

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

П Р И К А З

12 октября 2017 года № *604*

г. Калининград

Об утверждении Порядка предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)» гражданам при отсутствии определенного места жительства, работы и средств к существованию, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить Порядок предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)» гражданам при отсутствии определенного места жительства, работы и средств к существованию, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Временно исполняющая обязанности
министра социальной политики



А.В. Майстер

Приложение к приказу
Министерства социальной политики
Калининградской области
от «12» октября 2017 года № 601

**Порядок предоставления социальной услуги
«Предоставление социального обслуживания
в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых
услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг,
социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-
правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала
получателей социальных услуг, имеющих ограничения
жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных
услуг) гражданам при отсутствии определенного места жительства, работы
и средств к существованию, в том числе у лиц, не достигших возраста
двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-
сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
(реестровый номер 22042001001300001004100; 22042001801700001007100-
платно),
реестровый номер 22046001001300001000100; 22046001801700001003100-
бесплатно)
по Базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная
защита населения», утвержденному Министерством труда и социальной
защиты Российской Федерации 06 октября 2016 года)**

Порядок предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме» гражданам при отсутствии определенного места жительства, работы и средств к существованию, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный Закон), Базовым (отраслевым) перечнем услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 06 октября 2016 года, регулирует правоотношения по предоставлению социальных услуг между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

1. Наименование социальных услуг

Наименование социальных услуг:

- «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

(включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)» гражданам при отсутствии определенного места жительства, работы и средств к существованию, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – социальная услуга).

2. Стандарты социальной услуги

2.1. Стандарт предоставления социальной услуги с реестровым № 22042001001300001004100 (платно), № 22046001001300001000100 (бесплатно) «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)» гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона и является неотъемлемой частью настоящего Порядка (приложение № 1 к Порядку).

2.2. Стандарт предоставления социальной услуги с реестровым № 22042001801700001007100 (платно), № 22046001801700001003100 (бесплатно) «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (срочных социальных услуг)» гражданам при отсутствии работы и средств к существованию разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона и является неотъемлемой частью настоящего Порядка (приложение № 2 к Порядку).

3. Получатели социальной услуги.

3.1. Получателями социальной услуги согласно Стандартам (Приложения №№ 1, 2) к Порядку являются дееспособные совершеннолетние граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

при отсутствии работы и средств к существованию (при предоставлении срочных социальных услуг),

признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке, на которых распространяется действие Федерального Закона (далее – получатели социальной услуги).

4. Правила предоставления социальной услуги

4.1. Социальная услуга предоставляется получателям социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Размер платы за предоставление социальных услуг определяется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

Социальная услуга предоставляется бесплатно:

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- получателям социальных услуг, у которых на дату обращения среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

4.2. Социальная услуга предоставляется за плату или частичную плату получателям социальной услуги в случаях, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода, рассчитанную в соответствии с Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

4.3. Социальная услуга предоставляется при наличии информированного добровольного согласия получателя социальной услуги в соответствии со Стандартом, требованиями, установленными Федеральным Законом, иными законами и нормативными правовыми актами, регулирующими социальное обслуживание граждан.

4.4. Социальная услуга предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями услуги или их законными представителями, на основании требований Федерального Закона.

4.5. Поставщик социальной услуги (юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание) – далее – поставщик, оказывают социальную услугу, если она отнесена к основным видам деятельности,

предусмотренным уставом (учредительными документами) поставщика социальной услуги.

4.6. Поставщики социальной услуги обязаны осуществлять деятельность по предоставлению социальной услуги в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Калининградской области.

4.7. Договор о предоставлении социальной услуги заключается между поставщиком социальной услуги и получателем социальной услуги, в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальной услуги.

4.8. Существенными условиями договора о предоставлении социальной услуги являются положения, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг получателя социальной услуги, стоимость социальной услуги в случае, если услуги предоставляются за плату или частичную плату.

4.9. Договор должен содержать:

4.9.1. сведения о поставщике социальной услуги;

4.9.2. фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон получателя социальной услуги;

4.9.3. перечень социальных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.9.4. стоимость социальной услуги, сроки и порядок оплаты (если услуги предоставляются за плату);

4.9.5. условия и сроки предоставления платных социальных услуг;

4.9.6. должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени поставщика социальных услуг, и его подпись, фамилию, имя, отчество получателя социальной услуги и его подпись;

4.9.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.9.8. порядок изменения и расторжения договора;

4.9.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.10. Договор составляется в 2 - х экземплярах, один из которых находится у поставщика социальной услуги, второй - у получателя социальной услуги.

4.11. Поставщик социальной услуги обеспечивает защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.12. При предоставлении социальной услуги в форме полустационарного социального обслуживания поставщик социальной услуги обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- обеспечить ознакомление получателей социальной услуги со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальной услуги осуществляют свою деятельность, и оказывает социальные услуги;

- предоставлять получателям социальной услуги возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети «Интернет», почтовой связи;
- информировать получателей социальной услуги о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальной услуги на социальное обслуживание в полустационарной форме.

4.13. Получатель социальной услуги обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальной услуги об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальной услуги.

4.14. Изменение или расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством и в случаях, предусмотренных договором.

4.15. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Отказ в предоставлении социальных услуг возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4.16. Предоставление социальной услуги может приостанавливаться на время нахождения получателя услуги на лечении в учреждении здравоохранения или на санаторно-курортном лечении.

4.17. При отказе получателя от предоставления социальной услуги при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение его социального положения, состояния здоровья, поставщик социальной услуги письменно разъясняет последствия принятого решения получателю социальной услуги или

его представителю (при необходимости информация направляется в органы социальной защиты по месту жительства гражданина).

Отказ получателя социальной услуги от социальной услуги освобождает поставщика социальной услуги от ответственности за предоставление социальной услуги.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг получателя социальной услуги уполномоченным органом, оформившим и выдавшим индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

4.18. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги

5.1. Требования к поставщику услуги

5.1.1. Требования к документам, в соответствии с которыми осуществляется деятельность поставщика социальной услуги:

В состав документов должны входить:

- устав организации;
- руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями услуги и собственной деятельности;
- эксплуатационные документы на оборудование и аппаратуру;
- штатное расписание, правила внутреннего распорядка;
- порядок принятия (зачисления) получателей социальных услуг на обслуживание и снятия с него;
- иные документы, обеспечивающие надлежащее регулирование оказания социальных услуг.

