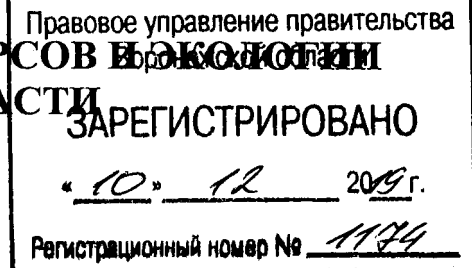




**ДЕПАРТАМЕНТ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**



ПРИКАЗ

28.11.2019

№ 508

**О внесении изменений в приказ департамента природных ресурсов
и экологии Воронежской области от 18.12.2017 № 665**

В целях приведения нормативных правовых актов департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области в соответствие действующему законодательству п р и к а з ы в а ю:

1. Внести следующие изменения в административный регламент департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области по предоставлению государственной услуги «Аттестация экспертов, привлекаемых департаментом природных ресурсов и экологии Воронежской области к проведению мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного экологического надзора», утвержденный приказом департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области от 18.12.2017 № 665 «Об утверждении административного регламента департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области по предоставлению государственной услуги «Аттестация экспертов, привлекаемых департаментом природных ресурсов и экологии Воронежской области к проведению мероприятия по контролю при осуществлении регионального государственного экологического надзора» (в редакции приказов от 07.08.2018 № 437, от 13.11.2018 № 663):

1.1. Пункт 3 раздела 1 изложить в новой редакции:

«3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

Справочная информация о месте нахождения и графике работы департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области, его структурных подразделений, справочные телефоны структурных подразделений, адрес электронной почты, а также информация об организациях, участвующих в предоставлении государственной услуги, размещается в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru), в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» (далее - портал Воронежской области в сети Интернет) (www.govvrn.ru).

Департамент для информирования о государственной услуге размещает в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на портале Воронежской области в сети Интернет следующую информацию:

- месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайтов и электронной почты департамента;
- процедура предоставления государственной услуги;
- правовое обоснование предоставления государственной услуги;
- общие сведения о государственной услуге;
- последовательность действий при предоставлении государственной услуги;
- вид государственной услуги - безвозмездная;
- сведения о получателях государственной услуги;
- сведения о результатах, сроках и месте предоставления государственной услуги;
- сведения о консультировании по вопросам предоставления государственной услуги;
- сведения об основаниях отказа в предоставлении государственной услуги;

- порядок обжалования решений, действий (бездействия) работников и должностных лиц департамента;

- перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги.

На информационных стендах непосредственно в помещении департамента размещается следующая информация:

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;

- текст Административного регламента с приложениями.

Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги.

Информацию по вопросам предоставления государственной услуги, о ходе предоставления государственной услуги, о порядке ее предоставления можно получить с использованием средств электронной или телефонной связи, по почте, а также по телефонам ответственных исполнителей.

Консультации по процедуре предоставления государственной услуги осуществляются специалистами отдела государственного экологического надзора департамента.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения, поступившие в ходе личного приема, должностное лицо департамента подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившегося по интересующим его вопросам.

В случае если должностное лицо, к которому обратился заявитель государственной услуги, не может ответить на данный вопрос в настоящий момент, то он предлагает назначить другое удобное время для консультации.».

1.2. В разделе 2:

1.2.1. Пункт 2 изложить в новой редакции:

«2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу: департамент природных ресурсов и экологии Воронежской области.

Структурное подразделение департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области, предоставляющее государственную услугу, – отдел государственного экологического надзора.

В предоставлении государственной услуги участвуют иные органы в рамках межведомственного взаимодействия:

- Федеральная налоговая служба (Управление Федеральной налоговой службы России по Воронежской области) (www.nalog.ru/m36/).

Запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень, утвержденный правительством Воронежской области.»

1.2.2. В пункте 5:

1.2.2.1. Абзац девятый признать утратившим силу.

1.2.2.2. Дополнить новым абзацем следующего содержания:

«Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования) размещается в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на портале Воронежской области в сети Интернет.»

