в 2016 г. 39 оставшихся государственных организаций, что за период 2014-2016 годов составило 100% организаций социального обслуживания охваченных независимой оценкой качества.

Независимыми экспертами оценивалась информационная открытость, в т.ч. качество и полнота предоставления информации об организации через интернет-сайты, доступность и комфортность условий получения социальных услуг, время ожидания в очереди при получении услуги, доброжелательность и компетентность персонала, удовлетворенность

качеством обслуживания др.

По итогам независимой оценки сформирован рейтинг организаций, результаты которого размещены на сайте www.bus.gov.ru.

1.4. Укрепление материально-технической базы и пожарной безопасности организаций социального обслуживания населения

В Брянской области ведется планомерная работа по укреплению материально-технической базы организаций социального обслуживания.

В 2013 - 2016 годах на капитальные ремонты организаций социального обслуживания направлено 58,6 млн. рублей, в том числе: 39,4 млн. рублей - средства областного бюджета; 15,4 млн. рублей - средства ПФР; 3,8 млн. рублей - средства Резервного фонда Президента РФ. Это позволило функционировать учреждениям в соответствии с действующими санитарно-гигиеническими правилами, пожарными требованиями, улучшить качество предоставляемых социальных услуг, повысить комфортность проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2013 году отремонтировано - 22 организации социального обслуживания;

В 2014 году отремонтировано - 25 организаций социального обслуживания;

В 2015 году отремонтировано - 21 организация социального обслуживания;

В 2016 году отремонтировано - 19 организаций социального обслуживания;

В 2017-2018 годах планируется продолжить работы по капитальному ремонту, с использованием современных строительных технологий и дизайнерских решений 35 организаций социального обслуживания на сумму 60 млн. рублей.

С целью укрепления материально технической базы организаций социального обслуживания организованы Попечительские Советы, в составы которых вошли представители исполнительной власти, предприниматели, представители предприятий и организаций, физические лица. Со стороны Попечительских Советов организациям оказывается материальная поддержка. Привлеченные внебюджетные средства направляются на нужды организации социального обслуживания. Так в 2015 году была оказана спонсорская помощь на 6,6 млн. рублей. В 2016 году - 1,1 млн. рублей.

В тоже время материально - техническая база значительной части действующих организаций социального обслуживания населения требует модернизации. Износ зданий, переданных в государственную собственность Брянской области для обеспечения деятельности государственных организаций социального обслуживания, составляет около 67 процентов, оборудования и инвентаря - более 38 процентов. Так из 97 организаций социального обслуживания

населения требуют капитального ремонта здания и помещения 50 организаций (70 объектов), реконструкции 1 объект (корпус ГБСУСОН «Дубровский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей). Департаментом сформированы перечни действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в капитальном ремонте с краткой характеристикой мероприятий, объемом средств, необходимых на эти цели.

В рамках государственной программы Брянской области «Социальная и демографическая политика Брянской области» (2014-2020 годы), в которую включены мероприятия по формированию доступной среды в различных сферах жизнедеятельности инвалидов, с 2014 года в сфере социального обслуживания населения проводится работа по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и граждан пожилого возраста к объектам социальной инфраструктуры:

в 2014 году в 26 организациях социального обслуживания проведены работы по устройству поручней в спальнях и медицинских корпусах, на путях движения инвалидов, адаптации санитарно-гигиенических помещений для удобства инвалидов, устройству тротуарных дорожек для передвижения инвалидов-колясочников, расширению дверных проемов, демонтажу порогов, устройству пандусов на общую сумму 13,12 млн. рублей, в том числе за счет средств федерального бюджета - 6,56 млн. рублей;

в 2015 году в 16 организациях социального обслуживания аналогичные адаптационные мероприятия проведены на общую сумму 9,4 млн. рублей (6,6 млн. рублей - средства федерального бюджета);

в 2016 году в 4 организациях социального обслуживания на общую сумму 3,0 млн. рублей.

В департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области проводится системная работа, направленная на профилактику и предупреждение пожаров и чрезвычайных ситуаций в организациях социального обслуживания.

На 01.01.2014 года завершена работа по расселению людей с ограниченными возможностями из трёх организаций с низкой пожарной устойчивостью (деревянных) в здания с высокой пожарной устойчивостью и более комфортными условиями для проживания (расселены дома-интернаты малой вместимости: Брянского, Суземского и Красногорского районов).

В 2015 году расселены ещё 4 дома-интерната малой вместимости: Гордеевского, Комаричского, Навлинского, Суземского районов, граждане из которых переведены в организации аналогичного типа, но с более комфортными условиями проживания.

В настоящее время все организации социального обслуживания стационарного типа с круглосуточным пребыванием людей расположены в зданиях с допустимым классом пожарной устойчивости. Жилых корпусов с V степенью огнестойкости нет.

Все организации социального обслуживания стационарного типа с круглосуточным пребыванием людей находятся в

пределах нормативного времени прибытия близлежащих подразделений пожарной охраны.

В 2013 году в соответствии с действующими требованиями в области пожарной безопасности для раннего обнаружения первых признаков возгорания жилые помещения всех организаций социального обслуживания стационарного типа обеспечены системами исправной автоматической пожарной сигнализацией и системой удалённого радиомониторинга с выводом сигнала срабатывания пожарной сигнализации в подразделения пожарной охраны.

Кроме того, в соответствии с изменившимися требованиями в области пожарной безопасности (ч. 12 ст. 84 Федерального закона от 22.07.2008 N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"), в 2015 и 2016 годах проведена работа по оснащению подведомственных организаций социального обслуживания стационарного типа для пожилых граждан персональными устройствами оповещения о пожаре со световым, звуковым и с вибрационным сигналами оповещения «браслетного типа», на данные мероприятия направлено более 1,7 млн. рублей.

Электронные паспорта комплексной безопасности имеются во всех 46 стационарных организациях социального обслуживания.

