



КОМИТЕТ ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

14.03.2018

№ 19-п

Волгоград

О внесении изменений в приказ комитета транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области от 30 июля 2015 г. № 163-п "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области"

В соответствии с постановлением Губернатора Волгоградской области от 06.07.2015 № 608 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в аппарат Губернатора Волгоградской области, адресованными Губернатору Волгоградской области, вице-губернатору - руководителю аппарата Губернатора Волгоградской области, первым заместителям Губернатора Волгоградской области и заместителям Губернатора Волгоградской области", Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Федеральный закон),

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области, утвержденное приказом комитета транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области от 30.07.2015 № 163-п "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области" (далее – Положение о работе с обращениями граждан), следующие изменения:

1.1. по тексту Положения о работе с обращениями граждан слова "отдела документооборота, хозяйственного обеспечения и организационной работы" заменить словами "отдела реализации целевых программ и документооборота" в соответствующих падежах;

1.2. абзац 6 пункта 5 Положения о работе с обращениями граждан изложить в следующей редакции:

"в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение

не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;"

1.3. пункт 5 Положения о работе с обращениями граждан, дополнить абзацами 8, 9 следующего содержания:

"в случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается;

обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме."

2. Отделу реализации целевых программ и документооборота ознакомить с настоящим приказом работников Комитета под подпись.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета



А.Н. Васильев