

Министерство предпринимательства
и туризма Владимирской области

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В РЕЕСТРЕ

«11.01.2024» г.

Номер государственной регистрации
№ МНТ2024-001



МИНИСТЕРСТВО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ТУРИЗМА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

11.01.2024

№ 1-н

Об утверждении Порядка предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства государственным автономным учреждением Владимирской области «Бизнес-инкубатор» и о признании утратившими силу отдельных нормативных правовых актов

В соответствии с частью 2 статьи 16 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», постановлением Правительства Владимирской области от 08.02.2023 № 51 «Об утверждении Положения о Министерстве предпринимательства и туризма Владимирской области» приказываю:

1. Утвердить Порядок предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства государственным автономным учреждением Владимирской области «Бизнес-инкубатор» согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

- постановление Департамента предпринимательства Владимирской области от 27.08.2019 № 25 «Об утверждении порядка оказания государственных услуг государственным автономным учреждением Владимирской области «Бизнес-инкубатор» и внесении изменения в постановление департамента развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации Владимирской области от 21.02.2017 № 6»;

- постановление департамента развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации Владимирской области от 15.11.2019 № 32 «О внесении изменения в постановление департамента развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации Владимирской области от 27.08.2019 № 25».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр



Ю.В. Бояркина

Приложение
к приказу Министерства
предпринимательства и туризма
Владимирской области
от 11.01.2024 № 1-н

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СУБЪЕКТАМ МАЛОГО И СРЕДНЕГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫМ АВТОНОМНЫМ
УЧРЕЖДЕНИЕМ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «БИЗНЕС-
ИНКУБАТОР»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», приказом Минэкономразвития от 14.03.2019 № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» и постановлением Губернатора Владимирской области от 05.11.2013 № 1254 «О государственной программе Владимирской области «Развитие малого и среднего предпринимательства во Владимирской области», постановлением Департамента развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации Владимирской области от 03.10.2019 № 30 «Об утверждении Положения о дистанционных резидентах государственного автономного учреждения Владимирской области «Бизнес-Инкубатор» и другими нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящий Порядок определяет правила предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства государственным автономным учреждением Владимирской области «Бизнес-инкубатор» (далее - ГАУ БИ, Учреждение), перечень таких услуг, а также показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемых услуг.

1.3. В настоящем Порядке используются следующие термины и определения:

Приложение
к приказу Министерства
предпринимательства и туризма
Владимирской области
от _____ № _____

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СУБЪЕКТАМ МАЛОГО И СРЕДНЕГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫМ АВТОНОМНЫМ
УЧРЕЖДЕНИЕМ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «БИЗНЕС-
ИНКУБАТОР»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», приказом Минэкономразвития от 14.03.2019 № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» и постановлением Губернатора Владимирской области от 05.11.2013 № 1254 «О государственной программе Владимирской области «Развитие малого и среднего предпринимательства во Владимирской области», постановлением Департамента развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации Владимирской области от 03.10.2019 № 30 «Об утверждении Положения о дистанционных резидентах государственного автономного учреждения Владимирской области «Бизнес-Инкубатор» и другими нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящий Порядок определяет правила предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства государственным автономным учреждением Владимирской области «Бизнес-инкубатор» (далее - ГАУ БИ, Учреждение), перечень таких услуг, а также показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемых услуг.

1.3. В настоящем Порядке используются следующие термины и определения:

- учредитель ГАУ БИ - Министерство предпринимательства и туризма Владимирской области;

- бизнес-инкубатор - учреждение, располагающееся по адресу: г. Владимир, Октябрьский пр., д. 21.

- потребитель - резиденты бизнес-инкубатора - субъекты малого и среднего предпринимательства и организации инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства, которые соответствуют требованиям Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Владимирской области;

- дистанционное бизнес-инкубирование - форма предоставления ГАУ БИ услуг в соответствии с настоящим Порядком потребителям, не занимающим площади в бизнес-инкубаторе, заключившим договоры на предоставление услуг по дистанционному бизнес-инкубированию;

- очное бизнес-инкубирование - форма предоставления ГАУ БИ услуг в соответствии с настоящим Порядком потребителям, заключившим договоры аренды площадей в бизнес-инкубаторе (размещаемые в бизнес-инкубаторе);

2. ФОРМАТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. На безвозмездной основе услуги предоставляются в соответствии с заданием Учредителя ГАУ БИ, где устанавливаются объем и перечень услуг на очередной финансовый год.