В рамках реализации госпрограммы «Социальная и демографическая политика Брянской области» в ходе реализации программного мероприятия «Мероприятия в сфере пожарной безопасности», предусматриваются мероприятия, направленные на поддержание зданий стационарных организаций в соответствии с требованиями пожарной безопасности и установленных санитарных норм и правил, а также устранение предписаний надзорных органов. Ежегодно в областном бюджете на эти цели предусматривается порядка 8,0 млн. рублей.

1.5. Развитие рынка социальных услуг путем привлечения негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания

Во исполнение статьи 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» сформирован реестр поставщиков социальных услуг Брянской области.

В 2015 году в реестре было зарегистрировано 74 организации социального обслуживания, 10 из которых социально ориентированные некоммерческие организации.

В январе 2017 года в указанный реестр включено еще 2 социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги населению в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания, что составляет 16% от общего количества поставщиков социальных услуг.

Финансовая поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций осуществляется путем проведения конкурса на право получения субсидий из областного бюджета в рамках реализации подпрограммы «Содействие развитию институтов гражданского общества и государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций Брянской области» (2014-2020 годы) государственной программы «Социальная и демографическая политика Брянской области» (2014-2020 годы).

В 2015 году победителями были признаны 3 организации, включенные в перечень поставщиков социальных услуг, на получение субсидии из областного бюджета на общую сумму 2,7 млн. рублей, социальные услуги СОНКО были предоставлены 1152 гражданам, в 2016 году субсидию областного бюджета получили 4 организации на сумму 2,9 млн. рублей, получателями социальных услуг стали 1235 заявителей.

В 2017 и 2018 годах на указанные цели в бюджете области предусмотрено по 9 млн. рублей соответственно. Из них 3,3 млн. руб. в текущем году будет направлено СОНКО – победителям конкурса, предоставляющим социальные услуги, вошедшие в перечень общественно полезных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 года №1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки их качества», в 2018 году этот показатель составит 8,2 млн. руб., что соответствует контрольным показателям плана мероприятий («дорожной карты») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере Брянской области», утвержденного распоряжением Правительства Брянской области №239-рп от 03.08.2016 г.

Количество получателей социальных услуг, предоставляемых СОНКО, в 2017 году составит 1407 чел., в 2018 году – 1647 граждан.

Во исполнение пункта 8 статьи 30 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в регионе принято Постановление Правительства Брянской области от 29 декабря 2014 года № 647-п «Об утверждении Порядка определения размера и выплаты компенсации поставщику (поставщикам) социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа)».

В 2016 году только одна организация участвовала в реализации индивидуальных программ граждан, признанных департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области нуждающимся в социальном обслуживании и получила 245,0 тыс. рублей, обслуживая 2 граждан пожилого возраста в форме социального обслуживания на дому.

По результатам проведенного в марте 2016 года мониторинга оказываемых услуг СОНКО, выявлены услуги, востребованные у населения, но не включенные в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Брянской области от 31 декабря 2014 года № 91-3, например такие как «услуга сиделки». Принимая это во внимание, в 2017 году перечень

социальных услуг будет расширен и дополнен услугами негосударственных организаций.

1.6. Повышение качества и доступности социальных услуг для населения Брянской области в целях повышения удовлетворенности получателей социальных услуг, развитие стационарозамещающих технологий

К 2018 году в Брянской области прогнозируется рост численности граждан старше трудоспособного возраста, удельный вес численности населения Брянской области старше трудоспособного возраста составит 27,5 процентов. В связи с увеличением доли граждан пожилого возраста увеличение нагрузки на систему социального обслуживания неизбежно. В Брянской области наблюдается динамика роста численности граждан старше трудоспособного возраста (таблица 3).

Таблица 3

Динамика роста численности граждан старше трудоспособного возраста в Брянской области

годы	численность населения, чел.	в том числе лица, старше трудоспособного возраста, чел.	из них количество получателей социальных услуг, чел.	доля лиц старше трудоспособного возраста от общей численности населения, %	доля получателей социальных услуг от количества лиц, старше трудоспособного возраста, %
2013 г.	1248132	316674	24403	25,4	7,7
2014 г.	1237742	320151	22152	25,9	6,9
2015 г.	1229400	324268	22501	26,4	6,9
2016 г.	1223135	329396	24531	26,9	7,5
2017 г.	1218500	333117	24854	27,3	7,5
2018 г.	1214800	335283	24954	27,6	7,4

Социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются в стационарной и полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому. Социальные услуги,

предоставляемые организациями социального обслуживания, функционирующими после состоявшейся оптимизации, сохранены в необходимом объеме.

Очередность в дома-интернаты общего типа, детский дом-интернат, специализированные учреждения для несовершеннолетних, а также очередность на получение социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в регионе отсутствует.

Для постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, на 1 января 2017 года в Брянской области развернуто 3015 стационарных койко-мест (1515 койко-мест общего профиля, 1500 койко-мест психоневрологического профиля).

Для постоянного проживания детей-инвалидов на 1 января 2017 года в области развернуто 140 стационарных койко-мест в детском доме-интернате для умственно отсталых детей.

В Брянской области очередность в организации психоневрологического профиля на 1 января 2013г. составляла –120 чел.

В период с 2013 по 2016 года очередность уменьшена на 51 чел. и составляет на 1 января 2017 г. – 70 чел.

Сокращение очередности на стационарное социальное обслуживание обусловлено развитием стационарозаменяющих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, и освобождением койко-мест в стационарных организациях социального обслуживания, связанных с естественной убылью получателей социальных услуг.

Обеспеченность граждан местами в стационарных организациях социального обслуживания на 01 января 2017 г. составляет 99,3%. Участникам и инвалидам Великой Отечественной войны предоставляется внеочередное устройство в дома-интернаты.

По состоянию на 01 января 2017 года граждане (70 чел.), признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (психоневрологические интернаты) поставлены в очередь. Очередность (70 чел.) будет ликвидирована путем реализации следующих мероприятий:

1) в 1 квартале 2017 года гражданам, проживающим в семьях родственников (24 чел) будет разработана новая индивидуальная программа предоставления социальных услуг, которая будет дополнена предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и прикреплен социальный работник.