5.1.2. Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы организации.

5.1.3. Эксплуатационные документы на имеющиеся в организации оборудование и аппаратуру должны подтверждать их нормальную и безопасную эксплуатацию, обслуживание и поддержание в работоспособном состоянии.

5.1.4. Документы должны быть актуальными.

5.2. Требования к помещениям, в которых поставщиком предоставляется социальная услуга

5.2.1. Здание (здания) или помещения, предназначенные для оказания социальной услуги должны быть доступны для получателей социальной услуги.

5.2.2. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

5.2.3. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на здоровье, безопасность получателей социальной услуги и качество предоставляемой услуги (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).

5.2.4. Занимаемая площадь помещений должна обеспечивать размещение персонала, получателей социальной услуги и предоставление им социальной услуги в соответствии с настоящим Порядком и Стандартом.

5.3. Специальное техническое оснащение поставщика социальной услуги (оборудование, аппаратура и т. д.)

5.3.1. Поставщик социальной услуги должен быть оснащен аппаратурой, специальным оборудованием, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги

5.3.2. Специальное оборудование, аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

5.3.3. Неисправное специальное оборудование, аппаратура должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена их проверкой.

5.4. Укомплектованность специалистами и их квалификация

5.4.1. Поставщик социальной услуги обязан располагать необходимым для оказания социальной услуги числом сотрудников.

5.4.2. Поставщик социальной услуги обеспечивает наличие в штате либо работающих по гражданско-правовым договорам сотрудников, отвечающих по квалификационным требованиям профессиональным стандартам:

- в обязательном порядке специалистов по социальной работе (социальных работников);

- при необходимости - психолог;

Поставщик социальной услуги имеет право вводить иные должности для оказания социальной услуги.

5.4.2. Поставщик социальной услуги обеспечивает:

- наличие у специалистов каждой категории должностных инструкций, устанавливающих их обязанности по оказанию социальных услуг;

- организацию повышения квалификации специалистов не реже 1 раза в 5 лет;

- внедрение системы «эффективного контракта» в целях повышения мотивации работников, повышения качества предоставления социальной услуги;
- соблюдение работниками при предоставлении социальной услуги Кодекса профессиональной этики работников системы социальной защиты населения Калининградской области.

5.5. Состояние информации о поставщике социальной услуги, порядке и правилах оказания услуги (выполнения работ) населению

5.5.1. Состояние информации о поставщике услуги, порядке и правилах оказания им услуг (выполнении работ) должно соответствовать требованиям Федеральных законов: от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и обеспечивать.

5.6. Наличие собственной системы контроля деятельности по предоставлению социальной услуги

5.6.1. Поставщик социальных услуг должен иметь в наличии документально оформленную собственную систему контроля за деятельностью подразделений и работников по оказанию социальных услуг на их соответствие порядкам и стандартам предоставления социальных услуг, требованиям Федерального Закона и иным законам и нормативным правовым актам в сфере социального обслуживания граждан.

5.6.2. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с получателями услуг, оформления результатов оказанных услуг, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

5.7. Осуществление мер, направленных на повышение качества услуг.

5.7.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает:

- проведение самостоятельной оценки качества услуги по утвержденным самостоятельно критериям;
- создание условий для проведения независимой оценки качества оказания социальной услуги;
- выполнение предложений об улучшении качества социальной услуги, выработанных по результатам независимой оценки качества оказания услуги;
- своевременное и качественное исполнение предписаний по результатам проверок контрольно-надзорных органов.

5.8. Требования к технологии оказания услуги

5.8.1. Обеспечение условий для оказания услуги в соответствии со стандартом.

5.8.2. Обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических норм и требований безопасности получателей услуг, наличие назначенных ответственных лиц за их обеспечение.

5.8.3. Наличие необходимой документации, регулирующей порядок обеспечения санитарно-гигиенических норм и требований безопасности.

5.8.4. Соблюдение сроков, объема, условий предоставления социальных услуг, а также мероприятий по социальному сопровождению, предусмотренных индивидуальной программой.

5.9. Требования по обеспечению условий доступности для инвалидов при предоставлении социальной услуги

5.9.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает создание инвалидам условий доступности помещений, в которых предоставляются социальные услуги и условий доступности предоставляемых услуг в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н (далее - Порядок обеспечения условий доступности):

- возможность сопровождения получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);

- оказание иных видов посторонней помощи.

5.9.2. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг учреждение (организация) проводит обследование и паспортизацию объектов и предоставляемых услуг в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности.

5.9.3. Поставщики социальных услуг, организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с

обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

6.1. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги в орган (организацию), уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее уполномоченный орган, организация):

- заявление гражданина о предоставлении социальной услуги по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

- документ, удостоверяющий личность заявителя и подтверждающий отсутствие места его жительства и (или) пребывания, фактического проживания (паспорт гражданина РФ с отсутствием отметки о регистрации по месту жительства либо свидетельства о регистрации по месту пребывания (при наличии)),

- акт о невозможности проживания по месту регистрации, в том числе в связи с уничтожением помещения в результате стихийных бедствий или неправомерных действий третьих лиц (пожар, затопление, обрушение и пр.). Акт составляется (утверждается) уполномоченным органом. В акте должна быть указана четкая информация о том, какой организацией он оформлен, он должен иметь дату оформления, подписи и фамилию, имя, отчество лица, ответственного за его составление, заверен печатью организации (при наличии);

- документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении социальных услуг, в том числе справка об освобождении из учреждений ФСИН России;

- документы, подтверждающие состав семьи (декларируется заявителем);

- документы, подтверждающие доход (в случае, если социальная услуга предоставляется за плату, при отсутствии подтверждающих документов сведения декларируются).

