



КОМИТЕТ ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

21 февраля 2018 г.

№ 17-ВН

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета тарифного регулирования Волгоградской области от 24 июля 2015 г. № 149-ВН "Об утверждении положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет тарифного регулирования Волгоградской области, и порядка организации личного приема граждан"

В соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 г. № 355-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Положением о комитете тарифного регулирования Волгоградской области, утвержденным постановлением Правительства Волгоградской области от 06 февраля 2014 г. № 32-п, комитет тарифного регулирования Волгоградской области п р и к а з ы в а е т:

1. Внести в приказ комитета тарифного регулирования Волгоградской области от 24 июля 2015 г. № 149-ВН "Об утверждении положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет тарифного регулирования Волгоградской области, и порядка организации личного приема граждан" следующие изменения:

1.1. В Положении о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет тарифного регулирования Волгоградской области:

1.1.1. Пункт 6 изложить в новой редакции:

"6. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Комитета, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, исполнитель вправе принять решение о безосновательности

очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в Комитет. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с абзацем 2 пункта 14 настоящего приказа на официальном сайте Комитета, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Комитета, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении."

1.1.2. В абзаце третьем пункта 11 слова ", государственной службы и кадров" исключить.

1.1.3. Абзац второй пункта 14 изложить в следующей редакции:

"Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен на официальном сайте Комитета в разделе "Обзоры обращений"."

1.2. В Порядке организации личного приема граждан в комитете тарифного регулирования Волгоградской области:

1.2.1. В пункте 1 слова ", государственной службы и кадров" исключить.

1.2.2. В абзаце четвертом пункта 5 слова ", государственной службы и кадров" исключить.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета тарифного
регулирования Волгоградской области



С.А.Горелова