Данным семьям планируется оказание помощи в рамках социального сопровождения, с учетом индивидуальных потребностей семей. С членами семей запланирована работа в рамках модели «Школы милосердия», которая действуют в каждом комплексном центре социального обслуживания населения.

- 42 гражданина (60%) находятся на стационарном лечении в психиатрических больницах системы здравоохранения,
- 4 человека (5,7%) – в отделениях сестринского ухода организаций здравоохранения,

2) в 3-м квартале 2017 года будет введен в эксплуатацию 2-й жилой корпус Сельцовского психоневрологического интерната, стоимость ремонта составляет порядка 12,0 млн. рублей, денежные средства в необходимом объеме запланированы в областном бюджете. После ремонта будет открыто дополнительно 100 мест.

Таким образом, очередность (70 чел.) в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания психоневрологического профиля, к 1 января 2018 года будет сведена к нулю.

В целях развития стационарозамещающих технологий, а также недопущения увеличения очередности в стационарные организации социального обслуживания с 2016 года в регионе внедрена технология «Стационар на дому». Данная форма работы организована по скользящему графику, позволяет осуществлять уход за лежачими больными 2-3 раза в день, включая выходные и праздничные дни.

В 2016 году услугами данной формы обслуживания охвачено 43 жителя области. В 2017 году планируется увеличение до 110 чел., в 2018 году – 250 чел.

Реализуется модель «Школа милосердия», в рамках которой родственников граждан, в рамках социального сопровождения и межведомственного взаимодействия с медицинскими организациями обучают правилам и навыкам ухода за лежачими больными. Занятия проходят 1-2 раза в месяц в виде лекций и тренингов, проводят их как работники комплексных центров социального обслуживания, так и приглашенные специалисты организаций здравоохранения. Участниками программы за 2016 год стали 85 граждан. В 2017 году планируется увеличение до 120 чел., в 2018 году – 200 чел.

Одинокие пожилые граждане, за которыми требуется более регулярный уход, чем может предоставить социальный работник, в целях получения любой экстренной помощи охвачены предоставлением помощи в рамках проекта «Тревожная кнопка». Нажав всего одну кнопку на обычном мобильном телефоне, нуждающийся пенсионер либо инвалид круглосуточно может связаться с социальным работником, который вызовет соответствующую службу для оказания помощи или же примет экстренный заказ на выполнение определенной услуги. В 2016 году данной услугой воспользовались 166 граждан пожилого возраста, состоящих на надомном социальном обслуживании. Охват человек данной технологией планируется к 2018 году увеличить до 500 граждан.

Со второго полугодия 2016 года положено начало развитию модели «Приемная семья для пожилого гражданина» с привлечением добровольцев и волонтеров по устройству граждан пожилого возраста, испытывающих трудности в самообслуживании, в том числе с психическими расстройствами, на постоянное или временное проживание в семьи граждан, самостоятельно осуществляющих за ними уход. В 2016 году социальными работниками устроены на проживание в семьи 58 пожилых гражданина, испытывающие трудности в самообслуживании и нуждающиеся в стационарном уходе.

Кроме того, к 48 семьям, установившим в 2016 году опеку над недееспособными пожилыми гражданами,

имеющими ментальные нарушения, и нуждающиеся в стационарном уходе, закреплены социальные работники, которые оказывают помощь в оформлении документов, вопросах адаптации подопечных и членов семьи к совместному проживанию, психологической помощи, правильному использованию технических средств реабилитации. К 2018 году планируется развитие данных форм стационарозамещающих технологий и увеличение получателей услуг до 200 чел.

С 2017 года на основании мониторинга, проведенного в 2016 году, внедрены такие альтернативные формы работы на дому, как «Мобильная библиотека на дому», «Мобильный парикмахер», «Дом культуры на дому» (осуществляется поздравление маломобильных граждан на дому с юбилеями, праздничными датами, представляется небольшая праздничная программа, в том числе с участием представителей детских коллективов, учреждений культуры, родственников).

Комплексными центрами социального обслуживания населения не последняя роль отводится организации досуга пожилых граждан в полустационарных условиях. С 2015 года созданы Клубы для пожилых людей, а также Университеты третьего возраста, основными целями которых являются вовлечение в активные виды деятельности пожилых людей, удовлетворение духовных потребностей пожилых людей, предоставление возможности общения, путем предоставления им консультационных, социально-правовых, социокультурных и других услуг. С 1 мая 2015 года ветераны Великой Отечественной войны посещают Клубы, созданные на базе секторов дневного пребывания, бесплатно.

При организации занятий факультетов привлекаются узкие специалисты других ведомств. За истекший период 2016 года в рамках 82 факультетов проведено 1976 занятий различной направленности. Охват слушателей постоянно растет и на конец 2016 года составляет порядка 3000 человек. В 2017-2018 годах планируется увеличение количества слушателей за счет возросшей популярности в Клубах и Университетах третьего возраста факультетов физической активности и здорового образа жизни, правовых знаний, садоводства, православия, краеведения, домоводства, досуга.

Одновременно, организации социального обслуживания активно взаимодействуют с волонтерскими движениями. Кроме того, нередко добровольцами при оказании помощи пожилым людям выступают ученики старших классов школы, студенты учебных заведений, в которых разработаны и реализуются программы помощи пожилым одиноким гражданам. В рамках данных программ молодые люди помогают представителям старшего поколения в решении бытовых вопросов - уборке дома и прилегающей территории, колке и складировании дров, ремонте жилья, дворовых построек, а также организации досуга пожилых людей.

Для обеспечения реализации прав пожилых граждан и инвалидов, проживающих в отдаленных населенных пунктах, не охваченных социальным обслуживанием в силу различных обстоятельств, в том числе ввиду отсутствия регулярного транспортного сообщения, в течение 2011-2012 гг. в 29 районах области на базе комплексных центров социального обслуживания населения созданы мобильные бригады. Для приобретения 29 единиц автотранспорта на эти

цели было израсходованы средства бюджета Брянской области и субсидии из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации.

