



ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ  
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

Правовое управление правительства  
Воронежской области

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

28 06 2018 г.  
Регистрационный номер № 391

## П Р И К А З

07.06.2018 г.

№ 301-ОД

г. Воронеж

### Об утверждении стандартов качества государственных (бюджетных) услуг

В целях приведения нормативных правовых актов департамента культуры Воронежской области в соответствие действующему законодательству

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить стандарты качества следующих государственных (бюджетных) услуг:

- «Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования в области искусств, интегрированных с образовательными программами среднего общего образования» согласно приложению № 1;

- «Реализация образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена» согласно приложению № 2;

- «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации» согласно приложению № 3.

2. Руководителям профессиональных образовательных организаций сферы культуры и искусства Воронежской области обеспечить выполнение стандартов качества государственных (бюджетных) услуг.

3. Признать утратившим силу приказ департамента культуры Воронежской области от 26.12.2014 № 1025-ОД «Об утверждении стандартов качества государственной (бюджетной) услуги».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Временно исполняющая  
обязанности руководителя департамента

Э.А. Сухачева

### Стандарт качества государственной услуги

«Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования в области искусств, интегрированных с образовательными программами среднего общего образования»

#### 1. Цель оказания государственной услуги

Обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего и среднего общего образования в сфере культуры в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей детей и эстетического развития личности.

#### 2. Потенциальные потребители государственной услуги

Обучающиеся в возрасте до 18 лет при очной форме обучения.

#### 3. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля выпускников учреждения, получивших аттестат об основном (среднем) общем образовании	%	$Дват = Кват / Кввсего * 100\%$ , где: Дват - доля выпускников учреждения, получивших аттестат; Кват - численность выпускников учреждения, получивших аттестат; Кввсего - всего численность выпускников учреждения	Отчет образовательного учреждения

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

- Приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

- Приказ Минобрнауки РФ от 09.03.2004 № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»;

- Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

- Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

- Приказ Минобрнауки России от 23.12.2014 № 1608 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)"

#### 5. Требования к условиям предоставления государственной услуги

Государственная услуга предоставляется как на бесплатной, так и на платной основе. В случае предоставления государственной услуги на платной основе, размер и условия оплаты регламентируются Положением об оказании платных образовательных услуг, разрабатываемым на основании Устава организации.

Срок предоставления государственной услуги - срок обучения по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования в области искусств, интегрированным с образовательными программами среднего общего образования – определяется в соответствии с нормативными сроками их освоения, определяемыми федеральным государственным образовательным стандартом по каждой специальности.

#### 6. Технология оказания государственной услуги

Технология оказания государственной услуги определяется уставом профессиональной образовательной организации.

#### 7. Требования к результату оказания услуги

Непосредственным результатом оказания государственной услуги является освоение получателем государственной услуги выбранной профессиональной образовательной программы в полном объеме. Результат оказания государственной услуги фиксируется выдачей документа установленного образца.

#### 8. Требования к материально-техническому обеспечению

## предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	<ul style="list-style-type: none"> <li>- учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании(ях);</li> <li>- состояние здания не является аварийным;</li> <li>- здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение и канализацию, водостоки</li> </ul>
Прилегающая территория	<p>Территория учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- озеленена;</li> <li>- оснащена ограждением и наружным электрическим освещением;</li> <li>- оборудована физкультурно-спортивной площадкой</li> </ul>
Помещения	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- медицинский пункт;</li> <li>- учебные помещения (учебные кабинеты, кружковые кабинеты, учебно-производственные мастерские);</li> <li>- помещения для питания обучающихся (столовая), а также для хранения и приготовления пищи;</li> <li>- помещения для занятия физкультурой и спортом;</li> <li>- библиотека</li> </ul>
Температурный режим	<p>Учреждение оснащено системами теплоснабжения, обеспечивающими температурный режим в соответствии с требованиями СанПиНа</p>
Предметы и оборудование	<p>В учреждении имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исправная мебель и бытовое оборудование основных помещений, соответствующие возрасту, росту и количеству обучающихся, учитывающие гигиенические и педагогические требования;</li> <li>исправное физкультурное оборудование, соответствующее росту, возрасту и количеству обучающихся</li> </ul>
Питание	<p>В образовательном учреждении организовано горячее питание и (или) реализация буфетной продукции;</p> <p>организован питьевой режим</p>
Оказание первичной медико-санитарной помощи	<p>В образовательном учреждении оказывается первичная медико-санитарная помощь</p> <p>Наличие заключенного договора о сотрудничестве с медицинской организацией и оборудованного помещения для оказания первичной медико-санитарной помощи</p>

