



ПРАВИТЕЛЬСТВО БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10 июля 2017 г. № 313-п
г. Брянск

О системе обеспечения вызова экстренных
оперативных служб по единому номеру «112»
на территории Брянской области

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Правительство Брянской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Брянской области.

2. Департаменту экономического развития Брянской области организовать взаимодействие сети связи общего пользования с системой-112 в целях обеспечения вызова пользователями услуг связи экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

3. Рекомендовать главному управлению МЧС России по Брянской области осуществлять координацию проводимых территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Брянской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Брянской области работ по созданию, развитию и организации эксплуатации системы-112 на территории Брянской области.

4. Рекомендовать территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, органам исполнительной власти Брянской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Брянской области обеспечить информационное взаимодействие экстренных оперативных служб для своевременной обработки вызовов по номеру «112».

5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Брянской области:

создать условия по размещению на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований автоматизированных рабочих мест для автоматизированного сбора и обмена информацией с органами повседневного управления Брянской областной территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб, размещенными на территории муниципального образования, в соответствии с ГОСТ Р 22.7.01-2016 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения»;

внести изменения в положения о единых дежурно-диспетчерских службах муниципальных образований с учетом создания на их базе системы-112;

внести необходимые изменения в алгоритмы взаимодействия единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований с дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб, дежурными и аварийно-диспетчерскими службами, расположенными на территории Брянской области.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Брянской области Сергеева С.А.

Губернатор



А.В. Богомаз

Утверждено
постановлением Правительства
Брянской области
от 10 июля 2017 г. № 313-п

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по
единому номеру «112» на территории Брянской области

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цели, структуру, порядок создания, развития и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112) на территории Брянской области.

2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Брянской области, а также для обеспечения комплекса мер, направленных на ускорение реагирования и улучшения взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) для оказания экстренной помощи населению при угрозах для жизни и здоровья, уменьшения социально-экономического ущерба при чрезвычайных происшествиях и ситуациях.

3. Основными целями системы-112 являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

б) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);

в) повышение безопасности населения, оперативность принятия мер по ликвидации последствий происшествий и чрезвычайных ситуаций в Брянской области.

4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

а) прием по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

в) анализ поступающей информации о происшествиях;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных

оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение (при необходимости) дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация и документирование всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

II. Структура системы-112

5. Система-112 является территориально распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, создаваемой в границах Брянской области, функционирующей на региональном и муниципальном уровне.

Региональный уровень состоит из основного и резервного центров обработки вызовов, предназначенных для обеспечения приема и обработки вызовов от населения города Брянска и передачи на реагирование в соответствующие дежурно-диспетчерские службы, взаимодействия с ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Брянской области», центрами обработки вызовов единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Брянской области, дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб, навигационно-информационным центром системы экстренного реагирования при авариях ЭРА-ГЛОНАСС, а в случае необходимости – обеспечение приема и обработки вызовов со всей территории Брянской области.

Муниципальный уровень состоит из единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Брянской области, предназначенных для приема и обработки вызовов от населения, проживающего в соответствующем муниципальном образовании Брянской области, взаимодействия с основным центром обработки вызовов, резервным центром обработки вызовов, дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб и центрами обработки вызовов единых дежурно-диспетчерских служб соседних муниципальных образований Брянской области, а также дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб.

6. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение

вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в центр обработки вызовов, единые дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований Брянской области и соответствующие дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб, а также прохождение вызовов (сообщений о происшествиях) от единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Брянской области в центр обработки вызовов и соответствующие дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб. Телекоммуникационная подсистема предназначена для информационного взаимодействия всех элементов системы-112 между собой и с иными информационными системами;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входят основной центр обработки вызовов (далее – ЦОВ), резервный центр обработки вызовов (далее – РЦОВ), центры обработки вызовов единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований (далее – ЦОВ-ЕДДС), в которых производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

7. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления Брянской областной территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе федерального казённого учреждения «Центр управления в кризисных ситуациях главного управления МЧС России по Брянской области» и единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Брянской области, а также дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб:

- службы пожарной охраны;
- службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- службы полиции;
- службы скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газовой сети;
- службы «Антитеррор».

8. Между комплексами средств автоматизации системы-112 в соседних муниципальных образованиях обеспечивается взаимодействие для повышения эффективности и надежности функционирования.

III. Функционирование системы-112

9. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

Операторы связи предоставляют пользователям возможность вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также обеспечивают прохождение вызова на номер «112», предоставляют в систему-112 сведения об абонентском устройстве, с которого осуществляется вызов (номер и местоположение).

10. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 на территории Брянской области осуществляется операторским персоналом ЦОВ, РЦОВ, ЦОВ-ЕДДС, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб (далее – операторский персонал системы-112).

11. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих

дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах осуществляется диспетчерским персоналом единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

12. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб при получении сообщения о происшествии направляют на место происшествия имеющиеся в их распоряжении силы и средства реагирования для уточнения обстановки, оказания помощи пострадавшим и ликвидации последствий происшествия и размещают в системе-112 информацию о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

13. Обмен информацией в рамках функционирования системы-112, функционирование и развитие сетей связи, используемых в системе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

IV. Участники создания и функционирования системы-112

14. Участниками создания системы-112 на территории Брянской области являются:

- главное управление МЧС России по Брянской области;
- управление МВД России по Брянской области;
- управление ФСБ России по Брянской области;
- департамент региональной безопасности Брянской области;
- департамент финансов Брянской области;
- департамент здравоохранения Брянской области;
- департамент промышленности, транспорта и связи Брянской области;
- департамент экономического развития Брянской области;
- департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области;

АО «Газпром газораспределение Брянск»;

Брянский филиал ПАО «Ростелеком»;

Брянское отделение ПАО «ВымпелКом»;

Брянское региональное отделение ЦФ ПАО «Мегафон»;

филиал ПАО «МТС» в Брянской области;

Брянский филиал ООО «Г2 Мобайл»;

органы местного самоуправления муниципальных образований.

15. Главное управление МЧС России по Брянской области:

а) осуществляет на территории Брянской области координацию проводимых территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Брянской области и органами местного самоуправления Брянской области работ по созданию, развитию и организации эксплуатации системы-112;

б) согласовывает технические задания и проектно-техническую документацию на создание и эксплуатацию системы-112.

16. Управление информационных технологий департамента экономического развития Брянской области:

а) осуществляет координацию действий операторов связи по подготовке инфраструктуры сети связи общего пользования для обеспечения работы единого номера вызова экстренных оперативных служб «112» на территории Брянской области;

б) организывает и координирует разработку системного проекта телекоммуникационной подсистемы системы-112;

в) участвует в проведение работ по созданию системы-112;

г) участвует в приемке выполненных работ по созданию системы-112 в Брянской области.

17. Главное управление МЧС России по Брянской области, управление МВД России по Брянской области, управление ФСБ России по Брянской области, департамент здравоохранения Брянской области, АО «Газпром газораспределение Брянск», в ведении которых находятся дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб:

а) организуют взаимодействие подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб с операторским персоналом системы-112 Брянской области;

б) осуществляют материально-техническое обеспечение подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

в) участвуют в разработке типовых программно-технических требований и решений по созданию системы-112 на территории Брянской области;

г) организывают взаимодействие автоматизированных систем, используемых персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения взаимодействия;

д) организуют профессиональное обучение персонала подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

е) участвуют в приемке выполненных работ по созданию системы-112.

18. Органы исполнительной власти Брянской области в пределах своих полномочий:

а) организывают разработку проектной документации по созданию системы-112 на территории Брянской области;

б) разрабатывают методическую документацию по созданию и использованию системы-112 на территории Брянской области;

в) организывают проведение работ по созданию системы-112 на территории Брянской области;

г) организуют взаимодействие подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб с операторским персоналом системы-112;

д) организуют и осуществляют материально-техническое обеспечение подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

е) организуют взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

ж) организуют и обеспечивают опытную эксплуатацию, государственные испытания и эксплуатацию системы-112 на территории Брянской области, в том числе устанавливают предельную численность гражданского персонала (работников), обеспечивающего функционирование системы-112;

з) представляют в МЧС России информацию для формирования и ведения реестра систем-112 субъектов Российской Федерации в составе и по форме, установленные МЧС России;

и) организуют профессиональное обучение персонала, обеспечивающего функционирование системы-112;

к) планируют и осуществляют развитие системы-112.

19. Органы местного самоуправления в пределах своих полномочий:

а) разрабатывают методическую документацию по созданию и использованию системы-112;

б) организуют проведение работ по созданию системы-112;

в) организуют взаимодействие операторского персонала системы-112 с подведомственными дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб, едиными дежурно-диспетчерскими службами муниципальных образований;

г) организуют и осуществляют материально-техническое обеспечение подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб;

д) организуют взаимодействие автоматизированных систем, используемых персоналом подведомственных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, с системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения такого взаимодействия;

е) участвуют в опытной эксплуатации, государственных испытаниях и эксплуатации системы-112, в том числе устанавливают предельную численность гражданского персонала (работников), обеспечивающего функционирование системы-112;

ж) организуют профессиональное обучение персонала, обеспечивающего функционирование системы-112;

з) участвуют в планировании развития системы-112 и осуществляют ее развитие.

V. Финансирование системы-112

20. Расходы, связанные с созданием и развертыванием системы-112, осуществляются за счет средств федерального бюджета, бюджета Брянской области и местных бюджетов в соответствии с законами (решениями) о бюджетах, а также за счет средств организаций.

21. Расходы, связанные с эксплуатацией и развитием системы-112, осуществляются за счет средств бюджета Брянской области и средств местных бюджетов в соответствии с их полномочиями, законами (решениями) о бюджетах, а также за счет средств организаций.