При необходимости в состав бригады привлекаются представители иных ведомств и учреждений. Общий количественный состав мобильных бригад в настоящее время более 130 человек. График работы мобильной бригады формируется с учетом поступивших обращений от граждан и предложений администраций сельских поселений.

Мобильные бригады оказывают населению услуги разового характера в зависимости от потребности клиента. Наиболее востребованы у населения: уборка дворовых территорий, покос травы, колка дров, подвоз (доставка) продуктов питания и медикаментов жителям отдаленных населенных пунктов со слабой транспортной доступностью, парикмахерские услуги, услуги «социального такси» (доставка клиента в райцентр для посещения поликлиник, больниц пенсионного фонда и т.д.).

В 2013 году мобильные бригады предоставили социальные услуги 1138 гражданам, в 2014 году - 1208 гражданам, в 2015 году - 1370 человек. За 2016 год организовано 1032 выезда мобильных бригад, в результате которых оказаны социальные услуги 1409 заявителям или 3 процента, от проживающих в сельских отдаленных населенных пунктах. К 2018 году планируется увеличение доли получателей социальных услуг посредством мобильной бригады до 6-7 процентов от общего числа проживающих в сельской местности.

Выявление реальной потребности в оказании необходимых услуг гражданам и оказание им своевременной помощи осуществляется ежегодно за счет применения технологий «Социальный почтовый ящик» и «Подворовый обход», суть которых заключается в выявлении потребностей пожилых, маломобильных жителей в помощи со стороны организаций социального обслуживания и в дальнейшем её предоставлении. Что позволит своевременно оказать гражданину помощь, обучить необходимым навыкам обслуживания родственников и не допустить помещений в организацию социального обслуживания стационарного типа.

С учетом перевода предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде одной из востребованных среди граждан пожилого возраста является технология «Обучение компьютерной грамотности пенсионеров». Для охвата обучением не только пенсионеров города Брянска, обучение организовывается через территориальные образовательные организации по месту жительства пенсионеров в рамках заключаемых договоров между комплексными центрами социального обслуживания населения области и образовательными организациями, имеющими соответствующие лицензии, которые проводят такое обучение. В последние два года такое обучение осуществляется на условиях софинансирования за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации.

В 2015 году обучено 902 неработающих пенсионера, в 2016 году - 504.

Кроме того, с 2015 года в области департаментом семьи, социальной и демографической политики Брянской области совместно с отделением Пенсионного фонда Российской Федерации (государственное учреждение) по Брянской

области и Региональным Отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Брянской области проводится Чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров в Брянской области, в котором за два года приняло участие 59 пенсионеров.

Особое внимание в области уделяется профилактике правонарушений несовершеннолетних в стационарных отделениях организаций социального обслуживания.

На конец 2016 года работу в условиях стационара осуществляют 12 специализированных организаций социального обслуживания для несовершеннолетних и 2 отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром комплексных центров социального обслуживания населения Дубровского и Жуковского районов. Общее количество койко - мест, предназначенных для круглосуточного проживания несовершеннолетних, составляет 277.

Наиболее актуальными направлениями деятельности указанных организаций являются: обеспечение временного проживания несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, при наличии внутрисемейного конфликта, организация профилактической работы по предупреждению семейного и детского неблагополучия; поиск наиболее эффективных и современных форм и технологий работы с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений; оказание ранней помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов; организация межведомственного взаимодействия специалистов по оказанию помощи семьям и детям, находящимся в социально опасном положении.

В организациях работают квалифицированные специалисты, осуществляющие предоставление разнообразных социальных услуг несовершеннолетним и их семьям.

За период 2013-2016 годы на социальное обслуживание было принято 2680 несовершеннолетних, которым были предоставлены социально-бытовые, социально-педагогические и социально-психологические услуги в рамках индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

С целью повышения качества предоставляемых социально-психологических услуг, организации адаптированного методического обеспечения специалистов психолого-педагогического состава учреждений, департаментом создано Сообщество психологов социальных учреждений. В Совет Сообщества психологов вошли наиболее активные педагоги-психологи, а также руководитель МБОУ «Центр ПМСС «Ладья» г. Брянска» Северина Е.М.

Помимо этого, организациями социального обслуживания для несовершеннолетних постоянно ведется профилактическая работа, направленная на предупреждение суицидов, отказ от курения, употребления спиртных и наркотических средств, в целом на профилактику правонарушений, дорожно-транспортных происшествий, которая заключается, в основном, в проведении психологической профилактики - тематических лекций, бесед с привлечением соответствующих специалистов, просмотра кинофильмов, организации тематических выставок литературы, рисунков, творческих работ, которые часто сопровождаются вручением памяток, брошюр, буклетов и т.п.

Из несовершеннолетних, получающих социальные услуги, 60% составляют дети из семей, находящихся в социально опасном положении (наличие внутрисемейного конфликта); 30% - дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию, и 10% - это дети, оставшиеся без попечения родителей, лишившиеся места жительства и средств к существованию.

Самый большой процент детей, которые получают услуги в стационарной форме, это дети из семей, находящихся в социально опасном положении.

В течение последних лет на территории Брянской области реализуется проект «участковый принцип работы с семьей» результатом которого стала устойчивая тенденция к снижению численности социально опасных семей: на 1 января 2013 года - 2384 семьи (4585 детей), на 1 января 2017 года - 689 семей (1418 детей).

С 1 января 2015 года на базе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних г. Брянска функционирует телефон доверия, обеспечивающий работу детского телефона доверия на территории области в круглосуточном режиме. Работу телефона доверия обеспечивают пять педагогов-психологов, которые взаимодействуют с различными службами и ведомствами, которые постоянно повышают свою квалификацию на базе московского городского психолого-педагогического университета по специализации: «специфика и техники детского телефонного консультирования». Так за 2015 год на телефон доверия поступило 3292 звонка, в 2016 году – 4035.