6.2. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги поставщику социальной услуги для получения услуги в полустационарной форме социального обслуживания:

- заявление о предоставлении социальных услуг,

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, выданную получателю социальных услуг уполномоченным органом;

- медицинское заключение уполномоченной организации о состоянии

здоровья (основных заболеваниях), отсутствии медицинских противопоказаний к предоставлению социальной услуги в полустационарной форме (перечень противопоказаний утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения). В медицинском заключении должна быть указана четкая информация о том, какой медицинской организацией оно оформлено, иметь дату оформления, подписи и фамилию, имя, отчество лица, ответственного за его составление, заключение должно быть заверено печатью организации.

6.3. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальной услуги, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.4. Достоверность сведений, указанных в пункте 6.1. и 6.2. может быть проверена соответственно уполномоченным органом и поставщиком социальной услуги.

7. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.

7.1. Основными показателями, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг (устав (положение) для юридических лиц, свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя; руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

- условия размещения поставщика социальных услуг (приближенность поставщика социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, условия доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество предоставляемых получателям социальных услуг у поставщика социальных услуг);

- укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

- специальное и техническое оснащение поставщика (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.);

- состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг.

7.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема

предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг.

- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);
- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления социальной услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников поставщика социальных услуг;
- удовлетворенность качеством оказания услуг;
- иные критерии, установленные общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

7.3. Независимая оценка качества оказания услуг проводится в соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» общественным советом при Министерстве социальной политики Калининградской области.

8. Особенности предоставления срочных социальных услуг

8.1. Гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

8.1.1. Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае отсутствия места жительства.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг немедленно, оформляется в форме приказа двух экземплярах. В решении об оказании срочных социальных услуг указывается период, в течение которого будут оказываться срочные социальные услуги.

Виды срочных социальных услуг, которые оказываются получателю социальных услуг, определяются в соответствии со стандартом (Приложение № 1).

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, указанные в решении о предоставлении срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Срок

единовременного предоставления срочных социальных услуг не может превышать 10 дней, но не более 30 календарных дней в году.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также сведения о проведенных мероприятиях по социальному сопровождению (при их наличии). Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя и представителя поставщика срочных социальных услуг.

Показатели качества предоставления срочных социальных услуг определены в стандарте социальных услуг (Приложение № 1). Оценка результатов предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг осуществляется с учетом указанных показателей качества предоставления социальных услуг.

8.1.2. Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг.

8.1.3. Документы, представляемые получателями социальной услуги поставщику социальной услуги:

- заявление поставщику о предоставлении социальной услуги по установленной форме, с указанием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. В случае невозможности гражданина самостоятельно составить заявление, поставщиком социальных услуг ему может быть оказана необходимая помощь в составлении заявления;
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (паспорт, свидетельство о рождении) при наличии;
- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания гражданина (при наличии);
- документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг.

8.2. Гражданам при отсутствии работы и средств к существованию

8.2.1. Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае отсутствия жизненно необходимого имущества и средств к существованию в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг немедленно, оформляется в форме приказа двух экземплярах. В решении об оказании срочных социальных услуг указывается период, в течение которого будут оказываться срочные

социальные услуги.

Виды срочных социальных услуг, которые оказываются получателю социальных услуг, определяются в соответствии со стандартом (Приложение № 2).

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, указанные в решении о предоставлении срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Срок единовременного предоставления срочных социальных услуг не может превышать 10 дней, но не более 30 календарных дней в году.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также сведения о проведенных мероприятиях по социальному сопровождению (при их наличии). Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя и представителя поставщика срочных социальных услуг.

Показатели качества предоставления срочных социальных услуг определены в стандарте социальных услуг (Приложение № 2). Оценка результатов предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг осуществляется с учетом указанных показателей качества предоставления социальных услуг.

8.2.2. Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг.

8.2.3. Документы, представляемые получателями социальной услуги поставщику социальной услуги:

- заявление поставщику о предоставлении социальной услуги по установленной форме, с указанием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. В случае невозможности гражданина самостоятельно составить заявление, поставщиком социальных услуг ему может быть оказана необходимая помощь в составлении заявления;

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (паспорт, свидетельство о рождении) при наличии;

- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания гражданина (при наличии);

- документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг.

9. Ответственность поставщика социальных услуг и контроль предоставления социальной услуги

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Порядка, Федерального Закона, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания граждан поставщик социальных услуг несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Государственный контроль (надзор) за соблюдением настоящего Порядка, Федерального Закона, законов Калининградской области, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания осуществляет Министерство социальной политики Калининградской области.

Временно исполняющая обязанности
министра социальной политики



А.В. Майстер

Приложение № 1 к Порядку предоставления социальной услуги
«Предоставление социального обслуживания
в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» гражданам при отсутствии определенного места жительства, работы и средств к существованию, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Стандарт социальной услуги:

«Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг) гражданам при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
реестровый номер 22042001001300001004100 (платно), № 22046001001300001000100 (бесплатно)
по Базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденному Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 06 октября 2016 года)

1. Подушевой норматив финансирования:

устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области – приказом Министерством социальной политики Калининградской области).

2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу (человек).

3. Показатели качества:

3.1. Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг).

3.2. Наличие и открытость документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг (учредительные документы, правила, инструкции и пр.);

3.3. Условия размещения поставщика социальных услуг, условия доступности предоставления социальных услуг;

3.4. Соответствие помещений, в которых предоставляется социальная услуга, установленным требованиям;

3.5. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

3.6. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг;

3.7. Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг;

3.8. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).

4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

4.1. Полнота предоставления социальной услуги;

4.2. Своевременность предоставления социальной услуги;

4.3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (оценивается путем опроса)).

Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в том числе в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н.

5. Основное условие предоставления социальной услуги: очно, условия доступности установлены п. 5.9 настоящего Порядка предоставления социальной услуги.

6. Существенное условие: услуга не оказывается гражданам в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, гражданам, имеющим венерические, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, иные заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях (организациях) здравоохранения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

Допускается взаимозаменяемость включенных в настоящий стандарт услуг в целях обеспечения индивидуальной потребности получателей социальных услуг.

