



МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ, ЭНЕРГЕТИКИ
И ТРАНСПОРТА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

19 сентября 2018 года

№ *128-мпр*

Иркутск

О внесении изменений в отдельные
нормативные правовые акты
министерства жилищной политики,
энергетики и транспорта Иркутской области

В соответствии с Федеральным законом от 19 июля 2018 года № 204-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части установления дополнительных гарантий граждан при получении государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Иркутской области от 16 июля 2018 года № 507-пп «О внесении изменений в постановление Правительства Иркутской области от 28 сентября 2012 года № 526-пп», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги по утверждению инвестиционных программ организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения на территории Иркутской области, утвержденный приказом министерства жилищной политики и энергетики Иркутской области от 10 декабря 2014 года № 117-мпр, следующие изменения:

1) пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. При предоставлении государственной услуги Министерство не вправе требовать от заявителя:

1) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области;

2) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

2) подпункт 8 пункта 30 после слов «служащих Иркутской области» дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) пункт 54 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и (или) не имеющим возможности самостоятельно заполнить документы для предоставления государственной услуги, должностными лицами Министерства оказывается необходимое содействие в их заполнении.»;

4) в пункте 108:

абзац первый после слов «действий (бездействия) Министерства,» дополнить словами «за исключением министра,»;

дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Вопросы, связанные с обжалованием решений и действий (бездействия) министра, регулируются в соответствии с законодательством.»;

5) в пункте 109:

в подпункте 3 слова «документов, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

дополнить подпунктом 10 следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 2 пункта 21 настоящего административного регламента.»;

б) в пункте 110:

абзацы первый, второй изложить в следующей редакции:

«110. Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме. Жалоба подается заявителем одним из следующих способов:

1) при личном обращении по адресу: г. Иркутск, ул. Горького, 31, в том числе в ходе личного приема заявителя;»;

дополнить подпунктом б следующего содержания:

«б) через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

7) пункт 113 изложить в следующей редакции:

«113. В случае, если жалоба подается при личном обращении заявителя, в том числе в ходе личного приема заявителя, заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае, если жалоба подается представителем заявителя, представляются документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя заявителя.»;

8) в подпункте 3 пункта 118 слова «в министерстве» заменить словами «в Министерстве»;

9) пункты 116, 117 изложить в следующей редакции:

«116. Поступившая в Министерство жалоба подлежит обязательной регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления.

При поступлении в Министерство жалобы, рассмотрение которой не входит в компетенцию Министерства, в течение одного рабочего дня со дня поступления в Министерство обеспечивается ее передача в исполнительный орган государственной власти Иркутской области, предоставляющий соответствующую государственную услугу, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, уполномоченные на рассмотрение жалобы, с одновременным уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.

При поступлении в Министерство жалобы, перенаправленной от другого исполнительного органа государственной власти Иркутской области, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, Министерство в течение трех рабочих дней со дня ее получения направляет заявителю уведомление о дате и месте ее рассмотрения. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Министерстве.

117. Жалобы на решения и действия (бездействие) Министерства, его должностных лиц рассматриваются министром или уполномоченным им на рассмотрение жалоб должностным лицом.

Жалоба, поступившая в Министерство, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Министерства, должностного лица Министерства в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Днем регистрации жалобы является день ее поступления в Министерство (до 16-00 часов). При поступлении жалобы после 16-00 часов ее регистрация происходит следующим рабочим днем.»;

10) пункт 119 изложить в следующей редакции:

«119. Жалоба не рассматривается по существу в следующих случаях:

1) если текст жалобы, в том числе фамилия и почтовый адрес, не поддается прочтению;

2) если жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу министра, должностного лица Министерства, а также членов их семей.»;

11) пункт 121 изложить в следующей редакции:

«121. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 120 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, подписанный министром или уполномоченным им лицом.

Ответ заявителю направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, по адресу электронной почты, указанному в жалобе, в соответствии с законодательством.»;

12) дополнить пунктом 122¹ следующего содержания:

«122¹. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

13) пункт 123 изложить в следующей редакции:

«123. Решение, указанное в подпункте 2 пункта 120 настоящего административного регламента, принимается в следующих случаях:

1) если доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства, его должностного лица, не подтвердились;

2) если жалоба не соответствует требованиям, установленным частью 5 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ, предусмотренным в пункте 114 настоящего административного регламента;

3) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

4) наличия решения об удовлетворении жалобы либо об отказе в удовлетворении жалобы, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.».

2. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги по утверждению нормативов, предусмотренных пунктами 2 - 4 части 2 статьи 5 Федерального закона «О теплоснабжении», утвержденный приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 29 мая 2015 года № 46-мпр (далее – административный регламент), следующие изменения:

1) пункт 24 изложить в следующей редакции:

«24. При предоставлении государственной услуги Министерство не вправе требовать от заявителя:

1) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области;

2) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра

уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

2) в пункте 31:

подпункт 10 пункта 31 после слов «служащих Иркутской области» дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»;

подпункт 12 признать утратившим силу;

3) в пунктах 47, 48 слова «лично не превышает пятнадцати минут» заменить словами «не превышает 15 минут»;

4) в пункте 51 слова «пятнадцати минут» заменить словами «15 минут»;

5) индивидуализированный заголовок главы 18 изложить в следующей редакции:

**«Глава 18. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ, В КОТОРЫХ
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ УСЛУГА, К МЕСТУ
ОЖИДАНИЯ И ПРИЕМА ЗАЯВИТЕЛЕЙ, РАЗМЕЩЕНИЮ И
ОФОРМЛЕНИЮ ВИЗУАЛЬНОЙ, ТЕКСТОВОЙ И МУЛЬТИМЕДИЙНОЙ
ИНФОРМАЦИИ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТАКОЙ УСЛУГИ, В ТОМ
ЧИСЛЕ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ
УКАЗАННЫХ ОБЪЕКТОВ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ИНВАЛИДОВ»;**

6) пункт 55 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Обеспечивается по возможности дублирование информационных табличек (вывесок) для инвалидов звуковой и зрительной информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.»;

7) пункт 58 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и (или) не имеющим возможности самостоятельно заполнить документы для предоставления государственной услуги, должностными лицами Министерства оказывается необходимое содействие в их заполнении.»;

8) в абзаце втором пункта 73 слова «пятнадцати минут» заменить словами «15 минут»;

9) в пункте 112:

в подпункте 3 слова «документов для предоставления государственной услуги, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

в подпункте 7 слова «должностного лица Министерства» заменить словами «Министерства, должностного лица Министерства»;

дополнить подпунктом 10 следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых

для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 2 пункта 24 настоящего административного регламента.»;

10) подпункт 1 пункта 115 изложить в следующей редакции:

«1) при личном обращении по адресу: Иркутская область, г. Иркутск, ул. Горького, 31, в том числе в ходе личного приема заявителя;»;

11) дополнить пунктом 115¹ следующего содержания:

«115¹. В случае, если жалоба подается при личном обращении заявителя, в том числе в ходе личного приема заявителя, заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае, если жалоба подается представителем заявителя, представляются документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя заявителя.»;

12) пункт 116 изложить в следующей редакции:

«116. Поступившая в Министерство жалоба подлежит обязательной регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления.»;

13) пункт 118 признать утратившим силу;

14) пункт 119 изложить в следующей редакции:

«119. Жалоба не рассматривается по существу в следующих случаях:

1) если текст жалобы, в том числе фамилия и почтовый адрес, не поддается прочтению;

2) если жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу министра, должностного лица Министерства, а также членов их семей.»;

15) абзацы второй, третий пункта 121 изложить в следующей редакции:

«При поступлении в Министерство жалобы, рассмотрение которой не входит в компетенцию Министерства, в течение одного рабочего дня со дня поступления в Министерство обеспечивается ее передача в исполнительный орган государственной власти Иркутской области, предоставляющий соответствующую государственную услугу, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, уполномоченные на рассмотрение жалобы, с одновременным уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.

