



УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ
АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

20 сентября 2024 г.

№ 92

Волгоград

О внесении изменений в приказ управления делами Администрации Волгоградской области от 25 мая 2020 г. № 95 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в управление делами Администрации Волгоградской области"

Приказываю:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан, поступающими в управление делами Администрации Волгоградской области, утвержденное приказом управления делами Администрации Волгоградской области от 25 мая 2020 г. № 95 "Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан, поступающими в управление делами Администрации Волгоградской области", следующие изменения:

1) пункт 4 изложить в следующей редакции:

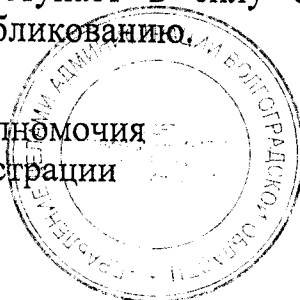
"4. Регистрацию поступивших в Управление делами обращений в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее именуется – Единый портал), их аннотирование осуществляет отдел организационной работы, контроля и делопроизводства управления делами Администрации Волгоградской области (далее именуется – отдел организационной работы, контроля и делопроизводства) в течение трех дней со дня поступления обращения в Управление делами, включая день поступления.";

2) в пункте 14 абзац первый изложить в следующей редакции:

"Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Управление делами в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина в Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Управление делами в письменной форме."

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

Временно осуществляющий полномочия
управляющего делами Администрации
Волгоградской области



В.А.Акопян