



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

*25 октября 2018г.*

Иркутск

№ *84* - *мпр*

О внесении изменений в приказ  
министерства здравоохранения  
Иркутской области от 25 марта  
2014 года № 84-мпр

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 29 декабря 2017 года № 479-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части закрепления возможности предоставления в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг нескольких государственных (муниципальных) услуг посредством подачи заявителем единого заявления», Федеральным законом от 19 июля 2018 года № 204-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части установления дополнительных гарантий граждан при получении государственных и муниципальных услуг», руководствуясь пунктом 9 Положения о министерстве здравоохранения Иркутской области, утвержденного постановлением Правительства Иркутской области от 16 июля 2010 года № 174-пп,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Внести в административный регламент предоставления министерством здравоохранения Иркутской области государственной услуги «Обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей, а также детей в возрасте до трех лет через специальные пункты питания и организации торговли по заключению врачей в Иркутской области», утвержденный приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 25 марта 2014 года № 84-мпр, следующие изменения:

- 1) в пункте 10 подпункт «е» признать утратившим силу;
- 2) в пункте 14 после слов «он может обратиться» дополнить словами «к начальнику управления организации медицинской помощи,»;
- 3) пункт 19 изложить в следующей редакции: «19. Прием заявителей в министерстве осуществляет должностное лицо министерства, ответственное за

предоставление государственной услуги, заместители министра, министр здравоохранения Иркутской области.

График приема заявителей в министерстве:

Понедельник 09-00 – 18-00 (перерыв 13-00 - 14-00).

Вторник 09-00 – 18-00 (перерыв 13-00 - 14-00).

Среда 09-00 – 18-00 (перерыв 13-00 - 14-00).

Четверг 09-00 – 18-00 (перерыв 13-00 - 14-00).

Пятница 09-00 – 18-00 (перерыв 13-00 - 14-00).»;

4) пункт 25 изложить в следующей редакции:

«25. При предоставлении государственной услуги министерство не вправе требовать от заявителя:

а) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Иркутской области.

б) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица министерства, государственного гражданского служащего Иркутской области, при предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

5) пункт 26 изложить в следующей редакции:

«26. При предоставлении государственной услуги министерство осуществляет межведомственное информационное взаимодействие с Федеральной налоговой службой, Министерством внутренних дел Российской Федерации».

б) в пункте 32:

подпункты «г», «л» признать утратившими силу;

подпункты «с», «у» изложить в следующей редакции:

«с) указ Губернатора Иркутской области от 14 сентября 2018 года № 181-уг «Об организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 28.09.2018, «Областная», № 108, 28.09.2018);»;

«у) приказ министерства здравоохранения Иркутской области от 16 ноября 2015 года № 122-мпр «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) министерства здравоохранения Иркутской области, медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Иркутской области, и предоставляемых услуг в сфере здравоохранения, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи» («Областная», 14.12.2015, № 141).»;

7) пункт 33 изложить в следующей редакции:

«33. Перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

а) запрос о предоставлении государственной услуги в форме заявления (далее – заявление) согласно Приложению 2 к настоящему административному регламенту;

б) паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;

в) документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия законного представителя заявителя (в случае обращения законного представителя заявителя);

г) заключение врача по форме согласно Приложению 3 к настоящему административному регламенту, подтверждающее наличие соответствующих медицинских показаний, установленных в пункте 4 настоящего административного регламента.

Заключение врача выдается:

беременным женщинам - по истечении 20 недель беременности медицинскими организациями, под диспансерным наблюдением которых они состоят;

кормящим матерям - медицинскими организациями по их месту жительства или месту пребывания;

законным представителям детей в возрасте до трех лет - медицинскими организациями, ведущими амбулаторный прием детского населения;

д) свидетельство об усыновлении, выданное органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (в случае если в свидетельстве о рождении ребенка сохранены сведения о родителях (биологических), указанные в записи акта о рождении ребенка).»;

8) пункт 36 изложить в следующей редакции:

«36. Документами, необходимыми в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного

самоуправления муниципальных образований Иркутской области и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить является свидетельством о рождении ребенка (для детей до 14 лет).»;

9) пункт 38 изложить в следующей редакции: «38. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не предусмотрено.»;

10) пункт 39 признать утратившим силу;

11) пункт 40 признать утратившим силу;

12) пункт 42 изложить в следующей редакции:

«42. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги устанавливается соответственно федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области.

Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

а) отсутствие условий обеспечения питанием беременных женщин, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет, указанных в пунктах 4, 5 настоящего административного регламента;

б) нахождение ребенка в возрасте до трех лет на полном государственном обеспечении в соответствующем учреждении;

в) выплата денежных средств на содержание ребенка в возрасте до трех лет, находящегося под опекой, в соответствии с Законом Иркутской области от 17 декабря 2008 года № 107-оз «Об отдельных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Иркутской области.»;

13) пункт 44 изложить в следующей редакции: «44. В соответствии с Перечнем услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Иркутской области и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг исполнительными органами государственной власти Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 30 декабря 2011 года № 423-пп, услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.»;

14) пункт 47 дополнить абзацем вторым следующего содержания: «В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления государственной услуги документ, направленный на исправление ошибок, допущенных по вине министерства и (или) должностного лица министерства, плата с заявителя не взимается.»;

15) пункт 48 изложить в следующей редакции: «48. Размер и порядок осуществления платы за получение документов, являющихся результатом

оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не установлен.»;

16) пункт 70 дополнить подпунктом «а<sup>1</sup>» следующего содержания: «а<sup>1</sup>) формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги;»;

17) главу 22 дополнить пунктом 72<sup>1</sup> следующего содержания: «72<sup>1</sup>. Основанием для начала административной процедуры является поступление в министерство заявления и документов (в том числе в форме электронных документов).»;

18) Раздел III дополнить главой 22<sup>1</sup> следующего содержания: «ГЛАВА 22<sup>1</sup>. ФОРМИРОВАНИЕ И НАПРАВЛЕНИЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННЫХ ЗАПРОСОВ В ОРГАНЫ (ОРГАНИЗАЦИИ), УЧАСТВУЮЩИЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

85<sup>1</sup>. Непредставление заявителем документов, указанных в пункте 36 настоящего административного регламента, не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.

В случае непредставления заявителем указанных документов они должны быть получены министерством в рамках межведомственного информационного взаимодействия со Службой записи актов гражданского состояния Иркутской области.

85<sup>2</sup>. В целях получения документов, указанных в пункте 36 настоящего административного регламента, министерство в течение 2 рабочих дней со дня обращения заявителя формирует и направляет в Федеральную налоговую службу, Министерство внутренних дел межведомственный запрос в соответствии с законодательством.

85<sup>3</sup>. Межведомственный запрос направляется в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о предоставлении документов и информации для предоставления государственной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия не может превышать пять рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ и информацию.»;

19) индивидуализированный заголовок раздела V изложить в следующей редакции:

«Раздел V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) МИНИСТЕРСТВА, А ТАКЖЕ ЕГО ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ»;

20) индивидуализированный заголовок главы 31 дополнить словами «, государственных гражданских служащих Иркутской области»;

21) в пункте 111 слова «министерства, а также должностных лиц министерства» заменить словами «министерства, министра здравоохранения

Иркутской области, а также должностных лиц министерства, государственных гражданских служащих Иркутской области»;

22) пункт 112 изложить в следующей редакции:

«112. С целью обжалования решений и действий (бездействия) министерства, должностных лиц министерства, а также государственных гражданских служащих Иркутской области заявитель вправе обратиться в министерство с заявлением об обжаловании решений и действий (бездействия) министерства, а также должностных лиц министерства (далее - жалоба).