При поступлении в Министерство жалобы, перенаправленной от другого исполнительного органа государственной власти Иркутской области, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, Министерство в течение трех рабочих дней со дня ее получения направляет заявителю уведомление о дате и месте ее рассмотрения. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Министерстве.»;

16) главу 37 дополнить пунктом 122¹ следующего содержания:

«122¹. Решение, указанное в подпункте 2 пункта 122 настоящего административного регламента, принимается в следующих случаях:

1) если доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства, его должностного лица, не подтвердились;

2) если жалоба не соответствует требованиям, установленным частью 5 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ, предусмотренным в пункте 117 настоящего административного регламента;

3) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

4) наличия решения об удовлетворении жалобы либо об отказе в удовлетворении жалобы, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.»;

17) пункт 123 изложить в следующей редакции:

«121. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 122 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, подписанный министром или уполномоченным им лицом.

Ответ заявителю направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, по адресу электронной почты, указанному в жалобе, в соответствии с законодательством.»;

18) главу 38 дополнить пунктом 124¹ следующего содержания:

«124¹. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

19) в блок-схеме предоставления государственной услуги, являющейся приложением 1 к административному регламенту, слова «документы не соответствуют установленным» заменить словами «документы не соответствуют установленным требованиям».

3. Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги по выдаче разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Иркутской области, утвержденный приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 14 сентября 2015 № 103-мпр, следующие изменения:

1) пункт 22 изложить в следующей редакции:

«22. При предоставлении государственной услуги Министерство не вправе требовать от заявителя:

1) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области;

2) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

2) подпункт 10 пункта 28 после слов «служащих Иркутской области» дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) индивидуализированный заголовок главы 18 изложить в следующей редакции:

«Глава 18. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ, В КОТОРЫХ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ УСЛУГА, К МЕСТУ ОЖИДАНИЯ И ПРИЕМА ЗАЯВИТЕЛЕЙ, РАЗМЕЩЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ВИЗУАЛЬНОЙ, ТЕКСТОВОЙ И МУЛЬТИМЕДИЙНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТАКОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ УКАЗАННЫХ ОБЪЕКТОВ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ИНВАЛИДОВ»;

4) пункт 53 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Обеспечивается по возможности дублирование информационных табличек (вывесок) для инвалидов звуковой и зрительной информацией, а

также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.»;

5) пункт 56 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и (или) не имеющим возможности самостоятельно заполнить документы для предоставления государственной услуги, работниками Учреждения оказывается необходимое содействие в их заполнении.»;

6) в пункте 84 слово «Предоставление» заменить словами «Срок предоставления»;

7) в пункте 117:

подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области, настоящим Административным регламентом для предоставления государственной услуги;»;

дополнить подпунктом 10 следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 2 пункта 22 настоящего Административного регламента.»;

8) пункт 120 изложить в следующей редакции:

«120. Жалоба подается заявителем одним из следующих способов:

1) при личном обращении по адресу: Иркутская область, г. Иркутск, ул. Горького, 31, в том числе в ходе личного приема заявителя;

2) через организации почтовой связи по адресу: 664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а;

3) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: электронная почта Министерства: komjch@govirk.ru; официальный сайт Министерства: <http://gkh.irkobl.ru>;

5) через Портал;

6) через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

9) дополнить пунктом 120¹ следующего содержания:

«120¹. В случае, если жалоба подается при личном обращении заявителя, в том числе в ходе личного приема заявителя, заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае, если жалоба подается представителем заявителя, представляются документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя заявителя.»;

10) пункт 121 изложить в следующей редакции:

«121. Жалоба, поступившая в Министерство, подлежит регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления.

Днем регистрации жалобы является день ее поступления в Министерство (до 16-00). При поступлении жалобы после 16-00 ее регистрация происходит следующим рабочим днем.»;

11) пункт 124 признать утратившим силу;

12) пункт 125 изложить в следующей редакции:

«125. Жалоба не рассматривается по существу в следующих случаях:

1) если текст жалобы, в том числе фамилия и почтовый адрес, не поддается прочтению;

2) если жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу министра, должностного лица Министерства, работника Учреждения, а также членов их семей.»;

13) абзацы второй, третий пункта 127 изложить в следующей редакции:

«При поступлении в Министерство жалобы, рассмотрение которой не входит в компетенцию Министерства, в течение одного рабочего дня со дня поступления в Министерство обеспечивается ее передача в исполнительный орган государственной власти Иркутской области, предоставляющий соответствующую государственную услугу, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, уполномоченные на рассмотрение жалобы, с одновременным уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.

При поступлении в Министерство жалобы, перенаправленной от другого исполнительного органа государственной власти Иркутской области, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, Министерство в течение трех рабочих дней со дня ее получения направляет заявителю уведомление о дате и месте ее рассмотрения. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Министерстве.»;

14) главу 35 дополнить пунктом 128¹ следующего содержания:

«128¹. Решение, указанное в подпункте 2 пункта 128 настоящего административного регламента, принимается в следующих случаях:

1) если доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства, его должностного лица, не подтвердились;

2) если жалоба не соответствует требованиям, установленным частью 5 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ, предусмотренным в пункте 123 настоящего Административного регламента;

3) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

4) наличия решения об удовлетворении жалобы либо об отказе в удовлетворении жалобы, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.»;

15) пункт 129 изложить в следующей редакции:

«129. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 128 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, подписанный министром или уполномоченным им лицом.

Ответ заявителю направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, по адресу электронной почты, указанному в жалобе, в соответствии с законодательством.»;

16) главу 36 дополнить пунктом 130¹ следующего содержания:

«130¹. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

17) в абзаце первом пункта 133 слова «Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы» исключить.

4. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление субсидий из бюджета Иркутской области в целях возмещения недополученных доходов, связанных с оказанием услуг по пассажирским перевозкам водным, пригородным железнодорожным транспортом, а также воздушным транспортом местными авиалиниями», утвержденный приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 28 сентября 2015 года № 105-мпр, следующие изменения:

1) пункт 25 изложить в следующей редакции:

«25. При предоставлении государственной услуги Министерство не вправе требовать от заявителя:

1) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг,

включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области;

2) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства (работника Учреждения) при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

2) подпункт 7 пункта 34 после слов «служащих Иркутской области» дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) в пункте 123:

в подпункте 3 слова «документов для предоставления государственной услуги, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

в подпункте 7 слова «должностного лица Министерства» заменить словами «Министерства, должностного лица Министерства»;

дополнить подпунктом 10 следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 2 пункта 25 настоящего Административного регламента.»;

4) подпункт 1 пункта 126 после слов «факс: (3952) 21-48-21» дополнить словами «, в том числе в ходе личного приема заявителя»;

5) дополнить пунктом 126¹ следующего содержания:

«126¹. В случае, если жалоба подается при личном обращении заявителя, в том числе в ходе личного приема заявителя, заявитель представляет документ,

удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае, если жалоба подается представителем заявителя, представляются документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя заявителя.»;

6) пункт 127 изложить в следующей редакции:

«127. Жалоба, поступившая в Министерство, подлежит регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления.

