



КОМИТЕТ ФИНАНСОВ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

12 марта 2018 г.

№ 54

Волгоград

О внесении изменения в приказ комитета финансов Волгоградской области от 04 августа 2015 г. № 346 «Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет финансов Волгоградской области»

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приказываю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет финансов Волгоградской области, утвержденное приказом комитета финансов Волгоградской области от 04 августа 2015 г. № 346 «Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет финансов Волгоградской области», изменение, изложив его в новой редакции согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый заместитель Губернатора Волгоградской области – председатель комитета финансов Волгоградской области



А.В.Дорждеев

Приложение к приказу
комитета финансов
Волгоградской области
от «_12_» __марта__ 2018 г. № _54_

Положение
о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет финансов
Волгоградской области

1. Настоящее Положение регулирует порядок работы с обращениями граждан, поступающими в комитет финансов Волгоградской области (далее именуется - обращения, Комитет).

2. Используемые в настоящем Положении понятия и термины употребляются в значениях, используемых в Федеральном законе от 02 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее именуется - Федеральный закон).

3. Регистрацию поступающих в Комитет обращений, в том числе в форме электронного документа, осуществляет структурное подразделение Комитета, ответственное за организацию делопроизводства в Комитете, в течение трех дней со дня поступления обращения в Комитет, включая день поступления.

4. Решение вопроса об определении должностного лица, уполномоченного рассматривать вопросы, содержащиеся в обращении (далее именуется - исполнитель), осуществляет руководитель Комитета (далее именуется - председатель Комитета), первый заместитель (заместитель) председателя Комитета (в соответствии с распределением обязанностей).

5. В случае если:

обращение содержит информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, исполнитель в течение пяти дней со дня регистрации обращения направляет его в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющий правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и Губернатору Волгоградской области с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона;

обращение содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию Комитета, исполнитель в течение семи дней со дня регистрации направляет такие обращения на рассмотрение государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области, должностных лиц, в компетенцию которых входит

решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона;

обращение содержит сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, исполнитель в течение семи дней со дня регистрации направляет такие обращения на рассмотрение государственных органов в соответствии с их компетенцией;

в обращении обжалуется судебное решение, исполнитель в течение семи дней со дня регистрации возвращает обращение гражданину, направившему его, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления муниципального образования Волгоградской области или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения исполнитель сообщает гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, исполнитель вправе принять решение об оставлении обращения без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом;

обращение, содержащее вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается;

текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

6. Обращения, содержащие просьбу о личном приеме председателем Комитета или его первым заместителем (заместителем), рассматриваются исполнителем с учетом порядка организации личного приема граждан в Комитете.

7. Исполнитель организует рассмотрение обращения и направление ответа на него в сроки, установленные действующим законодательством. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Комитет в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу,

указанному в обращении, поступившем в Комитет в письменной форме. На поступившее в Комитет обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений осуществляет структурное подразделение Комитета, ответственное за организацию делопроизводства в Комитете.

В случае выявления нарушения сроков направления ответов на обращения структурное подразделение, ответственное за организацию делопроизводства в Комитете, ежемесячно не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, информирует об этом председателя Комитета.

9. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, решаются в порядке, предусмотренном Федеральным законом.