Жалобы на решения и действия (бездействие) министра подаются в Правительство Иркутской области.»;

23) пункт 113 изложить в следующей редакции:

«113. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации заявления;

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области для предоставления государственной услуги;

г) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области;

е) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области;

ж) отказ министерства, должностного лица министерства в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Иркутской области;

к) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

24) пункт 114 изложить в следующей редакции:

«114. Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме одним из следующих способов:

а) при личном обращении в министерство, в том числе в ходе личного приема заявителя по адресу: 664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29;

в Правительство Иркутской области по адресу: 664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а;

б) через организации почтовой связи по адресу: 664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29, телефон/факс (3952) 24-09-94;

в) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;

г) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

электронная почта: [guzio@guzio.ru](mailto:guzio@guzio.ru);

официальный сайт министерства: <http://minzdrav-irkutsk.ru>;

официальный сайт многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг: [mfц38.pф](http://mfц38.pф);

д) через Портал;

е) через портал федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет.»;

25) пункт 116 изложить в следующей редакции: «116. Личный прием граждан осуществляется министром, заместителями министра, руководителями структурных подразделений министерства ежемесячно по графику.

В графике личного приема граждан указываются:

а) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) должностного лица, ведущего личный прием;

б) должность лица, ведущего личный прием;

в) вопросы, решаемые должностным лицом, ведущим личный прием;

г) дата, время, адрес и место личного приема;

д) номер телефона, по которому проводится запись на личный прием.

Графики личного приема утверждаются министром.»;

26) пункт 117 изложить в следующей редакции: «117. Запись граждан на личный прием осуществляется ежедневно в рабочие дни:

а) к министру, заместителям министра – в порядке очередности при личном обращении граждан по адресу: г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 29, кабинет 21, а также при устном обращении граждан по телефону 8(3952) 265- 157 с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00;

б) к руководителям структурных подразделений по адресу и телефону, указанным в графиках личного приема граждан с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00.»;

27) абзац второй пункта 118 изложить в следующей редакции:

«В случае если жалоба подается представителем заявителя, представляются документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя заявителя.»;

28) в пункте 119:

в подпункте «а» слова «государственного служащего» заменить словами «государственного гражданского служащего Иркутской области»;

подпункт «б» изложить в следующей редакции:

«б) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;»;

в подпункте «в»:

слово «управления» исключить;

дополнить словами «, государственного гражданского служащего Иркутской области»;

подпункт «г» после слов «должностного лица министерства» дополнить словами «, государственного гражданского служащего Иркутской области»;

29) пункт 119<sup>1</sup> изложить в следующей редакции:

«119<sup>1</sup>. Жалоба, поступившая в министерство, либо Правительство Иркутской области, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа министерства, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.»;

30) пункт 123 изложить в следующей редакции:

«123. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

а) если доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) исполнительного органа государственной власти Иркутской области, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, многофункционального центра, работника многофункционального центра, не подтвердились;

б) если жалоба не соответствует требованиям, установленным частью 5 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;



в) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

г) наличия решения об удовлетворении жалобы либо об отказе в удовлетворении жалобы, принятого ранее в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.»;

31) дополнить пунктом 123<sup>1</sup> следующего содержания:

«123<sup>1</sup>. Жалобы не рассматриваются по существу в следующих случаях:

1) если текст жалобы, в том числе фамилия и почтовый адрес не поддаются прочтению;

2) если жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу министра, должностного лица, государственного гражданского служащего Иркутской области, а также членов их семей.»;

32) пункт 124 изложить в следующей редакции:

«124. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

а) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области;

б) в удовлетворении жалобы отказывается.»;

33) подпункты «б», «е», «ж» пункта 126 изложить в следующей редакции:

«б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о министре, должностном лице, государственном гражданском служащем Иркутской области, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;»;

«е) в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению - информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную и муниципальную услугу, многофункциональным центром в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной и (или) муниципальной услуги;

ж) в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению - аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования, за исключением подпункта «д» пункта 7 настоящего приказа.

Подпункт 4, подпункты «е», «ж» пункта 33 настоящего приказа распространяются на правоотношения, возникшие с 18 октября 2018 года.

Подпункт «д» пункта 7 настоящего приказа вступает в силу с 1 января 2021 года.

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Министр



О.Н. Ярошенко