

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ

ПРИКАЗ

от 07 сентября 2017 года № 51
г. Калининград

**О реализации некоторых положений распоряжения Правительства
Российской Федерации от 31 января 2017 года № 147-р**

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 года № 147-р, в целях реализации мероприятий «дорожных карт» по внедрению в Калининградской области целевых моделей «Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства субъекта Российской Федерации» и «Наличие и качество регионального законодательства о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности», утвержденных 21 февраля 2017 года временно исполняющим обязанности Губернатора Калининградской области А.А. Алихановым, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Установить:

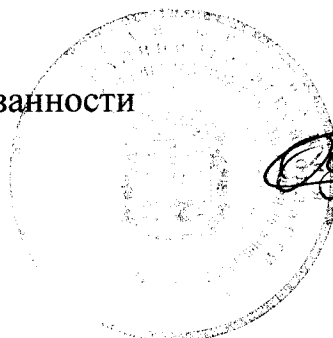
1) порядок рассмотрения обращений, поступивших по каналу прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Калининградской области, и оперативного устранения нарушений законодательства Калининградской области, выявленных по результатам работы канала прямой связи, согласно приложению № 1;

2) порядок оказания консультационных услуг субъектам инвестиционной и предпринимательской деятельности на территории Калининградской области с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени согласно приложению № 2.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра экономики Калининградской области А.С. Толмачёва.

3. Приказ вступает в силу со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

Временно исполняющая обязанности
министра экономики
Калининградской области



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'N.A. Salagaeva', written over the official seal.

Н.А. Салагаева

П О Р Я Д О К
рассмотрения обращений, поступивших по каналу прямой связи
субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и
руководства Калининградской области, и оперативного устранения
нарушений законодательства Калининградской области,
выявленных по результатам работы канала прямой связи

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий порядок устанавливает правила рассмотрения Министерством экономики Калининградской области (далее – Министерство) обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности, поступивших по каналу прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Калининградской области (далее – обращения), и оперативного устранения нарушений законодательства Калининградской области, выявленных по результатам работы канала прямой связи.

2. Функцию канала прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Калининградской области выполняет «Горячая линия», размещенная на портале об инвестиционной деятельности в Калининградской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://investinkaliningrad.ru> (далее соответственно – «Горячая линия», портал).

3. Рассмотрению в соответствии с настоящим порядком подлежат обращения по вопросам осуществления инвестиционной и предпринимательской деятельности на территории Калининградской области, предметом которых являются:

1) формы поддержки инвестиционной и предпринимательской деятельности и возможность реализации инвестиционных проектов на территории Калининградской области;

2) нарушения прав и законных интересов субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности, в том числе в результате действий (бездействия) органов исполнительной власти Калининградской области, издания ими правовых актов.

4. Время работы «Горячей линии»: ежедневно, круглосуточно.

5. Принципами рассмотрения обращений, поступивших на «Горячую линию» являются:

- 1) равный доступ субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Калининградской области;
- 2) контроль результатов и сроков рассмотрения обозначенных субъектом инвестиционной деятельности в обращении вопросов и проблем;
- 3) объективное и всестороннее рассмотрение обращений субъектов инвестиционной деятельности по существу поставленных вопросов.

Глава 2. Регистрация и первичная обработка обращений

6. Субъекты инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее – инвестор) направляют свои обращения на «Горячую линию» посредством заполнения электронной формы, размещенной на портале в разделе «Интернет-приемная» по адресу: https://investinkaliningrad.ru/invest/internet_reception.

7. В обращении в обязательном порядке указываются:

- 1) в случае обращения юридического лица: наименование инвестора – юридического лица; фамилия, имя, отчество полномочного представителя инвестора; адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен по почте;

- 2) в случае обращения индивидуального предпринимателя: фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя; адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен по почте.

8. Обращения, направленные на «Горячую линию», после заполнения формы обращения, автоматически поступают для обработки в Министерство по адресу электронной почты info@investinkaliningrad.ru.

9. Прием и обработка обращений, поступающих на «Горячую линию», осуществляется должностными лицами отдела инвестиций и инноваций департамента инвестиционной политики Министерства (далее – отдел).