1.2.3. Абзац шестой пункта 6.3 изложить в новой редакции:

«- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов,

предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Воронежской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов;».

1.2.4. В абзаце втором пункта 12 слова «Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.» исключить.

1.3. В разделе 3:

1.3.1. Абзац четырнадцатый признать утратившим силу.

1.3.2. В подпункте 1.1.1 пункта 1:

1.3.2.1. В абзаце шестом слова «путем заполнения формы запроса, размещенной на официальном сайте департамента в сети Интернет, в том числе» исключить.

1.3.2.2. Абзац шестнадцатый изложить в новой редакции:

« - в виде электронного документа, направляемого посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или портала Воронежской области в сети Интернет;».

1.3.2.3. В абзаце двадцать пятом слова «на официальном сайте» заменить словами «на портале Воронежской области в сети Интернет».

1.3.3. В абзаце седьмом подпункта 1.1.2 пункта 1 слова «на официальном сайте.» заменить словами «на портале Воронежской области в сети Интернет.».

1.3.4. Абзац первый подпункта 1.6.3 пункта 1 признать утратившим силу.

1.3.5. В подпункте 2.1.1 пункта 2:

1.3.5.1. В абзаце пятом слова «посредством Единого портала, Регионального портала» заменить словами «посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или портала Воронежской области в сети Интернет».

1.3.5.2. Абзац четырнадцатый изложить в новой редакции:

« - в виде электронного документа, направляемого посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или портала Воронежской области в сети Интернет;».

1.3.6. Дополнить новым пунктом 3 следующего содержания:

«3. Порядок исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

В случае выявления заявителем в выданном результате государственной услуги опечаток и (или) ошибок заявитель представляет в департамент заявление об исправлении таких опечаток и (или) ошибок.

К заявлению прилагается выданный результат государственной услуги. Заявитель вправе приложить к заявлению документы либо их копии, подтверждающие допущенные опечатку и (или) ошибку.

Должностное лицо отдела государственного экологического надзора департамента в течение 1 рабочего дня со дня поступления соответствующего заявления проводит проверку указанных в заявлении сведений.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок должностное лицо отдела государственного экологического надзора департамента осуществляет исправление таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня поступления в департамент соответствующего заявления.

Критерием принятия решения по административной процедуре является наличие или отсутствие таких опечаток и (или) ошибок в выданном документе.

Результатом административной процедуры является исправление опечаток и (или) ошибок в выданных документах и направление (вручение) исправленного документа заявителю.».

1.4. В разделе 5:

1.4.1. В абзаце шестом пункта 3 слова «официального сайта департамента,» исключить.

1.4.2. Пункт 6 изложить в новой редакции:

«6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5 раздела 5 настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица и (или) Департамента с учетом требований, установленных Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», направляется мотивированный ответ по результатам рассмотрения жалобы.».

1.4.3. В пункте 8:

1.4.3.1. Абзац третий изложить в новой редакции:

«- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, гражданском служащем, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;».

1.4.3.2. Абзац седьмой изложить в новой редакции:

«- в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги, информация о действиях, осуществляемых Департаментом, предоставляющим государственную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, информация о дальнейших действиях,

которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;».

1.4.3.3. Абзац восьмой изложить в новой редакции:

« - в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению - аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

1.4.4. Пункт 9 изложить в новой редакции:

«9. Основания для отказа в удовлетворении жалобы:

- наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда об отказе в удовлетворении жалобы о том же предмете и по тем же основаниям;

- подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством;

- наличие решения по жалобе, принятого ранее этим же органом в соответствии с требованиями Закона Воронежской области от 26.04.2013 № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области» в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы;

- если обжалуемые действия являются правомерными.».

1.4.5. Дополнить новыми пунктами 11 -12 следующего содержания:

«11. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных служащих:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений

и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

- Закон Воронежской области от 26.04.2013 № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области».

12. Информация, указанная в данном разделе, размещается в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на портале Воронежской области в сети Интернет.».

1.5. Приложение №2 к Административному регламенту признать утратившим силу.

2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель руководителя департамента



Г.Л. Воробьева