Компьютеризация и информатизация	<ul style="list-style-type: none"> <li>- для обучающихся организовано не менее 10 рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, из них не менее 1 имеет доступ к сети Интернет;</li> <li>- количество обучающихся на одно оборудованное компьютером рабочее место не превышает 1 человека;</li> <li>- для сотрудников учреждения организовано не менее 2 рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, из них имеющими доступ к сети Интернет - не менее 1 рабочего места</li> </ul>
----------------------------------	--

#### 9. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: <ul style="list-style-type: none"> <li>- установками автоматической пожарной сигнализации;</li> <li>- средствами извещения о пожаре;</li> <li>- первичными средствами пожаротушения</li> </ul>

#### 10. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика
Состояние информации о деятельности профессиональной образовательной организации (на официальном сайте и информационных стендах)	Соответствие требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
Информация об оказываемых государственных услугах	Находится непосредственно в образовательной организации (информационные стенды), а также доводится до получателей посредством электронного информирования, в том числе путем размещения на сайте
Стенды (вывески),	Размещаются при входе в здание профессиональной

содержащие информацию о графике (режиме) работы образовательной организации, часах приема посетителей директором и его заместителями	образовательной организации
--	-----------------------------

## 11. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Должностной состав	Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован не менее, чем на 75%
Образовательный уровень	Специалисты должны иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей
Переподготовка и повышение квалификации	В учреждении должны быть созданы условия для подготовки к прохождению аттестации специалистов
Навыки работы с персональным компьютером	Все педагогические работники образовательного учреждения, а также административно-управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером

## 12. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в образовательное учреждение	У входа в учреждение размещается информация о виде и наименовании образовательного учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень основных и дополнительных образовательных услуг;</li> <li>- характеристики образовательной услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;</li> <li>- наименования государственных стандартов, требованиям которых должна соответствовать государственная услуга;</li> <li>- возможность влияния потребителей на качество услуги;</li> <li>- адекватные и доступные средства для эффективного общения работников учреждения с потребителями</li> </ul>

	государственной услуги; - возможность получения оценки качества услуги со стороны потребителя; - правила и условия эффективного и безопасного предоставления государственной услуги
--	---

13. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Обращения граждан	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в 30-дневный срок ответов на них

**Стандарт качества государственной услуги  
«Реализация образовательных программ среднего профессионального образования -  
программ подготовки специалистов среднего звена»**

**1. Цель оказания государственной услуги**

1. Удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения профессионального образования;
2. Удовлетворение потребностей общества в квалифицированных специалистах среднего звена;
3. Формирование у граждан общей культуры личности, гражданской позиции и трудолюбия, законопослушного поведения, развитие ответственности, самостоятельности и творческой активности, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности;
4. Реализация концепции непрерывного художественного образования.

**2. Потенциальные потребители государственной услуги**

Лица, имеющие образование не ниже основного общего или среднего общего образования, на конкурсной основе, в т.ч. инвалиды и другие маломобильные группы населения с учетом их особых потребностей и наличия заболевания, не препятствующего получению образования по данной специальности.

**3. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги**

Наименование показателя, единицы измерения	Единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Процент выпускников, получивших диплом о среднем профессиональном образовании, в общей численности выпускников профессиональной образовательной организации, %	%	$\frac{Вд}{В} \cdot 100$ <p>Вд - число выпускников профессиональной образовательной организации, получивших диплом о среднем профессиональном образовании; В - общая численность выпускников</p>	Форма федерального статистического наблюдения № СПО-1 «Сведения об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам среднего



		профессиональной образовательной организации	профессионального образования»
Процент выпускников профессиональных образовательных организаций, продолживших обучение или трудоустроившихся по полученной специальности (без учета выпускников, призванных на военную службу)	%	$\frac{(Впр+Ву)}{(В-Ва)} \cdot 100$ <p>Впр - число выпускников, направленных на работу на предприятия (организации);  Ву - число выпускников;  Ва - число выпускников, призванных на военную службу;  В - общее число выпускников</p>	Форма федерального статистического наблюдения № СПО-1 «Сведения об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования»