10. Обращение подлежит регистрации в реестре обращений (далее – реестр) в течение одного рабочего дня с даты его поступления в Министерство.

Глава 3. Сроки и порядок рассмотрения обращений, о формах поддержки инвестиционной и предпринимательской деятельности и возможность реализации инвестиционных проектов на территории Калининградской области

11. Рассмотрение обращения, предметом которого являются вопросы, указанные в подпункте 1 пункта 3 настоящего порядка, оценку его содержания, подготовку и направление официального ответа на обращение осуществляет Министерство с учетом особенностей, установленных настоящей главой.

12. В случае если обращение содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства, копия данного обращения в течение одного рабочего дня с даты его регистрации в реестре направляется Министерством в адрес органа исполнительной власти Калининградской области, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов.

13. Орган исполнительной власти Калининградской области в течение 5 рабочих дней со дня получения от Министерства копии обращения в соответствии с пунктом 12 настоящего порядка оценивает его и представляет в Министерство информацию по существу поставленных в данном обращении вопросов.

14. Срок рассмотрения Министерством обращения по вопросам, указанным в подпункте 1 пункта 3 настоящего порядка, не может превышать 10 рабочих дней с даты его регистрации Министерством в реестре.

15. В случае если подготовка ответа на обращение требует в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) Калининградской области проведения дополнительных процедур, запроса дополнительных сведений, кроме указанных в пункте 12 настоящего порядка, срок рассмотрения обращения может быть продлен по решению министра экономики Калининградской области, но не более чем на 10 рабочих дней, с обязательным уведомлением инвестора о его продлении.

16. В случае если окончание срока рассмотрения обращения в соответствии с настоящей главой приходится на выходной или нерабочий праздничный день, днем окончания данного срока считается первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным нерабочим днем.

Глава 4. Сроки и порядок рассмотрения обращений о нарушении прав и законных интересов субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности, в том числе в результате действий (бездействия) органов исполнительной власти Калининградской области, издания ими правовых актов

17. Рассмотрение обращения, предметом которого являются вопросы, указанные в подпункте 2 пункта 3 настоящего порядка, оценку его содержания, подготовку и направление официального ответа на обращение осуществляет Министерство с учетом особенностей, установленных настоящей главой.

18. Министерство в течение одного рабочего дня с даты регистрации в реестре обращения, предметом которого являются вопросы, указанные в подпункте 1 пункта 3 настоящего порядка, направляет копию данного обращения в адрес органа исполнительной власти Калининградской области, в Аппарат уполномоченного по защите прав предпринимателей в Калининградской области и (или) в иные заинтересованные структуры, к компетенции которых отнесены вопросы, изложенные в обращении (далее – заинтересованные органы).

19. Заинтересованные органы в течение 5 рабочих дней со дня получения от Министерства копии обращения в соответствии с пунктом 18 настоящего порядка анализируют его содержание на предмет наличия или отсутствия нарушения прав и законных интересов субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее – нарушение), направляют в Министерство предложения по его устранению в случае установления факта нарушения либо мотивированное мнение об отсутствии нарушения.

20. В случае если по результатам анализа содержания обращения выявлен факт нарушения, в целях устранения которого в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и (или) Калининградской области требуется проведение дополнительных процедур, заинтересованный орган письменно уведомляет об этом Министерство с указанием срока, необходимого для устранения выявленного нарушения.

21. По результатам рассмотрения обращения, с учетом полученных от заинтересованных органов предложений по устранению нарушения в случае установления факта нарушения или мотивированных мнений об отсутствии нарушения Министерство в срок не позднее 10 рабочих дней с даты регистрации данного обращения:

1) составляет сводное заключение с указанием мер, направленных на устранение нарушения, либо об отсутствии нарушения (далее – заключение);

2) направляет заключение инвестору в зависимости от выбранного им способа получения ответа на обращение в соответствии с пунктом 7 настоящего порядка.

22. В случае если окончание срока рассмотрения обращения в соответствии с настоящей главой приходится на выходной или нерабочий праздничный день, днем окончания данного срока считается первый рабочий день, следующий за выходным или праздничным нерабочим днем.

Глава 5. Контроль за рассмотрением обращений

23. Контроль результатов и сроков рассмотрения обращений осуществляется должностными лицами отдела и министром экономики Калининградской области.