Наименование социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1. Социально-бытовые услуги					
1.1. Обеспечение площадью жилых помещений и мебелью	<p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление койко-места в сроки, установленные п. 4.6,4.7 Порядка предоставления социальных услуг и в соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг, - помещения для принятия пищи, для оказания социально-бытовых, социально-психологических, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых услуг. <p>Предоставление индивидуальной кровати, одной прикроватной тумбочки на два человека.</p> <p>Стульев и столов общего пользования для приема пищи (не менее 1 стола и 1 стула на двух получателей услуг); проведения занятий, чтения газет и журналов (стол на 4 посадочных места, 1 стул на 2 человека, находящихся на</p>	ежедневно в течение срока социального обслуживания	720	<p>Комната должна иметь естественное и искусственное освещение. Расстояние между сторонами кроватей должно быть не менее 0,8 м. Допускается использование двухъярусных кроватей, Комната должна иметь естественное и искусственное освещение, уровень которого должен соответствовать санитарным нормам и правилам. На окнах должны быть прозрачные и плотные шторы или жалюзи. В помещениях должны быть установлены москитные сетки на окна в целях предотвращения проникновения насекомых в помещения.</p> <p>На каждом жилом этаже размещаются туалетные помещения. В туалетных помещениях предусматриваются умывальная зона и зона санитарных кабин. Умывальная зона оборудуется умывальными раковинами и вешалками для полотенец. Душевые кабины оборудуются душевыми установками и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью. Раковины для умывания и душевые комнаты должны быть оборудованы с учетом обеспечения доступной среды для маломобильных получателей социальной услуги. В раковину и душ должны подаваться горячая и холодная вода, они должны быть оборудованы смесителями для холодной и горячей воды, диспенсерами с жидким мылом.</p> <p>Зона санитарных кабин оборудуется унитазами. Унитаз должен быть оборудован откидывающимся сиденьем и поручнем. При унитазе должны иметься в</p>	<p>Социальная услуга предоставляется на условиях пребывания граждан в помещениях поставщика социальных услуг непрерывно, не более 12 часов в сутки, предусматривает преимущественно ночное пребывание получателей услуг в помещениях.</p> <p>График пребывания для каждой категории получателей услуг с учетом состояния их здоровья, режима работы и иных объективных обстоятельств, устанавливается</p>

	обслуживании).			<p>наличии ершик и корзина для мусора. Получателям услуг предоставляется туалетная бумага.</p> <p>Помещение для принятия пищи должно быть оснащено мебелью (столы, стулья) в необходимом количестве, должно иметь устройство для разогрева пищи и кипячения воды.</p> <p>Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе, противопожарным.</p>	<p>локальным актом (приказом, распоряжением) поставщика социальных услуг. Социальное обслуживание в полустационарной форме получателей услуг сверх норматива времени, включенного в график пребывания, по желанию получателя социальной услуги, выраженном в письменной форме, осуществляется на условиях частичной оплаты на основании тарифов, утвержденных Министерством социальной политики Калининградской области</p> <p>Поставщиком не предоставляются услуги камеры хранения</p>
--	----------------	--	--	--	--

					(перевозка и размещение вещей получателей услуг) за исключением хранения сезонной одежды и средств личной гигиены. По письменному заявлению получателей услуг, при наличии свободных помещений, поставщик может предоставить услуги перевозки и хранения иных личных вещей получателей услуг за отдельную плату.
1.2. Обеспечение питанием	Услуга включает в себя: - подачу (либо приготовление) пищи; - мойку и дезинфекцию посуды (либо использование одноразовой посуды) 1 раз в сутки при предоставлении койко-места.	в течение срока социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой*	30	Горячее питание, предоставляемое в учреждении (организации), готовится из доброкачественных продуктов, соответствует установленным нормам питания и санитарно-гигиеническим требованиям. Питание может предоставляться в виде набора продуктов (в том числе быстрого приготовления). В помещении для приема пищи для получателей услуг должен быть обеспечен кипяток. Услуга предоставляется получателям социальной услуги из числа: 1) граждан нетрудоспособного возраста и инвалидов - до момента получения ими социального пособия (пенсии), но не более 160 дней в календарном году; 2) граждан, временно нетрудоспособных и	Обеспечение питанием осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными Приказом Министерства социальной политики Калининградской области

				<p>нуждающихся в длительном амбулаторном лечении имеющих заболевания - на период действия медицинской справки, подтверждающей нетрудоспособность но не более 120 дней в году;</p> <p>3) трудоспособных граждан - на срок до 10 дней, но не более 30 дней в году;</p> <p>Обеспечение соответствия хранения, приготовления, подачи пищи и мытья посуды осуществляется согласно СП 2.3.6.1079-01.</p>	
1.3. Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями)	Услуга включает обеспечение мягким инвентарем (матрас, подушка, одеяло, покрывало, простыня, пододеяльник, наволочка, полотенце для лица, ног, банное);		на весь период предоставления социальной услуги	<p>Подушка (размером не менее 50x60 см, матрас (должен соответствовать размеру кровати; одеяло (легкое - в летний период, теплое с наполнителем - в зимний период).</p> <p>Постельные принадлежности: наволочка должна соответствовать размеру подушки; пододеяльник - соответствовать размеру одеяла; простыня - по длине не меньше длины матраса, а по ширине быть больше его не менее чем на 40 см; полотенце банное - размер не менее 65x135 см; полотенце для рук - размер не менее 50x80 см, возможно использование одноразовых бумажных полотенец; полотенце для ног - размер не менее 50x80 см; покрывало должно соответствовать размеру кровати.</p> <p>В случае обеспечения получателей услуги матрасами, не поддающимися камерной дезинфекции, выдаются наматрасники.</p>	
	поддержание мягкого инвентаря в надлежащем состоянии: - выдача чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья и транспортировка его в прачечную - стирка белья	1 раз в 7 дней	на весь период предоставления социальной услуги	<p>Производится по мере необходимости, а также в день гигиенической помывки получателей услуги.</p> <p>Грязное белье собирается во влагонепроницаемые мешки и немедленно транспортируется в комнату для хранения грязного белья или прачечную. Все манипуляции с грязным бельем производятся в спецодежде для грязного белья (фартуке).</p> <p>Стирка в специальных прачечных или прачечной поставщика услуги. Режим стирки белья должен соответствовать составу материала, из которого оно</p>	