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;
- Приказ Минобрнауки России от 29.10.2013 № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 23.01.2014 № 36 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 04.07.2013 № 531 «Об утверждении образцов и описаний диплома о среднем профессиональном образовании и приложения к нему»;
- Приказ Минобрнауки России от 16.08.2013 № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 25.02.2014 № 139 «Об установлении требований к студентам, обучающимся по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований

бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов, которым назначается государственная академическая стипендия»;

- Приказ Минобрнауки России от 21.11.2013 № 1267 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования»;

- Приказ Минобрнауки России от 13.06.2013 № 455 «Об утверждении Порядка и оснований предоставления академического отпуска обучающимся»;

- Приказ Минобрнауки России от 06.06.2013 № 443 «Об утверждении Порядка и случаев перехода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, с платного обучения на бесплатное»;

- Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования»;

- Приказ Минобрнауки России от 05.04.2013 № 240 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования»;

Приказ Минобрнауки России от 30.01.2015 N 33 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 52.02.02 Искусство танца (по видам)"

Приказ Минобрнауки России от 30.01.2015 N 35 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 52.02.01 Искусство балета"

Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 N 1390 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)"

Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 N 1387 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.07 Теория музыки"

Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 N 1379 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)"

Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 N 1381 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.04 Вокальное искусство"

Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 N 1388 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение"

Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 N 1356 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)"

Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 N 1357 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.03 Библиотекосведение"

Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 N 1391 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)"

Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 N 1383 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.06 Хоровое дирижирование"

Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 N 1389 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)"

Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 N 1382 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)"

Приказ Минобрнауки России от 13.08.2014 N 995 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.05 Живопись (по видам)"

- Закон Воронежской области от 12.05.2009 № 44-ОЗ «Об организации предоставления среднего профессионального и дополнительного профессионального образования на территории Воронежской области»;

- постановление правительства Воронежской области от 17.10.2017 № 808 «Об утверждении Положения о порядке назначения и выплат именных стипендий правительства Воронежской области»

- лицензия на право осуществления образовательной деятельности профессиональной образовательной организации;

- свидетельство о государственной аккредитации профессиональной образовательной организации.

#### 5. Требования к условиям предоставления государственной услуги

Государственная услуга предоставляется как на бесплатной, так и на платной основе. В случае предоставления государственной услуги на платной основе, размер и условия оплаты регламентируются Положением об оказании платных образовательных услуг, разрабатываемым на основании Устава организации.

Содержание государственной услуги должно обеспечивать подготовку специалистов соответствующего уровня и квалификации согласно государственному образовательному стандарту и перечням профессий и специальностей среднего профессионального образования, устанавливаемому Правительством Российской Федерации.

Срок предоставления государственной услуги - срок обучения по образовательным программам среднего профессионального образования – определяется в соответствии с нормативными сроками их освоения, определяемыми федеральным государственным образовательным стандартом по каждой специальности.

#### 6. Технология оказания государственной услуги

Технология оказания государственной услуги определяется уставом профессиональной образовательной организации.

#### 7. Требования к результату оказания услуги

Непосредственным результатом оказания государственной услуги является освоение получателем государственной услуги выбранной профессиональной образовательной программы в полном объеме. Результат государственной услуги фиксируется выдачей документа установленного образца.

#### 8. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	- учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании(ях); - состояние здания не является аварийным; - здание оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение и канализацию, водостоки
Помещения	Наличие учебных помещений и их оборудование в соответствии с требованиями ФГОС
Температурный режим	Учреждение оснащено системами теплоснабжения, обеспечивающими температурный режим в соответствии с требованиями СанПиН
Питание	В образовательном учреждении организовано горячее питание студентов и (или) реализация буфетной продукции; организован питьевой режим
Оказание первичной медико-санитарной	В образовательном учреждении студентам оказывается первичная медико-санитарная помощь

помощи	Наличие заключенного договора о сотрудничестве с медицинской организацией
Оснащенность учебного процесса библиотечно-информационными ресурсами	Обеспечение возможности реализации федеральных государственных образовательных стандартов

#### 9. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Учреждение имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации
Учредительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам
Пожарная безопасность	Учреждение оборудовано: <ul style="list-style-type: none"> <li>- установками автоматической пожарной сигнализации;</li> <li>- средствами извещения о пожаре;</li> <li>- первичными средствами пожаротушения</li> </ul>

