



**АДМИНИСТРАЦИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА,**  
**ТОРГОВЛИ И СФЕРЫ УСЛУГ**

**ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е**

27 августа 2019 г.

№ 25

*Об утверждении порядка оказания государственных услуг Государственным автономным учреждением Владимирской области «Бизнес – инкубатор» и внесении изменения в постановление департамента развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации Владимирской области от 21.02.2017 № 6*

В соответствии с частью 2 статьи 16 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», постановлением Губернатора области от 16.12.2005 № 725 «Об утверждении Положения о департаменте развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации Владимирской области» постановляю:

1. Утвердить Порядок оказания государственных услуг Государственным автономным учреждением Владимирской области «Бизнес-инкубатор» согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Внести в постановление департамента развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации Владимирской области от 21.02.2017 № 6 «Об утверждении условий и порядка оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства организациями, образующими инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства» изменение, исключив приложение № 7.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Директор департамента



Т.Р. Рамазанов

Приложение  
к постановлению департамента  
развития предпринимательства,  
торговли и сферы услуг  
от \_\_\_\_\_ 2019 г. № \_\_\_\_\_

**ПОРЯДОК  
ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМ  
АВТОНОМНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«БИЗНЕС – ИНКУБАТОР»**

**Раздел I. Общие Положения.**

1. Настоящий Порядок определяет правила оказания государственных услуг государственным автономным учреждением Владимирской области «Бизнес – инкубатор» (далее – ГАУ БИ), перечень государственных услуг, а также показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемых государственных услуг.

2. В настоящем Порядке используются следующие термины и определения:

- учредитель ГАУ БИ – департамент развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации Владимирской области;

- бизнес – инкубатор – учреждение, располагающееся по адресу: г. Ковров, ул. Першутова, д. 16;

- резиденты бизнес – инкубатора – субъекты малого и среднего предпринимательства и организации инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства, которые соответствуют требованиям Федерального закона от 27.07.2007 № 209-ФЗ и осуществляют свою деятельность на территории Владимирской области, заключившие договоры аренды площадей в бизнес – инкубаторе (размещаемые в бизнес инкубаторе), а также субъекты малого и среднего предпринимательства, заключившие договоры на предоставление услуг по дистанционному бизнес – инкубированию на территории Владимирской области;

- дистанционное бизнес – инкубирование – предоставление ГАУ БИ государственных услуг в соответствии с настоящим Порядком субъектам малого и среднего предпринимательства – резидентам бизнес-инкубатора, не занимающим площади в бизнес – инкубаторе.

3. ГАУ БИ оказывает государственные услуги (далее – услуги) в соответствии с ведомственным перечнем услуг и работ, утвержденным Департаментом развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации Владимирской области.

4. ГАУ БИ оказывает следующие государственные услуги (далее – услуги):

4.1. Передача в пользование государственного имущества на льготных условиях.

4.2. Предоставление услуг по дистанционному бизнес-инкубированию.

4.3. Консультирование.

4.4. Информирование.

4.5. Оказание услуг по поиску инвесторов и организации взаимодействия субъектов малого и среднего предпринимательства с потенциальными деловыми партнерами.

5. С целью определения полноты и качества оказания государственных услуг (выполнения государственного задания), для каждой государственной услуги устанавливаются показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги.

5.1. Показатели, характеризующие объем (содержание) государственной услуги, устанавливаются в натуральных показателях (единицы, кв.м).

5.2. Показатели, характеризующих качество государственных услуг, определяются в процентах.

Расчет показателей, установленных в процентах, производится исходя из среднего арифметического значения по результатам анкетирования(активирования) потребителей, которым оказана услуга, с использованием следующей формулы:

$X = \frac{\text{Сумма баллов по результатам анкетирования(активирования)}}{\text{количество потребителей услуги}}$

Форма анкеты(акт) устанавливается приказом учредителя ГАУ БИ.

6. Иные вопросы, связанные с оказанием государственных услуг в части, не противоречащей настоящему Порядку, устанавливаются внутренними документами ГАУ БИ.

7. Для субъектов малого и среднего предпринимательства и организаций инфраструктуры малого и среднего предпринимательства, не являющихся резидентами бизнес – инкубатора, а также в случае оказания государственных услуг за пределами установленных государственным заданием объемов оказания государственных услуг, ГАУ БИ может устанавливать плату за оказание им государственных услуг.

