



Государственный регистрационный номер

03-2338/24 от 18.11.2024

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

« 18 » ноября 2024 года

№ 53-25 - мпр

Иркутск

О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениям граждан в министерстве строительства Иркутской области

В целях совершенствования организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Иркутской области, руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о министерстве строительства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 1 марта 2021 года № 121-пп, распоряжением Губернатора Иркутской области от 30 сентября 2024 года № 884-рк «О Емелюкове А.А.»,
П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве строительства Иркутской области, утвержденный приказом министерства строительства, дорожного хозяйства Иркутской области от 29 мая 2015 года № 30-мпр, следующие изменения:

1) пункт 12 изложить в следующей редакции:

«12. Все поступившие обращения (за исключением обращений, поступивших по телефону) подлежат первичной обработке в Отделе, который в течение трех календарных дней со дня поступления обращения:

1) устанавливает соответствие поступившего обращения требованиям Федерального закона;

2) осуществляет выделение вопросов, изложенных в обращении, и определяет, относится ли решение каждого из изложенных в обращении вопросов к компетенции министерства;

3) осуществляет регистрацию поступившего обращения и определяет контрольные сроки предоставления ответа на обращение в системе электронного делопроизводства и документооборота, используемой в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области (далее - СЭДД);

4) формирует проект резолюции в регистрационной карточке обращения в СЭДД и передает его на утверждение в электронном виде посредством СЭДД министру или должностному лицу министерства, на чье имя поступило обращение;

5) в случае поступления обращения в форме электронного документа через раздел «Задать вопрос министру» на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» направляет гражданину уведомление о получении обращения с указанием даты,

регистрационного номера, ответственного исполнителя и срока подготовки ответа;

б) с использованием СЭДД в соответствии с техническими характеристиками СЭДД Отделом осуществляется контроль своевременного рассмотрения обращения, а также контроль соблюдения иных требований законодательства при рассмотрении обращений.»;

2) в абзаце первом пункта 35 слово «министром» заменить словами «в министерстве»;

3) пункт 41 изложить в следующей редакции:

«41. В ходе личного приема граждан с письменного согласия гражданина и уведомления должностного лица, осуществляющего личный прием граждан, допускается фиксация личного приема граждан с помощью средств аудио-, видеозаписи в соответствии с законодательством.

На личном приеме Отделом обеспечивается ведение карточки личного приема, в которую заносится информация о должностном лице, осуществляющем личный прием, информация о гражданине, пришедшем на личный прием, содержание устного обращения, результаты личного приема, принятое решение и оценка удовлетворенности гражданина результатами личного приема.

Копия карточки личного приема гражданину не выдается.

В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в соответствии с Федеральным законом и настоящим Порядком.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый заместитель министра
строительства Иркутской области



А.А. Емелюков