



АДМИНИСТРАЦИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 марта 2016 г. № 122-п

Об утверждении Концепции программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области

Во исполнение пункта 8 раздела II протокола заседания рабочей группы (оперативного штаба) при Координационном совете Программы подготовки к проведению в 2018 году в Российской Федерации чемпионата мира по футболу от 29 сентября 2015 г. № 4, в соответствии с выпиской № 1 из протокола заседания Управляющего совета автономной некоммерческой организации "Организационный комитет "Россия-2018" от 07 июля 2015 г. № 8 и письмом руководителя автономной некоммерческой организации "Организационный комитет "Россия-2018" от 01 сентября 2015 г. № 3722-ЛОК-02 Администрация Волгоградской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемую Концепцию программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области (далее именуется – Концепция).

2. Определить комитет молодежной политики Волгоградской области ответственным исполнителем – координатором мероприятий по реализации Концепции.

3. Комитету молодежной политики Волгоградской области обеспечить:

координацию деятельности и организацию взаимодействия органов исполнительной власти Волгоградской области по вопросам, связанным с реализацией Концепции и контролем за ходом ее реализации;

подготовку докладов в Администрацию Волгоградской области о ходе реализации Концепции ежегодно не позднее 25 декабря текущего года;

мониторинг хода реализации Концепции.

4. Определить комитет по подготовке и проведению матчей чемпионата мира по футболу 2018 года Волгоградской области, комитет образования и науки Волгоградской области, комитет физической культуры и спорта Волгоградской области, комитет здравоохранения Волгоградской области, комитет по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области, комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, управление по взаимодействию с правоохранительными органами и органами военного управления аппарата Губернатора Волгоградской области соисполнителями мероприятий по реализации Концепции.

5. Соисполнителям мероприятий по реализации Концепции:
принять участие в реализации Концепции;
представлять отчетность по исполнению мероприятий Концепции
ответственному исполнителю по его запросу.

6. Рекомендовать администрации Волгограда и Главному управлению
Министерства внутренних дел Российской Федерации по Волгоградской
области:

выступить соисполнителями мероприятий Концепции;
включить мероприятия по реализации Концепции в план работы
на 2016–2018 годы.

7. Комитету по подготовке и проведению матчей чемпионата мира
по футболу 2018 года Волгоградской области обеспечить внесение
изменений в Программу подготовки к проведению в 2018 году чемпионата
мира по футболу, утвержденную постановлением Правительства
Волгоградской области от 28 ноября 2013 г. № 679-п, учитывающих
положения и мероприятия Концепции.

8. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя
Губернатора Волгоградской области А.И.Блошкина.

9. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания
и подлежит официальному опубликованию.

**И.о.Губернатора
Волгоградской области**



В.В.Лихачев



УТВЕРЖДЕНА

Постановлением
Администрации
Волгоградской области

от 28 марта 2016 г. № 122-п

КОНЦЕПЦИЯ

программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям
чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области

1. Общие положения

В современном мире ни одно крупное спортивное событие не обходится без участия волонтеров. Волонтеры выполняют самые разнообразные функции и вносят значительный вклад в проведение мероприятий на высочайшем уровне, создают особую доброжелательную, дружелюбную и праздничную обстановку соревнований, которая погружает зрителей и другие клиентские группы в атмосферу позитива и эмоционального подъема.

Волгоградская область входит в число 11 регионов России, в которых пройдут матчи чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года. Для проведения матчей чемпионату мира по футболу, а также сопутствующего Международного фестиваля болельщиков FIFA в Волгоградской области предстоит подготовить более трех тысяч волонтеров, включая волонтеров организационного комитета "Россия-2018" и городских волонтеров. Учитывая позитивное влияние волонтерской программы "Сочи 2014" на развитие добровольчества в регионе и принимая во внимание пятикратный рост квоты волонтеров по отношению к XXII Олимпийским и XI Паралимпийским зимним играм 2014 года в г.Сочи, Волгоградская область рассчитывает получить от реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области (далее именуется – программа привлечения и подготовки городских волонтеров) системные, устойчивые и существенные результаты в продвижении добровольческих ценностей и привлечении жителей региона к волонтерской деятельности.

Настоящая Концепция разработана с учетом следующих международных, федеральных, региональных и локальных правовых актов и документов:

Всеобщая декларация прав человека (1948 год);

Конвенция о правах ребенка (1989 год);

Всеобщая декларация добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь 2001 г.) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE);

Конституция Российской Федерации (части 4 и 5 статья 13, часть 2 статья 19, статья 30);

Гражданский кодекс Российской Федерации (статья 117);

Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ "Об общественных объединениях";

Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ "О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений";

Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях";

Федеральный закон от 04 декабря 2007 г. № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации";

Федеральный закон от 07 июня 2013 г. № 108-ФЗ "О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка Конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

Концепция волонтерской программы чемпионата мира по футболу FIFA 2018 году (далее именуется – волонтерская программа Чемпионата);

Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р;

Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р;

Закон Волгоградской области от 31 января 1997 г. № 98-ОД "О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Волгоградской области";

Закон Волгоградской области от 15 июля 2011 г. № 2210-ОД "О государственной молодежной политике в Волгоградской области";

Программа подготовки к проведению в 2018 году Чемпионата мира по футболу, утвержденная постановлением Правительства Волгоградской области от 28 ноября 2013 г. № 679-п;

заявочная книга Российской Федерации на право проведения в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года и Кубка конфедераций FIFA 2017 года;

соглашение принимающего города между Международной футбольной ассоциацией (FIFA), автономной некоммерческой организацией "Организационный комитет "Россия-2018/2022" и администрацией Волгограда 04 октября 2012 г.

2. Термины и сокращения, используемые в настоящей Концепции

FIFA (Federation Internationale de Football Association) – международная федерация футбольных ассоциаций, которая является международным спортивным органом управления (включает различные футбольные ассоциации, а также дочерние компании FIFA), обеспечивающим координацию футбола как вида спорта, создана и осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством страны регистрации;

организационный комитет "Россия-2018" (далее именуется – Оргкомитет "Россия-2018") – автономная некоммерческая организация, созданная в соответствии с положениями Федерального закона от 07 июня 2013 г. № 108-ФЗ "О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка Конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" в целях осуществления мероприятий по подготовке и проведению в Российской Федерации спортивных соревнований – чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года (далее именуется – Чемпионат) и Кубка конфедераций FIFA 2017 года;

мероприятия Чемпионата – спортивные соревнования, а также деятельность, связанная с их подготовкой и проведением в Российской Федерации, организованная или одобренная FIFA, Российским футбольным союзом либо Оргкомитетом "Россия-2018", в том числе Международный фестиваль болельщиков FIFA;

волонтерская программа – программа работы с волонтерами при проведении мероприятий Чемпионата, включая программу подготовки волонтеров Оргкомитета "Россия-2018" и программу привлечения и подготовки городских волонтеров. Волонтерская программа – это система взаимосвязанных и взаимовлияющих проектов, мероприятий, отдельных задач и процессов, предназначенных для достижения стратегических целей Чемпионата;

Региональный волонтерский центр Волгоградской области (далее именуется – РВЦ ВО) – отдел развития добровольческого движения государственного бюджетного учреждения Волгоградской области "Центр молодежной политики", позиционируемый как отдельная структура и исполняющий функции оператора (исполнителя) программы привлечения и подготовки городских волонтеров;

региональный (областной) ресурсный волонтерский (добровольческий) центр – профильная ресурсная социально ориентированная организация (структура), предоставляющая широкий спектр услуг и разнообразной поддержки гражданам и организациям в сфере волонтерства (добровольчества);

рекрутинговые центры – созданные либо дополнительно наделенные соответствующими функциями структурные подразделения организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности – победителей открытого конкурса, осуществляющие в соответствии с лотом (лотами) конкурса набор, отбор, подготовку функциональных и функционально-объектовых команд городских волонтеров. Выступают соисполнителями программы привлечения и подготовки городских волонтеров;

волонтер (доброволец) – физическое лицо, осуществляющее в свободное от работы (учебы) время добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность (в том числе безвозмездную помощь в подготовке и проведении какого-либо мероприятия) без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев предоставления сервисов и возмещения связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат);

городские волонтеры – граждане Российской Федерации, иностранные граждане, проживающие на территории Волгоградской области, в возрасте от 16 до 80 лет, обладающие необходимыми компетенциями, прошедшие все отборочные процедуры, обучение, проверку службы безопасности, заключившие соглашение о работе городским волонтером и участвующие в период подготовки и проведения Чемпионата в организации мероприятий, направленных на выполнение обязательств города-организатора, и реализации городской программы гостеприимства;

волонтеры Оргкомитета "Россия-2018" – граждане Российской Федерации, иностранные граждане в возрасте от 18 до 80 лет, обладающие необходимыми компетенциями, прошедшие все отборочные процедуры, обучение, проверку службы безопасности, заключившие соглашение о работе волонтером, занятые в организации и проведении Чемпионата;

волонтеры "серебряного возраста" – волонтеры (добровольцы) в возрасте старше 55 лет;

корпоративные волонтеры – сотрудники организаций, участвующие в различных волонтерских и социальных программах при поддержке своей компании;

тим-лидеры – волонтеры, выступающие руководителями групп (команд) волонтеров при осуществлении волонтерской (добровольческой) деятельности;

спикер – оратор, человек, озвучивающий официальную позицию по программе привлечения и подготовки городских волонтеров.