Днем регистрации жалобы является день ее поступления в Министерство (до 16-00). При поступлении жалобы после 16-00 ее регистрация происходит следующим рабочим днем.»;

7) пункт 129 признать утратившим силу;

8) пункт 130 изложить в следующей редакции:

«130. Жалоба не рассматривается по существу в следующих случаях:

1) если текст жалобы, в том числе фамилия и почтовый адрес, не поддается прочтению;

2) если жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу министра, должностного лица Министерства, а также членов их семей.»;

9) в пункте 132:

в абзаце первом слова «в течение пятнадцати» заменить словами «в течение 15»;

абзацы второй, третий изложить в следующей редакции:

«При поступлении в Министерство жалобы, рассмотрение которой не входит в компетенцию Министерства, в течение одного рабочего дня со дня поступления в Министерство обеспечивается ее передача в исполнительный орган государственной власти Иркутской области, предоставляющий соответствующую государственную услугу, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, уполномоченные на рассмотрение жалобы, с одновременным уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.

При поступлении в Министерство жалобы, перенаправленной от другого исполнительного органа государственной власти Иркутской области, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, Министерство в течение трех рабочих дней со дня ее получения направляет заявителю уведомление о дате и месте ее рассмотрения. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Министерстве.»;

10) главу 37 дополнить пунктом 133¹ следующего содержания:

«133¹. Решение, указанное в подпункте 2 пункта 133 настоящего административного регламента, принимается в следующих случаях:

1) если доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства, его должностного лица, не подтвердились;

2) если жалоба не соответствует требованиям, установленным частью 5 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ, предусмотренным в пункте 128 настоящего Административного регламента;

3) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

4) наличия решения об удовлетворении жалобы либо об отказе в удовлетворении жалобы, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.»;

11) пункт 134 изложить в следующей редакции:

«134. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 133 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, подписанный министром или уполномоченным им лицом.

Ответ заявителю направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, по адресу электронной почты, указанному в жалобе, в соответствии с законодательством.»;

12) главу 38 дополнить пунктом 135¹ следующего содержания:

«135¹. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

5. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление субсидий за счет средств областного бюджета в целях возмещения недополученных доходов в связи с оказанием услуг в сфере электро-, газо-, тепло- и водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод», утвержденный приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 28 декабря 2015 года № 193-мпр, следующие изменения:

1) пункт 25 изложить в следующей редакции:

«25. При предоставлении государственной услуги Министерство не вправе требовать от заявителя:

1) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области;

2) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства (работника Учреждения) при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

2) подпункт 7 пункта 35 после слов «служащих Иркутской области» дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) в пунктах 50, 51 слова «лично не превышает пятнадцати минут» заменить словами «не превышает 15 минут»;

4) пункт 88 признать утратившим силу;

5) в пункте 96:

в подпункте 1 слова «электро - , тепло-» заменить словами ««электро - , газо-, тепло-», слово «(возмещения)» исключить;

подпункт 2 изложить в следующей редакции:

«2) разницы между фактически предоставленной субсидией и фактически сложившимися недополученными доходами отчетных финансовых лет, подлежащей возврату Получателем в областной бюджет (в случае невозврата субсидий в областной бюджет в размере разницы при предоставлении субсидий в соответствии с подпунктом 1 пункта 21 Положения на день заключения соглашения).»;

6) в пункте 117:

в подпункте 3 слова «документов для предоставления государственной услуги, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

в подпункте 7 слова «должностного лица Министерства» заменить словами «Министерства, должностного лица Министерства»;

дополнить подпунктом 10 следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 2 пункта 25 настоящего административного регламента.»;

7) подпункт 1 пункта 120 после слов «факс: (3952) 21-48-21» дополнить словами «, в том числе в ходе личного приема Получателя»;

8) дополнить пунктом 120¹ следующего содержания:

«120¹. В случае, если жалоба подается при личном обращении заявителя, в том числе в ходе личного приема заявителя, заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае, если жалоба подается представителем заявителя, представляются документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя заявителя.»;

9) пункт 121 изложить в следующей редакции:

«121. Жалоба, поступившая в Министерство, подлежит регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления.

Днем регистрации жалобы является день ее поступления в Министерство (до 16-00). При поступлении жалобы после 16-00 ее регистрация происходит следующим рабочим днем.»;

10) пункт 123 признать утратившим силу

11) пункт 124 изложить в следующей редакции:

«124. Жалоба не рассматривается по существу в следующих случаях:

1) если текст жалобы, в том числе фамилия и почтовый адрес, не поддается прочтению;

2) если жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу министра, должностного лица Министерства, а также членов их семей.»;

12) в пункте 126:

в абзаце первом слова «в течение пятнадцати» заменить словами «в течение 15»;

абзацы второй, третий изложить в следующей редакции:

«При поступлении в Министерство жалобы, рассмотрение которой не входит в компетенцию Министерства, в течение одного рабочего дня со дня поступления в Министерство обеспечивается ее передача в исполнительный орган государственной власти Иркутской области, предоставляющий соответствующую государственную услугу, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, уполномоченные на рассмотрение жалобы, с одновременным уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.

При поступлении в Министерство жалобы, перенаправленной от другого исполнительного органа государственной власти Иркутской области, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, Министерство в течение трех рабочих дней со дня ее

получения направляет заявителю уведомление о дате и месте ее рассмотрения. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Министерстве.»;

13) главу 36 дополнить пунктом 127¹ следующего содержания

«127¹. Решение, указанное в подпункте 2 пункта 127 настоящего административного регламента, принимается в следующих случаях:

1) если доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства, его должностного лица, не подтвердились;

2) если жалоба не соответствует требованиям, установленным частью 5 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ, предусмотренным в пункте 122 настоящего административного регламента;

3) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

4) наличия решения об удовлетворении жалобы либо об отказе в удовлетворении жалобы, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.»;

14) пункт 128 изложить в следующей редакции:

«128. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 127 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, подписанный министром или уполномоченным им лицом.

Ответ заявителю направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, по адресу электронной почты, указанному в жалобе, в соответствии с законодательством.»;

15) главу 37 дополнить пунктом 129¹ следующего содержания:

«129¹. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе Получателю дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Получателю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

6. Внести в Административный регламент предоставления государственной услуги по предоставлению субсидий из областного бюджета на возмещение российским авиакомпаниям - резидентам Иркутской области части затрат на уплату авансовых и лизинговых платежей за воздушные суда, получаемые ими от российских лизинговых компаний по договорам лизинга для осуществления воздушных перевозок из аэропортов Иркутской области, утвержденный приказом министерства жилищной политики, энергетики и

транспорта Иркутской области от 30 декабря 2015 года № 198-мпр, следующие изменения:

1) пункт 21 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Для целей настоящего административного регламента под воздушным судном понимается допущенный к эксплуатации на территории Российской Федерации самолет гражданский пассажирский, со дня выпуска которого прошло не более пяти лет, с количеством пассажирских мест не менее 56 и не более 90.»;

2) пункт 23 изложить в следующей редакции:

«23. При предоставлении государственной услуги Министерство не вправе требовать от заявителя:

1) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области;

2) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

3) пункт 26 изложить в следующей редакции:

«26. Срок предоставления государственной услуги в соответствии с Положением о предоставлении субсидий из областного бюджета на возмещение российским авиакомпаниям - резидентам Иркутской области части затрат на уплату авансовых и лизинговых платежей за воздушные суда, получаемые ими от российских лизинговых компаний по договорам лизинга для осуществления воздушных перевозок из аэропортов Иркутской области,

утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 20 июня 2012 года № 354-пп (далее - Положение), включает в себя:

1) прием и регистрацию и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, рассмотрение в соответствии с Положением и настоящим административным регламентом должностными лицами Министерства документов, необходимых для предоставления государственной услуги, принятие решения о предоставлении субсидии либо об отказе в предоставлении субсидии - в течение 30 рабочих дней со дня регистрации документов (в случае межведомственного запроса - со дня поступления в Министерство запрашиваемых документов (сведений, содержащихся в них);

2) направление заявителю мотивированного обоснования отказа в бумажном виде заказным письмом (по желанию заявителя в электронном виде) или вручение лично под роспись руководителю организации либо уполномоченному им лицу (в случае принятия решения об отказе в предоставлении субсидии) - в течение двух рабочих дней со дня принятия соответствующего решения;

3) заключение с заявителем в соответствии с Положением и настоящим административным регламентом соглашения о предоставлении субсидии, содержащего расчет размера субсидии, предусмотренный подпунктом 7 пункта 6 Положения, подпунктом 7 пункта 32 настоящего административного регламента, в соответствии с типовой формой, установленной министерством финансов Иркутской области;

4) перечисление субсидии с лицевого счета Министерства на расчетный или корреспондентский счет, открытый заявителю в учреждениях Центрального банка Российской Федерации или кредитных организациях, не позднее 10 рабочих дней после принятия Министерством решения о предоставлении Субсидии.»;

4) подпункт 7 пункта 31 после слов «служащих Иркутской области» дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»;

5) пункт 32 изложить в следующей редакции:

«32. Для предоставления государственной услуги заявитель представляет в Министерство документы, предусмотренные Положением и подлежащие представлению заявителем. К числу указанных документов относятся в том числе:

1) заявление о предоставлении субсидии, содержащее обязательство эксплуатировать воздушное судно, полученное по договору лизинга, не менее пяти лет со дня получения воздушного судна по договору лизинга и осуществить не менее 200 самолетовылетов ежегодно из аэропортов Иркутской области, а также информацию о том, что заявитель соответствует условиям, установленным подпунктами 5, 8 пункта 5 Положения, по форме, утвержденной правовым актом Министерства;

2) копии документов, удостоверяющих личность и подтверждающих полномочия руководителя организации или уполномоченного им лица;

3) копии учредительных документов (за исключением типового устава, утвержденного уполномоченным государственным органом);

4) копии документов, подтверждающих право заявителя на использование аэропорта базирования и сертифицированного центра технического обслуживания и ремонта в городах Иркутской области;

5) копия сертификата (свидетельства) эксплуатанта;

6) копия договора лизинга, заверенную нотариально;

7) расчет размера субсидии по формам, предусмотренным приложением 2 и (или) приложением 3 к Положению;

8) справка налогового органа об открытых (закрытых) счетах, выданная не ранее чем за 30 календарных дней до дня представления документов;

9) копии документов (платежных поручений), подтверждающих факт уплаты заявителем авансовых либо лизинговых платежей на расчетный счет лизингодателя воздушного судна не ранее чем за 90 календарных дней до дня предоставления документов;

10) документы, подтверждающие распределение долей в уставном капитале (для акционерных обществ). Указанные документы представляются с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

11) письменное обязательство заявителя в течение пяти лет со дня получения воздушного судна по договору лизинга представлять в Министерство на основании письменного требования Министерства не позднее 10 рабочих дней со дня его получения реестры полетных листов (заданий на полет) на воздушное судно, а также заверенные копии полетных листов (заданий на полет), подтверждающих фактическое осуществление воздушных перевозок воздушным судном из аэропортов Иркутской области и осуществление не менее 200 самолетовылетов ежегодно из аэропортов Иркутской области;

12) письменное согласие заявителя на осуществление Министерством и органами государственного финансового контроля проверок соблюдения условий, целей и порядка предоставления субсидии, составленное в произвольной форме;

13) письменное обязательство заявителя включить в договоры (соглашения), заключенные в целях исполнения обязательств по соглашению о предоставлении субсидии, согласие лиц, являющихся поставщиками (подрядчиками, исполнителями) по договорам (соглашениям), заключенным в целях исполнения обязательств по соглашению о предоставлении субсидии (за исключением государственных (муниципальных) унитарных предприятий, хозяйственных товариществ и обществ с участием публично-правовых образований в их уставных (складочных) капиталах, а также коммерческих организаций с участием таких товариществ и обществ в их уставных (складочных) капиталах), на осуществление Министерством и органами

государственного финансового контроля проверок соблюдения ими условий, целей и порядка предоставления субсидии, составленное в произвольной форме.»;

6) пункт 33 дополнить подпунктом 8 следующего содержания:

«8) документы должны содержать достоверные сведения. В соответствии с Положением ответственность за достоверность представляемых сведений несет заявитель.»;

7) пункт 34 изложить в следующей редакции:

«34. К документам, необходимым для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, относятся следующие документы, содержащие сведения о соответствии заявителя критериям и условиям, установленным Положением и предусмотренным пунктами 75, 76 настоящего административного регламента:

1) выписка из Единого государственного реестра юридических лиц, выданная на первое число месяца, в котором заявитель представляет в Министерство документы;

2) копия лицензии на осуществление деятельности по перевозкам воздушным транспортом пассажиров (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);

3) документы, подтверждающие отсутствие неисполненной обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, на первое число месяца, в котором заявитель представляет в Министерство документы.

В случае непредставления заявителем документов, предусмотренных настоящим пунктом, Министерство запрашивает указанные документы (сведения, содержащиеся в них) в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с законодательством.»;

8) пункт 39 изложить в следующей редакции:

«39. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги, каждое из которых является достаточным для отказа в предоставлении государственной услуги, устанавливаются Положением. К числу указанных оснований относятся в том числе:

1) несоответствие заявителя категории лиц, установленной пунктом 4 Положения и предусмотренной пунктом 75 настоящего административного регламента;

2) несоответствие заявителя условиям, установленным пунктом 5 Положения и предусмотренным пунктом 76 настоящего административного регламента;

3) непредставление (представление не в полном объеме) документов, предусмотренных пунктом 6 Положения, пунктом 32 настоящего

административного регламента;

4) недостоверность представленной заявителем информации.»;

9) в пунктах 46, 47 слова «лично не превышает пятнадцати минут» заменить словами «не превышает 15 минут»;

10) в пункте 50 слова «пятнадцати минут» заменить словами «15 минут»;

11) индивидуализированный заголовок главы 18 изложить в следующей редакции:

**«Глава 18. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ, В КОТОРЫХ
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ УСЛУГА, К МЕСТУ
ОЖИДАНИЯ И ПРИЕМА ЗАЯВИТЕЛЕЙ, РАЗМЕЩЕНИЮ И
ОФОРМЛЕНИЮ ВИЗУАЛЬНОЙ, ТЕКСТОВОЙ И МУЛЬТИМЕДИЙНОЙ
ИНФОРМАЦИИ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТАКОЙ УСЛУГИ, В ТОМ
ЧИСЛЕ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ
УКАЗАННЫХ ОБЪЕКТОВ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ИНВАЛИДОВ»;**

