



У К А З

ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

13 марта 2017 года

№ 43-уг

Иркутск

### **О Порядке**

**организации и проведения опросов населения Иркутской области с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий с целью оценки населением Иркутской области эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Иркутской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Иркутской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Иркутской области**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», руководствуясь статьей 59 Устава Иркутской области,

**ПО С Т А Н О В Л Я Ю:**

1. Определить Порядок организации и проведения опросов населения Иркутской области с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий с целью оценки населением Иркутской области эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Иркутской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Иркутской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Иркутской области (прилагается).

2. Исполнительным органам государственной власти Иркутской области на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» разместить баннер, содержащий краткую информацию о

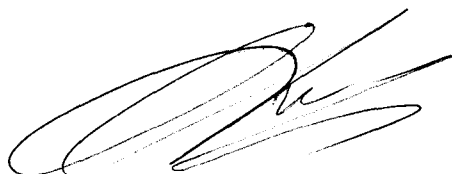
проводимом опросе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее – опросы с применением IT-технологий).

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Иркутской области размещать на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» баннеры, содержащие краткую информацию о проводимом опросе с применением IT-технологий.

4. Признать утратившим силу указ Губернатора Иркутской области от 10 ноября 2015 года № 282-уг «О Порядке организации и проведения опросов населения Иркутской области с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий с целью оценки населением Иркутской области эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Иркутской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Иркутской области».

5. Настоящий указ подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

6. Настоящий указ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.



С.Г. Левченко

ОПРЕДЕЛЕН  
указом Губернатора  
Иркутской области  
от 13 марта 2017 года  
№ 43-уг

**ПОРЯДОК  
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСОВ НАСЕЛЕНИЯ  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ С ЦЕЛЬЮ ОЦЕНКИ НАСЕЛЕНИЕМ ИРКУТСКОЙ  
ОБЛАСТИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ  
ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ И  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ, УНИТАРНЫХ  
ПРЕДПРИЯТИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ, ДЕЙСТВУЮЩИХ НА  
РЕГИОНАЛЬНОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЯХ, АКЦИОНЕРНЫХ  
ОБЩЕСТВ, КОНТРОЛЬНЫЙ ПАКЕТ АКЦИЙ КОТОРЫХ НАХОДИТСЯ  
В СОБСТВЕННОСТИ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ ИЛИ В  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ  
ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАНИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящий Порядок регулирует отношения, связанные с организацией и проведением опросов населения городских округов и муниципальных районов Иркутской области с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – опросы с применением IT-технологий) по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Иркутской области (далее – руководители органов местного самоуправления), унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Иркутской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Иркутской области (далее – руководители организаций).

2. Целью проведения опросов с применением IT-технологий является получение результатов оценки населением Иркутской области эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций в следующих сферах:

- 1) образование;
- 2) культура;
- 3) здравоохранение;
- 4) транспортное обслуживание;

- 5) дорожное хозяйство;
- 6) жилищно-коммунальные услуги: уровень организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения;
- 7) организация муниципального управления.

## Глава 2. ПРОВЕДЕНИЕ ОПРОСОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ

3. Опросы с применением ИТ-технологий осуществляются на территории Иркутской области через официальный портал Иркутской области (<http://irkobl.ru/>), информационную систему Иркутской области «Открытое Правительство Иркутской области» (<http://open.irkobl.ru/>) и официальные сайты городских округов и муниципальных районов Иркутской области (далее – сайты) в модуле «ИТ-голосование» (далее – модуль), расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://expert.irkobl.ru/>.

Для информирования населения Иркутской области о проведении опросов с применением ИТ-технологий на главных страницах сайтов размещается баннер модуля.

4. При посещении сайтов пользователям предлагается принять участие в опросе с применением ИТ-технологий и заполнить формы для опроса.

5. К участию в опросе с применением ИТ-технологий допускаются респонденты, прошедшие регистрацию и авторизацию для доступа к формам опросного листа.

6. В рамках организации и проведения опросов с применением ИТ-технологий:

1) экспертное управление Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области:

обеспечивает техническое сопровождение опросов с применением ИТ-технологий;

осуществляет автоматическую обработку и хранение данных, полученных по итогам опросов с применением ИТ-технологий;

осуществляет расчет показателей оценки населением Иркутской области деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций по сферам, указанным в пункте 2 настоящего Порядка;

направляет итоги опросов с применением ИТ-технологий в министерство экономического развития Иркутской области не позднее 10 июля отчетного года и 26 января года, следующего за отчетным;

2) управление пресс-службы и информации Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области осуществляет информационное сопровождение опросов с применением ИТ-технологий;

3) министерство экономического развития Иркутской области:

обеспечивает рассмотрение итогов опросов с применением ИТ-технологий на заседании экспертной группы по оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов

Иркутской области (далее – Экспертная группа), сформированной распоряжением Губернатора Иркутской области от 20 сентября 2016 года № 119-р «Об экспертной группе по оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Иркутской области», а также экспертный анализ в соответствии с указом Губернатора Иркутской области от 4 августа 2011 года № 200-уг «Об утверждении Положения о проведении оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Иркутской области»;

обеспечивает размещение в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» годовые итоги проведенных опросов с применением IT-технологий за предыдущий (отчетный) год в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным;

обеспечивает размещение в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» промежуточные итоги проводимых опросов с применением IT-технологий за первое полугодие отчетного года в срок до 15 июля отчетного года;

обеспечивает размещение годовых итогов проведенных опросов с применением IT-технологий на официальном портале Правительства Иркутской области, а также на сайтах в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным;

обеспечивает размещение итогов проведенных опросов с применением IT-технологий в отношении руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций на официальном портале Иркутской области с детализацией по городским округам и муниципальным районам Иркутской области.