3. Миссия, цели и задачи программы привлечения и подготовки городских волонтеров

Миссия программы привлечения и подготовки городских волонтеров заключается в системном развитии добровольческого движения на территории муниципальных образований Волгоградской

области, массивном продвижении добровольческих ценностей не только в молодежной среде, но и в иных половозрастных и социальных группах жителей региона, а также создании единого областного ресурсного добровольческого центра.

Цель программы привлечения и подготовки городских волонтеров – привлечение и отбор необходимого количества волонтеров, качественная подготовка отобранных добровольцев и обеспечение их эффективной работы в период организации и проведения матчей Чемпионата.

Задачами программы привлечения и подготовки городских волонтеров являются:

полное и качественное выполнение обязательств принимающего города как столицы региона в части реализации волонтерской программы;

создание в Волгоградской области атмосферы радушия, дружелюбия, гостеприимства, уважения и эмоционального подъема;

развитие региональной инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив;

популяризация добровольческого движения и вовлечение в регулярные добровольческие практики различных социальных и половозрастных групп жителей Волгоградской области;

вовлечение в реализацию программы подготовки городских волонтеров предприятий, организаций, учреждений, органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Волгоградской области.

4. Механизм реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров

Для исполнения программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям Чемпионата в Волгоградской области в декабре 2015 г. создан РВЦ ВО.

РВЦ ВО является отделом развития добровольческого движения государственного бюджетного учреждения Волгоградской области "Центр молодежной политики".

Ответственным исполнителем программы подготовки городских волонтеров является комитет молодежной политики Волгоградской области.

Соисполнителями мероприятий программы привлечения и подготовки городских волонтеров являются:

комитет по подготовке и проведению матчей чемпионата мира по футболу 2018 года Волгоградской области;

комитет образования и науки Волгоградской области;

комитет физической культуры и спорта Волгоградской области;

комитет здравоохранения Волгоградской области;

^{*)} Механизм реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров, отдельные его этапы и показатели могут корректироваться в зависимости от привлеченных ресурсов, возникших (отпавших) потребностей и вновь открывшихся обстоятельств.

комитет по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области;

комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области;
управление по взаимодействию с правоохранительными органами и органами военного управления аппарата Губернатора Волгоградской области;

администрация Волгограда (по согласованию);

Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Волгоградской области (по согласованию).

Управление программой привлечения и подготовки городских волонтеров осуществляется комитетом молодежной политики Волгоградской области. Оператором программы выступает РВЦ ВО.

Участниками программы привлечения и подготовки городских волонтеров являются:

организации региона различных организационно-правовых форм и форм собственности в качестве соисполнителей программы в роли рекрутинговых центров;

жители региона в возрасте от 16 до 80 лет в качестве кандидатов в волонтеры и городских волонтеров мероприятий Чемпионата в Волгоградской области;

жители и гости региона в качестве получателей услуг, оказываемых добровольцами.

Программа привлечения и подготовки городских волонтеров реализуется с 2016 по 2018 годы.

Основные этапы реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров представлены в таблице.

№ п/п	Наименование этапа	Сроки реализации
1	2	3
1.	Проведение конкурса среди организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности на создание рекрутинговых центров по набору функциональных и функционально-объектовых команд городских волонтеров	март 2016 г.
2.	Создание специализированного сайта, обеспечивающего IT-сопровождение процессов набора, отбора, обучения городских волонтеров и управления их деятельностью в период организации и проведения матчей Чемпионата	март–апрель 2016 г.
3.	Проведение мероприятий по продвижению Чемпионата, в том числе информационно-просветительской и коммуникационной кампании по вопросу реализации волонтерской программы	март 2016 г. – декабрь 2018 г.
4.	Разработка (адаптация) методических материалов для процессов набора, отбора, обучения волонтеров и их менеджмента	март 2016 г.– июнь 2017 г.
5.	Создание рекрутинговых центров	апрель–май 2016 г.

№ п/п	Наименование этапа	Сроки реализации
1	2	3
6.	Обучение персонала рекрутинговых центров, интервьюеров, тренеров, менеджеров	апрель 2016 г. – декабрь 2017 г.
7.	Разработка и реализация мотивационной программы для городских волонтеров Волгоградской области	апрель 2016 г. – декабрь 2018 г.
8.	Организация практики кандидатов в волонтеры и утвержденных волонтеров на крупных мероприятиях	апрель 2016 г. – декабрь 2018 г.
9.	Привлечение и отбор волонтеров, в том числе регистрация на специализированном сайте, тестирование, интервьюирование городских волонтеров	июнь 2016 г. – август 2017 г.
10.	Обучение волонтеров	сентябрь 2017 г. – май 2018 г.
11.	Организация работы городских волонтеров и управление их деятельностью, в том числе заключение договоров с волонтерами, проведение проверочных процедур, распределение по позициям, предоставление необходимых сервисов и контроль их деятельности	сентябрь 2017 г. – июль 2018 г.
12.	Признание и формирование наследия программы привлечения и подготовки городских волонтеров	сентябрь 2017 г. – декабрь 2018 г.

Характеристика этапов реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров:

1) в рамках первого этапа (март 2016 г.) среди организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности проводится конкурс на право создания рекрутинговых центров по набору функциональных и функционально-объектовых команд городских волонтеров.

Общая квота городских волонтеров разделена на 15 лотов [медицина, информационно-туристическая служба (ИТС) зоны прибытия, транспорт и логистика остановок общественного автотранспорта, анимация, волонтеры функции "управление волонтерами" и другое] объемом от 50 до 250 волонтеров, которые в результате конкурсных процедур будут распределены между участниками конкурса. Проведение конкурса выступит значимой точкой коммуникационной кампании, позволяющей транслировать официальную позицию региона в отношении добровольческого движения и участия организаций Волгоградской области в его развитии;

2) в рамках второго этапа (март–апрель 2016 г.) предполагается создание и запуск специализированного сайта, обеспечивающего IT-сопровождение процессов набора, отбора, обучения волонтеров и управления их деятельностью в период проведения матчей Чемпионата. На сайте будет вестись регистрация кандидатов в волонтеры с созданием личной страницы. Через сайт будет осуществляться прикрепление

к рекрутинговому центру, первичное тестирование, тестирование на знание английского языка, приглашение на интервью, учет результатов отборочных процедур, приглашение на обучение, утверждение в основной состав, назначение на смены в период проведения мероприятий Чемпионата, назначение на питание и учет предоставленных сервисов.

Рекрутинговым центрам, осуществляющим набор функциональных и функционально-объектовых команд, будут предоставлены ограниченные права администрирования сайта, позволяющие осуществлять взаимодействие со своими кандидатами в волонтеры. Помимо этого через сайт в период подготовки будет осуществляться набор волонтеров на текущие проекты и мероприятия РВЦ ВО.

Планируется, что сайт по окончании Чемпионата будет выполнять функцию региональной электронной волонтерской биржи труда;

3) в рамках третьего этапа (март 2016 г. – декабрь 2018 г.) планируется проведение мероприятий по продвижению Чемпионата, в том числе информационно-просветительской и коммуникационной кампании по вопросу реализации волонтерской программы.

Реализация программы привлечения и подготовки городских волонтеров потребует качественной, продуманной и масштабной коммуникационной кампании с привлечением первых лиц региона.