12) пункт 54 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Обеспечивается по возможности дублирование информационных табличек (вывесок) для инвалидов звуковой и зрительной информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.»;

13) пункт 57 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и (или) не имеющим возможности самостоятельно заполнить документы для предоставления государственной услуги, должностными лицами Министерства оказывается необходимое содействие в их заполнении.»;

14) в пункте 68:

дополнить подпунктом 1¹ следующего содержания:

«1¹) формирование и направление межведомственных запросов в органы, участвующие в предоставлении государственной услуги;»;

в подпункте 2 слова «, информирование заявителя в принятом решении» исключить;

15) в абзаце седьмом пункта 71 слова «пятнадцати минут» заменить словами «15 минут»;

16) дополнить главой 22¹ следующего содержания:

**«Глава 22¹. ФОРМИРОВАНИЕ И НАПРАВЛЕНИЕ
МЕЖВЕДОМСТВЕННЫХ ЗАПРОСОВ В ОРГАНЫ, УЧАСТВУЮЩИЕ В
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

72¹. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной в настоящей главе, является прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предусмотренных пунктом 32 настоящего административного регламента, и непредставление заявителем документов (сведений, содержащихся в них), предусмотренных пунктом 34 настоящего административного регламента.

72². Административная процедура, предусмотренная в настоящей главе, состоит из следующих административных действий:

1) формирование межведомственных запросов в органы, участвующие в предоставлении государственной услуги.

В случае непредставления заявителем документа, указанного в подпункте 1 пункта 34 настоящего административного регламента, Отдел запрашивает его (сведения, содержащиеся в нем) в рамках межведомственного информационного взаимодействия с Федеральной налоговой службой.

В случае непредставления заявителем документа, указанного в подпункте 2 пункта 34 настоящего административного регламента, Отдел запрашивает его (сведения, содержащиеся в нем) в рамках межведомственного информационного взаимодействия с Федеральным агентством воздушного транспорта.

В случае непредставления заявителем документов, указанных в подпункте 3 пункта 34 настоящего административного регламента, Отдел запрашивает их (сведения, содержащиеся в них) в рамках межведомственного информационного взаимодействия с Федеральной налоговой службой, Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации, федеральными арбитражными судами;

2) направление межведомственных запросов в органы, участвующие в предоставлении государственной услуги, в течение двух рабочих дней со дня приема документов, предусмотренных пунктом 32 настоящего административного регламента, в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа в соответствии с законодательством.

72³. Результатом административной процедуры, предусмотренной в настоящей главе, является получение Министерством в сроки, установленные законодательством, документов (сведений, содержащихся в них), предусмотренных пунктом 34 настоящего административного регламента.»;

17) в индивидуализированном заголовке главы 23 слова «, ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАЯВИТЕЛЯ В ПРИНЯТОМ РЕШЕНИИ» исключить;

18) пункты 74 - 76 изложить в следующей редакции:

«74. Административная процедура, предусмотренная в настоящей главе, состоит из следующих административных действий:

1) проверка достоверности сведений, содержащихся в документах, представленных заявителем;

2) проверка соблюдения заявителем условий, предусмотренных подпунктами 4, 6 пункта 5 Положения;

3) проверка документов, необходимых для предоставления государственной услуги, на предмет наличия (отсутствия) оснований для отказа в предоставлении субсидии;

4) принятие решения о предоставлении субсидии либо об отказе в предоставлении субсидии.

Решение об отказе в предоставлении субсидии принимается в случае наличия хотя бы одного из оснований, установленных Положением и предусмотренных пунктом 39 настоящего административного регламента;

5) направление заявителю мотивированного обоснования отказа в бумажном виде заказным письмом (по желанию заявителя в электронном виде) или вручение лично под роспись руководителю организации либо уполномоченному им лицу (в случае принятия решения об отказе в предоставлении субсидии) в течение двух рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

Заявления о предоставлении государственной услуги рассматриваются в порядке их поступления.

75. Право на получение субсидии имеют заявители, соответствующие следующим критериям, установленным пунктом 4 Положения, в том числе:

- 1) зарегистрированные на территории Иркутской области;
- 2) имеющие аэропорты базирования и сертифицированные центры технического обслуживания и ремонта в городах Иркутской области;
- 3) имеющие сертификаты (свидетельства) эксплуатанта;
- 4) имеющие лицензии на осуществление деятельности по перевозкам воздушным транспортом пассажиров (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя).

76. Субсидии предоставляются при соблюдении заявителем следующих условий:

- 1) заключение договора лизинга с российской лизинговой компанией в соответствии с требованиями законодательства (далее - договор лизинга);
- 2) уплата авансовых либо лизинговых платежей осуществлена не ранее чем за 90 календарных дней до дня предоставления заявителем в Министерство документов, подтверждающих факт уплаты авансовых либо лизинговых платежей на расчетный счет лизингодателя воздушного судна;
- 3) отсутствие неисполненной обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, на первое число месяца, в котором заявитель представляет в Министерство документы, предусмотренные пунктами 6, 6(1) Положения, указанные в пунктах 32, 34 настоящего административного регламента (далее - документы);
- 4) отсутствие просроченной задолженности по возврату в областной бюджет субсидий, бюджетных инвестиций, предоставленных в том числе в соответствии с иными правовыми актами, и иной просроченной задолженности перед областным бюджетом на первое число месяца, в котором заявитель представляет в Министерство документы;
- 5) отсутствие фактов нецелевого и неэффективного использования ранее предоставленных субсидий;
- 6) отсутствие сведений о нахождении заявителя в процессе реорганизации, ликвидации, банкротства на первое число месяца, в котором заявитель представляет в Министерство документы;
- 7) заявитель не является иностранным и российским юридическим лицом, указанным в пункте 15 статьи 241 Бюджетного кодекса Российской Федерации,

на первое число месяца, в котором заявитель представляет в Министерство документы;

8) отсутствие факта получения средств из областного бюджета на основании иных нормативных правовых актов на цели, указанные в пункте 1 настоящего Положения, на первое число месяца, в котором заявитель представляет в Министерство документы;

9) наличие письменного обязательства эксплуатировать воздушное судно, полученное по договору лизинга, не менее пяти лет со дня получения воздушного судна по договору лизинга и осуществить не менее 200 самолетовылетов ежегодно из аэропортов Иркутской области;

10) наличие письменного обязательства заявителя представлять в течение пяти лет со дня получения воздушного судна по договору лизинга в Министерство на основании письменного требования Министерства не позднее 10 рабочих дней со дня его получения реестры полетных листов (заданий на полет) на воздушное судно, а также заверенные копии полетных листов (заданий на полет), подтверждающих фактическое осуществление воздушных перевозок воздушным судном из аэропортов Иркутской области и осуществление не менее 200 самолетовылетов ежегодно из аэропортов Иркутской области;

11) наличие письменного согласия заявителя на осуществление Министерством и органами государственного финансового контроля в установленном законодательством порядке проверок соблюдения условий, целей и порядка предоставления субсидии;

12) наличие письменного обязательства заявителя включить в договоры (соглашения), заключенные в целях исполнения обязательств по соглашению о предоставлении субсидии, согласие лиц, являющихся поставщиками (подрядчиками, исполнителями) по договорам (соглашениям), заключенным в целях исполнения обязательств по соглашению о предоставлении субсидии (за исключением государственных (муниципальных) унитарных предприятий, хозяйственных товариществ и обществ с участием публично-правовых образований в их уставных (складочных) капиталах, а также коммерческих организаций с участием таких товариществ и обществ в их уставных (складочных) капиталах), на осуществление Министерством и органами государственного финансового контроля проверок соблюдения ими условий, целей и порядка предоставления субсидии.»;