На территории Брянской области функционирует бюджетное учреждение Брянской области «Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», предназначенное для постоянного проживания 140 детей от 4-х до 18 лет, и временного проживания – лиц старше 18 лет, с умственной отсталостью, нуждающихся по состоянию здоровья в индивидуальном уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также социально-трудовой адаптации.

В целях улучшения качества предоставления государственных социальных услуг детям - инвалидам с отклонениями в умственном развитии в 2013-2016 годах на укрепление материально-технической базы и повышения уровня пожарной безопасности направлено 1,8 млн. рублей.

В 2014-2015 годах в организации проведены мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа на сумму 2,3 млн. рублей. Установлены пандусы, подъемники, визуальное и тактильное оборудование.

По состоянию на 01.01.2017 в данном учреждении проживает 135 воспитанников, из них от 4 до 7 лет - 15 детей, от 7 до 18 лет - 115 человек, старше 18 лет - 5 воспитанников.

В учреждении находятся как дети сироты, так и родительские дети. Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составляет 76 человек (56,3%). Вышеуказанная категория лиц направляется в социальное учреждение на основе заключений ПМПК, актов органов опеки и попечительства районов области. Все дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, внесены в банк данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей.

В учреждении созданы условия для благоприятного и комфортного проживания, проведения реабилитационных и коррекционных занятий. В учреждении сформированы группы по возрастному принципу. За каждой группой воспитанников закреплено 2 основных воспитателя.

Функции опекуна детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в учреждении, в том числе по обязательствам имущественного характера, осуществляет администрация учреждения в лице директора. Контроль сохранности жилья, сбор документов для постановки на учет в целях обеспечения жилыми помещениями из специализированного жилищного фонда Брянской области ведется регулярно.

Для защиты права ребенка жить в семье администрацией учреждения составлен индивидуальный план развития и жизнеустройства на каждого ребенка. В плане предусмотрены мероприятия по получению ребенком образования, индивидуальный план занятий со специалистами (логопед, психолог, дефектолог), мероприятия по размещению информации о ребенке в средствах массовой информации. Детский дом-интернат ведет работу по восстановлению родственных связей детей, поиску близких родственников, организации встреч родственников с детьми.

Дом-интернат имеет свой сайт, информационный стенд для посетителей, где размещены Устав и контакты учреждения, правила внутреннего распорядка, время приема посетителей, порядок и условия оказания услуг, разъяснены права ребенка, подготовлена информация будущим усыновителям о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей.

Учреждение отслеживает участие родителей в процессе воспитания и оздоровления детей, помещенных в дом-интернат. При отсутствии такого участия администрация дома-интерната ходатайствует по месту регистрации родителей о лишении их родительских прав.

Совместно с органами опеки и попечительства учреждением постоянно проводится работа по возврату детей в родные семьи, а при отсутствии таковой возможности - передаче детей под опеку или приемную семью. В 2013 году на воспитание в семьи передано 2 ребенка, в том числе 1 – выпускник, в 2015 году- 3 ребенка, в том числе 2 выпускника, в 2017 году в семью планируется передать 4 ребенка.

В целях достижения данных показателей детским домом-интернатом составлен комплексный план проведения мероприятий по работе с кровными семьями, потенциальными усыновителями, опекунами, включающий в себя беседы, знакомство с детьми, совместное участие в досуговых мероприятиях, тренинги.

После возвращения детей в семьи, за семьей по месту её проживания закрепляется специалист по социальной работе, устанавливается социальное сопровождение семьи с использованием механизма межведомственного взаимодействия организаций, оказывающих необходимую ей помощь, в том числе по предоставлению социальных услуг на дому.

С целью профилактики отказов от детей-инвалидов, имеющих ментальные нарушения, в 2017 году запланировано проведение мониторинга нуждаемости семей, имеющих детей-инвалидов, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Информация, полученная в ходе проведения мониторинга, будет использована комплексными центрами социального обслуживания для организации предоставления социальных услуг, что позволит оказать помощь родителям в уходе и воспитании ребенка.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в августе 2016 года ГБУСОН «Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» получена лицензия на ведение образовательной деятельности по программам дошкольного и начального общего образования. Образовательный процесс организован согласно специальным индивидуальным планам развития.

Приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 11 ноября 2016 года № 569 утвержден План мероприятий («дорожная карта») по приведению ГБУСОН «Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» в соответствие с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

Согласно вышеуказанному Постановлению заключено 54 Соглашения между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), детским домом-интернатом для умственно отсталых детей, и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в детском доме-интернате для умственно отсталых детей и в дальнейшем возвращении родительских детей в кровные семьи.

Содействие гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической помощи осуществляется в рамках социального сопровождения с использованием механизма межведомственного взаимодействия организаций, оказывающих такую помощь.

Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Социальное сопровождение наиболее действенный механизм в предоставлении спектра услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов, в том числе как профилактика отказа от ребенка, имеющего ментальные нарушения и физические недостатки.

В целях реализации статьи 28 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» принято постановление Правительства Брянской области от 29 декабря 2014 года № 675-п «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной

власти Брянской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания».

Ежегодно, начиная с 2014 года, в области проводится социологическое исследование на предмет выявления охвата граждан, имеющих инвалидность, социальными услугами и удовлетворенностью проводимых мероприятий по обеспечению доступности объектов жизнедеятельности инвалидов.

В 2016 году социологический опрос был проведен среди родителей, имеющих детей-инвалидов. Анкетированию подлежало 2550 человек. Собственноручно заполнили анкеты 1770 родителей или законных представителей (64,7%), 215 отказались заполнять анкету, 584 не проживают или временно не находились по адресу регистрации. По итогам анкетирования выявлено, что 1844 ребенка (73,8%) уже охвачены социальным сопровождением и получают услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому. Наиболее востребованными являются социально-правовые услуги (консультирование и помощь в оформлении необходимых документов), оказываемые родителям, социально-педагогические и социально-медицинские услуги. Выявлено 73 семьи, нуждающихся в социальном сопровождении, 43 семьям необходима социальная услуга присмотра за детьми.