24. Министерство ежемесячно проводит анализ обращений, поступающих на «Горячую линию», и размещает информацию о результатах и сроках их рассмотрения в автоматизированной информационной системе «Region-ID» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://region-id.ru>.

П О Р Я Д О К
оказания консультационных услуг субъектам
инвестиционной и предпринимательской деятельности
на территории Калининградской области с использованием
средств обмена информацией в режиме реального времени

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий порядок разработан в целях установления процедуры оказания консультаций с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени субъектам инвестиционной и предпринимательской деятельности на территории Калининградской области (далее – инвесторы) в рамках организации дистанционного взаимодействия представителей органов исполнительной власти Калининградской области и субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее – консультация).

2. Предоставление консультаций инвесторам осуществляется посредством телефонной связи.

3. Консультации предоставляются на безвозмездной основе.

Глава 2. Порядок предоставления консультаций
посредством телефонной связи

4. Консультации предоставляются по телефонным номерам, размещенным на портале об инвестиционной деятельности в Калининградской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://investinkaliningrad.ru> (далее – портал), в разделах:

1) https://investinkaliningrad.ru/invest/internet_reception;

2) <https://investinkaliningrad.ru/invest/osboaya-ekonomicheskaya-zona>;

3) <https://investinkaliningrad.ru/contacts>.

7. При ответах на телефонные звонки ответственные сотрудники органов исполнительной власти Калининградской области (далее – ответственный сотрудник), телефонные номера которых размещены на портале, в корректной и вежливой форме информируют инвестора по существу поставленных вопросов. Консультация не должна продолжаться более тридцати минут.

8. Предоставление консультации ответственным сотрудником может быть прекращено в случае содержания в обращении инвестора нецензурной лексики, оскорбительных выражений и угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного сотрудника.

9. В случае если поставленные вопросы не входят в компетенцию ответственного сотрудника, инвестору сообщаются контактные данные иного ответственного сотрудника, в ведении которого находятся вопросы, поставленные в ходе консультации.

10. В случае если для подготовки обоснованного ответа требуется дополнительное время, ответственный сотрудник предлагает направить письменное обращение в орган исполнительной власти Калининградской области, в компетенцию которого входит рассмотрение вопросов, поставленных в ходе консультации, либо назначает иное удобное для инвестора время для повторного консультирования.

11. При предоставлении консультации ответственный сотрудник не вправе:

1) исказить положения нормативных и иных правовых актов в области регулирования инвестиционной и предпринимательской деятельности на территории Калининградской области;

2) предоставлять сведения, не подлежащие разглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Калининградской области, включая сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, или сведения конфиденциального характера;

3) давать правовую оценку любых обстоятельств и событий, в том числе решений, действий (бездействия) органов исполнительной власти Калининградской области или их должностных лиц.

12. Ответственный сотрудник ведет учет предоставленных консультаций путем внесения записей в журнал учета предоставленных консультаций инвесторам по форме согласно приложению № 1 к настоящему порядку.

13. Органы исполнительной власти Калининградской области, ответственные сотрудники которых осуществляют консультирование инвесторов в соответствии с настоящим порядком, ежемесячно не позднее 4 числа месяца, следующего за отчетным, представляют в Министерство отчет о предоставленных консультациях инвесторам по форме согласно приложению № 2 к настоящему порядку.

14. Министерство в срок до 7 числа месяца, следующего за отчетным, осуществляет свод информации, представленной органами исполнительной власти Калининградской области в соответствии с пунктом 13 настоящего порядка, и размещает ее в автоматизированной информационной системе «Region-ID» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://region-id.ru>.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к порядку оказания консультационных
услуг субъектам инвестиционной
и предпринимательской деятельности
на территории Калининградской
области с использованием средств
обмена информацией в режиме
реального времени

ФОРМА

О Т Ч Е Т
о предоставленных консультациях субъектам
инвестиционной и предпринимательской деятельности
на территории Калининградской области
за _____
(указать отчетный период)

№ п/п	Дата обращения	Инвестор	Краткое содержание обращения	Результат рассмотрения обращения, дата ответа на обращение	Примечание

Подпись _____ руководителя органа исполнительной власти
Калининградской области, представившего настоящий отчет:

_____ / _____ /