## **Раздел II. Государственные услуги, оказываемые ГАУ БИ.**

### ***1. Передача в пользование государственного имущества на льготных условиях.***

1.1. Потребителями услуги являются:

- субъекты малого и среднего предпринимательства, срок деятельности которых не превышает 3 (три) года;
- организации инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства.

Площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства, должна составлять не менее 85% от полезной площади бизнес-инкубатора, а оставшаяся часть площади может предоставляться организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

Площадь нежилых помещений, предоставленных в аренду одному субъекту малого или среднего предпринимательства, не должна превышать

15% от площади помещений бизнес-инкубатора, предназначенной для размещения субъектов малого и среднего предпринимательства.

1.2. В рамках оказания данной услуги ГАУ БИ организует проведение конкурса на заключение договоров аренды, осуществляет подготовку и заключение договоров аренды с резидентами бизнес – инкубатора, осуществляет необходимые согласования указанных договоров, контролирует их выполнение.

При проведении конкурса ГАУ БИ руководствуется приказом ФАС России от 10.02.2010 г. № 67 «О порядке проведения конкурсов или аукционов на право заключения договоров аренды, договоров безвозмездного пользования, договоров доверительного управления имуществом, иных договоров, предусматривающих переход прав в отношении государственного или муниципального имущества, и перечне видов имущества, в отношении которого заключение указанных договоров может осуществляться путем проведения торгов в форме конкурса».

В арендуемых помещениях каждое рабочее место в бизнес – инкубаторе оснащается компьютером, оргтехникой, мебелью, принтером (индивидуального или коллективного доступа) и телефоном с выходом на городскую линию и междугородную связь, которые передаются в пользование резидентам бизнес-инкубатора, арендующим помещения в бизнес-инкубаторе на основании акта приема-передачи.

1.3. Показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги.

1.3.1.1. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за услугой (ед.).

1.3.1.2. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услугу (ед.).

1.3.1.3. Площадь помещений, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства (кв.м).

1.3.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги: индекс удовлетворенности получателей услуги (процент).

## **2. Предоставление услуг по дистанционному бизнес – инкубированию.**

2.1. Потребителями услуги являются субъекты малого и среднего предпринимательства, срок деятельности которых не превышает 3 (три) года.

2.2. Заключение договоров на предоставление услуг дистанционным резидентам осуществляется на основании представленного комплекта документов и заявки, а также экспертизы его бизнес-проекта.

Порядок отбора и предоставления услуг по дистанционным резидентам регламентируется отдельным Положением. Требования к резидентам бизнес – инкубатора, с которыми заключаются договоры на предоставление услуг дистанционного бизнес – инкубирования, должны соответствовать требованиям к резидентам бизнес – инкубатора, арендующим помещения в бизнес – инкубаторе.

При этом состав и количество услуг, предоставляемых по дистанционному бизнес – инкубированию, может отличаться от состава и

количества услуг, предоставляемых резидентам бизнес – инкубатора, арендующим помещения в бизнес – инкубаторе, и определяется ГАУ БИ.

2.3. Показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги.

2.3.1. Показатели, характеризующие объем (содержание) государственной услуги.

2.3.1.1. Количество юридических лиц, обратившихся за услугой (ед.).

2.3.1.2. Количество физических лиц, обратившихся за услугой (ед.).

2.3.1.3. Количество субъектов малого предпринимательства, обратившихся за услугой (ед.).

2.3.1.4. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услугу (ед.).

2.3.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги: индекс удовлетворенности получателей услуги (процент).

2.4. Плата за оказание определенного дистанционным резидентам количества государственной услуги не взимается.

### ***3. Консультирование.***

3.1. Потребителями услуги являются субъекты малого и среднего предпринимательства - резиденты бизнес-инкубатора.

3.3. Показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги.

3.3.1. Показатели, характеризующие объем (содержание) государственной услуги.

3.3.1.1. Количество юридических лиц, обратившихся за услугой (ед.).

3.3.1.2. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за услугой (ед.).

3.3.1.3. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услугу (ед.).

3.3.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги: индекс удовлетворенности получателей услуги (процент).

