



УКАЗ

ГУБЕРНАТОРА БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

от 1 сентября 2020 г. № 168
г. Брянск

О создании и функционировании
Центра управления регионом
Брянской области

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 1 марта 2020 года № Пр-354 по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года об обеспечении создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионами, в целях повышения эффективности государственного управления на территории Брянской области и информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать проектный офис «Центр управления регионом Брянской области».
2. Утвердить прилагаемые:
структуру Центра управления регионом Брянской области;
Положение о Центре управления регионом Брянской области.
3. Назначить курирующим работу Центра управления регионом Брянской области (далее – ЦУР) заместителя Губернатора Брянской области, осуществляющего координацию и регулирование деятельности в сфере информационной политики, внутренней политики и культуры Брянской области, Коробко А.М.
4. Определить департамент внутренней политики Брянской области уполномоченным исполнительным органом государственной власти Брянской области:
обеспечивающим создание и функционирование ЦУР;
осуществляющим выработку технической политики при функционировании ЦУР;

осуществляющим выработку технической политики при функционировании ЦУР;

обеспечивающим разработку основных направлений развития ЦУР;

обеспечивающим взаимодействие с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» (Центром компетенций ЦУР в Брянской области);

обеспечивающим привлечение к работе ЦУР представителей заинтересованных органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области, а также иных организаций.

5. Определить администрацию Губернатора Брянской области и Правительства Брянской области уполномоченным исполнительным органом государственной власти Брянской области, осуществляющим обеспечение эксплуатации помещений, в которых расположен ЦУР, инженерных систем жизнеобеспечения и безопасности, за исключением сетей телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Определить исполнительные органы государственной власти Брянской области ответственными за работу отраслевых блоков ЦУР по тематикам:

здравоохранение – департамент здравоохранения Брянской области;

образование – департамент образования и науки Брянской области;

социальная защита – департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области;

труд и занятость – управление государственной службы по труду и занятости населения Брянской области;

земельные и имущественные отношения – управление имущественных отношений Брянской области;

строительство, дороги, обеспечение жильем – департамент строительства Брянской области;

жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы – департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области;

торговля – управление потребительского рынка и услуг, контроля в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции Брянской области;

транспорт – департамент промышленности, транспорта и связи Брянской области;

энергетика – управление государственного регулирования тарифов Брянской области;

экология – департамент природных ресурсов и экологии Брянской области.

7. Исполнительным органам государственной власти Брянской области, указанным в пункте 6 настоящего указа, в срок до 3 сентября 2020 года

представить в департамент внутренней политики Брянской области предложения по кандидатурам, ответственным за отраслевые блоки ЦУР по тематикам, указанным в пункте 6 настоящего указа.

8. Департаменту внутренней политики Брянской области совместно с департаментом экономического развития Брянской области в срок до 10 сентября 2020 года обеспечить разработку «дорожной карты» по созданию и обеспечению работы ЦУР.

9. Департаменту внутренней политики Брянской области:

в срок до 3 сентября 2020 года обеспечить подписание соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР между Правительством Брянской области и автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы»;

в срок до 10 сентября 2020 года обеспечить представление на согласование и утверждение в Центр компетенций ЦУР в Брянской области «дорожной карты» по созданию и обеспечению работы ЦУР.

10. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных и городских округов Брянской области создать центры управления муниципальными образованиями.

11. Опубликовать указ на «Официальном интернет-портале правовой информации» (pravo.gov.ru).

12. Контроль за исполнением настоящего указа оставляю за собой.

Губернатор



А.В. Богомаз

Утверждена
указом Губернатора Брянской области
от 1 сентября 2020 г. № 168

СТРУКТУРА
Центра управления регионом Брянской области

№ пп	Должность	Роль в проектном офисе
1.	Заместитель Губернатора Брянской области, осуществляющий координацию и регулирование деятельности в сфере информационной политики, внутренней политики и культуры Брянской области	куратор Центра управления регионом Брянской области (далее – ЦУР)
2.	Директор департамента внутренней политики Брянской области	ответственный исполнитель ЦУР
3.	Руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области (по согласованию)	руководитель ЦУР
4.	Руководители/заместители руководителей исполнительных органов государственной власти Брянской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология	ответственные за отраслевые блоки ЦУР по тематикам
5.	По решению куратора ЦУР	главный аналитик
6.	Заместитель директора департамента внутренней политики Брянской области	ответственный за работу с масс-медиа
7.	По решению куратора ЦУР	наблюдатель
8.	Сотрудники исполнительных органов государственной власти Брянской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология	руководители отраслевых блоков ЦУР по тематикам

9.	Сотрудники обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области (по согласованию)	руководители направлений работы ЦУР
----	--	-------------------------------------



Утверждено
указом Губернатора Брянской области
от 1 сентября 2020 г. № 168

ПОЛОЖЕНИЕ о Центре управления регионом Брянской области

I. Общие положения

1. Центр управления регионом Брянской области является проектным офисом, деятельность которого регламентируется Положением о Центре управления регионом Брянской области (далее – Положение).