Информационная и коммуникационная кампания будет осуществляться по двум направлениям: через средства массовой информации, включая региональные и местные теле-, радиокомпании, наружную рекламу, Интернет-ресурсы и социальные сети, и адресно, путем презентаций, переговоров, просветительских мероприятий.

В ходе коммуникационной кампании будет транслироваться позитивный образ городского волонтера и волонтерского (рекрутингового) центра, получающего признание органов государственной власти, местного самоуправления и общественное признание. Помимо этого в рамках кампании будут популяризироваться добровольческие ценности в целом, спорт и здоровый образ жизни, футбол, непосредственно сам Чемпионат. Спикерами коммуникационной кампании в разное время станут Губернатор Волгоградской области, его заместители, председатель комитета по подготовке и проведению матчей чемпионата мира по футболу 2018 года Волгоградской области, председатель комитета молодежной политики Волгоградской области, заместитель председателя комитета молодежной политики Волгоградской области, руководитель РВЦ ВО, руководители организаций, на базе которых созданы рекрутинговые центры, руководители рекрутинговых центров, городские волонтеры;

4) в рамках четвертого этапа (март 2016 г. – июнь 2017 г.) предусматривается разработка (адаптация) методических материалов для процессов набора, отбора, обучения волонтеров и их менеджмента.

В целях методического обеспечения этапов и процессов реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров исполнителями программы будут разработаны (адаптированы, частично получены от Оргкомитета "Россия – 2018") материалы в соответствии со следующим перечнем:

положение о конкурсе на право создания рекрутингового центра по набору функциональной (функционально-объектовой) команды в рамках программы привлечения и подготовки городских волонтеров;

проект соглашения с организациями различных организационно-правовых форм и форм собственности о создании рекрутингового центра, проект положения о рекрутинговом центре;

компетентностный тест, тест на знание английского языка для кандидатов в городские волонтеры;

профили городских волонтеров с учетом функциональных направлений деятельности;

методика проведения интервью с кандидатами в волонтеры, карты интервьюера, включая функциональную часть интервью;

программа проведения тренинга для интервьюеров рекрутинговых центров;

программы вводного тренинга, компетентностного тренинга, функциональных тренингов по направлениям;

программа проведения тренинга для тренеров обучающих мероприятий для городских волонтеров;

программа проведения тренинга для функциональных (функционально-объектовых) менеджеров, осуществляющих управление волонтерами в период проведения мероприятий Чемпионата;

проект соглашения с городским волонтером;

кодекс городского волонтера Волгоградской области;

5) в рамках пятого этапа (апрель–май 2016 г.) предполагается создание рекрутинговых центров.

Рекрутинговые центры, созданные в результате конкурса, станут соисполнителями программы привлечения и подготовки городских волонтеров и будут осуществлять процедуры интервьюирования и отбора кандидатов в волонтеры, участвовать в процессе обучения своих волонтеров. Функциональные и функционально-объектовые команды городских волонтеров будут комплектоваться как из представителей организаций, на базе которых созданы рекрутинговые центры, так и из жителей региона, изъявивших желание работать в составе указанной команды и прошедших отборочные процедуры;

б) в рамках шестого этапа (апрель 2016 г. – декабрь 2017 г.) предусматривается обучение персонала рекрутинговых центров, интервьюеров, тренеров, менеджеров.

В рамках программы привлечения и подготовки волонтеров будет организовано обучение персонала рекрутинговых центров (сотрудников, интервьюеров, тренеров, менеджеров, которые будут осуществлять

управление функциональными и функционально-объектовыми командами городских волонтеров в период проведения мероприятий Чемпионата в Волгоградской области) необходимым техникам и методикам, позволяющим качественно выполнить все процессы отбора и подготовки городских волонтеров;

7) в рамках седьмого этапа (апрель 2016 г. – декабрь 2018 г.) предполагается разработка и реализация мотивационной программы для городских волонтеров Волгоградской области.

Основой мотивационной программы для городских волонтеров Волгоградской области станет системная программа вовлечения и признания, реализуемая в период подготовки к мероприятиям Чемпионата в Волгоградской области. Постоянный контакт волонтеров каждой функциональной (функционально-объектовой) команды со своим рекрутинговым центром, командообразующие мероприятия, общерегиональные сборы позволят сформировать у волонтеров чувство причастности и коллективной ответственности за выполняемые задачи. Значимый акцент будет сделан на мотивы общественного признания и чувства социальной значимости: заслуги городских волонтеров будут отмечаться на уровне региона и муниципальных районов и городских округов Волгоградской области.

В период подготовки и проведения матчей Чемпионата будут реализовываться мотивационные проекты "Золотая сотня", "Волгоградская область гордится городскими волонтерами!", "Лучший городской волонтер региона", "День рождения волонтера", "Волонтер по обмену" и другие.

В период проведения соревнований для мотивации волонтеров будут использованы классические инструменты: проведение активностей для объектовых команд, включая стартовое и финальное мероприятие проекта, празднование дней рождения, выпуск волонтерской газеты, вручение памятных подарков. Лучшим городским волонтерам будут предоставляться билеты на соревнования, приобретенные городом в соответствии с соглашением принимающего города.

По окончании мероприятий Чемпионата комитетом молодежной политики Волгоградской области будет организован прием для городских волонтеров с вручением благодарственных писем;

8) в рамках восьмого этапа (апрель 2016 г. – декабрь 2018 г.) будет организована практика кандидатов в городские волонтеры и утвержденных волонтеров на крупных мероприятиях.

Для подготовки городских волонтеров – лидеров волонтерской программы, активистов рекрутинговых центров будет организована их практика на крупных и других общественно значимых мероприятиях, позволяющая в "полевых" условиях приобрести и отточить знания, умения и навыки, необходимые для успешного проведения мероприятий Чемпионата в Волгоградской области;

9) в рамках девятого этапа (июнь 2016 г. – август 2017 г.) будет осуществляться привлечение и отбор волонтеров.

Волгоградская область планирует с учетом резерва отобрать и подготовить 2000 городских волонтеров. Расчет необходимого количества волонтеров приведен в приложении 1 к настоящей Концепции. Плановое число поданных от кандидатов заявок – не менее 10000.

Городским волонтером Волгоградской области сможет стать любой гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, проживающий на территории Волгоградской области, в возрасте от 16 до 80 лет, обладающий необходимыми компетенциями, прошедший все отборочные процедуры, обучение, проверку службы безопасности и заключивший соглашение о работе городским волонтером в период проведения мероприятий Чемпионата. Приоритет будет отдаваться кандидатам в волонтеры, не нуждающимся в предоставлении мест проживания, однако для 250 добровольцев отдаленных муниципальных образований региона проживание будет организовано на базе государственного бюджетного детского оздоровительного учреждения Волгоградской области "Зеленая волна".

Каждый кандидат в волонтеры последовательно проходит следующие отборочные процедуры: онлайн-регистрация на специализированном сайте, заполнение анкеты, онлайн-тестирование на основные компетенции волонтера, онлайн-тестирование на знание английского языка, очное интервью. При регистрации кандидат в волонтеры выбирает предпочитаемую функциональную (функционально-объектовую) команду, в которой хотел бы работать, и закрепляется за определенным рекрутинговым центром. Если кандидата в силу отдаленности не устраивает месторасположение рекрутингового центра, он может изменить выбираемую функциональную (функционально-объектовую) команду, либо соглашается проходить отборочные процедуры и подготовку в выбранном рекрутинговом центре.

По результатам отборочных процедур принимается решение о соответствии кандидата профилю волонтера определенного функционального направления. В случае соответствия кандидат рекомендуется для дальнейшего прохождения обучения, в случае несоответствия анкета кандидата перемещается в резервную базу для дальнейшей отработки рекрутинговыми центрами, осуществляющими набор функционально-объектовых команд по другим направлениям деятельности.

Предполагается, что состав волонтеров будет сформирован в следующих соотношениях:

студенты и работающая молодежь – 70 процентов, старшеклассники – 20 процентов, корпоративные добровольцы – 6 процентов, волонтеры "серебряного возраста" – 4 процента;

женщины – 60 процентов, мужчины – 40 процентов.

Старт привлечения городских волонтеров запланирован на второй квартал 2016 г. и будет интегрирован в общую коммуникационную кампанию по набору волонтеров Чемпионата;

10) в рамках десятого этапа (сентябрь 2017 г. – май 2018 г.) пройдет обучение волонтеров.