	- сортировка по видам белья и глажка, подготовка белья для выдачи.			изготовлено. Стирка должна производиться с использованием стирального порошка или стирального концентрата. При одновременной стирке вещей нескольких получателей социальной услуги должны использоваться дезинфицирующее средство и сода. Глажка белья должна производиться с использованием парового утюга или парового гладильного пресса.	
	Камерная дезинфекция постельных принадлежностей	1 раз	30 мин	После снятия получателя услуги с социального обслуживания, а также по мере загрязнения матраса, подушки, одеяла	
1.4. Уборка жилых помещений	Влажная уборка жилых помещений и помещений общего пользования (обработка полов и гладких поверхностей) с использованием моющих и при необходимости дезинфицирующих средств) Вынос мусора Проветривание помещений Мытье оконных стекол Генеральная уборка жилых и	1 раз в сутки 1 раз в сутки По мере необходимости но не менее 4-х раз в сутки по мере необходимости, но не реже 2 раз в год не реже 1	7 минут на 1 кв.м. площади 20 минут 15 минут 20 минут на 1 кв.м. площади 25 минут на	Проводится уборочным инвентарем, выделенным для жилых помещений и помещений общего пользования и промаркированным В специально оборудованное место и с учетом правил утилизации отдельных видов отходов Оконные блоки должны обеспечивать беспрепятственное проветривание Оконные стекла, подоконники и водоотливы моются снаружи и изнутри Проводится по графику с обработкой стен, полов,	Влажная и генеральная уборка проводятся в соответствии с СП 2.1.2.3358-16.

	других функциональных помещений и кабинетов.	раза в месяц	1 кв.м. площади	поверхностей, оборудования, инвентаря, светильников специально выделенным уборочным инвентарем	
1.5. Обеспечение за счет средств получателей услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	Услуга включает в себя: приобретение книг, журналов, газет, настольных игр для индивидуального пользования.	1 раз в месяц	15 мин	Покупка книг, журналов, газет и настольных игр за счет получателей услуг. При наличии возможности, предоставление для использования по устным и письменным заявлениям получателей услуг имеющихся в наличии у поставщика книг, газет, журналов и настольных игр	Для обеспечения свободного доступа всех получателей услуги книги, газеты, журналы, настольные игры и прочее, поставщик услуги может приобретать их за счет средств поставщика услуги
1.6. Отправка почтовой корреспонденции	Услуга включает в себя: отправку и получение за счет средств получателя услуги писем, почтовых открыток, иной почтовой корреспонденции в виде письменных сообщений, в том числе с использованием сотовых телефонов и компьютерной техники получателей услуги.	1 раз в месяц	15 мин	Услуга предоставляется по запросу получателей за счет средств получателей услуги по их личному заявлению	

2. Социально-медицинские					
2.1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей услуги	<p>Услуга предоставляется по назначению врача и включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - осведомление о самочувствии; - контроль за приемом лекарственных препаратов в соответствии с назначением лечащих врачей. <p>Для получателей услуг, которые в период пребывания в организации внезапно частично или полностью утратили способность к самостоятельному передвижению и обслуживанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам за счет средств получателей услуги; - транспортировка получателей услуг в безопасное место или к машине «скорой помощи». 	по назначению врача	<p>5 мин 10 мин</p> <p>10 мин</p> <p>30 мин</p> <p>15 мин</p>	<p>Первичная обработка поступающих на обслуживание получателей социальных услуг</p> <p>Проведение дезинфекции оборудования, перчаток, специальных средств для выдачи медикаментов (мензурки, пипетки, кассеты для индивидуальной раскладки лекарственных препаратов). Контроль за соблюдением сроков годности лекарственных препаратов.</p>	
2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> беседу, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности; - осведомление о самочувствии получателя социальной услуги; - содействие в госпитализации в учреждения (организации) здравоохранения. 	4 раза	20 минут	<p>В случае выявления отклонений в состоянии здоровья обеспечение своевременного содействия в экстренной госпитализации в учреждения здравоохранения по медицинским показаниям (вызов скорой медицинской помощи);</p> <ul style="list-style-type: none"> - при необходимости плановой госпитализации - запись на госпитализацию, сбор необходимых документов; - при необходимости - запись, оказание содействия в организации консультирования врачом-специалистом, а также лабораторного, инструментального обследования. 	

				Не допускается задержка в предоставлении услуги, вызывающая ухудшение состояние здоровья получателя услуги	
2.3. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга включает социально-педагогическое консультирование по вопросам формирования навыков здорового образа жизни, предоставляется в форме лекций, наглядной информации, бесед с использованием видеофильмов.	4	15 мин	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья и возраста получателей социальной услуги, включает вопросы возрастной адаптации, социализации граждан с ограничением жизнедеятельности, вопросов профилактики вредных привычек (табакокурения, алкоголизма, наркомании). Беседы проводятся специалистами, имеющими среднее специальное или высшее образование (медицинское, педагогическое, социальное). Занятия проводятся специалистом по социальной работе, социальным работником, психологом.	
3. Социально-психологические					
3.1. Социально-психологическое консультирование	Услуга включает в себя проведение бесед, мотивацию к активности, оказание содействия в поддержании жизненного тонуса, преодоления стрессовых ситуаций. Консультирование проводится с целью выявления проблем, определения объема и видов помощи в условиях организации и (или) за ее пределами.	1	40	Условия оказания услуги: добровольность, доброжелательность, уважительное отношение к клиенту, обеспечение конфиденциальности встречи (по желанию получателя услуги). Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным или медицинским работником	
3.2. Социально-психологический патронаж	Услуга включает в себя динамическое наблюдение за настроением и состоянием получателей услуги, направленных на обеспечение преодоления или ослабления отклонений эмоциональном	4	25	Условия предоставления услуги: добровольность, доброжелательность, индивидуальный подход, предоставление только необходимых в данный момент услуг. Предоставляется индивидуально и в группах от 8 до 12 человек, клубах общения. Услуга предоставляется психологом, специалистом	