Учреждение вправе оказывать услуги на платной основе в порядке, установленном нормативными правовыми актами и правовыми актами ГАУ БИ, получателям-резидентам после выполнения объемов и перечня услуг, определенных Учредителем на очередной финансовый год, а также субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства, не являющимся потребителями-резидентами бизнес-инкубатора, и юридическим лицам.

2.2. Иные вопросы, связанные с оказанием услуг в части, не противоречащей настоящему Порядку и Уставу ГАУ БИ, устанавливаются правовыми актами ГАУ БИ.

3. ЦЕЛИ И ВИДЫ УСЛУГ

3.1. Целями предоставления услуг является поддержка малого и среднего предпринимательства на территории Владимирской области.

3.2. ГАУ БИ обеспечивает предоставление субъектам малого и среднего предпринимательства Владимирской области услуг в рамках основных и дополнительных видов деятельности, предусмотренных Уставом ГАУ БИ, в том числе следующих услуг:

3.2.1. Передача в пользование государственного имущества на льготных условиях.

3.2.2. Дистанционное бизнес-инкубирование.

3.2.3. Консультирование.

3.2.4. Информирование.

3.2.5. Поиска инвесторов и организации взаимодействия субъектов малого и среднего предпринимательства с потенциальными деловыми партнерами.

4. СТРУКТУРА, ФОРМА И ПОКАЗАТЕЛИ УСЛУГ

4.1. Услуги по передаче в пользование государственного имущества на льготных условиях.

4.1.1. Услуги предоставляются потребителям на ранней стадии их деятельности - стадии, при которой срок деятельности субъекта малого предпринимательства с момента государственной регистрации до момента подачи заявки на участие в конкурсе на предоставление в аренду помещений и оказание услуг бизнес-инкубатором не превышает 3 (трех) лет и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе участникам инновационных территориальных кластеров, включенным в перечень субъектов Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии из федерального бюджета на реализацию комплексных инвестиционных проектов по развитию инновационных территориальных кластеров.

В бизнес-инкубаторе не допускается размещение субъектов малого предпринимательства, осуществляющих следующие виды деятельности:

- розничная или оптовая торговля;
- услуги адвокатов;
- нотариальная деятельность;
- ломбарды;
- бытовые услуги;
- услуги по ремонту, техническому обслуживанию и мойке автотранспортных средств;
- медицинские и ветеринарные услуги;
- общественное питание (кроме столовых для работников бизнес-инкубатора и компаний, размещенных в нем);
- операции с недвижимостью, включая оказание посреднических услуг;
- производство подакцизных товаров, за исключением изготовления ювелирных изделий;
- добыча и реализация полезных ископаемых;
- игорный бизнес;
- физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

В случае если по результатам проведенного конкурсного отбора количество желающих разместиться в бизнес-инкубаторе не обеспечивает полное заполнение площадей бизнес-инкубатора, в бизнес-инкубаторе допускается размещение субъектов малого предпринимательства, обеспечивающих предоставление своих услуг для резидентов бизнес-инкубатора на льготных условиях и осуществляющих следующие виды деятельности:

- строительство, включая ремонтно-строительные работы;
- распространение наружной рекламы с использованием рекламных конструкций, размещение рекламы на транспортных средствах;
- финансовые, страховые услуги;
- оказание автотранспортных услуг по перевозке пассажиров и грузов.

Услуги по передаче в пользование государственного имущества на льготных условиях предоставляются в отношении следующих объектов:

А) Государственное недвижимое имущество (нежилые помещения), закрепленное за ГАУ БИ с правом оперативного управления:

- площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства, должна составлять не менее 85% от расчетной площади бизнес-инкубатора, а оставшаяся часть площади может предоставляться организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

- площадь нежилых помещений, предоставляемых в аренду одному субъекту малого, не должна превышать 15% от расчетной площади нежилых помещений бизнес-инкубатора, предназначенной для размещения субъектов малого предпринимательства зарегистрированных и осуществляющих свою деятельность на территории Владимирской области.

Б) Движимое имущество, закрепленное за ГАУ БИ с правом оперативного управления:

В помещениях бизнес-инкубатора каждое рабочее место оснащается компьютером, оргтехникой, мебелью, принтером (индивидуального или коллективного доступа) и телефоном с выходом на городскую линию и междугородную связь, которые передаются в пользование резидентам бизнес-инкубатора, арендующим помещения в бизнес-инкубаторе на основании договора и согласно акту приема-передачи.