2. Центр управления регионом Брянской области (далее – ЦУР) осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб), поступающих в органы государственной власти Брянской области, органы местного самоуправления Брянской области, государственные и муниципальные учреждения, организации с государственным и муниципальным участием, должностным лицам, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи, региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых гражданами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации.

3. Координация работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений (жалоб) осуществляется путем:

анализа обращений и сообщений (жалоб), поступивших в адрес органа государственной власти Брянской области, органа местного самоуправления Брянской области, государственного и муниципального учреждения, организации с государственным и муниципальным участием, должностному лицу;

структурирования и формализации сути обращений и сообщений (жалоб);

контроля сроков и качества обработки обращений и сообщений (жалоб), поступающих по указанным каналам связи;

сбора информации об удовлетворенности результатами обработки обращений и сообщений (жалоб);

сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) в настраиваемых статистических разрезах.

4. В своей деятельности ЦУР руководствуется Конституцией Российской Федерации, национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию

и национальным проектам от 4 июня 2019 года № 7, постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2018 года № 1288 «Об организации проектной деятельности в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Брянской области, а также настоящим Положением.

II. Основные цели и задачи ЦУР

5. Основной целью создания ЦУР является достижение обязательных показателей работы в рамках функций:

обратная связь;
мониторинг, аналитика и реагирование;
обучение;
региональные компетенции;
социология;
информирование;
процессы и методология.

6. Основными задачами ЦУР являются:

формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений и сообщений (жалоб);

формирование оценки работы органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области для представления отчета Губернатору Брянской области, Правительству Брянской области и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органов государственной власти Брянской области, органов местного самоуправления Брянской области, государственных и муниципальных учреждений, организаций с государственным и муниципальным участием в Брянской области;

выявление конфликтных ситуаций и ошибок при взаимодействии органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области с гражданами;

формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области с гражданами, предложений по разработке соответствующих сервисов;

выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с органами государственной власти Брянской области и органами местного самоуправления Брянской области;

социологические офлайн- и онлайн-опросы, аналитические исследования;

разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;

выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;

проведение образовательных семинаров для профильных специалистов в Брянской области;

координация формирования и сопровождения системы официальных страниц органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области в средствах электронной массовой коммуникации на территории Брянской области.

III. Структура ЦУР

7. Структура ЦУР включает в себя:

куратора ЦУР – заместителя Губернатора Брянской области, осуществляющего координацию и регулирование деятельности в сфере информационной политики, внутренней политики и культуры Брянской области;

ответственного исполнителя ЦУР – директора департамента внутренней политики Брянской области;

руководителя ЦУР – руководителя обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области (по согласованию);

ответственных за отраслевые блоки ЦУР по тематикам – руководителей/заместителей руководителей исполнительных органов государственной власти Брянской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология;

главного аналитика (включается в структуру ЦУР по решению куратора ЦУР);

ответственного за работу с масс-медиа – заместителя директора департамента внутренней политики Брянской области;

наблюдателя (включается в структуру ЦУР по решению куратора ЦУР);

руководителей отраслевых блоков ЦУР по тематикам – сотрудников исполнительных органов государственной власти Брянской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология;

руководителей направлений работы ЦУР – сотрудников обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области (по согласованию).

8. Работу ЦУР курирует назначенный Губернатором Брянской области заместитель Губернатора Брянской области, осуществляющий координацию и регулирование деятельности в сфере информационной политики,

внутренней политики и культуры Брянской области (далее – куратор), который:

несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР;

вносит предложения по разработке и утверждению правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР, выполнения стоящих перед ЦУР задач;

утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;

отвечает за организацию взаимодействия с Минкомсвязью России и Центром компетенций ЦУР в Брянской области;

координирует взаимодействие органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области;

утверждает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам деятельности ЦУР и сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР.

9. Ответственный исполнитель ЦУР – директор департамента внутренней политики Брянской области:

несет персональную ответственность за исполнение мероприятий «дорожной карты» по созданию и функционированию ЦУР;

обеспечивает подписание соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР и согласование «дорожной карты» с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы»;

обеспечивает направление подписанного соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР и утвержденной «дорожной карты» проекта руководителю федерального проекта «Цифровое государственное управление», в Центр компетенций ЦУР в Брянской области;

отвечает за синхронизацию работы ЦУР с региональными проектами и программами, реализуемыми в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (далее – Указ № 204) и национальных программ и проектов Российской Федерации, а также положениями приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды», проектов «Умный город» и АПК «Безопасный город»;

координирует деятельность органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области и отраслевых блоков ЦУР с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Брянской области, в том числе с учетом соответствующих федеральных и ведомственных проектов;

привлекает, в случае необходимости, к работе ЦУР представителей заинтересованных органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области, а также иных организаций.

