

**УПРАВЛЕНИЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО НАДЗОРА  
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

« 01 » 10 2024 г.

№ 67-П-04/94

Воронеж

**О внесении изменений в приказ управления государственного  
технического надзора Воронежской области от 27.07.2022 № 67-01-04/83**

В целях исполнения Плана мероприятий («дорожная карта») управления государственного технического надзора Воронежской области по внедрению стандартов клиентоцентричности, утвержденного приказом управления государственного технического надзора Воронежской области от 26.04.2024 № 67-01-04/46

п р и к а з ы в а ю:

1. Подраздел 1.2 раздела I Административного регламента управления государственного технического надзора Воронежской области по предоставлению государственной услуги «Осуществление в установленном Правительством Российской Федерации порядке государственной регистрации самоходных машин и других видов техники», утвержденного приказом управления государственного технического надзора Воронежской области от 27.07.2022 № 67-01-04/83 (в редакции приказов от 23.12.2022 № 67-01-04/147, от 27.11.2023 № 67-01-04/127, от 26.08.2024 № 67-01-04/77), дополнить подпунктом 1.2.5 следующего содержания:

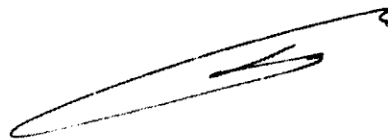
«Для получения оперативной информации об уровне удовлетворенности процессом взаимодействия с Управлением в рамках осуществления государственной услуги проводятся онлайн-опросы заявителей посредством использования государственной информационной системы Воронежской области «Активный электронный гражданин». Опросы заявителей проводятся с соблюдением максимально возможного уровня анонимности.

Ссылка на опрос размещается на тематической странице Управления в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет». Результаты опросов подлежат регулярному сбору и анализу. Полученные результаты публикуются в разделе «Информация о деятельности управления» на тематической странице Управления.

Сбор информации ведется постоянно, анализ проводится ежеквартально. На основе ежеквартального анализа обращений и жалоб готовятся предложения по совершенствованию оказания государственной услуги.».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель управления



Н.И. Феоктистов