



МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ, ЭНЕРГЕТИКИ
И ТРАНСПОРТА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

26 февраля 2018 года

№ *29-ссыл*

Иркутск

«О внесении изменений в порядок организации в министерстве жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области работы с обращениями граждан и контрольной деятельности в указанной сфере»

В соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в порядок организации в министерстве жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области работы с обращениями граждан и контрольной деятельности в указанной сфере, утвержденный приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 24 февраля 2015 года № 10-мпр, следующие изменения:

1) подпункт 3 пункта 4 после слова «узла» дополнить словами «(далее – ССТУ)»;

2) пункт 6 после слов «электронного документооборота» дополнить словами «(далее – система документооборота)»;

3) пункт 11 после слова «исполнителя» дополнить словами «, вносит соответствующую отметку в систему документооборота и принимает необходимые меры к надлежащему оформлению, качественной и своевременной подготовке проекта ответа ответственным исполнителем.»;

4) пункт 14 признать утратившим силу;

5) подпункт 1¹ пункта 29 дополнить абзацами пятым, шестым следующего содержания:

«сообщения о том, что текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, в связи с чем ответ на него не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией;

сообщения об электронном адресе официального сайта министерства, на котором размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона ответ на вопрос, поставленный в письменном обращении. При этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается;»;

6) пункт 31 изложить в следующей редакции:

«31. Направление ответов гражданину после их подписания осуществляется в сроки, установленные Инструкцией по работе с обращениями граждан, следующими способами:

1) в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме;

2) в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа.

Кроме того, на поступившее в министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на официальном сайте министерства.»;

7) в абзаце четвертом пункта 33⁸ слова «в срок, указанный в настоящем пункте, - ответственным, предусмотренным в подпункте 3 пункта 33⁷ настоящего порядка» заменить словами «в срок, указанный в настоящем пункте, - ответственным, предусмотренным в подпункте 2 пункта 33⁷ настоящего порядка».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию и размещению на официальном сайте министерства жилищной политики,

энергетики и транспорта Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Министр жилищной политики,
энергетики и транспорта Иркутской
области

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned to the right of the title and to the left of the name.

А.М. Сулейменов