#### 10. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика
Состояние информации о деятельности профессиональной образовательной организации (на официальном сайте и информационных стендах)	Соответствие требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
Информация об оказываемых государственных услугах	Находится непосредственно в образовательной организации (информационные стенды), а также доводится до получателей посредством электронного информирования, в том числе путем размещения на сайте
Стенды (вывески),	Размещаются при входе в здание профессиональной

содержащие информацию о графике (режиме) работы образовательной организации, часах приема посетителей директором и его заместителями	образовательной организации
--	-----------------------------

11. Особые требования к организации работы профессиональной образовательной организации

Параметр	Значение, иная характеристика
Организация учебного процесса	Образовательная деятельность организуется в соответствии с утвержденными учебными планами, календарными учебными графиками, расписаниями учебных занятий по каждой профессии
Образовательная программа	Разрабатывается и утверждается профессиональной образовательной организацией на основе федерального государственного образовательного стандарта и включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение учащихся. При реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии.
Особенности реализации образовательной программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Содержание образовательной программы среднего профессионального образования по подготовке специалистов среднего звена и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида при условии наличия заболевания, не препятствующего получению образования по данной специальности
Численность обучающихся в учебной группе	Не более 25 человек
Особенности реализации образовательных программ специального	Обязательное наличие индивидуальных занятий по музыкальным специальностям

цикла	
Максимальный объем учебной нагрузки	Не более 54 академических часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной нагрузки
Количество экзаменов и зачетов в процессе промежуточной аттестации	Не должно превышать 8 экзаменов в учебном году, а количество зачетов - 10. В указанное количество не входят экзамены и зачеты по физической культуре и факультативным учебным курсам, дисциплинам (модулям)
Продолжительность каникул	Продолжительность каникул, предоставляемых в процессе освоения ими программ подготовки специалистов среднего звена, составляет от 8 до 11 недель в учебном году, в том числе не менее 2 недель в зимний период

## 12. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Требования к педагогическим кадрам	Реализация образовательной программы должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года
Навыки работы с персональным компьютером	Все педагогические работники образовательного учреждения, а также административно-управленческий персонал имеют навыки работы с персональным компьютером

## 13. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о виде и наименовании образовательного учреждения
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещаются: - перечень основных и дополнительных образовательных услуг; - характеристики образовательной услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

	<p>наименования государственных стандартов, требованиям которых должна соответствовать государственная услуга;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность влияния потребителей на качество услуги;</li> <li>- адекватные и доступные средства для эффективного общения работников учреждения с потребителями государственной услуги;</li> <li>- возможность получения оценки качества услуги со стороны потребителя;</li> <li>- правила и условия эффективного и безопасного предоставления государственной услуги</li> </ul>
--	---

#### 14. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Трудоустройство	Процент трудоустройства выпускников
Уровень квалификации	Результаты государственной итоговой аттестации выпускников
Опросы потребителей	Удовлетворенность получаемыми услугами
Обращения граждан	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в 30-дневный срок ответов на них



**Стандарт качества государственной услуги**  
**«Реализация дополнительных профессиональных программ повышения**  
**квалификации»**

**1. Цель оказания государственной услуги**

Удовлетворение потребности общества в целом и сферы культуры и искусства в частности в квалифицированных специалистах.

**2. Потенциальные потребители государственной услуги**

Физические лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**3. Основные показатели оценки качества оказания государственной услуги**

Наименование показателя, ед. изм.	Методика расчёта	Источник информации
Процент слушателей курсов, получивших документ установленного образца о прохождении курсов повышения квалификации (%)	$\frac{R}{T} * 100$ <p>где R - число слушателей курсов, получивших документ установленного образца, T – общая численность слушателей курсов, прошедших обучение в течение календарного года</p>	Отчет по выполнению госзадания
Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (тысяч рублей)	Абсолютная величина	Отчет по выполнению госзадания
Количество участников мастер-классов, конкурсов, концертов, творческих отчетов (чел.)	Абсолютная величина	Отчет по выполнению госзадания
Количество мероприятий, проведенных в рамках методических объединений (ед.)	Абсолютная величина	Отчет по выполнению госзадания

Количество учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка качества работы (ед.)	Абсолютная величина	Отчет о результатах, предоставляемый в Общественный совет
---	---------------------	---

#### 4. Правовые основы оказания государственной услуги

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Закон Воронежской области от 12.05.2009 № 44-ОЗ «Об организации предоставления среднего профессионального и дополнительного профессионального образования на территории Воронежской области»

#### 5. Требования к условиям предоставления государственной услуги

Государственная услуга предоставляется как на бесплатной, так и на платной основе. В случае предоставления государственной услуги на платной основе, размер и условия оплаты регламентируются Положением об оказании платных услуг, разрабатываемым на основании Устава организации.