4.1.2. При включении нормативным правовым актом государственного недвижимого имущества (нежилые помещения) в перечень видов имущества, в отношении которого заключение договоров аренды может осуществляться путем проведения торгов в форме конкурса ГАУ БИ организует для

определенного законодательством круга резидентов бизнес-инкубатора конкурс на право заключения договоров аренды на срок 11 месяцев с осуществлением необходимых согласований и заключением договоров аренды по итогам такого конкурса, контролирует их выполнение.

При проведении конкурса ГАУ БИ руководствуется нормативными правовыми актами, регламентирующими предоставление в аренду государственного имущества и действующими на момент оказания такой услуги.

В остальных случаях государственное имущество предоставляется путем заключения договоров оказания платных услуг с соблюдением условий Устава ГАУ БИ и действующего законодательства.

4.1.3. Размер платы за полученное в пользование (в аренду) государственное имущество рассчитывается с учетом льготы в виде понижающего коэффициента, утвержденного нормативным правовым актом по Владимирской области об установлении льготной арендной платы.

4.1.4. Показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемой услуги в части объемов и перечня, планируемых Учредителем, устанавливаются в соответствующем задании на очередной финансовый год в том числе:

- Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за услугой (ед.).
- Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услугу (ед.).
- Площадь помещений, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства (кв. м).
- Показатели, характеризующие качество услуги: индекс удовлетворенности получателей услуги (процент).

Данные показатели применяются и для услуг, оказываемых сверх запланированных Учредителем.

4.2. Услуги по дистанционному бизнес-инкубированию

4.2.1. Оказываются субъектам малого и среднего предпринимательства, срок деятельности которых не превышает 3 (три) года с момента государственной регистрации до момента подачи заявки на получение услуги, порядок отбора которых регламентируется постановлением Департамента развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации Владимирской обл. от 03.10.2019 № 30 «Об утверждении Положения о дистанционных резидентах государственного автономного учреждения Владимирской области «Бизнес-Инкубатор».

4.2.2. Заключение и расторжение договоров на предоставление услуг по дистанционному бизнес-инкубированию регулируется Положением о дистанционных резидентах государственного автономного учреждения Владимирской области «Бизнес-Инкубатор», утвержденным постановлением Департамента развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации Владимирской обл. от 03.10.2019 № 30.

Перечень услуг, предоставляемых по дистанционному бизнес-инкубированию, может отличаться от перечня услуг, предоставляемых резидентам бизнес-инкубатора, арендующим помещения в бизнес-инкубаторе.

4.2.3. Показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемой услуги.

- Показатели, характеризующие объем (содержание) услуги: Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услугу (ед.);

- Показатели, характеризующие качество услуги: Индекс удовлетворенности получателей услуг (процент).

4.2.4. Плата за оказание услуги в рамках объема задания Учредителя на очередной финансовый год не взимается.

4.3. Услуги по консультированию

4.3.1. Оказываются субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе резидентам бизнес-инкубатора.

4.3.2. Предоставляются: на основании устного либо письменного обращения получателя, соответствующего требованиям п.4.3.1. настоящего Порядка; в помещении ГАУ БИ или его обособленных подразделениях; в сроки, согласованные с потребителем в договоре об оказании услуг по форме, установленной ГАУ БИ; в виде устных или письменных (по желанию получателя) разъяснений, рекомендаций по ведению предпринимательской деятельности в части юридических, бухгалтерских, экономических вопросов.

4.3.3. Показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемой услуги.

- Показатели, характеризующие объем (содержание) услуги: Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услугу (ед.);

- Показатели, характеризующие качество услуги: Индекс удовлетворенности получателей услуг (процент).

4.3.4. Плата за оказание услуги в рамках объема задания Учредителя на очередной финансовый год не взимается.

4.4. Услуги по информированию

4.4.1. Оказываются субъектам малого и среднего предпринимательства, организациям инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе резидентам бизнес-инкубатора.

4.4.2. Предоставляются: на основании устного либо письменного обращения потребителя, соответствующего требованиям п.4.4.1. настоящего Порядка; в помещении ГАУ БИ или его обособленных подразделениях; в виде устной информации по потребностям субъектов малого и среднего предпринимательства Владимирской области, связанной с ведением бизнеса, в сроки необходимые потребителю с учетом разумного времени на сбор информации.

