



МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ, ЭНЕРГЕТИКИ  
И ТРАНСПОРТА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

*26 февраля 2018 года*

*№ 30-мпр*

Иркутск

«О внесении изменений в Административный регламент исполнения министерством жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области государственной функции по осуществлению контроля за реализацией инвестиционных программ субъектов электроэнергетики

В соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в Административный регламент исполнения министерством жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области государственной функции по осуществлению контроля за реализацией инвестиционных программ субъектов электроэнергетики, утвержденный приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 17 мая 2017 года № 76-мпр, следующие изменения:

1) в пункте 17:

второе предложение после слов «регистрации обращения» дополнить словами «в установленном порядке, если иное не установлено законодательством»;

третье предложение изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется заинтересованному лицу следующими способами:

в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме;

в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа.

Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, ответ на такое обращение может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ) на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [http://irkobl.ru/sites/gkh/.»;](http://irkobl.ru/sites/gkh/.)

2) в абзаце первом пункта 92 слова «на бумажном носителе или в электронной форме» исключить;

3) пункт 93 после слова «жалобе» дополнить словами «, направляемой в письменной форме,»;

4) дополнить пунктом 93<sup>1</sup> следующего содержания:

«93<sup>1</sup>. Жалоба, направляемая в форме электронного документа, кроме фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) заинтересованного лица - физического лица, наименования заинтересованного лица - юридического лица должна содержать также адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации жалобы.»;

5) пункт 94 изложить в следующей редакции:

«94. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заинтересованное лицо прилагает к жалобе, направленной в письменной форме, документы и материалы либо их копии.

Заинтересованное лицо вправе приложить к жалобе, направленной в форме электронного документа, необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

6) подпункт 98.3 пункта 98 изложить в следующей редакции:

«98.3. Дает письменный ответ по существу жалобы, за исключением случаев, указанных в Федеральном законе № 59-ФЗ.»;

7) абзац второй пункта 99 после слова «компетенцией» дополнить словами «, в том числе в случае, предусмотренном подпунктом 103.1 пункта 103 настоящего Административного регламента»;

8) в подпункте 100.6 пункта 100 после слов «Федерального закона № 59-ФЗ,» дополнить словами «, а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ, подпунктом 103.6 пункта 103 настоящего Административного регламента, на основании обращения с просьбой о его предоставлении,»;

9) подпункт 101.1 пункта 101 после слова «отмены» дополнить словом «обжалуемого»;

10) в пункте 102:

слова «в письменной форме и (или) по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.» заменить словами «направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы следующим способом:»;

дополнить абзацами вторым - четвертым следующего содержания:

«в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в жалобе, поступившей в Министерство в форме электронного документа;

в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, поступившей в Министерство в письменной форме.

Кроме того, на поступившую в Министерство жалобу, которая затрагивает интересы неопределенного круга лиц, в частности, в которой обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте Министерства.»;

11) в пункте 103:

в подпункте 103.1 слова «Если в жалобе» заменить словами «В случае, если в письменной жалобе»;

подпункты 103.2, 103.3 изложить в следующей редакции:

«103.2. При получении письменной жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица Министерства, а также членов его семьи, Министерство вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и в течение 30 календарных дней со дня регистрации жалобы сообщить заинтересованному лицу о недопустимости злоупотребления правом.

103.3. В случае, если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи календарных дней со дня регистрации жалобы сообщается заинтересованному лицу, направившему жалобу, если его фамилия (наименование) и почтовый адрес поддаются прочтению.»;

в подпункте 103.4:

в первом предложении слова «Если в жалобе» заменить словами «В случае, если в письменной жалобе»;

второе предложение изложить в следующей редакции:

«О данном решении заинтересованное лицо уведомляется в течение 30 календарных дней со дня регистрации жалобы.»;

дополнить подпунктами 103.5 - 103.9 следующего содержания:

«103.5. В случае, если текст письменной жалобы не позволяет определить ее суть, ответ на жалобу не дается, и она не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи календарных дней со дня регистрации жалобы сообщается заинтересованному лицу, направившему жалобу.

103.6. В случае поступления в Министерство письменной жалобы, содержащей вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ, абзацем четвертым пункта 102 настоящего Административного регламента на официальном сайте Министерства, заинтересованному лицу, направившему жалобу, в течение семи календарных дней со дня регистрации жалобы сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в жалобе, при этом жалоба, содержащая обжалование судебного решения, не возвращается.

103.7. Жалоба, в которой обжалуется судебное решение, в течение семи календарных дней со дня ее регистрации возвращается заинтересованному лицу, направившему такую жалобу, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

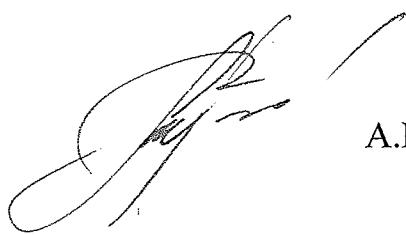
103.8. В случае, если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заинтересованному лицу, направившему такую жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

103.9. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не мог быть дан, в последующем были устранины, заинтересованное лицо вправе вновь направить жалобу в соответствии с законодательством.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию и размещению в региональной государственной информационной системе «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области», а также на официальном сайте министерства жилищной политики,

энергетики и транспорта Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Министр жилищной политики,  
энергетики и транспорта Иркутской  
области



А.М. Сулейменов