



КОМИТЕТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И РАЗВИТИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 22 февраля 2018 г.

№ 21н

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета экономической политики и развития Волгоградской области от 26 сентября 2017 г. № 52н "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан в комитете экономической политики и развития Волгоградской области"

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан в комитете экономической политики и развития Волгоградской области, утвержденное приказом комитета экономической политики и развития Волгоградской области от 26 сентября 2017 г. № 52н "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан в комитете экономической политики и развития Волгоградской области", следующие изменения:

1) пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящее Положение регулирует порядок работы с обращениями граждан (далее именуются – обращения), поступающими в комитет экономической политики и развития Волгоградской области (далее именуется – комитет), в том числе из аппарата Губернатора Волгоградской области, в письменной форме или в форме электронного документа, а также устными обращениями в комитет.

Рассмотрение устных обращений осуществляется председателем комитета (далее именуется – председатель) и заместителями председателя на личном приеме граждан.

Почтовый адрес комитета для обращений, направляемых в письменной форме: ул. Новороссийская, д. 15, г. Волгоград, 400066.

Электронные адреса комитета для обращений, направляемых в форме электронных документов:

официальный адрес электронной почты: economic@volganet.ru;

официальный сайт комитета в составе портала Губернатора и Администрации Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.economics.volganet.ru (далее именуется – официальный сайт комитета).

Факс комитета: (8442) 35-24-00, телефон (8442) 35-23-23.";

2) пункт 4 дополнить абзацами следующего содержания:

"если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно

не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, председатель (лицо, исполняющее обязанности председателя) либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в комитет. Гражданин, направивший обращение, уведомляется о данном решении;

поступившее в комитет или должностному лицу письменное обращение содержит вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте комитета, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта комитета, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается. Письменный ответ в этом случае направляется гражданину на основании обращения с просьбой о его предоставлении.";

3) пункт 13 изложить в следующей редакции:

"13. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в комитет в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в комитет в письменной форме. Кроме того, на поступившее в комитет обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте комитета."

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета
экономической политики
и развития Волгоградской области



Г.В.Быкадорова