	состоянии или поведении получателей социальной услуги.			по социальной работе, социальным работником.	
4. Социально-трудоовые					
4.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга включает в себя организацию труда получателей услуги, в том числе, - уборку жилых помещений и территории, прилегающей к организации, - участие в работе на приусадебном участке (прилегающей территории).	6	60 мин	Мероприятия проводятся в соответствии с психофизиологическим состоянием и квалификацией. Получатели услуги обеспечиваются оборудованием и сырьем для организации трудовой деятельности. Услуга способствует воспитанию у получателя социальной услуги чувства ответственности и социальной значимости, а также способствует социальной адаптации. Услуга предоставляется психологом, специалистом по социальной работе, социальным работником.	
4.2. Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга включает в себя: - собеседование с целью определения наличия квалификации, профессиональных и трудовых навыков, пожеланий получателя услуги и его физических возможностей; консультирование по вопросам признания получателя услуги безработным и регистрации в качестве безработного; повышение квалификации, обучение и переобучение, трудоустройство по другой специальности; оказание помощи в составлении резюме; - направление получателя услуги в центры занятости населения для регистрации в качестве безработного, участия в общественных работах, подбора работы соответствующей квалификации, обучения и	4	60 мин	Услуга предоставляется получателям услуги с учетом трудовых возможностей и состояния здоровья	

	<p>переобучения</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с наличием вакансий в соответствии с профессиональной квалификацией получателя услуг, трудовыми навыками и физическими возможностями; - уточнение у работодателя (по телефону) наличия вакансий на день обращения получателя услуги; - разъяснение маршрута следования к работодателю. <p>В случае отказа работодателя в трудоустройстве получателя услуги уточнение у работодателя мотива отказа (по телефону).</p>				
5. Социально-правовые					
<p>5.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальной услуги</p>	<p>Услуга включает в себя оказание помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в восстановлении личных документов (по факту утери), в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, медицинской помощи, на решение других вопросов социальной поддержки), включая составление и направление в соответствующие инстанции указанных запросов, обращений, обеспечение контроля за их прохождением; - в разъяснении получателю 	1	360 мин	<p>Предоставляется получателям социальной услуги по их личному заявлению по факту утери или в связи с истечением срока действия документов (справок). В случае необходимости, уплата государственной пошлины производится за счет средств получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе.</p>	<p>Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии их согласия)</p>

	<p>социальной услуги требований нормативно-правовых актов о необходимости наличия документов;</p> <p>- в написании сопроводительных писем;</p> <p>- помощь в подаче заявлений, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет».</p>	1	15 мин		
		1	15 мин		
		1	15 мин		
5.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>- информирование получателя услуги о возможностях получения бесплатной юридической помощи, предоставление контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь;</p> <p>- содействие в организации приема получателя услуги специалистами для проведения бесплатной юридической консультации.</p>	1	15 мин	Услуга предоставляется специалистом по социальной работе заведующим (начальником) отделения, социальным работником	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии их согласия)
5.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальной услуги	<p>Услуга включает в себя:</p> <p>- разъяснения прав получателя услуги,</p> <p>- содействие в подготовке и направлении необходимых заявлений и документов для защиты прав и законных интересов получателей услуг,</p> <p>- разъяснения получателю услуги способов защиты своих гражданских, трудовых, пенсионных прав, законных интересов, установленных</p>	1	60 мин	<p>Услуга направлена на своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе заведующим (начальником) отделения.</p>	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии согласия)

	действующим законодательством. - оказание содействия в получении помощи от уполномоченных органов (организаций).				
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности					
6.1. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	Услуга включает в себя: - проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, принятие мер по восстановлению родственных связей.	Предоставляется по мере необходимости с учетом состояния здоровья получателей услуг, не менее 1 раза в месяц	60 минут	Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателей услуг. Услуга предоставляется социальным работником, специалистом по социальной работе, заведующим (начальником) отделения.	
7. Социально-педагогические услуги					
7.1. Организация досуга	Услуга включает организацию досуга получателей услуг (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	1	40 минут	Услуга предоставляется социальным работником, специалистом по социальной работе, заведующим (начальником) отделения	
Срочные социальные услуги:					
1. Содействие в получении временного жилого помещения	Услуга включает в себя: - предоставление в экстренном порядке отдельного койко-места на срок не более 10 суток.	1 раз на срок предоставления срочных	на весь период предоставления социальной	Получатель социальных услуг обеспечивается койко-местом для ночлега (кровать, постельные принадлежности (матрас, одеяло, подушка, простынь, пододеяльник, наволочка, полотенца) в приемно-карантинном	Социальная услуга предоставляется на условиях пребывания граждан в помещениях поставщика социальных

		социальных услуг (10 суток)	услуги, ежедневно 720	<p>помещении, где ему проводится первичная санитарная обработка (включает помывку в душе, мытье головы, умывание, смену одежды, при наличии педикулеза проводится обработка волосяных покровов).</p> <p>Услуга оказывается социальным работником. Комната должна иметь естественное и искусственное освещение, уровень которого должен соответствовать санитарным нормам и правилам. Расстояние между сторонами кроватей должно быть не менее 0,8 м. Допускается использование двухъярусных кроватей, На окнах должны быть прозрачные и плотные шторы или жалюзи. В помещениях должны быть установлены москитные сетки на окна в целях предотвращения проникновения насекомых в помещения. На каждом жилом этаже размещаются туалетные помещения. В туалетных помещениях предусматриваются умывальная зона и зона санитарных кабин. Умывальная зона оборудуется умывальными раковинами и вешалками для полотенец. Душевые кабины оборудуются душевыми установками и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью. Раковины для умывания и душевые комнаты должны быть оборудованы с учетом обеспечения доступной среды для маломобильных получателей социальной услуги. В раковину и душ должны подаваться горячая и холодная вода, они должны быть оборудованы смесителями для холодной и горячей воды, диспенсерами с жидким мылом. Зона санитарных кабин оборудуется унитазами. Унитаз должен быть оборудован откидывающимся сиденьем и поручнем. При</p>	<p>услуг непрерывно, не более 12 часов в сутки, предусматривает преимущественно ночное пребывание получателей услуг в помещениях. График пребывания для каждой категории получателей услуг с учетом состояния их здоровья, режима работы и иных объективных обстоятельств, устанавливается локальным актом (приказом, распоряжением) поставщика социальных услуг. Социальное обслуживание в полустационарной форме получателей услуг сверх норматива времени, включенного в график пребывания, по желанию получателя социальной услуги, выраженном в письменной форме, осуществляется на условиях частичной оплаты на основании тарифов, утвержденных Министерством социальной политики Калининградской области Поставщиком не предоставляются услуги хранения камер хранения</p>
--	--	-----------------------------	-----------------------	---	---