Информирование также осуществляется по инициативе ГАУ БИ по актуальным вопросам предпринимательства путем размещения информации в сети Интернет, в средствах массовой информации, при личном или телефонном обращении, при участии субъектов малого и среднего предпринимательства в семинарах, тренингах, мастер-классах, форумах, конференциях, конгрессах, проводимых сотрудниками ГАУ БИ, а также юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, включенными в реестр ГАУ БИ, предоставляющими услуги по организации и проведению семинаров, учебных курсов, повышению квалификации, услуги по трансферту и коммерциализации технологий, других форм обучения и оказывающими консультационные услуги в рамках развития процессов бизнес-инкубирования в соответствии с Регламентом оказания услуг в Центре «Мой бизнес», утвержденным в ГАУ БИ.

4.4.3. Показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемой услуги.

- Показатели, характеризующие объем (содержание) услуги: Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услугу (ед.);

- Показатели, характеризующие качество услуги: Индекс удовлетворенности получателей услуг (процент).

4.4.4. Плата за оказание услуги в рамках объема задания Учредителя на очередной финансовый год не взимается.

4.5. Услуги по поиску инвесторов и организации взаимодействия субъектов малого и среднего предпринимательства с потенциальными деловыми партнерами

4.5.1. Оказываются субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе резидентам бизнес-инкубатора.

4.5.2. Предоставляются: на основании устного либо письменного обращения получателя; в сроки согласованные с потребителем в договоре об

оказании услуг по форме, установленной ГАУ БИ; в виде удовлетворения потребностей субъектов малого и среднего предпринимательства Владимирской области по поиску инвесторов, деловых партнеров и организации участия субъекта малого и среднего предпринимательства в презентации своей продукции (услуг) на выставочных (инвестиционных, электронных и иных) площадях, предоставление которой будет способствовать развитию бизнеса.

4.5.3. Показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказываемой услуги.

- Показатели, характеризующие объем (содержание) услуги - количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услугу (ед.);

- Показатели, характеризующие качество услуги: Индекс удовлетворенности получателей услуг (процент).

4.5.4. Плата за оказание услуги в рамках объема задания Учредителя на очередной финансовый год не взимается.

4.5.5. Услуги по консультированию, информированию и поиску инвесторов оказываются в срок по согласованию с получателем услуги. По результатам оказания этих услуг стороны подписывают акт приемки по форме, устанавливаемой ГАУ БИ.

5. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБ УСЛУГАХ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ГАУ БИ

5.1. Способы информирования потенциальных потребителей об услугах, оказываемых ГАУ БИ, являются:

5.1.1. Информирование при личном обращении;

5.1.2. Телефонная консультация;

5.1.3. Размещение информации в сети Интернет;

5.1.4. Размещение информации в СМИ;

5.1.5. Информировании на публичных мероприятиях.

5.2. Состав размещаемой (доводимой) информации об услугах, оказываемых ГАУ БИ:

5.2.1. Информирование при личном обращении.

В случае личного обращения потребителя во время работы ГАУ БИ сотрудники ГАУ БИ в вежливой форме предоставляют полную и всестороннюю информацию и необходимые разъяснения об оказываемых ГАУ БИ услугах.

Время предоставления информации совпадает со временем работы ГАУ

БИ, установленным внутренним трудовым распорядком.

5.2.2. Телефонная консультация.

В случае обращения потребителя по телефону сотрудники ГАУ БИ в вежливой форме предоставляют полную и всестороннюю информацию и необходимые разъяснения об оказываемых ГАУ БИ услугах.

Время оказания телефонных консультаций совпадает со временем работы ГАУ БИ, установленным внутренним трудовым распорядком.

5.2.3. Размещение информации в сети Интернет.

Информация размещается на официальном сайте ГАУ БИ и/или официальном сайте учредителя ГАУ БИ.

В состав размещаемой информации входят следующие сведения:

- время приема для оказания личных консультаций;
- контактные телефоны для предоставления консультаций;
- перечень оказываемых услуг и порядок их оказания;
- перечень документов, которые должен предоставить заявитель для получения услуги;
- образцы оформления документов;
- статьи и видеоролики о достижениях потребителей услуги.

5.2.4. Размещение информации в СМИ.

В состав размещаемой информации входят следующие сведения:

- информация о достижениях потребителей услуг;
- информация о деятельности, развитии ГАУ БИ;
- ответы на актуальные вопросы.

5.2.5. Информировании на публичных мероприятиях.

В случае участия субъекта малого и среднего предпринимательства в публичных мероприятиях сотрудники ГАУ БИ в вежливой форме предоставляют полную и всестороннюю информацию и необходимые разъяснения об оказываемых услугах ГАУ БИ и инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

Время предоставления информации совпадает с датой и местом проведения публичного мероприятия.