С 2017 года дополнительно с 73 семьями организована работа по сопровождению семьи социальным работником, в индивидуальные программы предоставления социальных услуг 43 детей-инвалидов внесены услуги по присмотру, которая предоставляется по индивидуальной нуждаемости до 4 часов в день.

Мониторинг по выявлению нуждаемости в социальном сопровождении семей, имеющих детей-инвалидов, будет проведен и в 2017 году.

Динамика численности получателей социальных услуг и количества, предоставленных социальных услуг представлена в таблице 3.

Таблица 3

Динамика численности получателей социальных услуг и количества, предоставленных социальных услуг
в Брянской области

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг
В стационарной форме социального обслуживания	3052	2404976	2982 ¹	2353515	2972 ²	2345623	2965 ³	2340098	3115 ⁴	2510048	3115	2510048
В полустационарной форме социального обслуживания	2598	217866	2642	218296	2758	221674	3215	228451	3240	229045	3450	263102
В форме социального обслуживания на дому,	7993 ⁶	1885301	6990 ⁷	1886932	8040 ⁸	2712217	8486	2995315	8900	3225013	9200	3485263
Срочные социальные услуги	20198	1060643	20340	1061992	22342	1438342	22352	1445342	22476	1486342	22854	1502874
В с е г о	32118	5568786	32264	5520735	36112	6717856	37018	7009206	37731	7450448	38619	7761287

¹ Учет получателей услуг осуществлялся по количеству обслуженных получателей за год, кроме того уменьшение количества проживающих в 2014 году обусловлено естественной убылью 70 получателей услуг в домах-интернатах общего типа, койко-места в учреждении не сокращались.

² Уменьшение количества проживающих в 2015 году обусловлено естественной убылью 10 получателей услуг в домах-интернатах.

³ Уменьшение количества проживающих в 2016 году обусловлено естественной убылью 7 получателей услуг в домах-интернатах.

⁴ В 2017 году увеличение численности получателей услуг в стационарной форме обусловлено размещением в 3 квартале 70 граждан в интернат психоневрологического профиля после введения в эксплуатацию корпуса №3 Сельцовского психоневрологического интерната мощностью на 100 койко-мест.

⁵ Увеличение количества обслуживаемых граждан в полустационарной форме социального обслуживания с 2016 года обусловлено внедрением стационарозамещающих форм («школа милосердия», «патронатная семья» и др.), в 2017 и 2018 годах эти формы работы продолжают свое развитие.

⁶ 2013 году учет численности одних и тех же получателей социальных услуг на дому осуществлялся в отделении социального обслуживания на дому и медико-социальном отделении, что приводило к их задвоенности. В абсолютном числовом показателе количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в 2013 году составил 6270 чел., начиная с 2015 года учет получателей социальных услуг уточнен.

⁷ В 2014 году были ликвидированы оставшиеся 8 медико-социальных отделений, В абсолютном числовом показателе в 2014 году он составил 6300 чел., кроме того уменьшение количества получателей услуг на дому произошло по причине естественной убыли получателей услуг (84 чел).

⁸ Увеличение количества получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 2015 года обусловлено внедрением новых форм стационарозамещающих технологий («санаторий на дому», «приемная семья для пожилого человека», «волонтер в помощь пожилому»), в 2017 и 2018 годах эти формы работы продолжают развиваться.

Пункт 1 «Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Брянской области»

- 1.1 Наличие очередности на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания организаций психоневрологического профиля.
- 1.2 Устаревшая материально-техническая база действующих стационарных организаций социального обслуживания
- 1.3. Недостаточно интенсивное развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг.
- 1.4. Низкий уровень доступности социального обслуживания для граждан Российской Федерации, проживающих в удаленных районах и сельской местности.
- 1.5. Низкий уровень оплаты труда работников организаций социального обслуживания.

Пункт 2 «Цели реализации региональной «дорожной карты»

Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году региональной системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории Брянской области, в социальных услугах.

Пункт 3 «Задачи региональной «дорожной карты»

Задачами «дорожной карты» являются:

- формирование в Брянской области эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания;
- обеспечение проведения мероприятий по реконструкции и капитальному ремонту действующих стационарных организаций социального обслуживания и строительству новых организаций социального обслуживания;
- расширение круга организаций различных организационно - правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;
- развитие рынка социальных услуг, в том числе в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому;
- повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам Брянской области, проживающим в удаленных районах и в сельской местности;
- сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже

- среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Брянской области;
- актуализация к 2018 году типовых отраслевых норм труда организаций социального обслуживания;
 - формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников организаций социального обслуживания;
 - достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника с учетом специфики Брянской области;
 - проведение независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;
 - обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на эффективный контракт.

Пункт 4 «Ожидаемые результаты реализации региональной «дорожной карты»

Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются:

- 1) ликвидация к 2018 году очереди в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;
- 2) создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания;
- 3) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания;
- 4) увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги;
- 5) повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Брянской области;
- 6) обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации, проживающим в удаленных районах и сельской местности;
- 7) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам во всех формах социального обслуживания;
- 8) улучшение организации труда в организациях социального обслуживания;
- 9) обеспечение оптимальной нагрузки на одного социального работника с учетом региональной специфики;
- 10) создание единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности организаций социального обслуживания;
- 11) повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

Пункт 5 «Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты»

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	%	97,9	98,1	96,8	97,0	100,0	100,0
Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)		0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,0
Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому, тыс. человек	тыс. человек	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, тыс. человек	тыс. человек	0,12	0,12	0,12	0,12	0,0	0,0
Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из	%	90	90	75	60	60	55

указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет ¹							
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	тыс. человек	0,01	0,02	1,72	2,04	2,4	2,7
Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в Брянской области	%	57,3	57,3	57,3	59,0	60,0	61,0
Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	26,2	26,2	26,2	29,0	31,0	33,0
Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных	%	48,1	59,2	64,9	64,5	80,0	100,0