				<p>унитазе должны иметься в наличии ершик и корзина для мусора. Получателям услуг предоставляется туалетная бумага.</p> <p>Помещение для принятия пищи должно быть оснащено мебелью (столы, стулья) в необходимом количестве, должно иметь устройство для разогрева пищи и кипячения воды.</p> <p>Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе, противопожарным</p>	(перевозка и размещение вещей получателей услуг) за исключением хранения сезонной одежды и средств личной гигиены. По письменному заявлению получателей услуг, при наличии свободных помещений, поставщик может предоставить услуги перевозки и хранения иных личных вещей получателей услуг за отдельную плату.
2. Обеспечение питанием или наборами продуктов	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - однократное предоставление получателю услуги бесплатного горячего питания в расчете на 1 человека или набора продуктов в расчете на 1 человека. 1 раз в сутки, при предоставлении койко-места в учреждении. 	10 раз в течение 10 суток	30 минут	<p>Предоставляется горячее питание, приготовленное из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) другие документы, подтверждающие качество и безопасность продуктов. Питание может предоставляться в виде набора продуктов (в том числе быстрого приготовления).</p> <p>В помещении для приема пищи для получателей услуг должен быть обеспечен кипяток.</p> <p>Горячее питание, наборы продуктов предоставляются с учетом сроков годности.</p>	Услуга может быть оказана в рамках сотрудничества с общественными организациями
3. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - однократное предоставление получателю услуги с учетом сезонности размера одежды и обуви; - однократное предоставление предметов первой необходимости из числа имеющихся у поставщика услуги, в том числе полученных 	1 раз в течение 10 суток	на весь период предоставления социальной услуги		Услуга может быть оказана в рамках сотрудничества с общественными организациями

	от благотворителей.				
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает в себя оказание содействия: - по информированию получателя услуги о возможностях получения бесплатной юридической помощи; - по предоставлению контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь. - в написании сопроводительных писем в органы государственной власти и местного самоуправления, по вопросам получения (восстановления) утраченных документов; - в подаче заявлений для получения государственных и муниципальных услуг, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет».	1 раз в 10 суток	50 мин	Предоставляется получателем социальной услуги по их личному заявлению в том числе по факту утери или в связи с истечением срока действия документов (справок). Услуга предоставляется специалистом по социальной работе.	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии их согласия)
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.	Услуга включает в себя: - беседу, общение, слушание, поощрение, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя услуг.	1 раз в 10 суток	50 минут	Услуга предоставляется специалистом по социальной работе заведующим (начальником) отделения.	

6. Консультирование по социально-медицинским вопросам	Услуга включает в себя: - выявление отклонений в состоянии здоровья получателей услуг	1 раз в 10 суток	50 минут	В случае выявления отклонений в состоянии здоровья обеспечение своевременного содействия в экстренной госпитализации в учреждения здравоохранения по медицинским показаниям (вызов скорой медицинской помощи)	
7. Социально-психологическое консультирование	Услуга включает в себя: - выслушивание получателя услуги и определение проблемы, с которой получатель услуги обращается за помощью; - проведение беседы, консультации; - мотивацию получателя услуги к изменению сложившейся ситуации в позитивную сторону	1 раз в 10 суток	50 минут	Услуга предоставляется психологом, социальным работником, специалистом по социальной работе.	

Временно исполняющая обязанности
министра социальной политики



А.В. Майстер

Приложение № 2 к Порядку предоставления социальной услуги
«Предоставление социального обслуживания
в полустационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» гражданам при отсутствии определенного места жительства, работы и средств к существованию, в том числе у лиц, не достигших возраста двадцати трех лет и завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Стандарт социальной услуги:

«Предоставление социального обслуживания

в полустационарной форме» (срочные социальные услуги) гражданам при отсутствии работы и средств к существованию (реестровый номер 22042001801700001007100 (платно), № 22046001801700001003100 (бесплатно) по Базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденному Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 06 октября 2016 года)

1. Подушевой норматив финансирования:

устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области – приказом Министерством социальной политики Калининградской области).

2. Объем социальной услуги: численность граждан, получивших социальную услугу (человек).

3. Показатели качества:

3.1. Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг).

3.2. Наличие и открытость документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг (учредительные документы, правила, инструкции и пр.);

3.3. Условия размещения поставщика социальных услуг, условия доступности предоставления социальных услуг;

3.4. Соответствие помещений, в которых предоставляется социальная услуга, установленным требованиям;

3.5. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

3.6. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления услуг;

3.7. Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у поставщика социальных услуг;

3.8. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).

4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

4.1. Полнота предоставления социальной услуги;

4.2. Своевременность предоставления социальной услуги;

4.3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (оценивается путем опроса)).

5. Основное условие предоставления социальной услуги: очно, условия доступности установлены п. 5.9 настоящего Порядка предоставления социальной услуги.

6. Существенное условие: услуга не оказывается гражданам в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, гражданам, имеющим венерические, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, иные заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях (организациях) здравоохранения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

Допускается взаимозаменяемость включенных в настоящий стандарт услуг в целях обеспечения индивидуальной потребности получателей социальных услуг.

