



КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ И КАЗАЧЕСТВА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

05.03.2018

№ 36

Волгоград

**О внесении изменений в приказ комитета по делам национальностей и казачества Волгоградской области от 30.07.2015 № 102 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан и об организации личного приема граждан в комитете по делам национальностей и казачества Волгоградской области"**

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ комитета по делам национальностей и казачества Волгоградской области от 30.07.2015 № 102 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан и об организации личного приема граждан в комитете по делам национальностей и казачества Волгоградской области" следующие изменения:

1.1. В преамбуле приказа цифры "164" заменить цифрами "1175".

1.2. Внести в Положение о работе с обращениями граждан и об организации личного приема граждан в комитете по делам национальностей и казачества Волгоградской области (далее - Положение), утвержденное названным приказом, следующие изменения:

1) абзац 7 пункта 2.5 изложить в следующей редакции:

"ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в другие органы в соответствии с их компетенцией, если текст обращения не поддается прочтению либо не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;"

2) в пункте 3.1.4:

а) абзац 4 изложить в следующей редакции:

"Зарегистрированный в установленном порядке ответ направляется заявителю ответственным исполнителем в день регистрации.";

б) дополнить пункт абзацами 5 и 6 следующего содержания:

"Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Комитет в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Комитет в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Комитет обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают

интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В случае если, поступило обращение, содержащее вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течении 7 (семи) дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается."

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



Л.А. Титов