



ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

15 февраля 2018г.

№ 21

Волгоград

О внесении изменений в некоторые приказы инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области

В соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 г. № 355-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", а также в целях приведения правовых актов инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области в соответствие с действующим законодательством

**приказываю:**

1. Внести в Порядок организации работы инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области по приему и рассмотрению обращений граждан, утвержденный приказом инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области от 18 ноября 2013 г. №141, следующие изменения:

1.1. Пункт 4 дополнить абзацем следующего содержания:

"Обращение, поступившее в Инспекцию в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.";

1.2. Пункт 6 дополнить абзацем следующего содержания:

"- об оставлении обращения без рассмотрения, если текст обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.";

1.3. Пункт 25 изложить в следующей редакции:

"25. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Инспекцию в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении. Уведомление о доставке ответа заявителю по адресу электронной почты подшивается к материалам обращения."

Кроме того, на поступившее в Инспекцию обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В случае если обращение поступило в Инспекцию по средством государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства ГИС ЖКХ и содержит просьбу заявителя о направлении ответа в личный кабинет в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), отправка ответа (электронной копии ответа, изготовленного на бумажном носителе) должна производиться путем размещения ответа в личном кабинете ГИС ЖКХ."

В случае поступления в Инспекцию письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается."

2. Внести в Инструкцию по делопроизводству в инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области, утвержденную приказом инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области от 04 апреля 2013 г. № 50 "Об утверждении Инструкции по делопроизводству в инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области", следующее изменение:

2.1. Пункт 7.4 изложить в следующей редакции:

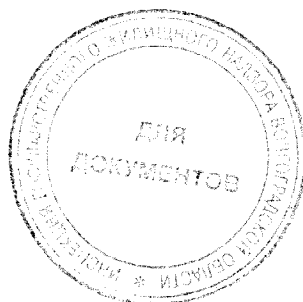
"7.4. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Инспекцию в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении. Уведомление о доставке ответа заявителю по адресу электронной почты подшивается к материалам обращения. Кроме того, на поступившее в обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В случае если обращение поступило в Инспекцию по средством государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства ГИС ЖКХ и содержит просьбу заявителя о направлении ответа в личный кабинет в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), отправка ответа (электронной копии ответа, изготовленного на бумажном носителе) должна производиться путем размещения ответа в личном кабинете ГИС ЖКХ."

В случае поступления в Инспекцию письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается".

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Руководитель



А.Н. Веселков