Срок предоставления государственной услуги - срок обучения -- определяется в соответствии с требованиями приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499.

#### 6. Технология оказания государственной услуги

Технология оказания государственной услуги определяется уставом организации.

#### 7. Требования к результату оказания услуги

Непосредственным результатом оказания государственной услуги является освоение получателем государственной услуги выбранной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в полном объеме. Результат оказания государственной услуги фиксируется выдачей документа установленного образца.

#### 8. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги

Параметры	Значение, иная характеристика
Здание	Учреждение должно размещаться в приспособленном

	здании(ях), помещениях(ях), доступном(ых) для населения. Состояние зданий не должно быть аварийным.
Помещения	В учреждении имеются: - учебные помещения (аудитория для проведения лекционных и практических занятий); - библиотечный фонд; - санузлы
Температурный режим	Учреждение оснащено системами теплоснабжения, обеспечивающими температурный режим в соответствии с требованиями СанПиН
Оборудование	Наличие необходимой исправной мебели. Использование в процессе обучения стационарных и мобильных средств обучения.
Компьютеризация и информатизация	Организация для сотрудников учреждения рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами.
Литература для обучения	Бесплатное обеспечение каждого обучающегося учебной и справочной литературой.

#### 9. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Разрешительные документы	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности.
Учредительные документы	Соответствие устава учреждения действующему законодательству.
Санитарное состояние	Соответствие деятельности учреждения установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.
Пожарная безопасность	Наличие в учреждении: - автоматической пожарной сигнализации; - средства извещения о пожаре; - первичных средств пожаротушения.

#### 10. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика
Правила зачисления в группы дополнительного профессионального образования	Осуществление приёма на обучение по программам дополнительного профессионального образования должно производиться по заявкам организаций, личным заявлениям граждан, на основании приказа по учреждению. Размещение указанной информации в соответствии с требованиями п. 12 настоящего Стандарта.
Форма обучения	Предоставление обучающимся возможности осваивать дополнительные образовательные программы по очной и очно-заочной форме обучения

## 11. Особые требования к организации работы

Параметр	Значение, иная характеристика.
Объем учебной нагрузки	В соответствии с требованиями приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

## 11. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика.
Укомплектованность	Для проведения занятий привлекаются опытные преподаватели организаций среднего и высшего профессионального образования
Образовательный уровень	Наличие у 100% преподавателей высшего профессионального образования или среднего профессионального образования, соответствующего опыта работы.
Навыки работы с персональным компьютером	Наличие навыков работы с персональным компьютером у всех педагогических работников учреждения, а также административно-управленческого персонала.

## 12. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	Информация о виде, наименовании учреждения, месте его нахождения, режиме работы.
Информация в помещениях учреждения	Размещение в помещениях учреждения в удобном для обозрения месте: - лицензии на право осуществления образовательной деятельности; - Устава учреждения; - информации о правилах зачисления в группы дополнительного профессионального образования; - информации о видах и сроках проведения обучения по программам дополнительного профессионального образования (для платных – с указанием цен); - информации о режимс работы административно-управленческого персонала
Информация на сайте учреждения	Размещение на сайте следующей информации: - вид и наименование учреждения; - виды реализуемых образовательных программ; - адрес и контактные телефоны; - правила зачисления в группы дополнительного профессионального образования;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- виды и сроки проведения обучения по программам дополнительного профессионального образования (для платных - с указанием цен);</li> <li>- режим работы административно-управленческого персонала;</li> <li>- дополнительные услуги;</li> <li>- иная информация, предусмотренная ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».</li> </ul>
--	---

### 13. Требования к организации учёта мнения потребителей государственной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика
Обращения граждан	В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в 30-дневный срок ответов на них
Опросы потребителей	Организация в учреждении регулярных опросов потребителей государственной услуги о степени удовлетворённости качеством и доступностью предоставляемых услуг.