



АДМИНИСТРАЦИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25 марта 2024 г. № 186-п

О координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области

В целях реализации пункта 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", в соответствии с приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04 октября 2023 г. № 192 "О координационных советах по организации защиты прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования" Администрация Волгоградской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Образовать координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области и утвердить его состав согласно приложению.

2. Утвердить прилагаемое Положение о координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области.

3. Признать утратившими силу постановления Администрации Волгоградской области:

от 28 марта 2016 г. № 125-п "О координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области";

от 13 февраля 2017 г. № 52-п "О внесении изменений в постановление Администрации Волгоградской области от 28 марта 2016 г. № 125-п "О координационном совете по организации защиты прав

застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области";

от 27 августа 2018 г. № 378-п "О внесении изменений в постановление Администрации Волгоградской области от 28 марта 2016 г. № 125-п "О координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области";

от 28 января 2019 г. № 16-п "О внесении изменений в постановление Администрации Волгоградской области от 28 марта 2016 г. № 125-п "О координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области";

от 23 сентября 2019 г. № 475-п "О внесении изменений в постановление Администрации Волгоградской области от 28 марта 2016 г. № 125-п "О координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области";

от 28 декабря 2020 г. № 836-п "О внесении изменений в постановление Администрации Волгоградской области от 28 марта 2016 г. № 125-п "О координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области";

от 13 декабря 2021 г. № 686-п "О внесении изменений в постановление Администрации Волгоградской области от 28 марта 2016 г. № 125-п "О координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области";

от 25 апреля 2022 г. № 228-п "О внесении изменений в постановление Администрации Волгоградской области от 28 марта 2016 г. № 125-п "О координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области";

от 14 августа 2023 г. № 556-п "О внесении изменений в постановление Администрации Волгоградской области от 28 марта 2016 г. № 125-п "О координационном совете по организации защиты прав

застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области".

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

**Губернатор
Волгоградской области**



А.И.Бочаров

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению
Администрации
Волгоградской области

от 25 марта 2024 г. № 186-п

СОСТАВ

координационного совета по организации защиты прав застрахованных
лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования
в Волгоградской области

- | | |
|---------------------------------|---|
| Гаврилова
Марина Анатольевна | - заместитель председателя комитета здравоохранения Волгоградской области, председатель координационного совета |
| Пайль
Анна Владимировна | - директор Государственного учреждения "Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области", заместитель председателя координационного совета (по согласованию) |
| Бочкова
Ирина Анатольевна | - руководитель Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Волгоградской области (по согласованию) |
| Бутенко
Марина Анатольевна | - заместитель председателя комитета здравоохранения Волгоградской области |
| Волкова
Оксана Вячеславовна | - начальник отдела по защите прав застрахованных и экспертизе качества медицинской помощи Государственного учреждения "Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области" (по согласованию) |

- Гребенькова
Оксана Николаевна
- заместитель директора по организации обязательного медицинского страхования Государственного учреждения "Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области" (по согласованию)
- Дурмышев
Денис Александрович
- заместитель главного врача по медицинской части государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Волгоградская областная клиническая больница № 1", Волгоград, член некоммерческого партнерства "Волгоградская медицинская палата" (по согласованию)
- Семин
Павел Васильевич
- директор Волгоградского филиала акционерного общества "Страховая компания "СОГАЗ-Мед" (по согласованию)
- Симаков
Станислав Владимирович
- доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Волгоградский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации, член некоммерческого партнерства "Волгоградская медицинская палата" (по согласованию)
- Скрябина
Инна Анатольевна
- директор административного структурного подразделения общества с ограниченной ответственностью "Капитал Медицинское Страхование" – филиала в Волгоградской области (по согласованию)
- Федорова
Мария Андреевна
- младший консультант отдела по защите прав застрахованных и экспертизе качества медицинской помощи Государственного учреждения "Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области", секретарь координационного совета (по согласованию)

Чекомасова
Марина Александровна

- заместитель начальника отдела организации
медицинской помощи взрослому населению
комитета здравоохранения Волгоградской
области

**Вице-губернатор – руководитель
аппарата Губернатора
Волгоградской области**



Е.А.Харичкин



УТВЕРЖДЕНО

постановлением

Администрации

Волгоградской области

от 25 марта 2024 г. № 186-п

ПОЛОЖЕНИЕ

о координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области

1. Общие положения

1.1. Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Волгоградской области (далее именуется – Координационный совет) создается с целью совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, реализации Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Волгоградской области.

1.2. Координационный совет в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования Волгоградской области, а также настоящим Положением.

2. Задачи Координационного совета

Задачами Координационного совета являются:

осуществление регулярного контроля за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Волгоградской области;

обеспечение координации деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, в Волгоградской области.

3. Функции и механизм взаимодействия участников Координационного совета

3.1. Координационный совет функционирует во взаимодействии с созданным при Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее именуется – Федеральный фонд) Межрегиональным координационным советом по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

3.2. На заседаниях Координационного совета заслушивается информация комитета здравоохранения Волгоградской области, Государственного учреждения "Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области" (далее именуется – Территориальный фонд), страховых медицинских организаций, медицинских организаций и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Волгоградской области:

о результатах анализа исполнения территориальной программы обязательного медицинского страхования, в том числе исполнения установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, и рассматриваются предложения, направленные на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования;

об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в том числе по результатам обращений и жалоб застрахованных лиц;

о результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, и рассматриваются предложения, связанные с разработкой мероприятий по результатам проведенного анализа;

о результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи, и рассматриваются предложения, связанные с разработкой мероприятий по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;

о результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции и члены их семей, лица с ограниченными возможностями);

о результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;

о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Волгоградской области в общем и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, включая планы (и их исполнение) мероприятий по устранению выявленных нарушений медицинскими организациями, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным советом решений;

о результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях;

об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса Территориального фонда для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;

об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;

об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;

о результатах реализации на территории Волгоградской области национальных проектов "Здравоохранение" и "Демография", в том числе о разработке мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов контрольных точек;

о результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц;

о предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и по порядку организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных;

о реализации решений, принятых Координационным советом.