Каждый городской волонтер пройдет три обучающих тренинга: вводный (история Чемпионата мира по футболу, история FIFA, порядок проведения соревнований, история российского футбола, позитивный образ России, чемпионат "от всей души", развитие регионов и здорового образа жизни через футбол), компетентностный (история и основные достопримечательности Волгоградской области и Волгограда, географическое и природно-климатическое местоположение региона; средства размещения, организации общественного питания, культурные и досуговые учреждения Волгограда; кодекс городского волонтера, особенности взаимодействия с различными категориями населения; оказание первой медицинской помощи; техника безопасности и действия в чрезвычайных ситуациях), функциональный (тренинг по выбранному направлению деятельности с выездом на объект).

Вводный и компетентностный тренинги будут организованы на базе образовательных организаций региона в несколько потоков, предоставляющих кандидатам в волонтеры максимальный выбор удобных сроков обучения.

Теоретическая часть функциональных тренингов будет организована на базе рекрутинговых центров, практическая – на объектах городской инфраструктуры, выступающих рабочими объектами для городских волонтеров.

Помимо указанных тренингов для волонтеров будет организовано обучение английскому языку;

11) в рамках одиннадцатого этапа (сентябрь 2017 г. – июль 2018 г.) будет организована работа волонтеров и управление их деятельностью, предоставление необходимых сервисов.

В период проведения мероприятий городские волонтеры будут работать по 10 функциональным направлениям деятельности [информационно-туристская служба (ИТС), транспорт и логистика, анимация, управление волонтерами, питание волонтеров, медицина, билетная программа, а также в рамках Международного фестиваля болельщиков FIFA: работа со зрителями (обслуживание мероприятий), управление потоками, административная деятельность].

Перед назначением на позиции каждый волонтер должен будет пройти тестирование на употребление наркотиков, необходимую вакцинацию, проверку службы безопасности, волонтеры функции "Питание волонтеров" – дополнительно медосмотр и гигиеническое обучение, и заключить договор о работе городским волонтером.

Схема управления деятельностью волонтеров будет включать в себя штаб по работе с волонтерами (представители государственного бюджетного учреждения Волгоградской области "Центр молодежной политики", комитета молодежной политики Волгоградской области), функциональных и функционально-объектовых менеджеров по работе с волонтерами (представители

рекрутинговых центров), волонтеров функции управление волонтерами, тим-лидеров из числа волонтеров-активистов. Управление деятельностью городских волонтеров охватит следующие блоки деятельности волонтеров и взаимодействия с ними: составление графика работы волонтеров, назначение на смены, назначение на питание, предоставление и контроль предоставления сервисов, контроль выхода на смены, контроль качественного выполнения функциональных обязанностей, предотвращение инцидентов и работа инцидентной комиссии, реализация мотивационных мероприятий, реагирование на риски и нештатные ситуации.

Городские волонтеры будут работать на следующих объектах городской инфраструктуры (примерный перечень):

зона прибытия (железнодорожный вокзал, аэропорт, автовокзал, перехватывающие парковки, станции аэроэкспресса, речной порт);

средства коллективного размещения;

транспортно-пересадочные узлы (хабы), зоны посадки (высадки) болельщиков, станции подземного скоростного трамвая, остановки общественного транспорта в центральной части Волгограда;

торговые центры и торгово-развлекательные комплексы;

достопримечательности и места массового скопления туристов (Привокзальная площадь, Аллея Героев, Центральная набережная, музей-панорама "Сталинградская битва", Мамаев курган и другие);

фан-зона Международного фестиваля болельщиков FIFA;

билетные кассы по продаже билетов на матчи Чемпионата;

аккредитованные медицинские учреждения;

контролируемая зона при входе на соревновательные объекты.

Помимо этого волонтеры будут осуществлять свою деятельность в штабе по работе с волонтерами, в пунктах управления волонтерами, пунктах питания волонтеров.

Работа функциональных команд городских волонтеров в зонах прибытия и на других значимых объектах городской инфраструктуры будет согласована с департаментом по работе с волонтерами Оргкомитета "Россия-2018" и соотнесена с деятельностью волонтеров Оргкомитета "Россия-2018" во избежание дублирования функций.

В период работы на мероприятиях Чемпионата волонтерам будут предоставлены следующие сервисы:

питание один раз за 7-часовую смену;

экипировка;

бесплатный проезд к месту работы и обратно на общественном транспорте в пределах Волгограда;

страховка жизни и здоровья.

Возможно частичное обеспечение отдельных категорий волонтеров проживанием (для добровольцев отдаленных муниципальных образований в рамках соглашений с рекрутинговыми центрами), мобильной связью (для тим-лидеров волонтерских команд);

12) признание и формирование наследия программы привлечения и подготовки городских волонтеров планируется в рамках двенадцатого этапа (сентябрь 2017 г. – декабрь 2018 г.).

По итогам работы на мероприятиях Чемпионата городские волонтеры получают памятные подарки (значки) и благодарственные письма. Для городских волонтеров будет организован торжественный прием.

Наследием программы привлечения и подготовки городских волонтеров станет РВЦ ВО, функционирующий в качестве областного ресурсного добровольческого центра, специализированный сайт, функционирующий в режиме электронной волонтерской биржи труда, рекрутинговые центры как объекты инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив, а также наработанный человеческий капитал и полученный добровольцами опыт организации международных спортивных мероприятий.

Ожидаемые результаты реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров:

регистрация в качестве кандидатов в городские волонтеры не менее 10000 человек, из которых не менее 10 процентов – корпоративные добровольцы и люди "серебряного возраста";

открытие в регионе от 10 до 20 рекрутинговых центров;

регистрация кандидатов в городские волонтеры, проживающих не менее чем в 20 муниципальных районах и городских округах Волгоградской области из 38 существующих;

подготовка с учетом резерва в Волгоградской области 2000 городских волонтеров;

успешное выполнение подготовленными волонтерами возложенных на них обязанностей по всем функциональным направлениям деятельности;

Региональный волонтерский центр Волгоградской области качественно выполнил задачи программы и функционирует как региональный ресурсный добровольческий центр.

Эффективность реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров оценивается по целевым показателям, приведенным в приложении 2 к настоящей Концепции.

5. Дорожная карта и план мероприятий по реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 году в Волгоградской области

Дорожная карта по реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 году в Волгоградской области представлена в приложении 3 к настоящей Концепции.

План мероприятий по реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 году в Волгоградской области представлен в приложении 4 к настоящей Концепции.

6. Риски при реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров и управление рисками

Реализация программы привлечения и подготовки городских волонтеров сопряжена с рядом рисков. Однако управление указанными рисками позволит избежать и минимизировать их негативные последствия.

№ п/п	Риск	Способы управления риском
1	2	3
1.	Отсутствие финансирования (недофинансирование) программы привлечения и подготовки городских волонтеров, и как следствие, невыполнение программы	включение расходов на выполнение программы привлечения и подготовки городских волонтеров в областной бюджет на 2016, 2017, 2018 годы
2.	Недобор волонтеров	<p>качественная и своевременная информационно-просветительская и коммуникационная кампания; реализация долгосрочных просветительских проектов "Школа волонтера", "Волонтерский тест-драйв";</p> <p>организация признания рекрутинговых центров на уровне региона;</p> <p>разделение ответственности за набор волонтеров с рекрутинговыми центрами функционально-объектовых команд;</p> <p>привлечение к участию в программе привлечения и подготовки городских волонтеров сотрудников и активистов государственных, муниципальных учреждений сферы молодежной политики, детских и молодежных общественных объединений</p>
3.	Низкий уровень мотивации волонтеров в сравнении с волонтерами Оргкомитета "Россия-2018", работающими на соревновательных объектах	<p>системная реализация программы вовлечения и признания городских волонтеров в период подготовки волонтеров, включая специальные мотивационные проекты;</p> <p>разработка и реализация специальной мотивационной программы, включающей предоставление билетов на соревнования, приобретенных городом в соответствии с соглашением принимающего города;</p> <p>предоставление высококачественных сервисов питания и экипировки;</p> <p>привлечение в качестве волонтеров жителей отдаленных муниципальных образований региона с предоставлением им сервиса проживания на базе государственного бюджетного детского оздоровительного учреждения Волгоградской области "Зеленая волна";</p> <p>привлечение в качестве волонтеров старшеклассников в возрасте от 16 лет до наступления совершеннолетия, которые не смогут в силу возраста войти в число волонтеров Оргкомитета "Россия-2018"</p>
4.	Низкий уровень языковой подготовки волонтеров	акцент при наборе волонтеров на обучающихся выпускных классов языковых школ; специальные программы обучения английскому языку