7. Исполнительные органы государственной власти Иркутской области в целях осуществления возложенных на них функций могут использовать итоги опросов населения Иркутской области с применением IT-технологий в соответствии с законодательством.

8. Опросы с применением IT-технологий проводятся в течение всего отчетного (календарного) года (с 1 января по 31 декабря включительно).

Учет мнения населения Иркутской области, участвующего в опросах с применением IT-технологий (далее – граждане), осуществляется путем заполнения электронной формы анкеты для проведения опросов населения Иркутской области (далее – анкета).

9. Для участия в опросах с применением IT-технологий гражданину необходимо последовательное совершение следующих действий:

- 1) регистрация;
- 2) выбор городского округа, муниципального района Иркутской области;
- 3) выбор сферы, указанной в пункте 2 настоящего Порядка;
- 4) выбор поставщика услуг по сферам, указанным в пункте 2 настоящего

Порядка;

- 5) заполнение анкет и отправка выставленных оценок.

10. Опросы с применением IT-технологий проводятся по пятибалльной системе оценок, которым присваиваются следующие значения:

- 1) «1» – «Затрудняюсь ответить»;
- 2) «2» – «Не удовлетворен»;
- 3) «3» – «Скорее не удовлетворен»;
- 4) «4» – «Скорее удовлетворен»;
- 5) «5» – «Удовлетворен».

11. После заполнения анкеты в модуле автоматически формируется база оценок граждан для формирования итогов опросов с применением IT-технологий.

12. Данными для формирования оценки населением Иркутской области эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций являются оценки, выставленные гражданами, отражающие удовлетворенность населения Иркутской области качеством оказанных им услуг.

13. Итоги опросов с применением IT-технологий определяются по доле удовлетворенных граждан, выставивших оценки «5» и «4», из числа опрошенных по итогам отчетного года с учетом динамики значений удовлетворенности (в процентном соотношении) за отчетный год по сравнению с прошлым годом.

14. Эффективность деятельности руководителей органов местного самоуправления оценивается в соответствии с их полномочиями по решению вопросов местного значения, эффективность деятельности руководителей организаций оценивается по сферам, указанным в пункте 2 настоящего Порядка.

15. Удовлетворенность населения Иркутской области рассчитывается автоматически в модуле в соответствии с алгоритмом расчетов, установленным в пункте 13 настоящего Порядка.

Информация отражается в виде рейтинга городских округов и муниципальных районов Иркутской области, выстроенного по убыванию в виде таблицы с отражением в процентном значении показателя удовлетворенности населения Иркутской области эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций.

### Глава 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИТОГОВ ОПРОСОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ IT-ТЕХНОЛОГИЙ

16. Итоги опросов с применением IT-технологий подлежат рассмотрению и анализу Экспертной группой.

17. Экспертная группа рассматривает итоги опросов с применением IT-технологий по доле удовлетворенных (неудовлетворенных) из числа опрошенных граждан по итогам отчетного года.

Наибольшее значение (в процентном соотношении) по показателю в разрезе городских округов и муниципальных районов Иркутской области означает лучший результат, соответственно, наименьшее значение (в процентном соотношении) означает худший результат.

18. Пороговым значением для признания деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций

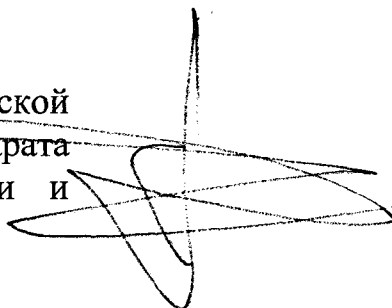
неудовлетворительной являются показатели за отчетный год, которыми удовлетворены менее 30 процентов от числа опрошенных граждан по итогам отчетного года.

В отношении руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций, имеющих значения критериев оценки населением ниже пороговых значений, установленных абзацем первым настоящего пункта, либо имеющих снижение значений таких критериев за отчетный год более чем на 30 процентов, Экспертной группой может проводиться дополнительное исследование результативности управления соответственно городским округом Иркутской области, муниципальным районом Иркутской области или организацией.

При дополнительном исследовании результативности управления городским округом и муниципальным районом Иркутской области (дополнительном анализе развития городского округа и муниципального района Иркутской области и работы органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Иркутской области) Экспертная группа может использовать итоги мониторинга и оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Иркутской области в целях выработки рекомендаций, в том числе по выделению грантов городским округам и муниципальным районам Иркутской области в целях содействия достижению и (или) поощрения достижения наилучших значений показателей деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Иркутской области.

19. При выявлении Экспертной группой обоснованных причин низкой оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций Экспертная группа разрабатывает рекомендации, предусмотренные пунктом 10 Правил оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, а также применения результатов указанной оценки, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317.

Заместитель Губернатора Иркутской области – руководитель аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области



Д.В. Чернышов