19) в пункте 77 слова «тридцать рабочих» заменить словами «30 рабочих»;

20) пункт 78 изложить в следующей редакции:

«78. Результатом административной процедуры, предусмотренной в настоящей главе, являются принятие решения о предоставлении субсидии либо об отказе в предоставлении субсидии, направление заявителю мотивированного обоснования отказа (в случае принятия решения об отказе в предоставлении субсидии).»;

21) в пункте 79 слова «о заключении с заявителем соглашения» исключить;

22) в пункте 81 слова «тридцати рабочих дней с момента принятия решения о заключении с заявителем соглашения» заменить словами «30 рабочих дней со дня принятия решения о предоставлении субсидии»;

23) пункт 84 изложить в следующей редакции:

«84. Административная процедура, предусмотренная в настоящей главе, состоит из административного действия, связанного с перечислением субсидии.

Перечисление субсидии осуществляется с лицевого счета Министерства на расчетный или корреспондентский счет, открытый заявителю в учреждениях Центрального банка Российской Федерации или кредитных организациях, не позднее 10 рабочих дней после принятия Министерством решения о предоставлении субсидии.»;

24) пункт 85 признать утратившим силу;

25) в пункте 103:

в подпункте 3 слова «документов для предоставления государственной услуги, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

в подпункте 7 слова «должностного лица Министерства» заменить словами «Министерства, должностного лица Министерства»;

дополнить подпунктом 10 следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 2 пункта 23 настоящего административного регламента.»;

26) пункт 106 изложить в следующей редакции:

«106. Жалоба подается заявителем одним из следующих способов:

1) при личном обращении по адресу: Иркутская область, г. Иркутск, ул. Горького, 31, в том числе в ходе личного приема заявителя;

2) через организации почтовой связи по адресу: 664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а;

3) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: электронная почта Министерства: komjch@govirk.ru; официальный сайт Министерства: <http://gkh.irkobl.ru>;

5) через региональную государственную информационную систему «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://38.gosuslugi.ru>;

6) через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и

муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

27) дополнить пунктом 106¹ следующего содержания:

«106¹. В случае, если жалоба подается при личном обращении заявителя, в том числе в ходе личного приема заявителя, заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае, если жалоба подается представителем заявителя, представляются документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя заявителя.»;

28) пункт 107 изложить в следующей редакции:

«107. Жалоба, поступившая в Министерство, подлежит регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления.

Днем регистрации жалобы является день ее поступления в Министерство (до 16-00). При поступлении жалобы после 16-00 ее регистрация происходит следующим рабочим днем.»;

29) пункт 109 признать утратившим силу;

30) пункт 110 изложить в следующей редакции:

«110. Жалоба не рассматривается по существу в следующих случаях:

1) если текст жалобы, в том числе фамилия и почтовый адрес, не поддается прочтению;

2) если жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу министра, должностного лица Министерства, а также членов их семей.»;

31) в пункте 112:

в абзаце первом слова «в течение пятнадцати» заменить словами «в течение 15»;

абзацы второй, третий изложить в следующей редакции:

«При поступлении в Министерство жалобы, рассмотрение которой не входит в компетенцию Министерства, в течение одного рабочего дня со дня поступления в Министерство обеспечивается ее передача в исполнительный орган государственной власти Иркутской области, предоставляющий соответствующую государственную услугу, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, уполномоченные на рассмотрение жалобы, с одновременным уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.

При поступлении в Министерство жалобы, перенаправленной от другого исполнительного органа государственной власти Иркутской области, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, Министерство в течение трех рабочих дней со дня ее получения направляет заявителю уведомление о дате и месте ее рассмотрения. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Министерстве.»;

32) главу 35 дополнить пунктом 113¹ следующего содержания:

«113¹. Решение, указанное в подпункте 2 пункта 113 настоящего административного регламента, принимается в следующих случаях:

1) если доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства, его должностного лица, не подтвердились;

2) если жалоба не соответствует требованиям, установленным частью 5 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ, предусмотренным в пункте 108 настоящего административного регламента;

3) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

4) наличия решения об удовлетворении жалобы либо об отказе в удовлетворении жалобы, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.»;

33) пункт 114 изложить в следующей редакции:

«114. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 113 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, подписанный министром или уполномоченным им лицом.

Ответ заявителю направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, по адресу электронной почты, указанному в жалобе, в соответствии с законодательством.»;

34) главу 36 дополнить пунктом 115¹ следующего содержания:

«115¹. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

35) приложение к административному регламенту изложить в новой редакции (прилагается).

7. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги по предоставлению субсидий за счет средств областного бюджета в целях финансового обеспечения затрат, связанных с приобретением и доставкой топливно-энергетических ресурсов для оказания услуг в сфере электро-, газо-, тепло- и горячего водоснабжения, утвержденный приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 10 февраля 2016 года № 9-мпр, следующие изменения:

1) пункт 24 изложить в следующей редакции:

«24. При предоставлении государственной услуги Министерство не вправе требовать от заявителя:

1) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области;

2) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства (работника Учреждения) при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

2) подпункт 6 пункта 32 после слов «служащих Иркутской области» дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) в пункте 106:

в подпункте 3 слова «документов для предоставления государственной услуги, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

в подпункте 7 слова «должностного лица Министерства» заменить словами «Министерства, должностного лица Министерства»;

дополнить подпунктом 10 следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 2 пункта 24 настоящего административного регламента.»;

4) пункт 109 изложить в следующей редакции:

«109. Жалоба подается заявителем одним из следующих способов:

1) при личном обращении по адресу: Иркутская область, г. Иркутск, ул. Горького, 31, в том числе в ходе личного приема заявителя;

2) через организации почтовой связи по адресу: 664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а;

3) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

4) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: электронная почта Министерства: komjch@govirk.ru; официальный сайт Министерства: <http://gkh.irkobl.ru>;

5) через региональную государственную информационную систему «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://38.gosuslugi.ru>;

6) через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет.»»;

5) дополнить пунктом 109¹ следующего содержания:

«109¹. В случае, если жалоба подается при личном обращении заявителя, в том числе в ходе личного приема заявителя, заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае, если жалоба подается представителем заявителя, представляются документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя заявителя.»;

6) пункт 110 изложить в следующей редакции:

«110. Жалоба, поступившая в Министерство, подлежит регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления.

Днем регистрации жалобы является день ее поступления в Министерство (до 16-00). При поступлении жалобы после 16-00 ее регистрация происходит следующим рабочим днем.»;

7) пункт 112 признать утратившим силу;

8) пункт 113 изложить в следующей редакции:

«113. Жалоба не рассматривается по существу в следующих случаях:

1) если текст жалобы, в том числе фамилия и почтовый адрес, не поддается прочтению;

2) если жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу министра, должностного лица Министерства, а также членов их семей.»;

9) в пункте 115:

в абзаце первом слова «в течение пятнадцати» заменить словами «в течение 15»;

абзацы второй, третий изложить в следующей редакции:

«При поступлении в Министерство жалобы, рассмотрение которой не входит в компетенцию Министерства, в течение одного рабочего дня со дня поступления в Министерство обеспечивается ее передача в исполнительный орган государственной власти Иркутской области, предоставляющий соответствующую государственную услугу, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, уполномоченные на рассмотрение жалобы, с одновременным уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.