№ п/п	Риск	Способы управления риском
1	2	3
5.	Низкий уровень управления волонтерами, использование волонтеров для выполнения неквалифицированного труда и несвойственных задач	<p>проведение обучающих тренингов для тим-лидеров, функциональных и функционально-объектовых менеджеров;</p> <p>анализ поступающих волонтерских вакансий на соответствие имиджу волонтера;</p> <p>просветительская работа</p>
6.	Невыход волонтеров на смены	<p>системная реализация программы вовлечения и признания городских волонтеров в период подготовки волонтеров, включая специальные мотивационные проекты;</p> <p>разделение ответственности за укомплектованность смен с рекрутинговыми центрами функциональных и функционально-объектовых команд;</p> <p>выстраивание комфортных графиков работы волонтеров</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Концепции программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области

ПРИМЕРНЫЙ РАСЧЕТ

необходимого количества городских волонтеров для обслуживания мероприятий чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9

1. Волонтеры информационно-туристической службы (далее именуется – ИТС)

1.1. ИТС зоны прибытия:

информирование гостей города-организатора о достопримечательностях, местах досуга, сервисах размещения (гостиницы, отели и другое), ближайших местах питания, расположении театров, музеев и других учреждений культуры; информирование гостей о расписании матчей чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области (далее именуется – Чемпионат) и программе работы Международного фестиваля болельщиков FIFA, а также других мероприятиях Чемпионата;

железнодорожный вокзал*)

пригородный вокзал

аэропорт*)

автовокзал

речной порт

станция аэроэкспресса "Аэропорт"

станция аэроэкспресса "Мамаев Курган"

*) Шатры.

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	информирование о маршрутах и времени работы общественного транспорта, предоставление информации о услугах такси;	станция аэроэкспресса "Акварель"	2	4	15	2	-	8
	информирование гостей о репертуаре театров, концертных залов, расписании сеансов в кинотеатрах и других культурных мероприятиях;	перехватывающая парковка торгового центра "Метро"	2	4	15	2	-	8
	оперативный поиск ответов на вопросы гостей города-организатора;	перехватывающая парковка торгового центра "АШАН"	2	4	15	2	-	8
	помощь гостям города-организатора в ориентировании на местности;	перехватывающая парковка торгово-развлекательного комплекса "Комсомолл"	2	4	15	2	-	8
	предоставление другой необходимой информации;	перехватывающая парковка торгового центра "Эльдорадо"	2	4	15	2	-	8
	эмоциональная поддержка гостей города-организатора и создание праздничной атмосферы	перехватывающая парковка торгово-развлекательного комплекса "Акварель"	2	4	15	2	-	8
		перехватывающая парковка байк-площадки	2	4	15	2	-	8
		перехватывающая парковка на ул.им.Неждановой	2	2	15	2	1	5

Итого

138

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9

1.2. ИТС средств коллективного размещения: 25 гостиниц вместимостью более 100 человек, прошедших сертификацию

информирование гостей города-организатора о достопримечательностях, местах досуга, сервисах размещения (гостиницы, отели и другое), ближайших местах питания, расположения театров, музеев и других учреждений культуры;

информирование гостей о расписании матчей Чемпионата и программы работы Международного фестиваля болельщиков FIFA, а также о других мероприятиях Чемпионата;

информирование о маршрутах и времени работы общественного транспорта, предоставление информации о службах такси;

информирование гостей о репертуаре театров, концертных залов, расписании сеансов в кинотеатрах и других культурных мероприятиях;

оперативный поиск ответов на вопросы гостей города-организатора; помощь гостям города-организатора в ориентировании на местности;

предоставление другой необходимой информации;

эмоциональная поддержка гостей города-организатора и создание праздничной атмосферы

Итого

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.3.	ИТС достопримечательностей и мест массового скопления туристов: информирование гостей города-организатора о достопримечательностях, местах досуга, сервисах размещения (гостиницы, отели и другое), ближайших местах питания, расположении театров, музеев и других учреждений культуры;	площадь Павших Борцов	2	3	20	2	-	6
	информирование гостей о расписании матчей Чемпионата и программы работы болельщиков FIFA, а также других мероприятиях Чемпионата;	Аллея Героев (в бульварной части просп.им. В.И.Ленина)	2	3	20	2	-	6
	информирование гостей о маршрутах и времени работы общественного транспорта, предоставление информации о службах такси;	Аллея Героев у входа в фан-зону*)	4	6	20	3	-	18
	информирование гостей о репертуаре театров, концертных залах, расписании сеансов в кинотеатрах и других культурных мероприятиях; предоставление другой необходимой информации	нижняя терраса набережной 62-й Армии	2	3	20	2	-	6
		магазин "Современник"	2	3	20	2	-	6
		музей-заповедник "Сталинградская битва" (панорама)	2	3	20	2	-	6
		площадь им.В.И.Ленина	2	3	20	2	-	6
		контролируемая зона при входе на стадион	2	3	15	2	-	6
		Мамаев Курган (подножие)*)	4	6	15	2	-	12
		Мамаев Курган (стоянка автобусов)	2	3	15	2	-	6

*) Шатры.

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	эмоциональная поддержка гостей города-организатора и создание праздничной атмосферы	зона посадки (высадки) зрителей у стадиона	4	6	15	2	-	12
		Ворошиловский торговый центр	2	4	11	2	-	8
		торгово-развлекательный комплекс "Европа Сити Молл"	3	5	20	2	1	11
		торгово-развлекательный комплекс "Акварель"	2	4	11	2	-	8
		торгово-развлекательный комплекс "Комсомол"	2	2	11	2	1	5
	Итого							122
	Всего волонтеров по ИТС							370
2.	Волонтеры функции "Транспорт и логистика"	железнодорожный вокзал	8	10	15	3	-	30
2.1.	Транспорт и логистика зоны прибытия:	пригородный вокзал	4	6	15	2	-	12
	организация транспортно-логистических потоков;	автовокзал	4	6	15	2	-	12
	предоставление информации о маршрутах движения транспорта;	речной порт	4	6	15	2	-	12
	консультирование гостей по вопросам транспортного обслуживания	перехватывающая парковка торгового центра "Метро"	3	5	15	2	-	10
		перехватывающая парковка торгового центра "АШАН"	3	5	15	2	-	10

*) Шагры.

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	помощь менеджерам перехватывающих парковок в организации деятельности водителей;	перехватывающая парковка торгово-развлекательного комплекса "Комсомолл"	5	7	15	2	-	14
	распределение транспорта на территории стоянок;	перехватывающая парковка торгового центра "Эльдорадо"	3	5	15	2	-	10
	сопровождение процессов маневрирования транспортных средств; помощь гостям при посадке в транспорт;	перехватывающая парковка торгово-развлекательного комплекса "Акварель"	15	20	15	2	-	40
	помощь при высадке гостей; помощь в погрузке багажа; сбор отъезжающих, направление на конкретный маршрут следования; оперативный поиск ответов на вопросы гостей города-организатора;	перехватывающая парковка байк-площадки	20	25	15	2	-	50
	эмоциональная поддержка гостей города-организатора и создание праздничной атмосферы	перехватывающая парковка на ул.им.Неждановой	2	4	15	2	-	8
	Итого							208
2.2.	Транспорт и логистика остановок автотранспорта:	Ворошиловский торговый центр (в обе стороны)	4	6	15	2	-	12
	организация транспортно-логистических потоков;	площадь Чекистов (в обе стороны)	4	6	15	2	-	12
	предоставление информации о маршрутах движения транспорта, консультирование гостей по вопросам транспортного обслуживания;	магазин "Современник" (в обе стороны)	4	6	15	2	-	12
	помощь гостям при посадке в транспорт;	Аллея Героев (в обе стороны)	8	10	15	3	-	30

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	помощь при высадке гостей; помощь в погрузке багажа; сбор отъезжающих, направление на конкретный маршрут следования; оперативный поиск ответов на вопросы гостей города-организатора; эмоциональная поддержка гостей города-организатора и создание праздничной атмосферы	центральный рынок/ ул.Комсомольская	4	6	15	2	-	12
		ул.Порт-Саида (в обе стороны)	4	6	15	2	-	12
		Волгоградский государственный технический университет	4	6	15	2	-	12
		площадь им.В.И.Ленина (в обе стороны)	4	6	15	2	-	12
		ул.7-й Гвардейской (в обе стороны)	4	6	15	2	-	12
		ул.Пражская (в обе стороны)	4	6	15	2	-	12
		Центральный парк культуры и отдыха (ЦПКХО) (в обе стороны)	4	6	15	2	-	12
		стадион (в обе стороны)	8	10	15	3	-	30
		Мамаев Курган (в обе стороны)	4	6	15	3	-	18
								198
	Итого							
2.3.	Транспорт и логистика зон посадки (высадки) пассажиров: организация транспортно-логистических потоков;	зона посадки (высадки) перехватывающей парковки торгового центра "Метро"	4	8	15	2	-	16

