



ПРАВИТЕЛЬСТВО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

2 августа 2019 года

№ 601-пп

Иркутск

**О межведомственном консультационном пункте взаимодействия с гражданами, пострадавшими в результате чрезвычайной ситуации, сложившейся в результате паводка, вызванного сильными дождями, прошедшими в июне 2019 года на территории Иркутской области**

В связи с чрезвычайной ситуацией, сложившейся в результате паводка, вызванного сильными дождями, прошедшими в июне 2019 года на территории Иркутской области, в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», указом Президента Российской Федерации от 3 июля 2019 года № 316 «О мерах по ликвидации последствий наводнения на территории Иркутской области», руководствуясь частью 4 статьи 66, статьей 67 Устава Иркутской области, Правительство Иркутской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Создать межведомственный консультационный пункт взаимодействия с гражданами, пострадавшими в результате чрезвычайной ситуации, сложившейся в результате паводка, вызванного сильными дождями, прошедшими в июне 2019 года на территории Иркутской области (далее – межведомственный консультационный пункт).

2. Утвердить Положение о межведомственном консультационном пункте (прилагается).

3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» ([ogirk.ru](http://ogirk.ru)), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Первый заместитель Губернатора  
Иркутской области – Председатель  
Правительства Иркутской области

Р.Н. Болотов

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Правительства  
Иркутской области  
от 2 августа 2019 года  
№ 601-пп

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О МЕЖВЕДОМСТВЕННОМ КОНСУЛЬТАЦИОННОМ ПУНКТЕ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ГРАЖДАНАМИ, ПОСТРАДАВШИМИ В  
РЕЗУЛЬТАТЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ, СЛОЖИВШЕЙСЯ В  
РЕЗУЛЬТАТЕ ПАВОДКА, ВЫЗВАННОГО СИЛЬНЫМИ ДОЖДЯМИ,  
ПРОШЕДШИМИ В ИЮНЕ 2019 ГОДА НА ТЕРРИТОРИИ  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

1. Межведомственный консультационный пункт взаимодействия с гражданами, пострадавшими в результате чрезвычайной ситуации, сложившейся в результате паводка, вызванного сильными дождями, прошедшими в июне 2019 года на территории Иркутской области (далее соответственно – граждане, чрезвычайная ситуация, межведомственный консультационный пункт), создается в целях оказания гражданам информационной поддержки по вопросам:

- 1) предоставления единовременных пособий, единовременной материальной и финансовой помощи;
- 2) предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильем;
- 3) выплаты пенсий и иных социальных выплат, восстановления утраченных документов, обеспечения техническими средствами реабилитации, обеспечения занятости, оказания медицинской помощи, оказания образовательных услуг, обеспечения временного размещения и питания, получения безвозмездной помощи, подтверждения наличия постоянного места жительства в жилых помещениях, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации;
- 4) по иным вопросам предоставления мер социальной поддержки в связи с чрезвычайной ситуацией.

2. Участниками межведомственного консультационного пункта являются:

министрство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;

министрство здравоохранения Иркутской области;

министрство образования Иркутской области;

министрство сельского хозяйства Иркутской области;

министрство труда и занятости Иркутской области;

министрство строительства, дорожного хозяйства Иркутской области;

министрство жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области;

министрство имущественных отношений Иркутской области;

администрации муниципальных образований Иркутской области, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации;

Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Иркутской области;

Главное управление МЧС России по Иркутской области;

Государственная инспекция труда в Иркутской области;

Государственное учреждение – Иркутское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации;

Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Иркутской области;

Прокуратура Иркутской области (по согласованию);

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Иркутской области;

Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Иркутской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

3. Координация работы межведомственного консультационного пункта осуществляется министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области во взаимодействии с управлением Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области по региональной политике.

4. Межведомственный консультационный пункт осуществляет работу на бесплатной основе.

5. Межведомственный консультационный пункт осуществляет работу в помещениях, расположенных на территориях муниципальных образований Иркутской области, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, предоставленных органами местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области участникам межведомственного консультационного пункта в целях обеспечения их работы.

6. Участники межведомственного консультационного пункта несут самостоятельно расходы, связанные с участием их представителей в работе межведомственного консультационного пункта.

7. Участниками межведомственного консультационного пункта обеспечивается:

1) информирование граждан посредством:

единого телефонного номера (горячей линии) и текстовых каналов (службы коротких сообщений - SMS, информационной строки);

размещения информации на стенах в доступном формате;

распространения печатной продукции в виде памяток, листовок, проспектов, плакатов;

размещения информации в социальных Интернет-сетях;

телевещания и радиовещания;

2) проведение личного приема граждан представителями участников межведомственного консультационного пункта по вопросам, отнесенными к их компетенции;

3) актуальность, полнота и достоверность информации, четкость и доступность в изложении информации;

4) доступность работы для граждан межведомственного консультационного пункта: ежедневно: с 08-00 до 20-00 часов;

5) самостоятельная организация рассмотрения запросов граждан каждым участником межведомственного консультационного пункта в пределах его компетенции;

6) межведомственное взаимодействие без участия граждан по вопросам информационной поддержки;

7) получение обратной связи от граждан о качестве работы межведомственного консультационного пункта.

8. Предметом информационного взаимодействия с гражданами являются:

1) информация о мерах поддержки, предусмотренных гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации;

2) информация о порядке предоставления и способах получения мер социальной поддержки в связи с чрезвычайной ситуацией;

3) информация о правах на получение указанных мер социальной поддержки в связи с чрезвычайной ситуацией в соответствии с представленными документами;

4) информация о порядке восстановления утраченных документов, обеспечения техническими средствами реабилитации, о размещении в пунктах временного размещения, в том числе на срок, необходимый для получения нового и (или) отремонтированного жилья, получения безвозмездной помощи и оказания медицинской помощи, образовательных услуг, подтверждения наличия постоянного места жительства в жилых помещениях, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации;

5) информация о местонахождении межведомственного консультационного пункта, пунктов временного размещения для пострадавших граждан, пунктов получения безвозмездной помощи;

6) информация о графике работы комиссий по оценке нанесенного ущерба имуществу и жилым помещениям, о месте и времени получения соответствующих актов;

7) иная информация по вопросам предоставления мер социальной поддержки граждан в связи чрезвычайной ситуацией;

8) оказание содействия гражданам в получении информации, документов, мер поддержки, на основе эффективного межведомственного взаимодействия, без участия граждан.