При поступлении в Министерство жалобы, перенаправленной от другого исполнительного органа государственной власти Иркутской области, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, Министерство в течение трех рабочих дней со дня ее получения направляет заявителю уведомление о дате и месте ее рассмотрения. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Министерстве.»;

10) главу 36 дополнить пунктом 116¹ следующего содержания:

«116¹. Решение, указанное в подпункте 2 пункта 116 настоящего административного регламента, принимается в следующих случаях:

1) если доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства, его должностного лица, не подтвердились;

2) если жалоба не соответствует требованиям, установленным частью 5 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ, предусмотренным в пункте 111 настоящего административного регламента;

3) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

4) наличия решения об удовлетворении жалобы либо об отказе в удовлетворении жалобы, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.»;

11) пункт 117 изложить в следующей редакции:

«117. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 116 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, подписанный министром или уполномоченным им лицом.

Ответ заявителю направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, по адресу электронной почты, указанному в жалобе, в соответствии с законодательством.»;

12) главу 37 дополнить пунктом 118¹ следующего содержания:

«118¹. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

8. Внести в административный регламент предоставления государственной услуги «Согласование режима работы объектов почтовой связи организаций федеральной почтовой связи на территории Иркутской области», утвержденный приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 21 декабря 2016 года № 174-мпр, следующие изменения:

1) пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. При предоставлении государственной услуги Министерство не вправе требовать от заявителя:

21.1. Осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области.

21.2. Представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра

уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

2) подпункт 28.4 пункта 28 после слов «служащих Иркутской области» дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) индивидуализированный заголовок главы 18 изложить в следующей редакции:

**«Глава 18. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ, В КОТОРЫХ
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ УСЛУГА, К МЕСТУ
ОЖИДАНИЯ И ПРИЕМА ЗАЯВИТЕЛЕЙ, РАЗМЕЩЕНИЮ И
ОФОРМЛЕНИЮ ВИЗУАЛЬНОЙ, ТЕКСТОВОЙ И МУЛЬТИМЕДИЙНОЙ
ИНФОРМАЦИИ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТАКОЙ УСЛУГИ, В ТОМ
ЧИСЛЕ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ
УКАЗАННЫХ ОБЪЕКТОВ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ИНВАЛИДОВ»;**

4) пункт 57 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Обеспечивается по возможности дублирование информационных табличек (вывесок) для инвалидов звуковой и зрительной информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.»;

5) пункт 60 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и (или) не имеющим возможности самостоятельно заполнить документы для предоставления государственной услуги, должностными лицами Министерства оказывается необходимое содействие в их заполнении.»;

6) в пункте 103:

в подпункте 103.3 слова «документов для предоставления государственной услуги, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

в подпункте 103.7 слова «должностного лица Министерства» заменить словами «Министерства, должностного лица Министерства»;

дополнить подпунктом 103.10 следующего содержания:

«103.10. Требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 21.2 пункта 21 настоящего Административного регламента.»;

7) пункт 102 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Вопросы, связанные с обжалованием решений и действий (бездействия) министра, регулируются в соответствии с законодательством.»;

8) пункт 104 изложить в следующей редакции:

«104. Жалоба подается в Министерство и рассматривается министром или уполномоченным им должностным лицом.»;

9) в пункте 105:

абзацы первый, второй изложить в следующей редакции:

«105. Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме. Жалоба подается заявителем одним из следующих способов:

1) при личном обращении по адресу: г. Иркутск, ул. Горького, 31, в том числе в ходе личного приема заявителя;»;

дополнить абзацем восьмым следующего содержания:

«105.7. Через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

10) пункт 107 признать утратившим силу;

11) в пункте 110

в абзаце первом слова «, и в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации Министерство направляет заявителю уведомление о дате и месте ее рассмотрения» исключить;

абзацы второй, третий изложить в следующей редакции:

«При поступлении в Министерство жалобы, рассмотрение которой не входит в компетенцию Министерства, в течение одного рабочего дня со дня поступления в Министерство обеспечивается ее передача в исполнительный орган государственной власти Иркутской области, предоставляющий соответствующую государственную услугу, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, уполномоченные на рассмотрение жалобы, с одновременным уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.

При поступлении в Министерство жалобы, перенаправленной от другого исполнительного органа государственной власти Иркутской области, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, Министерство в течение трех рабочих дней со дня ее получения направляет заявителю уведомление о дате и месте ее рассмотрения. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Министерстве.»;

12) в пункте 11 слова «в течение пятнадцати» заменить словами «в течение 15»;

13) пункт 112 изложить в следующей редакции:

«112. Жалоба не рассматривается по существу в следующих случаях:

112.1. Если текст жалобы, в том числе фамилия и почтовый адрес, не поддается прочтению.

112.2. Если жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу министра, должностного лица Министерства, а также членов их семей.»;

14) дополнить пунктом 113¹ следующего содержания:

«113¹. Решение, указанное в пункте 113 настоящего Административного регламента, принимается в следующих случаях:

если доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства, его должностного лица, не подтвердились;

если жалоба не соответствует требованиям, установленным частью 5 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ, предусмотренным в пункте 108 настоящего Административного регламента;

наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

наличия решения об удовлетворении жалобы либо об отказе в удовлетворении жалобы, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.»;

15) пункт 114 изложить в следующей редакции:

«114. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 113 настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, подписанный министром или уполномоченным им лицом.

Ответ заявителю направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, по адресу электронной почты, указанному в жалобе, в соответствии с законодательством.»;

16) дополнить пунктом 115¹ следующего содержания:

«115¹. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

9. Внести в Административный регламент предоставления министерством жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области государственной услуги по утверждению инвестиционных программ субъектов электроэнергетики, утвержденный приказом министерства

жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 17 мая 2017 года № 77-мпр, следующие изменения:

1) абзац второй пункта 12 признать утратившим силу;

2) дополнить пунктом 12¹ следующего содержания:

«12¹. При предоставлении государственной услуги Министерство не вправе требовать от заявителя:

1) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области;

2) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства (работника Учреждения) при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

3) в пункте 19:

подпункт 8 после слов «служащих Иркутской области» дополнить словами «, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»;

подпункт 11 признать утратившим силу;

4) пункт 67 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Вопросы, связанные с обжалованием решений и действий (бездействия) Министра, регулируются в соответствии с законодательством.»;

5) в пункте 68:

подпункт 3 после слов «документов для предоставления государственной услуги, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

в подпункте 7 слова «должностного лица Министерства» заменить словами «Министерства, должностного лица Министерства»;

дополнить подпунктом 10 следующего содержания:

«10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 2 пункта 12¹ настоящего Административного регламента.»;

б) пункты 69, 70 изложить в следующей редакции:

«69. Жалоба подается в Министерство и рассматривается Министром или уполномоченным им должностным лицом.

70. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Министерство.»;

7) в пункте 71:

абзацы первый, второй изложить в следующей редакции:

«71. Жалоба подается заявителем одним из следующих способов:

1) при личном обращении по адресу: Иркутская область, г. Иркутск, ул. Горького, 31, в том числе в ходе личного приема заявителя;»;

дополнить подпунктом 6 следующего содержания:

«6) через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

8) пункт 73 признать утратившим силу;

9) пункт 75 признать утратившим силу;

10) пункты 76, 77 изложить в следующей редакции:

«76. Жалоба не рассматривается по существу в следующих случаях:

1) если текст жалобы, в том числе фамилия и почтовый адрес, не поддается прочтению;

2) если жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу Министра, должностного лица Министерства, а также членов их семей.