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Коли- чество дней усиленного режима	Коли- чество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	предоставление информации о маршрутах движения транспорта; консультирование гостей по вопросам транспортного обслуживания; помощь гостям при посадке в транспорт; помощь при высадке гостей; помощь в погрузке багажа; сбор отъезжающих, направление на конкретный маршрут следования; оперативный поиск ответов на вопросы гостей города-организатора; эмоциональная поддержка гостей города-организатора и создание праздничной атмосферы	зона посадки (высадки) перехватывающей парковки торгового центра "АШАН" зона посадки (высадки) перехватывающей парковки торгово-развлекательного комплекса "Комсомолл" зона посадки (высадки) перехватывающей парковки торгового центра "Эльдорадо" зона посадки (высадки) перехватывающей парковки торгово-развлекательного комплекса "Акварель" зона посадки (высадки) перехватывающей парковки байк-площадки зона посадки (высадки) перехватывающей парковки на ул.им.Неждановой зона посадки (высадки) у фан-зоны зона посадки (высадки) у стадиона	4 6 4 10	8 10 8 15	15 15 15 15	2 2 2 2	- - - -	16 20 16 30 20 12 20 30
		Итого						180

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.4.	Транспорт и логистика остановок общественного электро транспорта: организация транспортно-логистических потоков; предоставление информации о маршрутах движения транспорта; консультирование гостей по вопросам транспортного обслуживания; помощь гостям при посадке в транспорт; помощь при высадке гостей; помощь в погрузке багажа; сбор отъезжающих, направление на конкретный маршрут следования; оперативный поиск ответов на вопросы гостей города-организатора;	остановка аэроэкспресса "Аэропорт" остановка аэроэкспресса "Акварель" остановка аэроэкспресса "Мамаев Курган" остановка скоростного трамвая "ТЮЗ" остановка скоростного трамвая "Профсоюзная" остановка скоростного трамвая "Ворошиловский торговый центр" остановка скоростного трамвая "Пионерская" остановка скоростного трамвая "Комсомольская" остановка скоростного трамвая "Площадь Ленина" остановка скоростного трамвая "ТРК "Европа" остановка скоростного трамвая "ЦКиО"	6 6 6 4 4 4 4 4 4 4 6 6 4 6 6 4 6 4 4	8 8 8 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 8 6	15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	16 16 16 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 16 12 12 12

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров				Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
			в смену в обычном режиме	в смену в усиленном режиме	в усиленном режиме	в день усиленного режима			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		остановка скоростного трамвая "Центральный стадион"	6	8	15	2	-	16	
		остановка скоростного трамвая "Мамаев Курган"	6	8	15	2	-	16	
Итого									
Всего по функции "Транспорт и логистика"								180	
3.	Волонтеры функции "Анимация": эмоциональная поддержка болельщиков и создание праздничной атмосферы; организация массовых флеш-мобов с гостями города-организатора;	фан-зона	20	40	20	2	-	80	
	организация активностей с гостями города-организатора (синхронные движения, аплодисменты и прочее);	контролируемая зона при входе на стадион	10	20	15	2	-	40	
	организация дополнительных развлекательных зон	Аллея Героев	4	8	20	2	-	16	
		бульварная часть просп. им.В.И.Ленина в пределах ул.Краснознаменской и ул.Гагарина	4	8	20	2	-	16	
Всего по функции "Анимация"									
4.	Волонтеры функции "Питание волонтеров":	питание в столовых	20	25	20	2	-	50	
	организация получения, учета, хранения, доставки и выдачи ланч-боксов;	выездное питание	10	10	15	2	-	20	
	организация получения, учета, хранения, доставки и выдачи воды;								

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9

организация питания волонтеров на базе стационарных учреждений общественного питания (регулирование очередей, сервировка столов, уборка столов, проверка талонов на питание)

Всего по функции "Питание волонтеров"

70

5. Волонтеры функции "Медицина": контроль закрепленного участка; оперативное реагирование и помощь гостю города, которому стало плохо; оценка ситуации, при необходимости применение средств из аптечки; при необходимости вызов мобильной медицинской бригады; ориентирование на объекте и знание места расположения всех медицинских пунктов и ближайшей аккредитованной больницы; ежедневное представление отчета координатору волонтеров-медиков о количестве и виде оказанных медицинских услуг; при необходимости самостоятельное сопровождение пациента до медицинского пункта; организация взаимодействия пациента из числа иностранных гостей и медицинского персонала

Всего по функции "Медицина"

151

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.	Волонтеры функции "Билетная программа": регулирование очередей в билетные кассы; эмоциональная поддержка болельщиков и создание праздничной атмосферы; информирование гостей города о режиме работы билетных касс; информирование гостей города о расписании матчей Чемпионата, режиме работы Международного фестиваля болельщиков FIFA; предоставление информации о маршрутах движения транспорта; информирование гостей о репертуаре театров, концертных залов, расписании сеансов в кинотеатрах и других культурных мероприятиях; оперативный поиск ответов на вопросы гостей города-организатора	билетные кассы по про- даже билетов на матчи	25	25	10	2	-	50
7.	Волонтеры функции "Административная деятельность" Международного фестиваля болельщиков FIFA: организация работы бюро находок, включая прием, хранение найденных личных вещей болельщиков и осуществление их возврата; организация работы с потерянными гостями Международного фестиваля болельщиков FIFA; направление болельщиков к выходам в случае экстренной эвакуации;	фан-зона (аккредитационный центр) фан-зона (павильоны маркетинговых партнеров) фан-зона (сцена) фан-зона (vip-места) фан-зона (медиацентр)	3	5	15	2	1	11
	Всего по функции "Билетная программа"							50

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9

оказание помощи в организации детской игровой зоны Международного фестиваля болельщиков FIFA; сопровождение VIP-гостей Международного фестиваля болельщиков FIFA;

встреча (проводы) артистов; организация своевременного выхода на сцену (ухода за сцену) артистов во время репетиций и самих концертных программ;

оказание помощи артистам в зоне гримерных комнат;

оказание помощи в проведении репетиций и концертных программ Международного фестиваля болельщиков FIFA;

оказание необходимой помощи технической дирекции Международного фестиваля болельщиков FIFA (BACK STAGE); участие в отдельных моментах представления;

прием и обработка оперативных запросов коммерческих партнеров Международного фестиваля болельщиков FIFA по решению технических вопросов;

оказание помощи в решении технических вопросов для коммерческих партнеров Международного фестиваля болельщиков FIFA;

оказание помощи в проведении промо-активностей коммерческих партнеров Международного фестиваля болельщиков FIFA;

оказание помощи в работе пресс-центра;

техническая зона

5 5 15 2 1 11

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9

оказание помощи в работе СМИ;
оказание помощи в работе зон интервью;
оказание помощи в работе штаба Международного Фестиваля болельщиков FIFA;
оказание помощи в пунктах аккредитации клиентских групп Международного Фестиваля болельщиков FIFA;
формирование необходимого пакета (карточка аккредитации, иные дополнительные материалы);
эмоциональная поддержка болельщиков и создание праздничной атмосферы

Всего по функции "Административная деятельность"

66

8. Волонтеры функции "Работа со зрителями" Международного Фестиваля болельщиков FIFA:

оказание помощи по рассадке на трибуны, организация верной рассадки;
оказание помощи по рассадке на трибуны маломобильных групп;
предоставление информации по услугам на объекте;
активизация зрителей трибуны во время проведения соревнований и конкурсов;
предоставление общей информации о городе-организаторе;

160

2

15

80

50

фан-зона (трибуны стадиона)

