

**ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И
КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 05.04.2019 № 96

г. Вологда

О внесении изменения в приказ
Департамента государственного
управления и кадровой политики области
от 24 июля 2018 года № 163

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменение в форму отчета о полученных и рассмотренных жалобах на решения и действия (бездействие) органов исполнительной государственной власти области, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих (приложение), утвержденную приказом Департамента государственного управления и кадровой политики области от 24 июля 2018 года № 163, изложив ее в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня официального опубликования.

Начальник Департамента



П.А. Смирнов

УТВЕРЖДЕНА
приказом Департамента
государственного управления и
кадровой политики области
от «05» 04 2019 года № 96
(приложение)

«УТВЕРЖДЕНА
приказом Департамента
государственного управления и
кадровой политики области
от «24» июля 2018 года № 163
(приложение)

ФОРМА

отчета о полученных и рассмотренных жалобах на решения и действия (бездействие) органов исполнительной государственной власти области,
предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих
за __ квартал ____ года

(наименование органа исполнительной государственной власти области)

Случаи обращения заявителя с жалобой											Итого
Нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги	Нарушение срока предоставления государственной услуги	Требование предоставления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и области для предоставления	Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и области для предоставления	Отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии	Требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами	Отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица либо государственного гражданского служащего, многофункционального	Нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги	Приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми	Требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых		

поступивших жалоб, из них:											
количество рассмотренных жалоб											
количество жалоб, оставленных без рассмотрения											
количество удовлетворенных жалоб											
количество жалоб в удовлетворении которых отказано											
количество жалоб на нарушение порядка предоставления государственной услуги многофункциональным центром											