77. При поступлении в Министерство жалобы, рассмотрение которой не входит в компетенцию Министерства, в течение одного рабочего дня со дня поступления в Министерство обеспечивается ее передача в исполнительный орган государственной власти Иркутской области, предоставляющий соответствующую государственную услугу, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, уполномоченные на рассмотрение жалобы, с одновременным уведомлением заявителя, направившего жалобу, о ее переадресации.»;

11) абзац второй пункта 79 изложить в следующей редакции:

«Поступившая в Министерство жалоба подлежит обязательной регистрации в течение одного рабочего дня со дня ее поступления. При поступлении в Министерство жалобы, перенаправленной от другого исполнительного органа государственной власти Иркутской области, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, Министерство в течение трех рабочих дней со дня ее получения направляет заявителю уведомление о дате и месте ее рассмотрения. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в Министерстве.»;

12) главу 6 раздела V дополнить пунктом 80¹ следующего содержания:

«80¹. Решение, указанное в подпункте 2 пункта 80 настоящего Административного регламента, принимается в следующих случаях:

1) если доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства, его должностного лица, не подтвердились;

2) если жалоба не соответствует требованиям, установленным частью 5 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ, предусмотренным в пункте 74 настоящего Административного регламента;

3) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

4) наличия решения об удовлетворении жалобы либо об отказе в удовлетворении жалобы, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.»;

13) пункт 81 изложить в следующей редакции:

«81. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 80 настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, подписанный министром или уполномоченным им лицом.

Ответ заявителю направляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, по адресу электронной почты, указанному в жалобе, в соответствии с законодательством.»;

14) главу 7 раздела V дополнить пунктом 82¹ следующего содержания:

«82¹. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

10. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после его официального опубликования и подлежит размещению в

региональной государственной информационной системе «Региональный портал государственных и муниципальных услуг Иркутской области», а также на официальном сайте министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Министр жилищной политики,
энергетики и транспорта
Иркутской области



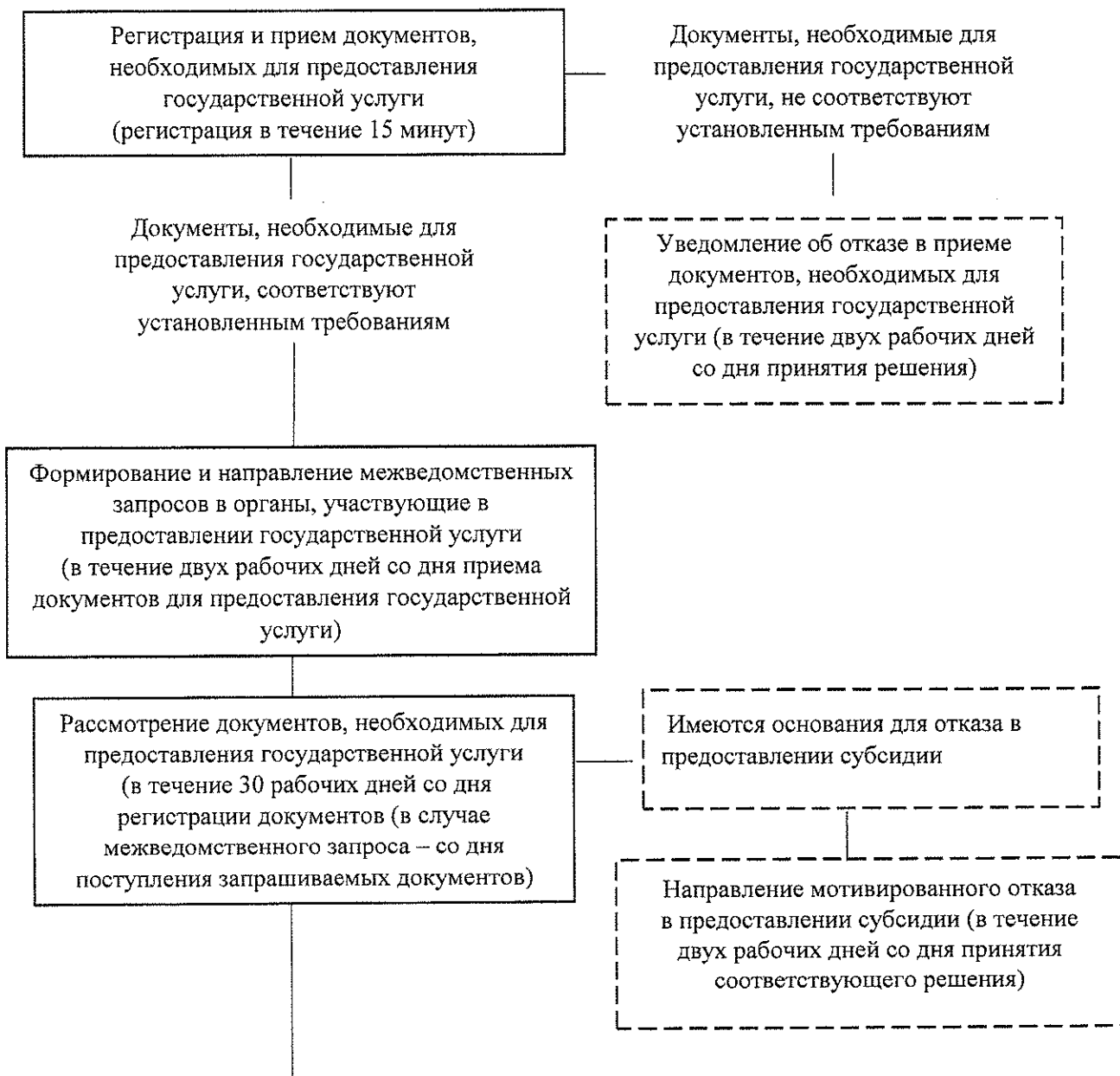
А.М. Сулейменов

Приложение

к приказу министерства жилищной политики,
энергетики и транспорта Иркутской области
от 19 октября 2018 года № 1088-с/ср

«Приложение
к административному регламенту предоставления
государственной услуги по предоставлению субсидий
из областного бюджета на возмещение российским
авиакомпаниям - резидентам Иркутской области
части затрат на уплату авансовых и лизинговых
платежей за воздушные суда, получаемые ими
от российских лизинговых компаний по договорам
лизинга для осуществления воздушных перевозок
из аэропортов Иркутской области

БЛОК-СХЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ



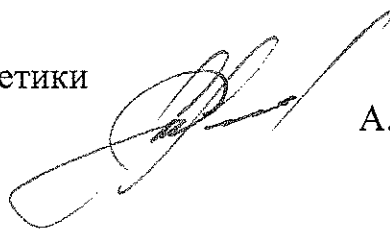
Основания для отказа в предоставлении
субсидии отсутствуют

Заключение соглашения о предоставлении субсидии (в
течение 30 рабочих дней со дня принятия решения о
предоставлении субсидии)

Перечисление субсидии
(не позднее 10 рабочих дней после принятия
решения о предоставлении субсидии)

».

Министр жилищной политики, энергетики
и транспорта Иркутской области



А.М. Сулейменов