-

-

66

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	эмоциональная поддержка болельщиков и создание праздничной атмосферы							
	Всего по функции "Работа со зрителями"							160
9.	Волонтеры функции "Управление потоками" Международного фестиваля болельщиков FIFA: оказание помощи службам безопасности на пропускных пунктах на территорию проведения Международного фестиваля болельщиков FIFA; оказание помощи в работе зоны досмотра Международного фестиваля болельщиков FIFA; организация работы камер хранения на территории проведения Международного фестиваля болельщиков FIFA; направление болельщиков к выходам в случае экстренной эвакуации; организация навигации различных клиентских групп на территории фан-зоны; эмоциональная поддержка болельщиков и создание праздничной атмосферы	фан-зона (навигация) фан-зона (входная группа)	20 10	40 20	15 15	2 2	- -	80 40
	Всего по функции "Управление потоками"							120

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9

10. Волонтеры функции "Управление штаб волонтеров волонтерами"

проверка списков;
изготовление и выдача аккредитационных карт;

организация работы справочной службы и call-центра для волонтеров;

реагирование на негативные ситуации и организация работы инцидентной комиссии;

документационное обеспечение деятельности;

контроль выхода волонтеров на смену;

организация работы склада;
ведение аккредитации волонтеров;
координация работы волонтерских групп на объектах;

организация работы team-лидеров, сбор ежедневных отчетов о деятельности волонтеров;

оказание лингвистических услуг для волонтеров в случае возникновения языковых барьеров;

организация деятельности мобильных волонтеров (волонтер с личным автомобилем) для решения возникающих вопросов на объектах;

Продолжение приложения 1

№ п/п	Функциональная (функционально-объектовая) команда, функции	Место работы волонтеров	Число волонтеров в смену в обычном режиме	Число волонтеров в смену в усиленном режиме	Количество дней усиленного режима	Количество смен в день	Число подменных волонтеров	Общее число волонтеров
1	2	3	4	5	6	7	8	9

техническое обеспечение волонтеров на местах их деятельности; выдача униформы волонтеров; обеспечение волонтеров сервисами; мотивация волонтеров

Всего по функции "Управление волонтерами"

91

Общая численность волонтеров

1996

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к Концепции программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Наименование целевого показателя, единица измерения	Значение показателя по годам			Методика оценки
			2016 год	2017 год	2018 год	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Создание сайта программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области	количество просмотров сайта, человек в сутки	500	700	1000	анализ данных счетчика посещений
		численность зарегистрированных пользователей сайта, человек	8000	10000 [*]	10200 [*]	анализ статистических данных сайта
2.	Создание рекрутинговых центров	количество заявок, поданных на конкурс на право создания рекрутинговых центров, единиц	20	-	-	анализ количества поданных заявок
		количество функционирующих рекрутинговых центров, единиц	10	10	10	анализ соглашений о создании рекрутинговых центров
		численность обученного персонала рекрутинговых центров, человек	50	100 [*]	150 [*]	анализ списков участников обучающих мероприятий
3.	Коммуникационная кампания	количество позитивных упоминаний волонтерской программы в СМИ, единиц	100	150	250	мониторинг публикаций СМИ
		численность зарегистрированных кандидатов в волонтеры, человек	8000	10000 [*]	-	анализ статистических данных сайта

№ п/п	Наименование мероприятия	Наименование целевого показателя, единица измерения	Значение показателя по годам			Методика оценки
			2016 год	2017 год	2018 год	
1	2	3	4	5	6	7
4.	Привлечение и отбор волонтеров	количество разработанных (адаптированных) методик и технологий отбора волонтеров, единиц	3	-	-	анализ отчетных данных
		численность зарегистрированных кандидатов в волонтеры, человек	8000	10000 [*]	-	анализ статистических данных сайта
		численность кандидатов в волонтеры из числа корпоративных добровольцев и людей "серебряного возраста", человек	800	1000 [*]	-	анализ статистических данных сайта
		численность успешных кандидатов в волонтеры, прошедших процедуры отбора, человек	3000	4000 [*]	-	анализ статистических данных сайта
		количество муниципальных образований, жители которых зарегистрировались в качестве кандидатов в волонтеры, единиц	15	20 [*]	-	анализ статистических данных сайта
5.	Обучение волонтеров	количество разработанных (адаптированных) обучающих программ для волонтеров, единиц	2	15	-	анализ отчетных данных
		численность обученных тренеров, человек	20	35 [*]	-	анализ отчетных данных
		количество тренингов, пройденных каждым волонтером, единиц	-	1	3 [*]	анализ статистических данных сайта
		численность обученных волонтеров, человек	-	1800	2200 [*]	анализ статистических данных сайта

№ п/п	Наименование мероприятия	Наименование целевого показателя, единица измерения	Значение показателя по годам			Методика оценки
			2016 год	2017 год	2018 год	
1	2	3	4	5	6	7
6.	Организация работы волонтеров и управление их деятельностью	численность городских волонтеров, заключивших соглашение о работе, на мероприятиях чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, человек	-	1600	2000*)	анализ статистических данных сайта
		численность городских волонтеров, обслуживающих мероприятия чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области, человек	-	-	1500	анализ статистических данных сайта
		количество функциональных направлений, по которым работают городские волонтеры, единиц	-	-	10	анализ статистических данных сайта
		количество сервисов, предоставляемых волонтеру, единиц	-	-	4	анализ отчетных данных
		количество изготовленных комплектов формы волонтеров, единиц	-	-	1500	анализ заключенных договоров по изготовлению формы волонтеров, актов выполненных работ
7.	Признание и наследие программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области	численность волонтеров, получивших благодарственные письма Администрации Волгоградской области, человек	30	200	1500	анализ отчетных данных
		увеличение числа добровольческих объединений в регионе, процентов	5	7*)	10*)	анализ отчетных данных
		рост численности населения, вовлеченного в добровольческие практики, процентов	5	7*)	10*)	анализ отчетных данных

Продолжение приложения 2

№ п/п	Наименование мероприятия	Наименование целевого показателя, единица измерения	Значение показателя по годам			Методика оценки
			2016 год	2017 год	2018 год	
1	2	3	4	5	6	7

увеличение числа муниципальных образований региона, имеющих инфраструктуру поддержки добровольческих инициатив, процентов

анализ отчетных данных

10*)

7*)

5

4

3

2

1

*) Значение показателя приводится нарастающим итогом.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к Концепции программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области

ДОРОЖНАЯ КАРТА

реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области

Наименование мероприятия	Сроки реализации и объемы финансирования																							
	2016 год						2017 год						2018 год											
	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
1	4																							
Функционирование Регионального волонтерского центра Волгоградской области (далее именуется – РВЦ ВО) как оператора программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области (далее именуется – волонтерская программа)	2						3						4											
	4,13917 млн.рублей						2,77897 млн.рублей						2,8037 млн.рублей											
Участие сотрудников РВЦ ВО в совещаниях, семинарах, встречах, мероприятиях автономной некоммерческой организации "Организационный комитет "Россия-2018" и других профильных событиях	0,2216 млн.рублей						0,2016 млн.рублей						0,1538 млн.рублей											
Разработка бренд-бука волонтерской программы	0,07 млн.рублей																							

Наименование мероприятия	Сроки реализации и объемы финансирования																							
	2016 год				2017 год				2018 год															
	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь		
1	2				3				4															
Создание и функционирование сайта					0,3715 млн.рублей				0,162 млн.рублей				0,162 млн.рублей											
Проведение конкурса на право создания рекрутингового центра																								
Создание и функционирование рекрутинговых центров					0,8335 млн.рублей				-															
Проведение информационной и коммуникационной кампании					0,3 млн.рублей				0,3 млн.рублей															
Разработка и реализация мотивационной программы					0,4686 млн.рублей				0,4186 млн.рублей				0,5186 млн.рублей											
Разработка тестов для волонтеров																								
Разработка методики интервьюирования волонтеров																								
Разработка профилей волонтеров с учетом функционального направления деятельности																								
Проведение тренингов для персонала и интервьюеров рекрутинговых центров									0,17 млн.рублей															
Регистрация кандидатов в волонтеры																								
Коммуникация с кандидатами в волонтеры																								
Онлайн-тестирование кандидатов в волонтеры																								
Интервьюирование кандидатов в волонтеры													0,05 млн.рублей											
Разработка программы вводного тренинга для волонтеров									0,1 млн.рублей															

