



КОМИТЕТ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

24 января 2018 г.

№ 17

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета сельского хозяйства Волгоградской области от 05.08.2015 № 154 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет сельского хозяйства Волгоградской области"

Во исполнение положений Федерального закона от 27 ноября 2017 г. № 355-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", приказываю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет сельского хозяйства Волгоградской области, утвержденное приказом комитета сельского хозяйства Волгоградской области от 05.08.2015 № 154 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет сельского хозяйства Волгоградской области" следующие изменения:

1) пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Регистрацию обращений, поступающих в комитет сельского хозяйства Волгоградской области (далее именуется – комитет), в том числе в форме электронного документа, определение должностного лица, уполномоченного рассматривать вопросы, содержащиеся в обращениях, осуществляет отдел делопроизводства и документооборота комитета (далее именуется – отдел) в течение трех дней с даты поступления обращения в комитет, включая день поступления.

В письменном обращении гражданин в обязательном порядке указывает либо наименование комитета, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в комитет в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к

такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.";

2) в пункте 4:

а) в абзацах втором, третьем, четвертом, пятом слово "сектор" заменить словом "отдел";

б) дополнить шестым абзацем следующего содержания:

"если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю.";

3) в пункте 5 после слова "приеме" дополнить словами "заместителем Губернатора Волгоградской области–";

4) в пункте 6:

после слова "между" дополнить словами "заместителем Губернатора Волгоградской области–";

слово "сектором" заменить словом "отделом";

5) в пункте 7:

слово "сектор" заменить словом "отдел";

после слов "на утверждение" дополнить словами "заместителю Губернатора Волгоградской области–";

б) в пункте 8 после слов "к компетенции" дополнить словами "заместителя Губернатора Волгоградской области–";

7) в абзаце первом и четвертом пункта 13, пунктах 14, 17 слово "сектор" заменить словом "отдел" в соответствующих падежах;

8) пункт 15 изложить в следующей редакции:

"15. Ответ на обращение направляется отделом в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившего в комитет в форме электронного документооборота, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет в письменной форме. Кроме того, на поступившее в комитет обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на официальном сайте комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В случае направления ответа заявителю по адресу электронной почты, указанному в обращении, уведомление о доставке ответа на бумажном носителе прилагается к пакету документов обращения.";

9) пункт 16 изложить в следующей редакции:

"16. Рассмотренные обращения со всеми относящимися к ним документами формируются отделом в дела согласно номенклатуре дел комитета".

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Заместитель Губернатора
Волгоградской области –
председатель комитета



В.В.Иванов