



УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ
АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

21 февраля 2018 г.

№ 65

Волгоград

О внесении изменений в приказ управления делами Администрации Волгоградской области от 30 января 2018 г. № 43 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в управление делами Администрации Волгоградской области"

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в управление делами Администрации Волгоградской области, утвержденное приказом управления делами Администрации Волгоградской области от 30 января 2018 г. № 43 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в управление делами Администрации Волгоградской области", следующие изменения:

1.1. Пункт 10 дополнить новыми абзацами шестым и седьмым следующего содержания:

"в письменном обращении содержится вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона на официальном сайте Управления делами в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается;

текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения ответственный исполнитель сообщает гражданину, направившему обращение;"

1.2. В пункте 14:

а) абзац первый изложить в следующей редакции:

"Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Управление делами в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем

в Управление делами в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Управление делами обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на официальном сайте Управления делами в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.";

б) абзац второй исключить.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Временно осуществляющий полномочия
управляющего делами Администрации
Волгоградской области



В.А.Акопян