На заседаниях Координационного совета могут рассматриваться другие вопросы по решению членов Координационного совета.

3.3. Координационный совет:

1) проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения;

2) проводит анализ выполнения реализации на территории Волгоградской области мероприятий национальных проектов "Здравоохранение" и "Демография" в части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций;

3) разрабатывает и направляет в комитет здравоохранения Волгоградской области, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Волгоградской области,

Федеральный фонд, другие организации предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Волгоградской области, в том числе:

в целях принятия комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования в Волгоградской области решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования медицинским организациям, допустившим наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи, и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

по предотвращению нарушений в медицинских организациях, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи выявлен рост нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также нарушений, выявленных по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

по проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях обучающих семинаров в формате круглого стола для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения указанных нарушений;

4) вносит предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, принимает решения и направляет информацию в комитет здравоохранения Волгоградской области, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, Федеральный фонд, другие органы и учреждения для исполнения и контроля;

5) осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на заседаниях Координационного совета;

6) ежеквартально до 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд отчеты о работе Координационного совета;

7) осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

3.4. В целях реализации решений Координационного совета комитет здравоохранения Волгоградской области обеспечивает реализацию следующих полномочий:

разработка и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения Волгоградской области, помощь при их внедрении;

корректировка и обновление территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области, региональных программ развития здравоохранения, принятие и своевременная актуализация нормативных правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

организация и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медицинских работников, формирования эффективного кадрового состава;

утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за счет средств нормированного страхового запаса Территориального фонда и направленных на устранение в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении экспертизы качества медицинской помощи;

организация и проведение научно-практических конференций и семинаров.

4. Органы управления Координационным советом

4.1. Деятельностью Координационного совета руководит председатель Координационного совета. Председателем Координационного совета является представитель комитета здравоохранения Волгоградской области.

4.2. Председатель Координационного совета:

утверждает ежегодный план работы Координационного совета;

определяет повестку заседаний Координационного совета;

ведет заседания Координационного совета и подписывает протоколы заседаний Координационного совета.

4.3. В случае отсутствия председателя Координационного совета заседание Координационного совета проводит его заместитель.

4.4. Секретарем Координационного совета является представитель Территориального фонда.

4.5. Секретарь Координационного совета:

организует заседания Координационного совета;

рассылает материалы к заседаниям Координационного совета;

оформляет протоколы заседаний Координационного совета; обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний Координационного совета.

4.6. В состав Координационного совета включаются представители комитета здравоохранения Волгоградской области, Территориального фонда, страховых медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Волгоградской области.

5. Организация работы Координационного совета

5.1. Положение о Координационном совете, а также персональный состав Координационного совета утверждаются Администрацией Волгоградской области.

5.2. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодным планом работы.

5.3. Заседания Координационного совета проводятся в очной форме по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Дата заседания сообщается членам Координационного совета не позднее чем за одну неделю до проведения заседания Координационного совета.

По решению председателя Координационного совета заседание может быть проведено с использованием дистанционных технологий (в режиме видео-конференц-связи).

5.4. Повестка и материалы к заседанию рассылаются не позднее чем за три рабочих дня до даты заседания Координационного совета.

5.5. Заседание Координационного совета и принятые по его итогам решения считаются правомочными, если на нем присутствует более половины членов Координационного совета.

5.6. Для рассмотрения отдельных вопросов и подготовки необходимых предложений к участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены внештатные специалисты комитета здравоохранения Волгоградской области, представители органов исполнительной власти Волгоградской области, научных организаций, иных органов и учреждений.

Приглашенные лица имеют право совещательного голоса и в голосовании не участвуют.

5.7. Координационный совет принимает решения по вопросам повестки заседания путем открытого голосования.

Каждый член Координационного совета при голосовании имеет один голос.

Решение принимается простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Координационного совета.

В случае равенства голосов голос председательствующего на заседании Координационного совета является решающим.

5.8. Решения Координационного совета оформляются протоколом, который подписывается председательствующим на заседании Координационного совета и членами Координационного совета, присутствующими на заседании, и в течение трех рабочих дней со дня заседания Координационного совета доводятся до сведения всех членов Координационного совета.

5.9. Протокол заседания Координационного совета в течение двух рабочих дней после его подписания публикуется на сайте Территориального фонда, а также в соответствующих разделах официального сайта комитета здравоохранения Волгоградской области в составе портала Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5.10. Исполнение включенных в протокол решений Координационного совета рассматривается на последующих заседаниях Координационного совета.

5.11. При необходимости исполнение решений Координационного совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов (распорядительных актов) комитета здравоохранения Волгоградской области и (или) организационно-распорядительных документов Территориального фонда.

5.12. Решения, принимаемые на заседании Координационного совета в соответствии с его компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Волгоградской области.

5.13. Оригиналы протоколов, а также документов, представленных на рассмотрение Координационного совета, подлежат постоянному хранению.