



УКАЗ

ГУБЕРНАТОРА ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

от 23.01.2017 № 14-уг

г. Иваново

О внесении изменения в указ Губернатора Ивановской области от 01.04.2014 № 61-уг «Об утверждении Положения об общественных приемных Губернатора Ивановской области в муниципальных районах и городских округах Ивановской области»

В целях повышения эффективности работы общественных приемных Губернатора Ивановской области в муниципальных районах и городских округах Ивановской области **п о с т а н о в л я ю:**

Внести в указ Губернатора Ивановской области от 01.04.2014 № 61-уг «Об утверждении Положения об общественных приемных Губернатора Ивановской области в муниципальных районах и городских округах Ивановской области» изменение, изложив приложение к указу в новой редакции (прилагается).

**Губернатор
Ивановской области**



П.А. Коньков

Приложение к указу
Губернатора Ивановской области
от 23.01.2017 № 14-уг

Приложение к указу
Губернатора Ивановской области
от 01.04.2014 № 61-уг

П О Л О Ж Е Н И Е
об общественных приемных Губернатора Ивановской области
в муниципальных районах и городских округах Ивановской области

1. Общие положения

1.1. Общественные приемные Губернатора Ивановской области (далее – Общественные приемные) создаются в целях содействия реализации конституционных прав граждан, повышения информированности населения Ивановской области о деятельности Губернатора Ивановской области и исполнительных органов государственной власти Ивановской области.

1.2. Общественные приемные в своей деятельности руководствуются Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Ивановской области, указами и распоряжениями Губернатора Ивановской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Ивановской области, а также настоящим Положением.

1.3. Общественные приемные осуществляют свою деятельность как непосредственно, так и во взаимодействии с федеральными органами государственной власти, их территориальными органами, органами государственной власти Ивановской области, иными государственными органами Ивановской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области, должностными лицами, организациями всех форм собственности, общественными объединениями граждан.

1.4. Статус общественных Советников Губернатора Ивановской области определяется указом Губернатора Ивановской области от 02.03.2006 № 31-уг «Об общественных Советниках Губернатора Ивановской области».

1.5. Организационное обеспечение деятельности Общественных приемных в муниципальных районах и городских округах осуществляет Департамент внутренней политики Ивановской области.

2. Задачи и функции Общественных приемных

2.1. Основными задачами Общественных приемных являются:

2.1.1. Создание эффективного механизма прямой и обратной связи между населением Ивановской области и Губернатором Ивановской области в целях оперативного решения возникающих у граждан проблем и вопросов.

2.1.2. Объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, адресованных Губернатору Ивановской области, поступивших в Общественные приемные.

2.2. В соответствии с возложенными задачами Общественные приемные осуществляют следующие функции:

2.2.1. Осуществляют прием граждан и их обращений, адресованных Губернатору Ивановской области, ведут учет поступивших обращений граждан и осуществляют контроль за их своевременным рассмотрением.

2.2.2. Организуют тематические приемы и консультации для населения с участием руководителей и специалистов соответствующих территориальных органов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти Ивановской области, исполнительных органов государственной власти Ивановской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области.

2.2.3. Проводят встречи с населением, выездные приемы граждан в муниципальных образованиях Ивановской области.

2.2.4. Изучают и обобщают предложения, поступившие в Общественные приемные, подготавливают предложения и рекомендации на основании поступивших в Общественные приемные обращений граждан.

2.2.5. Осуществляют взаимодействие со средствами массовой информации в части информирования населения о деятельности Губернатора Ивановской области и исполнительных органов государственной власти Ивановской области, о работе Общественных приемных.

2.2.6. Участвуют в совещаниях (коллегиях), мероприятиях, проводимых органами местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области, учреждениями и организациями на территории муниципальных образований Ивановской области.

2.2.7. Участвуют в организации подготовки и проведения рабочих поездок и мероприятий Губернатора Ивановской области на территории муниципальных образований Ивановской области.

2.2.8. Осуществляют иные функции в рамках своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ивановской области.

3. Структура Общественных приемных

3.1. Общественные приемные создаются во всех городских округах и административных центрах муниципальных районов Ивановской области.

3.2. Общественная приемная, созданная в городском округе Иваново, имеет статус региональной Общественной приемной и обеспечивает:

3.2.1. Методическое и информационное сопровождение деятельности Общественных приемных, разработку рекомендаций и методик, способствующих повышению уровня организации работы Общественных приемных.

3.2.2. Обобщение и распространение опыта работы Общественных приемных.

3.2.3. Проведение «круглых столов» и иных мероприятий в целях оказания методического и информационного сопровождения деятельности Общественных приемных.

3.3. Руководитель региональной Общественной приемной назначается Губернатором Ивановской области из числа общественных Советников Губернатора Ивановской области.

4. Организация работы Общественных приемных

4.1. Организацию работы Общественных приемных осуществляют общественные Советники Губернатора Ивановской области.

4.2. Прием граждан в Общественных приемных проводится общественными Советниками Губернатора Ивановской области в соответствии с графиком приема граждан не реже чем 2 раза в месяц (задействовав в том числе утреннее и вечернее время). Информация о графике приема граждан размещается на информационных стендах, расположенных в Общественных приемных, и публикуется в средствах массовой информации, распространяемых на территории соответствующих муниципальных образований Ивановской области.

4.3. В целях координации работы Общественных приемных Губернатор Ивановской области встречается с общественными Советниками Губернатора Ивановской области не реже 1 раза в полгода. По результатам встреч составляется протокол, который подписывается Губернатором Ивановской области.

4.4. При обращении гражданина в Общественную приемную осуществляются следующие процедуры:

4.4.1. Общественный Советник Губернатора Ивановской области заполняет бланк обращения, который подписывается заявителем.

Обращение гражданина регистрируется в журнале обращений, в котором указывается порядковый номер обращения, сведения о заявителе, суть обращения.

4.4.2. Общественный Советник Губернатора Ивановской области направляет обращение гражданина в органы местного самоуправления муниципальных образований Ивановской области или исполнительные органы государственной власти Ивановской области, к компетенции которых относится решение поставленных в обращении вопросов.

4.4.3. Общественный Советник Губернатора Ивановской области принимает меры, направленные на получение гражданином ответа на обращение в установленный законодательством Российской Федерации срок и рассмотрение по существу поставленных в обращении вопросов.

4.4.4. Общественные Советники Губернатора Ивановской области ежемесячно готовят информационно-аналитические материалы по итогам работы с обращениями граждан для Губернатора Ивановской области.