¹ Расчет показателя по направлению детей-инвалидов из домов-интернатов для умственно-отсталых детей в психоневрологические интернаты после достижения ими 18 лет произведен следующим образом: в 2013 году количество детей-инвалидов, достигших 18 лет, составило 10 человек, из них 9 было направлено в психоневрологический интернат, 1 ребенок в родную семью, что составило 90 %. В 2014 году из 10 детей, достигших 18 лет, также 9 было направлено в психоневрологический интернат, 1 ребенок в интернат общего типа, что также составило 90%. В 2015 году из 8 детей-инвалидов, 6 были отправлены в психоневрологический интернат, 2 детей в семьи, что составило 75 %. В 2016 году из 5 детей 3 были отправлены в психоневрологический интернат, 2 в родную семью, что составило 60 процентов. В 2017 количество детей, которые достигнут 18 лет, составит по 10 человек, из них по 6 человек планируется направить в психоневрологические интернаты, 4 в родную семью, что составит 60%. В 2018 году в родные семьи планируется вернуть 4 человека из 11 детей, 1 – в интернат общего типа, что составит 55%.

работников медицинских организаций, со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации ¹							
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	Раз	3,19	3,21	3,85	3,85	3,9	3,9
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,7	1:0,79	1:0,79	1:0,79	1:0,79	1:0,79
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	9,7	9,8	9,8	9,8	9,8	9,8
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших	%	0	0	3,4	5,0	8,0	10,0

¹ Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности							
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	0	0	12,9	13,0	16,0	16,0

Раздел II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	<p>Детальный анализ итогов реализации в 2013 – 2014 годах плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 – 2018 годы)» Брянской области (далее – региональная «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению с учетом региональной специфики и бюджетной обеспеченности Брянской области)</p>	<p>2016 г., далее ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 №282)</p>	<p>Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области</p>
1.2.	<p>Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Брянской области на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442 - ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности.</p> <p>Средства, предусмотренные в бюджете области на реализацию 442-ФЗ</p> <p>2014 г. – 732,7 млн. руб., в т.ч. за счет оптимизации 140,6 млн. руб., за счет средств от приносящей доход деятельности – 253,8 млн. руб.;</p> <p>2015 г.- 738,4 млн. руб., в т.ч. за счет оптимизации 118,7</p>	<p>2016 – 2018 гг.</p>	<p>Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области</p>

	млн. руб., за счет средств от приносящей доход деятельности – 290,7 млн. руб.; 2016 г.- 929,6 млн. руб., в т.ч. за счет оптимизации 25,3 млн. руб., за счет средств от приносящей доход деятельности – 315,0 млн. руб.; 2017 г.- 822,2 млн. руб., в т.ч. за счет оптимизации 22,3 млн. руб., за счет средств от приносящей доход деятельности – 324,4 млн. руб.		
1.3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
1.4.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника с учетом специфики Брянской области и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания 2016 г. – 11,8 чел, 2017 г. – 12,4 чел, 2018 г. – 12,8 чел.	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности): социальное обслуживание на дому: 2016 г – 1670,89 единиц, 2017 – 1670,89 единиц, 2018 – 1670,89 единиц;	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области

	стационарное обслуживание: 2016 г. – 2347 единиц, 2017 г. – 2430 единиц, 2018 г. – 2430 единиц; полустационарное обслуживание: 2016 г.- 40,5 единиц. 2017 – 40,5 единиц, 2018 г. 40,5 единиц.		
1.6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией 2016 год -58 чел. 2017 год -80 чел. 2018 год 100 чел.	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
1.7.	Разработка мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания Брянской области	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
1.8.	Анализ возможного увеличения мощности действующих стационарных организаций социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
1.9.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
1.10.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно - эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания:	ежегодно, начиная с IV квартала 2013 г.	МЧС по Брянской области Департамент семьи, социальной

	ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов субъектов Российской Федерации на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания и др.		и демографической политики Брянской области
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
2.1.	Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
2.2.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения субъектами Российской Федерации и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания	2013 - 2015 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Реализация модельной программы по внедрению социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей 2016 г. – 2651 семья;	;	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

	2017 г.- 2627 семей; 2018 г.- 2658 семей.		Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
3.2.	Создание региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442 - ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
3.3.	Анализ организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Брянской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
4. Укрепление и развитие материально - технической базы организаций социального обслуживания			
4.1.	Проведение анализа состояния материально - технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
4.2.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально - технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области Пенсионный фонд по Брянской

	социальное обслуживание		области
4.2.1.	<p>Формирование перечня действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в реконструкции и капитальном ремонте (с указанием полного перечня организаций, в которых проводятся данные мероприятия, краткой характеристикой проводимых мероприятий, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Российской Федерации, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание), в том числе:</p> <p>ГБСУОН «Трубчевский психоневрологический интернат» (в 2015 году произведен ремонт пожарной сигнализации – 0,071 тыс. рублей, в 2016 году произведена замена оконных блоков в спальном корпусе на сумму 362,2 тыс. рублей, в 2017 году планируется завершения строительства столовой, направлена заявка в ПФР на предоставление средств федерального бюджета на условиях софинансирования в сумме 23,4 млн. рублей, средства областного бюджета в сумме 2,6 млн. рублей). Наряду с этим планируется проведение капитального ремонта банно – прачечного комбината на сумму 1 182,0 тыс. рублей.</p>	2016 – 2018 гг.	<p>Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области</p> <p>Пенсионный фонд по Брянской области</p>
4.2.2.	Проведение мероприятий по соблюдению требований	2017 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной

	<p>пожарной безопасности в стационарных учреждениях социального обслуживания, в т.ч. снижение количества зданий и сооружений стационарных учреждений с низкой степенью огнестойкости, в том числе</p> <ul style="list-style-type: none"> - ГБУСОН «Навлинский психоневрологический интернат» жилой корпус № 8 (перевод обслуживаемых в ГБУСОН «Сельцовский психоневрологический интернат» с 1.01.2017 года; - ГБУ КЦСОН Севского района – жилой корпус отделения временного проживания граждан пожилого возраста 8 (проведение противопожарных мероприятий, повышающих огнестойкость деревянных конструкций кровли в 1 квартале 2017 года); - ГБУ СО «Социальный приют для детей и подростковим. В.А.Козоревой г. Сельцо» (в 2015 году выполнен капитальный ремонт кровли и проведены противопожарные мероприятия, повышающие огнестойкость деревянных конструкций кровли) 		<p>и демографической политики Брянской области</p> <p>Пенсионный фонд по Брянской области</p>
4.2.3.	<p>Формирование перечня организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом (с указанием полного перечня организаций социального обслуживания, в которых проводятся данные мероприятия, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Российской Федерации, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, краткой</p>	2016 – 2018 гг.	<p>Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области</p> <p>Пенсионный фонд по Брянской области</p>

	характеристики проводимых мероприятий, срока проводимых мероприятий)		
4.3.	Анализ результатов реализации в 2012 - 2018 гг. перспективных схем развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов	ежегодно март	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
4.4.	Разработка и реализация перспективной схемы развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан до 2020 года с учетом специфики субъекта Российской Федерации и нуждаемости граждан в социальных услугах	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
<p>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому</p>			
5.1.	<p>Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - университеты третьего возраста и клубы по интересам <p>2016 г. – 1600 чел., 2017 г. – 1620 чел., 2018 г.- 1620 чел.</p> <ul style="list-style-type: none"> - патронатная семья 2016 г.- 210 семьи, 2017 г. – 240 семей, 2018 г.-245 семей. 	2016 - 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области

	-тревожная кнопка 2016 г.- 78 чел., 2017 г. – 80 чел., 2018 г. 80 чел. -школа милосердия 2016 г. -32 чел., 2017 г. – 51 чел., 2018 г. -52 чел.		
5.2.	Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности: -мобильные бригады 2016 г. – 1370 чел., 2017 г. – 1400 чел., 2018 г. – 1400 чел. -социальное такси 2016 г. - 846 чел., 2017 г.- 850 чел., 2018 г. – 850 чел.	2016 - 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
5.3.	Анализ востребованных социальных услуг пожилыми гражданами в организациях социального обслуживания, внедрение новых социальных услуг и их распространение на территории Брянской области	ежегодно	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
5.4.	Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в организациях социального обслуживания	постоянно	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
5.5.	Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области

5.6.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2016 – 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
5.7.	Анализ опыта проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	постоянно	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
5.8.	Совершенствование мероприятий по проведению в Брянской области независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	ежегодно	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
5.9.	Деятельность попечительских советов в организациях социального обслуживания	постоянно	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
5.10.	Проведение информационно - разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет - ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	постоянно	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания			

6.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных региональной «дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в Брянской области	Ежегодно	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
6.2.	Расчет потребности и учет при формировании бюджета Брянской области расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утвержденной региональной «дорожной картой» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальным работникам	ежегодно, начиная с 2013 г.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
6.3.	Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания по реализации плана мероприятий «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2013 - 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области Отраслевые профсоюзы
6.4.	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	декабрь 2013 г., далее - ежегодно	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
6.5.	Установление и обеспечение соотношения средней	2014 - 2018 гг.	Департамент семьи, социальной

	заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно - управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания		и демографической политики Брянской области
6.6.	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов	2016 - 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
6.7.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики субъектов Российской Федерации	2014 - 2018 гг.	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
6.8	Организация поэтапного перевода работников на "эффективный контракт" в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	до 1 июля 2014 года	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
6.9	Оказание содействия учреждениям социального обслуживания населения по определению систем нормирования труда с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2013 г. № 235 "Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда", посредством проведения обучающих семинаров, реализации пилотных программ и осуществления контроля за соблюдением	постоянно	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области

	ими норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации		
6.10	Организация работы по приведению трудовых договоров руководителей учреждений социального обслуживания населения в соответствии с типовой формой трудового договора, заключаемого с руководителем учреждения, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 329	2014 – 2018 годы	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
6.11	Организация работы по представлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности, проведению проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя учреждения социального обслуживания населения, а также гражданами, замещающими указанные должности. Осуществление контроля за полнотой и своевременностью размещаемых сведений	постоянно	Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области
6.12	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в	2 раза в год	Департамент семьи, социальной и демографической политики

<p>соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" в рамках мониторинга, проводимого в соответствии с программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда, (распоряжение Правительства Российской Федерации № 2190-р) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации № 234, с предварительным обсуждением на региональной трехсторонней комиссии</p>		Брянской области
---	--	------------------



Приложение
к плану мероприятий («дорожной карте»)
«Повышение эффективности и качества
услуг в сфере социального обслуживания
населения Брянской области (2013 –
2018 годы)»

Субъект
Российской Федерации: Брянская область

Категория работников: Социальные работники

№ пп	Наименование показателя	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г. факт	2015 г. факт	2016 г. факт	2017 г.	2018 г.
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 работника отдельной категории (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	X	7,0	9,2	11,1	11,8	12,4	12,8
2.	Число получателей услуг, чел ¹	X	7 993	6 990	8 040	8 486	8 900	9 200
3.	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	X	1 13 9	758	722	717	717	717
4.	Численность населения Брянской области, чел.	1 259 041	1 248 132	1 237 742	1 229 400	1 223 135	1 218 500	1 214 800
5.	Соотношение средней заработной платы социальных	X	48,1	59,2	64,9	69,5	80,0	100,0

¹В 2013 и 2014 годах учет численности одних и тех же получателей социальных услуг на дому осуществлялся в отделении социального обслуживания на дому и медико-социальном отделении, что приводило к их задвоенности, начиная с 2015 года учет получателей социальных услуг уточнен. В абсолютном числовом показателе количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в 2013 составил 6270 получателей, в 2014 году – 6300 чел.

	работников со средней заработной платой в Брянской области, % ²							
6.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	X	9,8	15,0	14,4	12,3	9,8	9,8
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по	X	0,0	14,5	21,4	22,3	30,9	30,9

²Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 года № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

	оптимизации, (млн руб.)							
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	X	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	34,7