10. Руководитель ЦУР – руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области (по согласованию):

осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;

обеспечивает текущую деятельность ЦУР;

отвечает за достижение обязательных показателей работы обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области;

проводит анализ реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР, а также представляет отчет о ходе их реализации;

разрабатывает сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

согласовывает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам ЦУР;

согласовывает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений куратора;

обеспечивает ежегодную актуализацию «дорожной карты»;

обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами.

11. Ответственные за отраслевые блоки ЦУР по тематикам – руководители/заместители руководителей исполнительных органов государственной власти Брянской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология:

несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой тематики;

обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока, в том числе административно-хозяйственную;

обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР (количество прикомандированных сотрудников по каждому отраслевому блоку определяется исходя из количества обращений);

обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

обеспечивают синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Брянской области с учетом соответствующих

национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом № 204;

обеспечивают разработку паспортов проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

представляют куратору предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР.

12. Главный аналитик (включается в структуру ЦУР по решению куратора):

осуществляет мониторинг информационного пространства с применением специальных сервисов и готовит отчеты по результатам мониторинга;

осуществляет создание аналитических систем;

осуществляет разработку аналитических записок по тематическим запросам.

13. Ответственный за работу с масс-медиа – заместитель директора департамента внутренней политики Брянской области:

осуществляет координацию лиц, входящих в структуру ЦУР, ответственных за размещение информации в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

отвечает за совершенствование ввода информации средствами массовой информации.

14. Наблюдатель (включается в структуру ЦУР по решению куратора):

взаимодействует со всеми лицами, входящими в структуру ЦУР, в целях независимой оценки деятельности ЦУР и перспектив его развития;

изучает предложения о развитии ЦУР и готовит для Губернатора Брянской области независимую рецензию по данным предложениям.

15. Руководители отраслевых блоков ЦУР по тематикам – сотрудники исполнительных органов государственной власти Брянской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология:

обеспечивают организацию работы отраслевого блока;

несут персональную ответственность за работу отраслевого блока.

16. Руководители направлений работы ЦУР – сотрудники обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области (по согласованию):

находятся в подчинении руководителя ЦУР;

обеспечивают ежедневную операционную деятельность ЦУР.

IV. Деятельность ЦУР

17. ЦУР:

представляет по запросу Минкомсвязи России любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР;

представляет по запросу Центра компетенций ЦУР в Брянской области аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает рейтингование органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области по количеству/качеству/скорости/полноте реагирования на обращения и сообщения (жалобы) по всем видам обратной связи;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений (жалоб);

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) по тематикам отраслевых блоков ЦУР;

участвует в контрольных мероприятиях, организованных Минкомсвязью России, Центром компетенций ЦУР в Брянской области, проектным офисом Брянской области, в отношении проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам ЦУР, подготавливает предложения по кадровому усилению состава ЦУР;

осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые тематики, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

выполняет иные функции, предусмотренные Положением и иными правовыми актами в сфере проектной деятельности.

18. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР, осуществляются с использованием портала ЦУР.

19. Информация, вносимая на портале ЦУР, приравнивается к официальному письму/отчету, направленному по каналам единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭФ).

20. Перечень региональных проблем для работы ЦУР формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений «ВІ: ЦУР РФ» (ИАС «ВІ: ЦУР РФ»), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом № 204.

V. Определение категорий региональных проблем для работы ЦУР

21. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР формируется на основе данных ИАС «ВІ: ЦУР РФ». Категории региональных проблем для работы ЦУР определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не менее трех.

22. В случае если в соответствии с данными ИАС «ВІ: ЦУР РФ» в приоритет попадает категория «прочие по направлению» производится декомпозиция конкретных проблем и определяются наиболее значимые из них.

23. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.

24. По решению куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР:

дополнительные показатели работы ЦУР планируются по каждому году в период 2020 – 2024 годов исходя из необходимости и достаточности для достижения результатов федерального (ведомственного) проекта;

показатель указывается в формулировке соответствующего результата федерального (ведомственного) проекта, на достижение которого он направлен;

по каждому показателю приводятся: срок достижения результата (в формате ДД.ММ.ГГГГ), качественные и количественные характеристики, а также иные требования, предъявляемые к результатам, в целях однозначного определения их достижения;

при формировании показателей обеспечивается взаимосвязь характеристик и сроков достижения дополнительных показателей с характеристиками и сроками достижения основных показателей работы ЦУР.