Наименование мероприятия	Сроки реализации и объемы финансирования																							
	2016 год						2017 год						2018 год											
	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
1	2						3						4											
Заключение договоров на питание волонтеров																								
Заключение договоров на проезд волонтеров																								
Проверка волонтеров службой безопасности и тестирование на употребление наркотиков											1,18 млн. рублей													
Проведение медицинских осмотров, гигиенического обучения и вакцинации волонтеров																								
Страхование жизни и здоровья волонтеров																								
Организация работы волонтеров и управление их деятельностью																								
Предоставление сервисов для волонтеров																								
Реализация программы признания волонтеров											0,01 млн. рублей													
Итого	7,28172 млн.рублей						7,29217 млн.рублей						20,74862 млн.рублей											
Всего по волонтерской программе													36,02451 млн.рублей											

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

к Концепции программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по реализации программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Исполнитель
1	2	3	4
1.	Подведение и оглашение итогов конкурса на право создания рекрутинговых центров	март 2016 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
2.	Запуск сайта программы привлечения и подготовки городских волонтеров к мероприятиям чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Волгоградской области (далее именуется – волонтерская программа) (обеспечение разработки, наполнения, запуска, администрирования и поддержки сайта)	март– апрель 2016 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
3.	Проведение мероприятий по продвижению чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года		
3.1.	Проведение информационной и коммуникационной кампании по вопросу реализации волонтерской программы, в том числе в средствах массовой информации, социальных сетях, адресным способом, трансляция позитивного образа волонтера, взаимодействие со средствами массовой информации	март 2016 г. – декабрь 2018 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
3.2.	Содействие в проведении информационной и коммуникационной кампании по вопросу реализации волонтерской программы, согласование рекламных, информационных материалов, трансляция тезисов волонтерской программы от лица спикеров комитета по подготовке и проведению матчей чемпионата мира по футболу 2018 года Волгоградской области	март 2016 г. – декабрь 2018 г.	комитет по подготовке и проведению матчей чемпионата мира по футболу 2018 года Волгоградской области
4.	Открытие рекрутинговых центров. Оснащение рекрутинговых центров компьютерной техникой для доступа к системе управления волонтерами, брендинг рекрутинговых центров, организационное и методическое обеспечение их деятельности	апрель– май 2016 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Исполнитель
1	2	3	4
5.	Реализация мотивационной программы для волонтеров		
5.1.	Разработка и реализация системной программы вовлечения и признания волонтеров, в том числе проведение мероприятий по общественному признанию заслуг волонтеров, специальных мотивационных проектов, обеспечение личностного роста волонтеров	апрель 2016 г. – декабрь 2018 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
5.2.	Проработка вопроса предоставления для волонтеров бесплатных билетов на матчи чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года после утверждения билетной программы FIFA, организация посещений волонтерами тренировок команд, репетиций открытия (закрытия), участия в организации мероприятий общественного признания	апрель 2016 г. – декабрь 2018 г.	комитет по подготовке и проведению матчей чемпионата мира по футболу 2018 года Волгоградской области
6.	Организация практики кандидатов в городские волонтеры на крупных спортивных и других общественно значимых мероприятиях (в том числе за пределами региона)		
6.1.	Подбор волонтеров, обеспечение их участия в мероприятиях, управление волонтерами, взаимодействие с организаторами мероприятий	апрель 2016 г. – декабрь 2018 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
6.2.	Содействие в подборе мероприятий для прохождения практики волонтеров, обеспечение взаимодействия с организаторами спортивных мероприятий	апрель 2016 г. – декабрь 2018 г.	комитет физической культуры и спорта Волгоградской области
7.	Обучение персонала волонтерской программы (it-специалисты, интервьюеры, тренеры, менеджеры) (разработка обучающих программ, подбор персонала, организация и проведение обучающих мероприятий)	апрель– май 2016г, июль– август 2016 г., январь– декабрь 2017 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
8.	Старт регистрации кандидатов в волонтеры. Подготовка и проведение торжественного мероприятия, трансляция позитивного образа волонтера, проведение информационно-разъяснительной кампании, взаимодействие со средствами массовой информации	май– июнь 2016 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
9.	Тестирование кандидатов в волонтеры (разработка тестов, проведение онлайн-тестирования кандидатов в волонтеры через специализированный сайт)	июнь 2016 г. – июль 2017 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Исполнитель
1	2	3	4
10.	Интервьюирование кандидатов в волонтеры (разработка профилей волонтеров, разработка методики проведения интервью, проведение очных интервью с кандидатами в волонтеры)	сентябрь 2016 г. – август 2017 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области, рекрутинговые центры
11.	Обучение волонтеров		
11.1.	Разработка и адаптация обучающих программ, издание методических материалов, привлечение персонала, организация и проведение обучающих мероприятий (вводный, компетентностный, функциональный тренинги, обучение английскому языку), организация питания волонтеров во время обучающих тренингов	сентябрь 2017 г. – май 2018 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
11.2.	Содействие в организации обучающих мероприятий, в том числе предоставление помещений образовательных учреждений для проведения тренингов	сентябрь 2017 г. – май 2018 г.	комитет образования и науки Волгоградской области
11.3.	Проведение обучающего блока по оказанию первой медицинской помощи	сентябрь 2017 г. – май 2018 г.	комитет здравоохранения Волгоградской области
11.4.	Проведение обучающего блока по действиям в чрезвычайных ситуациях, антитеррористической безопасности	сентябрь 2017 г. – май 2018 г.	комитет по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области, Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Волгоградской области (по согласованию)
12.	Заключение договоров с волонтерами (разработка текста договора, распечатка бланков договоров, организация процесса заключения договоров)	сентябрь 2017 г. – май 2018 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
13.	Проверка волонтеров службой безопасности, проведение тестирования волонтеров на употребление наркотиков		
13.1.	Представление службе безопасности и Управлению Федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков по Волгоградской области списка волонтеров и его своевременная актуализация, организация участия волонтеров в тестировании	сентябрь 2017 г. – февраль 2018 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
13.2.	Обеспечение взаимодействия со службой безопасности	сентябрь 2017 г. – февраль 2018 г.	управление по взаимодействию с правоохранительными органами и органами военного управления аппарата Губернатора Волгоградской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Исполнитель
1	2	3	4
13.3.	Проверка волонтеров	сентябрь 2017 г. – февраль 2018 г.	Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Волгоградской области (по согласованию)
13.4.	Организация процесса тестирования волонтеров на употребление наркотиков	сентябрь 2017 г. – февраль 2018 г.	комитет здравоохранения Волгоградской области
14.	Проведение медосмотров, гигиенического обучения и вакцинации волонтеров		
14.1.	Представление комитету здравоохранения Волгоградской области списка волонтеров и его своевременная актуализация, организация участия волонтеров в вакцинации, гигиеническом обучении и медосмотрах (в части волонтеров, осуществляющих доставку, хранение и выдачу питания и питьевой воды)	январь – май 2018 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
14.2.	Организация вакцинации волонтеров, организация медосмотров, организация гигиенического обучения волонтеров	январь – май 2018 г.	комитет здравоохранения Волгоградской области
15.	Назначение волонтеров на позиции, актуализация перечня волонтерских позиций	январь – май 2018 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
16.	Организация сервисов для волонтеров		
16.1.	Изготовление экипировки, закупка услуг по организации питания, страхование волонтеров, организация штабов волонтеров (пунктов управления волонтерами), выдача транспортных карт	январь 2017 г. – май 2018 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
16.2.	Организация бесплатного проезда волонтеров	январь 2017 г. – май 2018 г.	комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области
16.3.	Организация бесплатного проезда волонтеров. Предоставление помещений муниципальных учреждений для размещения волонтерских штабов	январь 2017 г. – май 2018 г.	Администрация Волгограда (по согласованию)
17.	Предоставление сервисов волонтерам. Организационное обеспечение предоставления сервисов волонтерам	май – июль 2018 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Исполнитель
1	2	3	4
18.	Организация работы волонтеров и управление их деятельностью (организация деятельности штаба по работе с волонтерами, функциональных и функционально-объектовых менеджеров по работе с волонтерами, волонтеров функции управления волонтерами, тим-лидеров из числа волонтеров-активистов, обеспечение выполнения возложенных на волонтеров функций, контроль их деятельности)	май–июль 2018 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
19.	Реализация программы признания волонтеров		
19.1.	Организация награждения волонтеров по итогам мероприятия, подготовка и проведение торжественного приема волонтеров	июнь 2016 г. – декабрь 2018 г.	комитет молодежной политики Волгоградской области
19.2.	Участие в церемонии награждения, содействие в подготовке и проведении торжественного приема волонтеров	июнь 2016 г. – декабрь 2018 г.	комитет по подготовке и проведению матчей чемпионата мира по футболу 2018 года Волгоградской области