3.4. Плата за оказание государственной услуги не взимается.

### ***4. Информирование***

4.1. Потребителями услуг являются субъекты малого и среднего предпринимательства, организации инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе резиденты бизнес-инкубатора.

4.2. Информирование осуществляется путем размещения информации в сети Интернет, в средствах массовой информации, при личном или телефонном обращении, участии субъектов малого и среднего предпринимательства в семинарах, тренингах, мастер-классах проводимых сотрудниками ГАУ БИ, а также юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, включенными в реестр ГАУ БИ, предоставляющими услуги по организации и проведению семинаров, учебных курсов,

повышению квалификации, услуги по трансферу и коммерциализации технологий, других форм обучения и оказываемыми консультационные услуги в рамках развития процессов бизнес-инкубирования в соответствии с Положением по отбору, утвержденным в ГАУ БИ.

4.3. Показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги.

4.3.1. Показатели, характеризующие объем (содержание) государственной услуги.

4.3.1.1. Количество юридических лиц, обратившихся за услугой (ед.).

4.3.1.2. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за услугой (ед.).

4.3.1.3. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услугу (ед.).

4.3.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги: индекс удовлетворенности получателей услуги (процент).

4.4. Плата за оказание государственной услуги для резидентов бизнес - инкубатора не взимается.

### ***5. Оказание услуг по поиску инвесторов и организации взаимодействия субъектов малого и среднего предпринимательства с потенциальными деловыми партнерами.***

5.1. Потребителями услуги являются субъекты малого и среднего предпринимательства - резиденты бизнес-инкубатора.

5.3. Показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги.

5.3.1. Показатели, характеризующие объем (содержание) государственной услуги.

5.3.1.1. Количество юридических лиц, обратившихся за услугой (ед.).

5.3.1.2. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за услугой (ед.).

5.3.1.3. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услугу (ед.).

5.3.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги: индекс удовлетворенности получателей услуги (процент).

5.4. Плата за оказание государственной услуги не взимается.

**Раздел III. Порядок информирования потенциальных потребителей о государственных услугах, оказываемых ГАУ БИ.**

1. Потенциальными потребителями услуг ГАУ БИ являются субъекты малого и среднего предпринимательства, организации инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства, а также физические лица, планирующие зарегистрироваться как индивидуальные предприниматели, либо выступить учредителями юридического лица.

2. Способами информирования потенциальных потребителей о государственных услугах, оказываемых ГАУ БИ, являются:

2.1. Информирование при личном обращении.

2.2. Телефонная консультация.

2.3. Размещение информации в сети Интернет.

2.4. Размещение информации в СМИ.

3. Состав размещаемой (доводимой) информации о государственных услугах, оказываемых ГАУ БИ.

3.1. Информирование при личном обращении.

В случае личного обращения потребителя во время работы ГАУ БИ, сотрудники ГАУ БИ в вежливой форме предоставляют полную и всестороннюю информацию и необходимые разъяснения об оказываемых ГАУ БИ услугах.

Время предоставления информации совпадает со временем работы ГАУ БИ, установленным внутренним трудовым распорядком.

3.2. Телефонная консультация.

В случае обращения потребителя по телефону, сотрудники ГАУ БИ в вежливой форме предоставляют полную и всестороннюю информацию и необходимые разъяснения об оказываемых ГАУ БИ услугах.

Время оказания телефонных консультаций совпадает со временем работы ГАУ БИ, установленным внутренним трудовым распорядком.

3.3. Размещение информации в сети Интернет.

Информация размещается на официальном сайте ГАУ БИ и / или официальном сайте учредителя ГАУ БИ.

В состав размещаемой информации входят следующие сведения:

- время приема для оказания личных консультаций;
- контактные телефоны для предоставления консультаций;
- перечень оказываемых государственных услуг и порядок их оказания;
- перечень документов, который должен предоставить заявитель для получения государственной услуги;
- образцы оформления документов;
- статьи и видеоролики о достижениях потребителей услуги.

3.4. Размещение информации в СМИ.

В состав размещаемой информации входят следующие сведения:

- информация о достижениях потребителей услуг;
- информация о деятельности, развитии ГАУ БИ;
- ответы на актуальные вопросы.

