



ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

Правовое управление правительства
Воронежской области

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

» 04 08 20 г.

Регистрационный номер № 419

П Р И К А З

22.06.2018 г.

№ 324-ОД

Воронеж

Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре, Законом Воронежской области от 27.10.2006 № 90-ОЗ «О культуре» и Положением о департаменте культуры Воронежской области, утвержденного постановлением правительства Воронежской области от 02.12.2014 № 1082

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя департамента культуры Воронежской области - начальника отдела народного творчества Калашникову Н.В.

Временно исполняющая обязанности
руководителя департамента

Э.А. Сухачева

Утверждено
приказом департамента культуры
Воронежской области
от 22.06.2018 г. № 324-ОД

**Положение
об Общественном совете по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, основные направления и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - Общественный совет по независимой оценке качества).

1.2. Общественный совет по независимой оценке качества создается при департаменте культуры Воронежской области (далее - Департамент) в соответствии с процедурой по его формированию, установленной в статье 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1) (ред. от 05.12.2017).

1.3. Общественный совет по независимой оценке качества создается в целях общественного контроля за деятельностью организаций культуры, расположенных на территории Воронежской области, предоставления гражданам информации о качестве условий оказания ими услуг и повышения качеств их деятельности.

1.4. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории Воронежской области предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;

удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения, показа и интерпретации произведений литературы и искусства.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится Общественным советом по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая, в том числе в форме открытых данных и информация, поступившая от лица, уполномоченного Департаментом.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете.

Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. В своей деятельности Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, иными

нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Воронежской области, иными нормативными правовыми актами Воронежской области, а также настоящим Положением.

Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, уважения прав и свобод человека и гражданина.

1.6. Организационное, информационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета по независимой оценке качества осуществляет Департамент.

2. Основные направления деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

2.1. Основными направлениями деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются:

- независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры;

- определение перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

- принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а так же проекта государственного контракта, заключаемого Департаментом с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – оператор);

- осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной оператором;

- представление в Департамент результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

3. Порядок работы Общественного совета по независимой оценке качества

3.1. В состав Общественного совета по независимой оценке качества входят председатель, заместитель председателя, секретарь и члены Общественного совета по независимой оценке качества.

Председатель Общественного совета по независимой оценке качества, его заместитель и секретарь избираются на первом заседании Общественного совета по независимой оценке качества из числа его членов путем открытого голосования простым большинством голосов.

3.2. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

- руководит работой Общественного совета по независимой оценке качества, организует его деятельность, в том числе созывает очередные и внеочередные заседания, ведет заседания Общественного совета по независимой оценке качества, распределяет обязанности между его членами, осуществляет контроль за исполнением решений Общественного совета по независимой оценке качества;

- утверждает план работы, повестку дня заседаний и список приглашенных лиц на основании представленных предложений членов Общественного совета по независимой оценке качества;

- подписывает протоколы и иные документы, связанные с деятельностью Общественного совета по независимой оценке качества;

- определяет место, дату и время заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

- вносит предложения руководителю Департамента по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

- взаимодействует с руководством Департамента по вопросам реализации решений Общественного совета по независимой оценке качества;

- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета по независимой оценке качества.

В случае отсутствия председателя Общественного совета по независимой оценке качества его обязанности исполняет заместитель председателя.

3.3. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

- готовит проекты повесток дня заседаний Общественного совета по независимой оценке качества; информирует членов Общественного совета по независимой оценке качества о проведении заседаний;

- обеспечивает ведение протокола заседания Общественного совета по независимой оценке качества, готовит выписки из протоколов;

- готовит материалы для рассмотрения на заседании Общественного совета по независимой оценке качества;

- организует документооборот и контроль выполнения решений Общественного совета по независимой оценке качества, поручений председателя и его заместителя;

- выполняет иные поручения председателя Общественного совета по независимой оценке качества в рамках полномочий Общественного совета по независимой оценке качества.

3.4. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

- участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов, рассматриваемых Общественным советом по независимой оценке качества;

- вносят предложения, замечания и поправки к проектам планов работы Общественного совета по независимой оценке качества, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;

- знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых вопросов, представляют замечания и предложения по проектам принимаемых решений

и протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

- участвуют в работе комиссий и рабочих групп Общественного совета по независимой оценке качества;

- участвуют лично в заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества, и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;

- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

- выполняют поручения Общественного совета по независимой оценке качества.

3.5. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета по независимой оценке качества. Проект плана работы подлежит согласованию с руководителем Департамента.

3.6. Основной формой деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал. По решению председателя Общественного совета по независимой оценке качества проводится внеочередное заседание.

3.7. Заседание Общественного совета по независимой оценке качества считается правомочным, если в нем участвует не менее половины его членов.

3.8. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

При равенстве голосов членов Общественного совета по независимой оценке качества голос председателя (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

Решения, принятые на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества, в день их принятия оформляются протоколом заседания, который не позднее следующего рабочего дня подписывается

председателем Общественного совета по независимой оценке качества. Протокол заседания Общественного совета по независимой оценке качества направляется секретарем в течение пяти рабочих дней со дня его подписания на рассмотрение в Департамент.

Члены Общественного совета по независимой оценке качества, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

Решения Общественного совета по независимой оценке качества подлежат обязательному рассмотрению Департаментом в месячный срок и учитываются им при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей.

3.9. Руководитель Департамента либо лицо им уполномоченное, а также иные лица, не являющиеся членами Общественного совета по независимой оценке качества, по решению его председателя вправе участвовать в заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества, без права участия в голосовании.

4. Информация о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества и о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

4.1. Состав информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

4.2. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры размещается Департаментом на

своем официальном сайте и организациями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях в сети «Интернет».