Наименование социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Периодичность услуги в месяц	Продолжительность оказания услуги в минутах	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
Срочные социальные услуги					

1. Содействие в получении временного жилого помещения	Услуга включает в себя: - предоставление в экстренном порядке отдельного койко-места на срок не более 10 суток.	1 раз на срок предоставления срочных социальных услуг (10 суток)	на весь период предоставления социальной услуги, ежедневно 720	<p>Получатель социальных услуг обеспечивается койко-местом для ночлега (кровать, постельные принадлежности (матрас, одеяло, подушка, простынь, пододеяльник, наволочка, полотенца) в приемно-карантинном помещении, где ему проводится первичная санитарная обработка (включает помывку в душе, мытье головы, умывание, смену одежды, при наличии педикулеза проводится обработка волосяных покровов).</p> <p>Услуга оказывается социальным работником. Комната должна иметь естественное и искусственное освещение, уровень которого должен соответствовать санитарным нормам и правилам. Расстояние между сторонами кроватей должно быть не менее 0,8 м. Допускается использование двухъярусных кроватей, На окнах должны быть прозрачные и плотные шторы или жалюзи. В помещениях должны быть установлены москитные сетки на окна в целях предотвращения проникновения насекомых в помещения.</p> <p>На каждом жилом этаже размещаются туалетные помещения. В туалетных помещениях предусматриваются умывальная зона и зона санитарных кабин. Умывальная</p>	Социальная услуга предоставляется на условиях пребывания граждан в помещениях поставщика социальных услуг непрерывно, не более 12 часов в сутки, предусматривает преимущественно ночное пребывание получателей услуг в помещениях. График пребывания для каждой категории получателей услуг с учетом состояния их здоровья, режима работы и иных объективных обстоятельств, устанавливается локальным актом (приказом, распоряжением) поставщика социальных услуг. Социальное обслуживание в полустационарной форме получателей услуг сверх
---	--	--	--	---	---

				<p>зона оборудуется умывальными раковинами и вешалками для полотенец. Душевые кабины оборудуются душевыми установками и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью. Раковины для умывания и душевые комнаты должны быть оборудованы с учетом обеспечения доступной среды для маломобильных получателей социальной услуги. В раковину и душ должны подаваться горячая и холодная вода, они должны быть оборудованы смесителями для холодной и горячей воды, диспенсерами с жидким мылом. Зона санитарных кабин оборудуется унитазами. Унитаз должен быть оборудован откидывающимся сиденьем и поручнем. При унитазе должны иметься в наличии ершик и корзина для мусора. Получателям услуг предоставляется туалетная бумага.</p> <p>Помещение для принятия пищи должно быть оснащено мебелью (столы, стулья) в необходимом количестве, должно иметь устройство для разогрева пищи и кипячения воды.</p> <p>Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе, противопожарным</p>	<p>норматива времени, включенного в график пребывания, по желанию получателя социальной услуги, выраженном в письменной форме, осуществляется на условиях частичной оплаты на основании тарифов, утвержденных Министерством социальной политики Калининградской области Поставщиком не предоставляются услуги камеры хранения (перевозка и размещение вещей получателей услуг) за исключением хранения сезонной одежды и средств личной гигиены. По письменному заявлению получателей услуг, при наличии свободных помещений, поставщик может предоставить услуги перевозки и хранения иных личных вещей получателей услуг за отдельную плату.</p>
--	--	--	--	---	--

2. Обеспечение питанием или наборами продуктов	Услуга включает в себя: - однократное предоставление получателю услуги бесплатного горячего питания в расчете на 1 человека или набора продуктов в расчете на 1 человека. 1 раз в сутки, при предоставлении койко-места в учреждении.	10 раз	30 минут	Предоставляется горячее питание, приготовленное из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) другие документы, подтверждающие качество и безопасность продуктов. Питание может предоставляться в виде набора продуктов (в том числе быстрого приготовления). В помещении для приема пищи для получателей услуг должен быть обеспечен кипяток. Горячее питание, наборы продуктов предоставляются с учетом сроков годности.	Услуга может быть оказана в рамках сотрудничества с общественными организациями
3. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Услуга включает в себя: - однократное предоставление получателю услуги с учетом сезонности размера одежды и обуви; - однократное предоставление предметов первой необходимости из числа имеющихся у поставщика услуги, в том числе полученных от благотворителей.	1 раз в 10 суток	на весь период предоставления социальной услуги		Услуга может быть оказана в рамках сотрудничества с общественными организациями
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает в себя оказание содействия: - по информированию получателя услуги о возможностях получения бесплатной юридической помощи; - по предоставлению контактной информации об организациях, предоставляющих бесплатную юридическую помощь. - в написании сопроводительных писем в органы государственной	1 раз в 10 суток	50 мин	Предоставляется получателем социальной услуги по их личному заявлению в том числе по факту утери или в связи с истечением срока действия документов (справок). Услуга предоставляется специалистом по социальной работе.	Возможно приглашение специалистов в организацию социального обслуживания (при условии их согласия)

	власти и местного самоуправления, по вопросам получения (восстановления) утраченных документов; - в подаче заявлений для получения государственных и муниципальных услуг, в том числе с помощью электронных средств связи и сети «Интернет».				
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.	Услуга включает в себя: - беседу, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонаса получателя услуг.	1 раз в 10 суток	50 минут	Услуга предоставляется специалистом по социальной работе заведующим (начальником) отделения.	
6. Консультирование по социально-медицинским вопросам	Услуга включает в себя: - выявление отклонений в состоянии здоровья получателей услуг	1 раз в 10 суток	50 минут	В случае выявления отклонений в состоянии здоровья обеспечение своевременного содействия в экстренной госпитализации в учреждения здравоохранения по медицинским показаниям (вызов скорой медицинской помощи)	
7. Социально-психологическое консультирование	Услуга включает в себя: - выслушивание получателя услуги и определение проблемы, с которой получатель услуги обращается за помощью; - проведение беседы, консультации; - мотивацию получателя услуги к изменению сложившейся ситуации в позитивную сторону	1 раз в 10 суток	50 минут	Услуга предоставляется психологом, социальным работником, специалистом по социальной работе.	

Временно исполняющая обязанности
министра социальной политики



А.В. Майстер